

Yhdyskuntatekniset palvelut 2025 –tutkimus

1 Tutkimuksen tarkoitus

Kyselytutkimuksella voidaan seurata muutoksia asukkaiden tyytyväisyydessä. Tutkimus toteutetaan kunnissa samanaikaisesti vertailun mahdollistamiseksi. Aikaisemmissa tutkimuksissa mukana on ollut yhteensä yli 60 kuntaa. Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää myös Suomen Kuntaliiton tuottavuusvertailussa (talvihoidon tuottavuus).

2 Kyselyn sisältö

Kysely toteutetaan vuonna 2025 ns. suppealla lomakkeella (liite 2). Lomakkeelle voidaan tehdä yhdessä sovittaessa muutoksia.

3 Kyselyn toteutus

Otos poimitaan väestörekisteristä, vastaajina ovat 18–79-vuotiaat asukkaat. Poiminta voidaan tehdä myös alueittain postinumeron perusteella.

Kysely voidaan toteuttaa neljällä vaihtoehtoisella tavalla:

- 1) vastaaminen **paperilomakkeella ja verkossa**
- 2) vastaaminen **vain verkossa**, kyselykutsut lähetetään postitse, **myös muistutuskirje**
- 3) vastaaminen **vain verkossa**, kyselykutsut lähetetään postitse, **ei muistutusta**
- 4) vastaaminen **vain kunnan sivuilla olevan linkin kautta**

Kysely lähetetään suomeksi ja ruotsiksi vastaajan äidinkielen mukaan. Vaihtoehtoissa 1–3 kunta voi laittaa vastauslinkin myös omille sivuilleen.

Raportissa esitetään tulokset kunnittain (liite 1). Pääraportti valmistuu elokuussa 2025 ja mahdolliset alueelliset tarkastelut syyskuussa 2025.

5 Tutkimuksen hinta ja laskutus

Tutkimuksen hinta riippuu otoksesta. Mahdollisten alueellisten tulosten raportointi sisältyy hintaan.

Otos	1 Vastaaminen paperilomakkeella ja verkossa	2 Vastaaminen vain verkossa, sis. muistutuksen	3 Vastaaminen vain verkossa, ei muistutusta	4 vain kotisivulla
300	2 575 €	2 280 €	1 936 €	-
400	2 869 €	2 486 €	2 039 €	-
500	3 189 €	2 710 €	2 151 €	-
600	3 438 €	2 884 €	2 238 €	-
700	3 746 €	3 100 €	2 346 €	-
800	3 932 €	3 230 €	2 411 €	-
1000	4 517 €	3 640 €	2 616 €	-
1100	4 746 €	3 799 €	2 696 €	-
1250	5 176 €	4 101 €	2 846 €	-
1300	5 319 €	4 201 €	2 896 €	-
1500	5 822 €	4 553 €	3 072 €	-
1600	6 030 €	4 698 €	3 145 €	-
1750	6 446 €	4 989 €	3 291 €	-
1800	6 584 €	5 087 €	3 339 €	-
2000	7 022 €	5 393 €	3 492 €	-
2250	7 569 €	5 776 €	3 684 €	-
2500	8 233 €	6 241 €	3 916 €	-
2750	8 897 €	6 706 €	4 149 €	-
3000	9 421 €	7 072 €	4 332 €	-
0	-	-	-	1 560 €

Myös muut otoskoot ovat mahdollisia.

Neljäntenä vaihtoehtona on kyselyn toteutus vain kunnan verkkosivuilla olevan linkin kautta, jolloin hinta on 1 560 €. Hintoihin lisätään arvonlisävero 25,5 %. Tutkimuksen ensimmäinen erä laskutetaan toukokuussa 2025, toinen erä tutkimuksen valmistuttua.

6 Lisätiedot ja tarjouksen voimassaoloaika

Tutkimuksesta antaa lisätietoja tutkimuspäällikkö Heikki Miettinen, 0500 762675, heikki.miettinen@fcg.fi.

Tarjous on voimassa **14.3.2025** saakka. Ilmoittautumiset osoitteella juuso.ilmola@fcg.fi tai heikki.miettinen@fcg.fi. Ilmoittautumisen yhteydessä pyydetään mainitsemaan otoksen koko ja mahdollinen aluejako sekä tarvittavat viitetiedot.

Työssä noudatetaan JYSE 2022 palvelut –ehtoja.

FCG Finnish Consulting Group Oy



Heikki Miettinen
Tutkimuspäällikkö

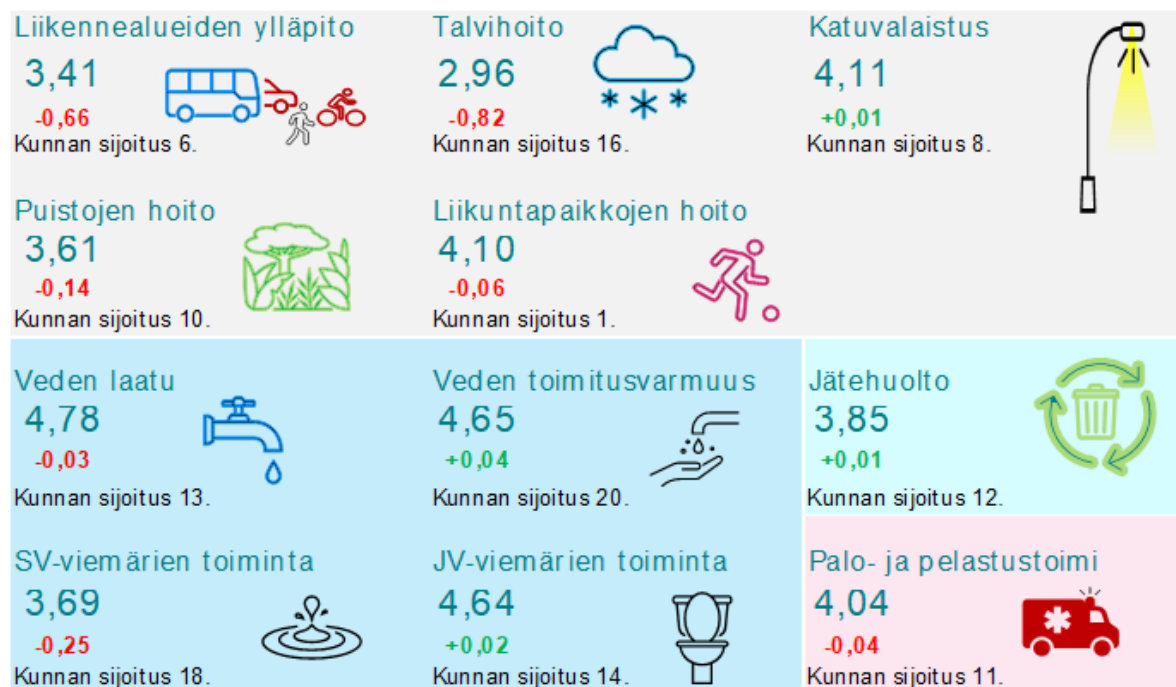
Liite 1 Esimerkkikuviot raportista

Liite 2 Tutkimuslomake

Liite 3 Tutkimukseen osallistuneet kunnat

Liite 1

Esimerkki 1. Mittareiden tulokset



Esimerkki 2. Kunnan omat tulokset, muutos ja vertailu muihin kuntiin.

