

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2019

Toimiala: Vapaa-aika

Palvelualue: Nuorisopalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalveluja sitovat tavoitteet.

1 Lähtökohdat

1.1 Kuvaus toiminnasta

Nuorisolautakunnan tehtäväalue

Nuorisolain (1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisolain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Lisäksi lailla tuetaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä ja se pyrkii parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja sekä nuorten oikeuksien toteuttamista.

Tavoitteiden lähtökohtina ovat yhteisvastuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys, kestävä kehitys, terveet elämäntavat, ympäristön ja elämän kunnioittaminen sekä monialainen yhteistyö. Kunnan tulee paikalliset olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisten sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisualan järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa.

Suunnittelua ja toimeenpanon kehittämistä varten kunnassa on oltava ohjaus- ja palveluverkosto tai muu vastaava yhteistyöryhmä, jonka kohderyhmänä ovat kaikki kunnassa asuvat nuoret. Lisäksi nuorisolautakunnan tehtäväalueena on toteuttaa lastensuojelulain (417/2007) 3 a §:ssä tarkoitettua tukea ja erityistä tukea.

Nuorten mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa nuorisovaltuustossa tai vastaavassa nuorten vaikuttajaryhmässä säädetään kuntalain (410/2015) 26 §:ssä. Sen lisäksi, mitä nuorisolaissa tai muualla laissa säädetään, kunnan tulee tarjota ja järjestää nuorille mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn tai heitä tulee muutoin kuulla mainituissa asioissa. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevissa asioissa.

Nuorisolaissa säädetään myös uudesta valtakunnallisesta nuorisotyön ja -politiikan ohjelmasta, joka olisi valtion nuorisopolitiikan keskeinen suunnittelun ja ohjauksen väline. Nykyinen ohjelma on asetettu vuosille 2017 – 2019.

Nuorisolautakunnan alainen nuorisopalvelut

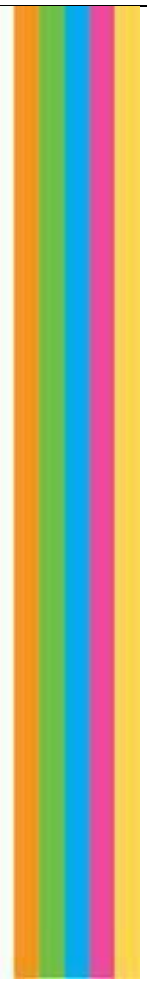
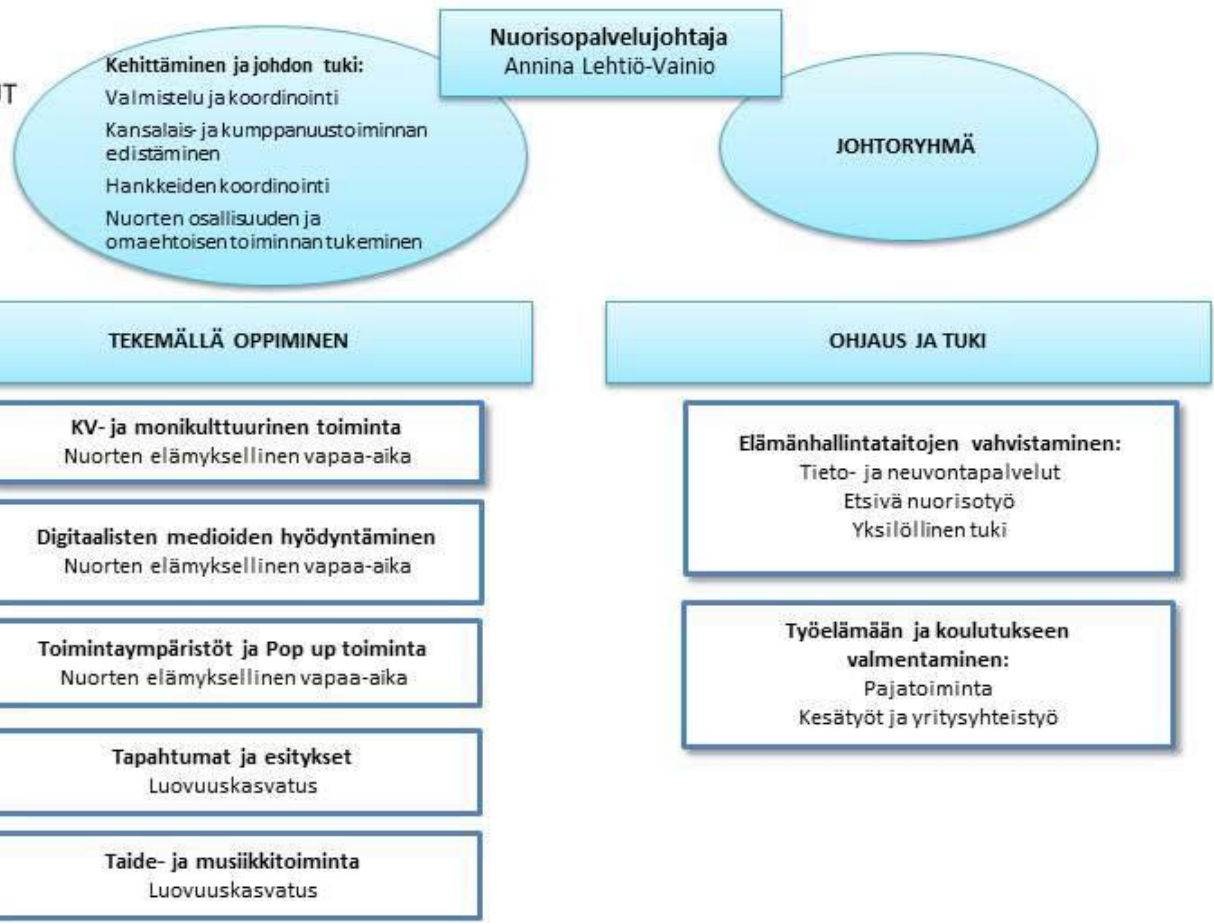
- tukee nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

Nuorisolautakunta

- Nuorisolautakunnan strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021:
 - Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
 - Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää
 - Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
 - Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus
 - Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen
 - Kaikessa toiminnassa painotetaan lisäksi innovatiivisuutta, monialaista yhteistyötä sekä vuoropuhelua



NUORTEN PALVELUT



1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Muutosvoimat	Ilmiö	Tunnusluku Lisätään tähän taulukko: <i>Palvelualueita koskevat tunnusluvut, jotka kuvaavat palvelujen tarvetta (muutosta) 2018 ja mahdollisesti eteenpäin (väestön muutokset yms.)</i>
Poliittiset	<p>Maakuntalaki ja toimeenpanolaki</p> <p>Maakuntaudistus tulee vaikuttamaan nuorisopalvelujen palvelutuotantoon sekä rooliin kuntaorganisaatiossa. Haasteita todennäköisesti aiheuttavat vielä määrittelemättömät yhteistyökäytännöt maakunnan vastuulla olevien ja kuntien vastuulla olevien palveluiden välillä. Tämän hetkisten suunnitelmien mukaisesti kunnan vastuulle jäävät osaaminen ja sivistys, ennaltaehkäisevä terveys ja hyvinvointi, liikunta ja kulttuuri, nuorisotoimi, paikallinen elinkeinopolitiikka sekä maankäyttö.</p> <p>Vanupo - valtakunnallinen nuorisotyön ja –politiikan ohjelma on lakisääteinen, valtioneuvoston nelivuotiskausittain hyväksymä poikkihallinnollinen ohjelma, jolla hallitus määrittelee nuorisopoliittiset tavoitteensa hallituskauden ajaksi sekä myös ohjaa kuntien nuorisopoliittikan tavoitteita ja suuntaviivoja sekä valtion nuorisotyölle myöntämää rahoitusta. Vuosien 2017 – 2019 ohjelman tavoitteita ovat: Jokaiselle mieluinen harrastus Työllisyyttä lisätään, eriarvoisuutta vähennetään Osallistumista ja kuulluksi tulemistä parannetaan Vahvistetaan mielenterveyttä Tukea itsenäiseen asumiseen</p>	ei tunnuslukua
Ekonomiset	<p>Ulkopuolisen rahoituksen hakukriteerien tiukkeneminen</p> <p>Ulkopuolisen rahoituksen määrä niukkenee ja hakukriteerit siksi myös tiukkenevat. Tämä edellyttää yhteistyön tiivistämistä yhteistyö-kumppaneiden kanssa sekä toiminnan ja palvelujen jatkuvaa uudistumista vastamaan tiukkenuvia kriteereitä. Kehitystyötä pitää tehdä palveluverkkoa ja palvelutarjontaa arvioiden, toimintaympäristöt ja nuorten tarpeet huomioiden.</p> <p><i>Työelämän rakennemuutos ja toisen asteen ammatillisen koulutuksen reformin</i> tavoitteena on uudistaa koulutus osaamisperustaiseksi ja asiakaslähtöiseksi sekä tehdä ammatillisen koulutuksen rahoitus- ja ohjausjärjestelmästä yhtenäinen, tehokkaampi kokonaisuus.</p> <p>Toimenpiteinä ovat mm: nuorten ja aikuisten ammatillisen koulutuksen raja-aidat poistetaan</p>	ei tunnuslukua (OKM:n nuorisotyölle jakaman rahan määrä?) Alle 25 –vuotiaiden työttömien määrä 2226 (7/2013) 2095 (1/2015) 2013 (1/2016) 1873 (1/2017)

	<p>parannetaan työttömien koulutuksen, omaehtoisen koulutuksen sekä kotouttamiskoulutuksen työelämävastaavuutta pohjataan opiskelu osaamisperusteisuuteen ei läsnäoloon luodaan koulutussopimusmalli, joka mahdollistaa joustavat polut työpaikalla tapahtuvan oppimisen edistämiseen ja tutkinnon suorittamiseen käytännönläheisesti uudistetaan ja digitalisoidaan ammatillisen koulutuksen järjestäjien toimintaprosesseja ja oppimisympäristöjä</p> <p>Nuorisopalveluissa vuoden 2018 voimaantuleva uudistus tarkoittaa, että työntekijöiden tulee hallita uudet koulutusjärjestelmät ja ohjeistukset, jotta voivat ohjata nuoria opiskelemaan nuorten työpaja Fendarin palveluissa pitää vahvasti huomioida opinnollistaminen, siihen liittyvä osaamisen tunnistamisjärjestelmä sekä vanha yhteistyö alueen 2. asteen oppilaitosten kanssa</p> <p>Työelämän rakenteellinen ja sisällöllinen muutos tarkoittaa, että tulevaisuuden työurat tulevat olemaan monimuotoisia. Ne rakentuvat erilaisista tehtävistä, ammateista ja työpaikoista. Kaikissa tehtävissä keskiössä tulevat olemaan itsetuntemus ja kyky tehdä töitä yhdessä muiden kanssa. Oman osaamisen jatkuvasta uudistamisesta tulee työllistymisen edellytys ja uutta osaamista kerrytään tulevaisuudessa entistä enemmän työn ulkopuolella harrastuksissa ja vapaa-ajalla.</p> <p>Työelämän muutoksen myötä Nuorisopalveluilla on mahdollisuus korostaa rooliaan nuorten työelämävalmiuksien vahvistajana, nonformaalin oppimisen tarjoajana sekä oppimistulosten näkyväksi tekijänä.</p>	
Teknologiset	<p>Digitalisaatio Yhteiskunnan teknologisoituminen ja nopeasti muuttuvat digitaaliset mediakulttuurit haastavat nuorisotyötä uudistumaan. Erilaisia digitaalisia mediavälineitä ja verkkoa hyödynnetään entistä monipuolisemmin osana nuorisotyötä. Digitaalinen teknologia tarjoaa uusia kanavia nuorten tavoittamiseen ja kohtaamiseen, mutta myös mahdollisuuksia nuorten osallistumisen, kansalaisuuden, sosiaalisen vahvistamisen tai itseilmaisun tukemiseen. Digitalisoituvat toimintaympäristö avaa mahdollisuuden päivittää nuorisotyön käytäntöjä, joissa tekemällä oppimisella ja yhteisöllisillä toimintamalleilla on keskeinen rooli, tämän hetken näkyvin ilmiö on e-sport toiminnan erittäin nopea kasvu</p>	
Sosiaaliset (kulttuuriset ja demografiset)	<p>Eriarvoistuminen Lapsiperheiden köyhyys on kasvanut ja perheet eriarvoistuvat. Myös asuinalueiden välinen jako ns. huono-osaisiin ja hyväosaisiin alueisiin jatkuu.</p> <p>Nuorisopalveluiden tehtävänä on mahdollistaa monipuolista vapaa-ajantoimintaa, tiloja, palveluja ja elämyksiä myös niille nuorille, joilla ei ole muutoin harrastusmahdollisuuksia. Eri alueiden tarpeet on huomioitava.</p>	<p>Alueiden eriarvoistuminen: Työttömät suurin/pienin (pienalue) (Pienalueet, joissa työvoiman määrä yli 100) 2013: Varissuo 32,4 % / Papinsaari 2,1 % 2014: Varissuo 34,7 % / Papinsaari 4,9 % 2015: Lopulliset tiedot saadaan syksyllä 2017 2016: Pansio lt.36,6 %* /Toijainen4,0* %*=ennakkotieto</p>

	<p>Nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen Nuoret harrastavat, kokoontuvat ja käyttävät kaupunkitilaa luovasti. Nuorisopalvelujen toimintaresurssit taas ovat sidottu pääosin nykyisiin nuorisotiloihin, mikä vaikeuttaa turkulaisten nuorten palvelemisen tasapuolisesti. Liikkuvan ja pop-up muotoisen toiminnan kysyntä kasvaa jatkuvasti</p> <p>Osattomuus Osattomuus yhteiskunnasta ja vaikuttamismahdollisuuksien puute altistavat prosessille, joka voi äärimmillään johtaa ääri-ilmiöihin, kuten syrjäytymiseen, syrjintään, yksinäisyyteen, mielen-terveysongelmiin, rasismiin ja jopa radikalisoitumiseen. Osattomuus ja sen tunne osaltaan myös vähentää sosiaalista liikkuvuutta ja vahvistaa sosioekonomisia rajoitteita, mikä edistää eriarvoisuutta ja hankaloittaa esimerkiksi harrastusten aloittamisen ja ystävyyssuhteiden luomista.</p> <p>Nuorisotyössä on panostettava monikulttuurisuus-, yhdenvertaisuus-, osallisuus- ja suvaitsevaisuuskasvatukseen. Tavoitteena on saada nuoret tuntemaan, että he ovat yhteiskunnan jäseniä, jotka voivat vaikuttaa omaan tulevaisuuteensa ja että kaikki ovat yhdenvertaisia. Nuorisotyö on tässä avainasemassa.</p>	<p>Alueiden eriarvoistuminen: Muunkielisten osuus suurin/pienin (pienalue) (yli 100 asukkaan pienalueet) 2013: Varissuo 41,4 %/ Kurjenmäki länsi 0 % 2014: Varissuo 42,3 %/ Kurjenmäki länsi 0 % 2015: Varissuo 43,9 %/ Maanpää 0 % 2016: Varissuo 46,2 %/Maanpää 0 %</p>

1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Nuorisopalvelujen kehittämistoimintaa ohjaavat nuorisolautakunnan asettamat strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021, kaupungin strategiset linjaukset sekä toimintaympäristössämme ennakoitua muutokset. Siltä osin kuin nuorisopalvelujen nykyinen toiminta ei riittävästi vastaa lautakunnan asettamiin strategiaan painopisteisiin, kaupungin strategiaan linjauksiin tai toimintaympäristön muutoshaasteisiin, on nuorisopalvelut varautunut kehittämään toimintaansa kaupungin kehittämismallin mukaisesti projektityön kautta.

Lautakunnan strategiset painopisteet (kehittämiskohteet **boldattuna**)

- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
- **Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää**
- Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
- **Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus**
- Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen

Toimintaympäristön muutoshaasteista kehittämiskohteina ovat kumppanuusyhteistyöllä varautuminen nuorten toimintaympäristöjen jatkuvaan monipuolistumiseen sekä harrastamismahdollisuuksien parantamiseen. Edellä mainittujen lisäksi nuorisopalvelut kehittää voimakkaasti omaa organisaatiokulttuuriaan ja sen kehittämistyön sisällä erityispanostus kohdistuu johtamiskulttuuriin sekä työyhteisön ja työhyvinvoinnin parantamiseen.

Strateginen painopiste / toimintaympäristön muutostekijä	Tavoite	Toimenpide	Tuotos	Mittari
Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää	Tavoitteena on nuorisopalveluiden henkilökunnan vahvistunut ymmärrys digitaalisen nuorisotyöstä ja mediakasvatuksesta sekä vähintään perustason osaaminen yleisimpien some-sovellusten käyttöön, älylaitteiden käyttöön ja hallintaan. Tuotoksena on projektin aikana luotu some-strategia sekä some-koulutuskokonaisuus.	”Some-ajokorttikoulutus” henkilökunnan digiosaamisen vahvistaminen	- Tarvekartoitus nykyhetken osaamisesta ja osaamistarpeesta. - Kartoituksen perusteella rakennettu koulutuskokonaisuus	Koulutetun henkilökunnan määrä (%)
Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus	Osallistavan työtavan vahvistaminen.	Osallistuvan budjetoinnin (OBU) menetelmien kehittäminen ja jalkautus.	- OBU koulutukset ja menetelmäopas - Osallisuuden verkko-alustan testaus	OBU käytössä kaikilla aluenuorisotiloilla

VANUPO:n tavoite (Valtion nuorisopoliittinen ohjelma) jokaiselle mieluisin harrastus	Nuorten harrastusmahdollisuuksien edistäminen kumppanuuksia kehittämällä.	Harrastemahdollisuuksien järjestäminen kumppanuuksien avulla (harrastemenu-projekti).	<ul style="list-style-type: none"> - Harrastekurssit ja -työpajat nuorisotiloilla - Kumppanuusfoorumit 	<p>Kumppanuuksien määrä</p> <p>Harrastetoiminnan määrä</p>
Nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen	Monitoimitilojen yhteyteen rakentaa vahva yhteistyöverkosto ja monipuolinen palvelutarjonta alueelliset seikat huomioiden.	Monitoimitilan toimintamallin kehittämisprojekti yhdessä kirjastopalvelujen kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> - Vapan monitoimitilakonsepti 	Konsepti käytössä Syvälahdessa, Ypsilonissa ja kehittäminen käynnistynyt Aunelassa.
Organisaatiokulttuurin kehittäminen	Erilliset tavoitteet johtamiselle, työyhteisön hyvinvoinnille sekä osaamisen vahvistamiselle			

2 Taloudelliset tavoitteet

2.1 Määrärahat

Käyttötalousosa (1.000 €)	TA 2019	TA 2019 muutokset	TA 2019 siirrot	TA 2019 muutoksin	Toteuma 2019	Poikkeama
Nuorisolautakunta						
Toimintatulot	905			905	906	1
Valmistus omaan käyttöön						
Toimintamenot	9 120	74		9 194	9 095	99
Toimintakate	-8 215	-74		-8 289	-8 188	100
Investointiosa (1.000 €)						
Nuorisolautakunta						
Investointimenot	120			120	44	76
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet						
Pysyvien vastaavien hyöd. luovutustulot						
NETTO	-120			-120	-44	76

3 Resurssien käyttö

3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2017	TOT 2018	TA 2019	TOT 2019
Htv	104,3	104,4	109,5	111,2
Palkat ja palkkiot	3 452 220	3 455 831	3 723 236	3 800 387
Sijaistus %	43,7	30,7	50	38,0
Sairauspoissaolo%	3,8	5,3	3,8	5,2

4 Toiminnalliset tavoitteet

Nimi	Vaihe	Alku / Loppu	Tilanneysteenveto	Hyötytavoitteet
Some-taidot (nuorisopalveluiden some-strategian päivittäminen, kehittäminen ja soveltaminen käytäntöön)	V6 Hyötyjen jälkiarviointi	30.9.2018 / 19.3.2020	Henkilökuntakyselyssä selvitettiin somekanavien käyttötottumukset sekä kehittämistavoitteet. Sometaidot-koulutukset järjestettiin henkilökunnalle huhtikuussa 2019. Ensimmäiseen osallistui 38 henkilöä ja toiseen 43 henkilöä. Projekti ei vastaa täysin sille asetettuja tavoitteita, sillä kokonaisuus vaatii pitkäjänteistä kehittämistä. Verken ehdotus oli, että esimiehille järjestetään erillinen koulutus, jotta heidän on helpompi auttaa työntekijöitään someen ja ylipäätään digitaalisuuteen liittyvissä kysymyksissä. Lisäksi nuorisopalvelujen henkilökunnasta tulisi koota mediaryhmä, joka pitkäjänteisesti luo yhteisiä käytäntöjä ja tapoja viestiä. Yksi tavoite on luoda nuorisopalveluille some-strategia sekä systemaattinen koulutuskokonaisuus. Kevään koulutukset olivat hyviä, mutta näin lyhyellä aikavälillä ei vielä saada aikaan pysyviä muutoksia toimintatapoihin.	Vaikuttavuutta syntyy nuorten osallisuuden vahvistamisesta digitaalisten kanavien kautta, uusien nuorisotyön digitaalisten ympäristöjen rakentumisesta sekä verkossa tapahtuvaan toiminnan tai digitaalisen ja fyysisen toiminnan yhdistymisestä.
OBU - Nuorisopalveluiden osallistuva budjetointi	V4 Projektin toteutus	14.11.2016 / 30.6.2020	Toimintamalli saatiin käyttöön lähes kaikilla taloilla vuoden 2019 aikana. Kerro kantasi- alusta olit kokeilussa yhdellä talolla. Aktiivisuus OBU:n käytössä vaihtelee edelleen. Seuraavana askeleena on sopia esimiesten ja tiimien kanssa, miten OBU jatkuu normaalina osana alueellisen nuorisotyön vuosikellon mukaista toimintaa. Valmistelut tähän tehtiin projektin aikana loppuvuodesta 2019. Esimiesten vaihtuessa toiminnan vakiinnuttaminen vaatii vielä yhteistä pohdintaa. Kaupunkitasoisen osallistuvan budjetoinnin alkaessa saadaan käyttöön sähköinen alusta ja nuorisopalveluiden henkilöstö tulee perehdyttää sen käyttöön.	Osallistuvassa budjetoinnissa nuoret oppivat, miten kaupunki toimii. Heille syntyy kokemus siitä, että heidän mielipiteellään on arvoa ja merkitystä. Nuori oppii suhteuttamaan omia toiveitaan toisten tarpeisiin. Nuorisotyön suunnittelun lähtökohdina ovat kaikki alueen nuoret. Monialainen yhteistyö laajenee.
Kirjasto- ja nuorisopalveluiden yhteistoiminnan kehittämisen monitoimitiloissa	V4 Projektin toteutus	2.1.2017 / 30.6.2021	Projektin jatkuu vuoden 2020 loppuun. Projektin ohjausryhmä määriteltiin ja tavoitteita tarkennettiin. Vuoden aikana on koottu eri monitoimitilojen nuoris- ja kirjastotyöntekijöitä yhteen. Yhteistoiminnallisissa kokoontumisissa on saatu yhteistyötä alkuun. Tällä hetkellä uusia monitoimitiloja on aloittanut toimintansa Syvälahdessa ja Ypsilonissa. Runosmäki muuttanut saman katon alle väistötiloihin syksyllä 2019 ja Aunela avaa ovensa maaliskuun alussa sekä suunnitteilla on Pansion monitoimitila. Yhteistoimintamallin suunnittelu ja demo toteutettiin syksyllä 2019. Projektin aikana yhteistoiminnan resurssien kartoituksessa on huomioitu, että tarvitaan selkeämmät yhteiset linjaukset yhteistyön ja -toiminnan määrittelyyn. Tähän paneudutaan kevään 2020 aikana.	Monitoimitalossa palvelu sujuu saumattomasti ja asiakaslähtöisesti. Eri toimijoiden osaamista jaetaan. Projektin tavoitteena on tuottaa alueen asukkaille saavutettavat palvelut hyödyntämällä tilojen joustavaa yhteiskäyttöä ja kirjasto- ja nuorisopalvelujen välistä yhteistyötä. Nuoris- ja kirjastopalveluille halutaan rakentaa yhteinen asiakaslähtöinen toimintakulttuuri.

Nimi	Vaihe	Alku / Loppu		Tilanneyhteenveto	Hyötytavoitteet
Nuorisopalvelujen yksikkö-rakenteen ja yksiköiden toimintojen selkiyttäminen	V4 Projektin toteutus	31.5.2018 / 30.4.2020		2019 aikana projektitiimi kokoontui kolme kertaa. Hankkeen ohjausryhmässä 2.4 päätettiin jatkaa projektia vuoden 2019 loppuun.	Projektin tavoitteena on: - yksiköiden rakenteiden ja kokojen sekä johtamisjärjestelmän tasapuolistaminen -toimintojen ja tehtävien tarkastelu kokonaisuuksina - toimenkuvien ja vastuiden uudelleen määrittelyt - virkojen suhteet päätöksentekoprosesseihin - itseluodun byrokratian purkaminen
Nuorisopalvelujen yhteistyötaitojen, vuorovaikutuksen ja työyhteisötaitojen vahvistaminen-	V4 Projektin toteutus	31.5.2018 / 30.4.2021		Projektitiimi on kolmessa tapaamisessaan käsitellyt dialogista työtettä ja kartoittanut organisaation palaverikäytäntöjä. Löydöksiä; Suunnittelu- ja kehittämispalavereja on vähän, ei ollenkaan tai ne eivät ole toimivia. Dialogista työtettä tulee harjoitella. Eri työyhteisöjen/toimipisteiden toimivuudessa ja työhyvinvoinnissa on eroja. Organisaatio ei ole koko henkilökunnalle selkeä. Projektissa tulee huomioida kaikki työyhteisöt. Seuraava tilaisuus 5.12, jossa osallistetaan pienryhmissä koko henkilökuntaa. 15.1 projektitiimi purkaa 5.12 tilaisuuden tulokset.	Projektin päämääränä on lisätä yhdessä tekemistä ja ryhmäytymistä koko organisaatiossa, kehittää vuorovaikutus- ja työyhteisötaitojamme sekä vahvistaa työstä puhumisen kulttuuria ja luoda toimintamalli myötätuntostressin käsittelyyn. Pidemmän aikavälin tavoitteena on vahvistaa organisaation työyhteisöosaamista sekä edistää henkilöstön kykyä sitoutua yhteisiin päämääriin sekä nuorisopalvelujen kokonaisuuden huomioimista.
Nuorisopalvelujen sopimusohjausprosessin kehittämisen ja sen vahvempi jalkauttaminen	V6 Hyötyjen jälkiarviointi	31.5.2018 / 26.9.2019		Hankkeen ohjausryhmässä 17.9 esiteltiin uuden sopimusohjausmallin (toiminnan suunnittelun ja arvioinnin) malli sekä Nupan arjen rakenteisiin sidottu vuosikello/aikataulu. Samoin esiteltiin esihenkilöiden ja johtoryhmän prosessikuvat. Keskusteltiin projektin tuotosten jalkauttamisesta. Uuden toimintamallin jalkauttamisvaihe ei ole enää osa projektia mutta sen suunnittelu ja toteutus on kuvattu	Projektin tavoitteena: - Sopimusohjaukseen sisältyvien kaupungin, toimialan ja palvelualueen tavoitteiden avaaminen ja vieminen osaksi nuorisopalveluiden arkea. - Lisäksi vahvistetaan henkilökunnan osallisuutta toiminnan suunnittelussa ja arvioinnissa

Nimi	Vaihe	Alku / Loppu	Tilanneyletvenveto	Hyötytavoitteet
Harrastelukari	V4 Projektin toteutus	30.6.2020	<p>Projektin laajeni koko vapaa-aikatoimialan harrastustoimintaa koskevaksi. Harrastusluukkarin toimintaa suunniteltiin osana yläkouluun avautuvaa harrastusaikakuntaa. Kevään 2019 aikana selvitetiin vapaa-aikatoimintaa tuottavia sisältöjä aikakuntaan olemassa olevin resurssein. Kesän ja syksyn aikana selvitetiin laajasti nuorten harrastustoiminnan, kokonaisvaltaista kehittämistä ja tapoja henkilöstö- ja muuhun resursointiin, mukaan lukien Harrastusluukkarin ja Harrastuspassin. Nuorten harrastamisesta tulee katsoa kokonaisuutena, pelkkä harrastustoiminnan määrällinen lisääminen ei vastaa tämän kohderyhmän tarpeisiin. Projektin laajentumisesta johtuen nuorisopalvelujen projektipäällikön aika riitti vain valmistelutehtäviin kevään 2019 aikana, jolloin hahmoteltiin nuorisopalveluiden mallia harrastamattomien nuorten tavoittamiseen ja motivointiin koulu-yhteistyön kautta. Nuorisopalvelujen projektin vetäjien työaika oli riittämätön kokonaisuuden tulokselliseen johtamiseen. Aikakunta avautui syksyllä 2019, sinne saatiin toimintaa vain liikunnalta sekä muutama kulttuuritoiminta olemassa olevasta toiminnasta. Syksyllä 2019 nuoria osallistettiin laajasti harrastustoiminnan kehittämisestä. N.1200 yläkouluista vastasi kyselyyn harrastamisesta sekä n. 50 oppilaskuntien jäsentä osallistui jatko-työryhmään työpajassa, jossa etsittiin ratkaisuja nuorten harrastamiseen. Olennaisimpana tuloksena esiin nousi, että vain n.15% vastanneista nuorista olisi valmis harrastamaan joltain koululta koulupäivän jälkeen. Harrastustoiminnan kehittämisessä tulee pohtia, mikä malli vastaisi parhaiten nuorten tarpeisiin ja toiveisiin. Projektin valmistelutyö on jatkunut, joten konkreettiset tulokset olivat vähäiset. Projektin jatkon edellytyksenä on, että sille saadaan luotua selkeä suunta ja resurssit vuonna 2020. Alkuperäinen ajatus pienistä kokeiluista olisi tuottanut mitattavaa tietoa toiminnan onnistumisesta ja vetovoimaisuudesta nuorten keskuudessa.</p>	<p>Kumppanuus ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa mahdollistavat monipuolisemman harrastusmahdollisuuksien tarjoamisen, jolla pystytään palvelemaan turkulaisia lapsia ja nuoria entistä tasapuolisemmin ja kattavammin. Vaikuttavuutta syntyy uusien kavereiden löytämisen ja sosiaalisten taitojen kehittymisen kautta sekä kaupungin ja paikallisen järjestö- ja yhdistyskentän välisen luottamuksen ja kumppanuuden kautta. Tavoitteena on löytää harrastamattomia nuoria ja yhdessä heidän kanssaan rakentaa houkuttelevaa ja uudenlaista harrastustarjontaa vastaamaan heidän tarpeisiinsa. Nuorten omaehtoisuuden tukeminen on myös tärkeää. Tavoitteena on tarjota yläkoulujen harrastusaikakuntaan vapaa-aikatoimintana nuoria kiinnostavaa toimintaa.</p>

5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2019	Palvelualueen tavoite TA 2019	Toteuma 2019
Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia	1A Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista - hyödyntämällä koulutusta - antamalla tukea - luottamalla omiin alaisiin	Työpaikan ilmapiirin parantuminen Sairauspoissaolojen määrä laskee edellisestä vuodesta	ei vielä tietoja Sairauspoissaolot laskeneet 0,1 %-yksiköllä
	3A Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet	Koen työni mielekkääksi Koen tekeväni mielekästä työtä	ei vielä tietoja
Rakentava ja hallittu muutos - muutos on mahdollisuus	5A Muutoksen kokeminen työssä	Muutosten laatu Muutoksen kokeminen	ei vielä tietoja
	6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	ei vielä tietoja
Parempi johtaminen	7A Tavoitteiden selkeys ja avoimuus päätöksenteon perusteissa	Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta	ei vielä tietoja
<p>Lisätietoja: Nuorisopalveluiden toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi 2019 on Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke, joka sisältää kolme projektia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sopimusohjausprosessin kehittäminen ja sen vahvempi jalkauttaminen • Yksikkörakenteen ja yksiköiden toimintojen selkeyttäminen • Yhteistyötaitojen, vuorovaikutuksen ja työyhteisötaitojen vahvistaminen 			

5.2 Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

Kunta10-tutkimusta ei toteutettu v. 2019. Kysely toteutetaan seuraavan kerran syksyllä 2020.

6 Tunnusluvut

6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2016	TOT 2017	TOT 2018	TA 2019	TOT 2019	Seuranta- väli
9-29 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä (mm. nuorisokortit, Cube kausikortit, ja ohjatut harrastekurssit- osallistujat, Fendarissa, Starttivalmennuksessa sekä seinättömässä pajatoiminnassa ja Etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret)	L/V	ei käytössä	5698	4850	2500	7274	6 kk
Muiden järjestämään toimintaan osallistuneet (kaikki/ alle 29-v)	K/T	153 567/ 102 053	125 436/ 74 972		120 000 / 80 000	123 451	6 kk
Avustusta hakeneet/saaneet nuorisjärjestöt ja nuorten toimintaryh- mät	V	108 / 97	114/105	78	120/105	69	vuosi
Nuorisopalveluiden ohjaustoimin- nassa tavoitettujen nuorten käynti- kerrat (kaikki NUORET kävijät kaikissa OHJATUISSA palveluissa)	V	190 326	222 196	199 100	210 000	209 589	kk
Some-ajokortti koulutuksen käynei- den suhteellinen osuus (%) henkilö- kunnasta (koulutuskokonaisuus rakennetaan 2018 ja täysimittaisena käynnissä 2019)	L/V	ei käytössä	ei käytössä		30%	81%	vuosi
Kaveruuden lisääminen (saitko palvelussa uusia kavereita / saitko ideoita, taitoja hankkia uusia kavereita)	L/V	ei käytössä	ei käytössä		65% / 55%	68%	vuosi
Asiakastyytyväisyys KA lapset – seikkailupuisto (FCG)	L/V	4,50	4,39		4,50	4,47	vuosi
Asiakastyytyväisyys KA nuoret – nuorten tilat (FCG)	L/V	4,41	4,59		4,55	4,64	vuosi
Asiakastyytyväisyys KA leirialueet (FCG)	L/V	3,95	4,12		4,20	4,23	vuosi

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus