

eficode

# ScaleUp- hankkeen konsultointi

Turun kaupunki, Stella Aaltonen

Annika Valtari, Laura Kemppi, Marjo  
Haahtela

14.6.2024



# Tarjous pähkinäkuoressa

Turun kaupungin digitaalinen opastaminen tarvitsee selkeytystä ja seuraavien kehitysaskelien suunnittelua. Tätä varten toteutetaan osana ScaleUp-hanketta konsulttitoimeksianto, joka keskittyy Turun kaupungin digitaalisen saavutettavuuden parantamiseen.

Konsulttityön tarkoituksena on selvittää ja dokumentoida kaupungin määriteltyjen yksiköiden tarkennetut tarpeet sekä tarjota järjeistetty ja priorisoitu tavoitekuva kokonaisuudesta ja seuraavista kehitysaskelista. Lisäksi konsulttityössä kuvataan loppukäyttäjän eri käyttötapaukset ja käyttöliittymät.

## Aikataulu

Projekti aloitetaan elokuussa 2024. Projektin lopputuotokset ovat valmiit joulukuussa 2024. Alustava aikataulu on kuvattu [sivulla 5](#). Tarkasta aikataulusta sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa.



# Sisältö

---

## Tarjous

Vaiheet ja hinnoittelu  
Alustava projektin aikataulu  
Projektin aloitus  
Haastattelut ja kyselytutkimus  
Työpajat  
Dokumentointi ja tavoitteet  
Projektin henkilöstö ja CV:t

## Miksi Eficode?

Meistä sanottua  
Asiakkaitamme

## Ehdot

Yhteystiedot  
Tarjousehdot

## Liitteet

Eficoden muut palvelut  
Eficode yrityksenä

## Case-kuvauksia

# Vaiheet ja hinnoittelu

Hinnoittelu perustuu käytettävyykskonsultoinnin puitesopimuksen (819-2023) tuntihintaan 92 €/t + alv. Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa.

eficode



## Projektin aloitus

- ✓ Kick-off-palaveri etänä
- ✓ Taustamateriaaleihin tutustuminen
- ✓ Projektin suunnittelu, aikatauluttaminen ja valmistelu
- ✓ Projektinhallinta

**Työmäärä: 4 htp**

**Hinta: 2 760 €**



## Haastattelut

- ✓ Sisäisten asiantuntijoiden haastattelujen / ryhmähaastattelujen (9 kpl) suunnittelu ja valmistelu
- ✓ Haastatteluajkojen sopiminen
- ✓ 1 t haastattelut etänä
- ✓ 2 Eficoden asiantuntijaa
- ✓ Tutkimustulosten tiivis raportointi

**Työmäärä: 7 htp**

**Hinta: 4 830 €**



## Työpajat

- ✓ 5 työpajaa
- ✓ Yhden työpajan kesto noin 3 t
- ✓ 2 Eficoden asiantuntijaa

**Työmäärä: 10 htp**

**Hinta: 6 900 €**

Oletusarvoisesti työpajat pidetään etänä. Jos osa työpajoista halutaan järjestää paikan päällä, veloitamme kohtuulliset matkakulut toteutuneen mukaisesti.



## Dokumentointi ja tulospalaveri

- ✓ Käyttötapausten ja käyttöliittymien kuvaukset
- ✓ Vaiheistetut ja priorisoidut seuraavat kehitysaskleet
- ✓ Esittelypalaveri

**Työmäärä: 7 htp**

**Hinta: 4 830 €**

**Yhteensä** Työmäärä: 28 htp  
Hinta: 19 320 €

## Elokuu

Kickoff-palaveri,  
materiaaleihin tutustuminen,  
haastatteluiden suunnittelu.

## Syyskuu

Haastattelut ja analyysi sekä  
työpajavalmistelut

## Lokakuu

Työpajat: tarpeiden tarkennus,  
käyttötapaukset

## Marraskuu

Työpajat: käyttötapaukset sekä  
data ja rajapinnat  
Yhteenveto työpajoista ja alustava  
ehdotus

## Joulukuu

Dokumentointi ja  
esittelypalaveri

# Alustava projektin aikataulu

# Projektin aloitus

---

Kick-off-palaverissa mm. käydään läpi konsulttityön taustat ja tavoitteet, sovitaan yhteisistä käytännöistä ja projektin aikataulusta.

Tutustumme asiakkaan tarjoamiin taustamateriaaleihin kuten kokeilujen ja aiempien tutkimusten dokumentaatioihin ja kokemuksiin.

Aikataulutamme projektin yhdessä asiakkaan kanssa sekä suunnittelemme työpajojen sisällöt.

## Sisältyy:

- ✓ Kick-off-palaveri etänä
- ✓ Taustamateriaaleihin tutustuminen
- ✓ Projektin suunnittelu, aikatauluttaminen ja valmistelu

# Haastattelut

---

Haastatteluiden tarkoituksena on selvittää kaupungin eri yksiköiden tarkennetut tarpeet. Kullekin yksikölle järjestetään oma haastattelu/ryhmähaastattelu.

Haastatteluissa käsitellään myös mahdollisia käyttötapauksia, olemassa olevaa dataa ja palveluita sekä tunnistettuja vaatimuksia.

Osallistettavat yksiköt ovat: liikennekeskus, liikennesuunnittelu, tietopalvelut, tapahtumapalvelut, liikkumispalvelut, seudullinen joukkoliikenne, paikkatieto, turvallisuus ja digiyksikkö. Yksikön edustajien tulee ennen haastattelua selvittää oman yksikkönsä tarpeet ja aiemmat kokemukset.

Haastattelut toimivat pohjana työpajojen suunnittelulle ja valmistelulle.

## Sisältyy:

- ✓ Ennakkotehtävä haastateltaville: Oman yksikön tarpeiden ja kokemusten selvittäminen.
- ✓ Sisäisten asiantuntijoiden haastattelujen / ryhmähaastattelujen suunnittelu ja valmistelu
- ✓ Haastatteluajkojen sopiminen
- ✓ Tunnin mittaiset haastattelut etänä
- ✓ Tutkimustulosten tiivis raportointi

# Työpajat

Työpajojen tarkoitus on jatkotyöstää haastatteluissa ilmenneitä tarpeita, käyttötapauksia sekä priorisoituja seuraavia askeleita.

Työpajoihin osallistetaan kaupungin eri yksiköiden edustajia. Lisäksi osaan työpajoista osallistetaan Eficoden tekninen arkkitehti.

Työpajojen tarkat aiheet voidaan vielä tarkentaa elokuun aikana, kun pääsemme tutustumaan materiaaleihin tarkemmin.

## Alustava ajatus työpajojen aiheista tämän hetkisen tiedon pohjalta:

- ✓ Tarpeiden määrittely ja tarkennus: Käyttötapausten ideointi ja priorisointi
- ✓ 2 työpajaa: Valittujen käyttötapauksen kuvaus ja tarkennukset (5–6 käyttötapausta)
- ✓ Data-arkkitehtuuri ja rajapinnat
- ✓ Roadmap-työpaja: Yhteenveto, seuraavien kehitysaskeleiden suunnittelu ja priorisointi





# Työpaja: Data-arkkitehtuuri ja rajapinnat

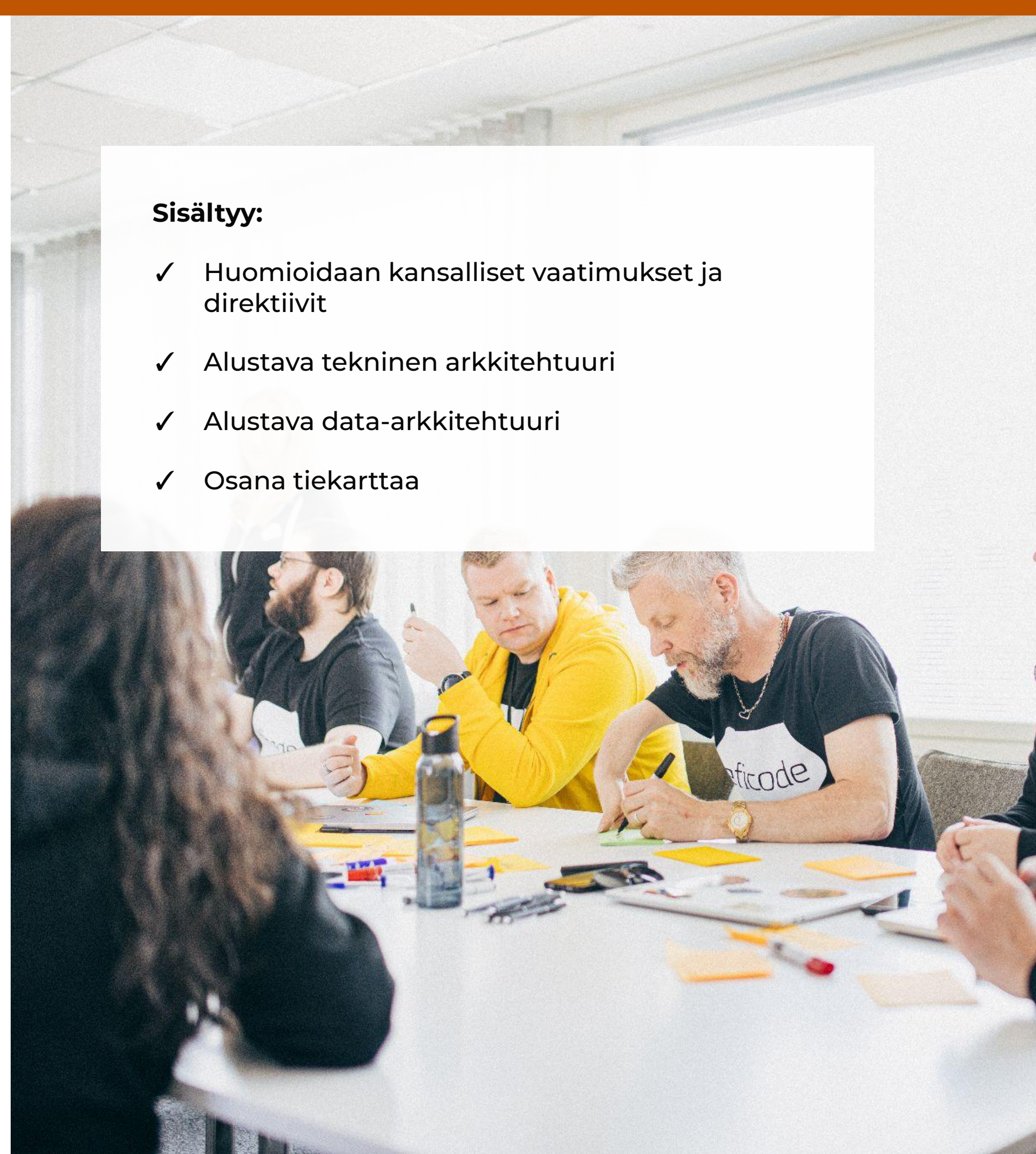
Projektin aikana haetaan ymmärrys ja sen pohjalta tuotetaan kokonaiskuva teknisestä arkkitehtuurista ja data-arkkitehtuurista. Kokonaisuus on osana kehitettävää tiekarttaa. Esim. miten data-arkkitehtuuri ja käyttötapaukset luovat kokonaisuuden, miten priorisoidaan ja vaiheistetaan?

Tarkoituksena on toteuttaa kuvaaja, jossa kuvataan esim. mitkä osat on jo olemassa valmiiksi, mitkä osat kuuluvat projektiin ja mitkä osat tulevat muilta tahoilta jne.

Arkkitehtuurissa huomioidaan kansalliset vaatimukset ja direktiivit sekä kerätään vaatimukset kokonaisuudelle. Työpajassa selvitetään mm. mihin palvelulla halutaan integroitua ja mitä olemassa olevaa hyödynnetään.

## Sisältyy:

- ✓ Huomioidaan kansalliset vaatimukset ja direktiivit
- ✓ Alustava tekninen arkkitehtuuri
- ✓ Alustava data-arkkitehtuuri
- ✓ Osana tiekarttaa



# Dokumentointi ja tulospaleveri (1/2)

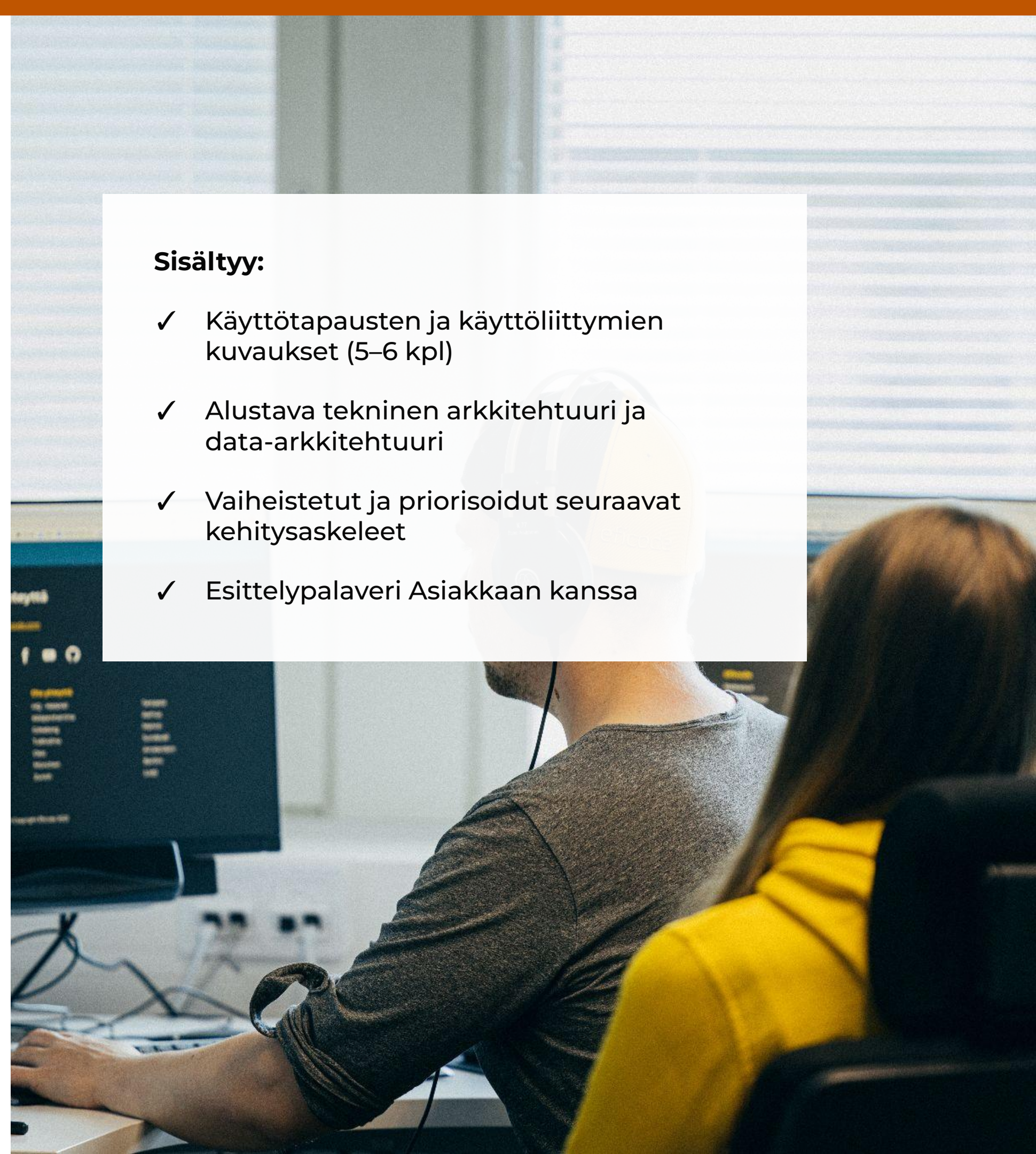
Konsultoinnin lopputuotokset integroidaan osaksi kaupungin omaa asiakirjaa. Se sisältää mm. seuraavat osa-alueet:

- Järkeistetty tavoitekuva kokonaisuudesta
- Käyttötapausten ja käyttöliittymien kuvaukset (5–6 kpl) (ks. tarkemmin seuraavalla sivulla)
- Vaiheistetut ja priorisoidut seuraavat kehitysaskleet. (Tiekartta)

Lopputuotokset käydään Asiakkaan kanssa yhdessä läpi esittelypalaverissa.

## Sisältyy:

- ✓ Käyttötapausten ja käyttöliittymien kuvaukset (5–6 kpl)
- ✓ Alustava tekninen arkkitehtuuri ja data-arkkitehtuuri
- ✓ Vaiheistetut ja priorisoidut seuraavat kehitysaskleet
- ✓ Esittelypalaveri Asiakkaan kanssa



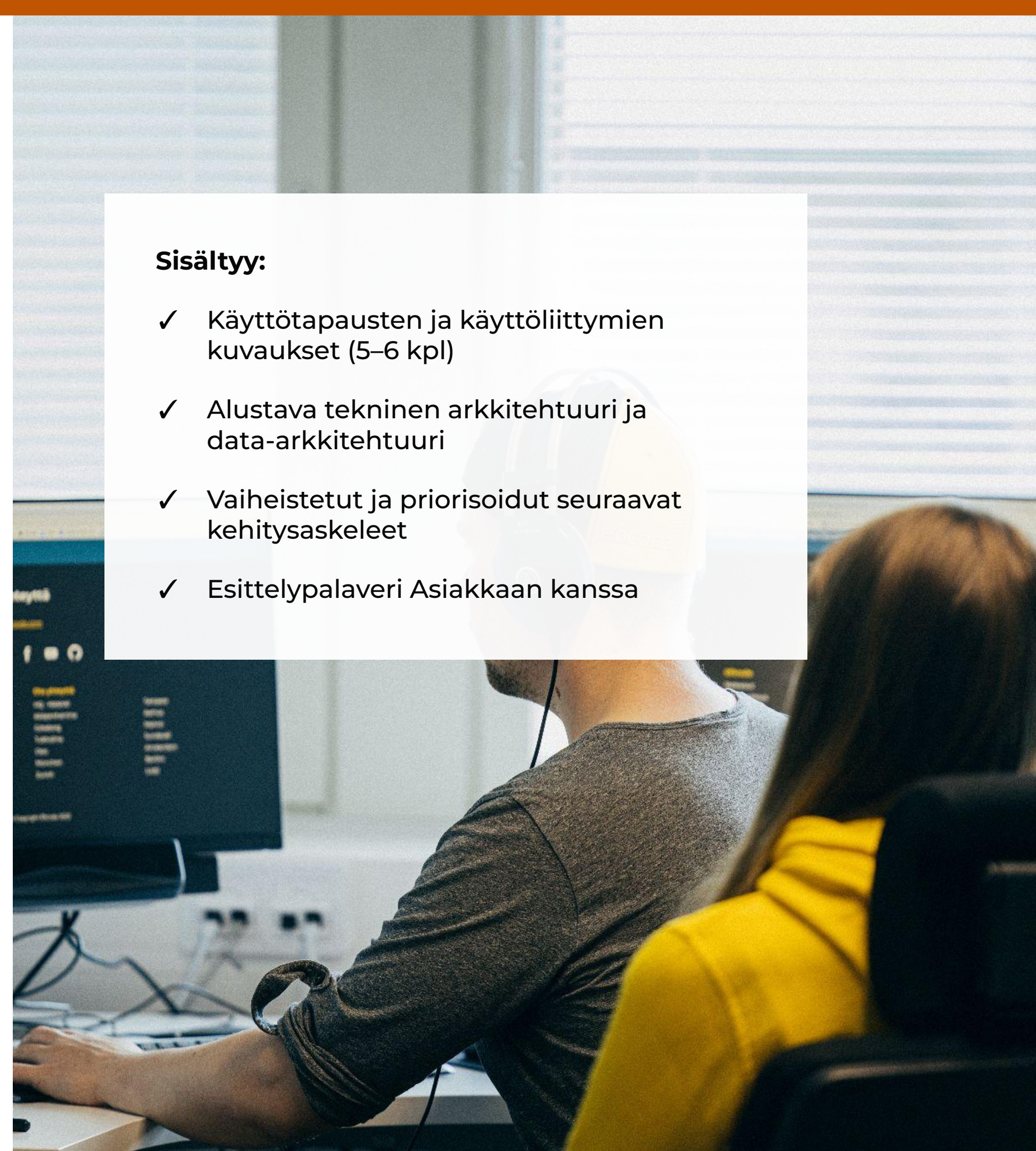
# Dokumentointi ja tulospalaveri (2/2)

Kuvaus loppukäyttäjän 5–6 käyttötapauksesta ja käyttöliittymästä:

- Mahdollisia käyttötapauksia voivat olla esim. navigaattori, tapahtumasovellus ja infoscreen kadulla yms. Käyttötapaukset määritellään tarkemmin työpajoissa ja kuvataan dokumenttiin.
- Käyttötapaukset voidaan kuvata esim. tasokuvauksena, joka sisältää tarpeelliset sisältötiedot, paikkatiedot, reittitiedot, tiedot ulkopuolisilta toimijoilta, tiedot ulkopuolisille toimijoille, häiriötiedot, tiedot tarkempaa analysointia varten.
- Dokumentoinnissa ei oteta kantaa siihen, millä järjestelmällä toteutus tehdään.

## Sisältyy:

- ✓ Käyttötapausten ja käyttöliittymien kuvaukset (5–6 kpl)
- ✓ Alustava tekninen arkkitehtuuri ja data-arkkitehtuuri
- ✓ Vaiheistetut ja priorisoidut seuraavat kehityssaskeleet
- ✓ Esittelypalaveri Asiakkaan kanssa



# Projektin henkilöstö



**Laura Kemppi**

Service Designer

Projektipäällikkö

Palvelumuotoilija



**Marjo Haahtela**

Senior UX &  
Accessibility Specialist

Tutkija



**Tuomas Kara**

DevOps Consultant

Tekninen arkkitehti



## Laura Kemppi

### Service Designer

[laura.kemppi@eficode.com](mailto:laura.kemppi@eficode.com)

**Vuotta johtamis- ja  
projektinhallinta kokemusta**

2

30+

4+

**Vuotta palvelu-  
muotoilu  
kokemusta**

10

**Vuotta ongelmanratkaisu-  
kokemusta**

## Esittely

Tavoitteeni on auttaa organisaatioita menestymään. Olen intohimoinen asiakasymmärryksen ja asiakaskokemuksen puolestapuhuja. Yhdistän syvällisen asiakasymmärryksen ja liiketoimintaymmärryksen, jotta voimme suunnitella tuotteita ja palveluita, jotka tuottavat merkittävää lisäarvoa sekä organisaatiolle että sen asiakkaille. Olen myös vahva tiimipelaaja ja supervoimani on vahvat sosiaaliset taidot.

## Työkokemus

Olen tehnyt palvelumuotoiluprojekteja useiden toimialojen parissa. Projektit ovat koostuneet konseptisuunnittelusta, digitaalisesta palvelumuotoilusta ja käyttökokemuksen suunnittelusta ja testaamisesta sekä prototypoinnista. Minulla on myös kokemusta saavutettavuuden huomioimisesta ja testaamisesta.

Palvelumuotoilun menetelmien, liiketoiminnan tavoitteiden yhdistäminen käyttökokemuksen suunnitteluun ja kehittämiseen on ollut jokaisen projektin ydin.

Minulla on myös kokemusta palvelumuotoilun ja projektien johtamisesta. Toimin noin kahden vuoden ajan ohjelmisto- ja muotoilutiimin esimiehenä. Lisäksi vastasin yrityksen tuotannon prosessin kehittämisestä ja asiakaskokemuksen kehittämisestä ja mittaamisesta. Kokemus on vahvistanut osaamista työskennellä moniammatillisissa tiimeissä.

## Taidot

Muotoiluajattelu & Palvelumuotoilu, Business Design

Yhteiskehittäminen ja fasilitointi

Konseptisuunnittelu

Visiointi, skenaariot ja innovointi

Käyttäjäkeskeinen suunnittelu

Käyttäjätutkimus

Projektinhallinta

## Koulutus

### 2018–2021

Kulttuurialan ammattikorkeakoulututkinto Muotoilija (AMK), Palvelumuotoilu

## Valikoituja projekteja

### Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Palvelumuotoilu, konseptointi ja projektinhallinta (laajan verkkopalvelun konseptointi ja toteutusprojekti)

### Riveria

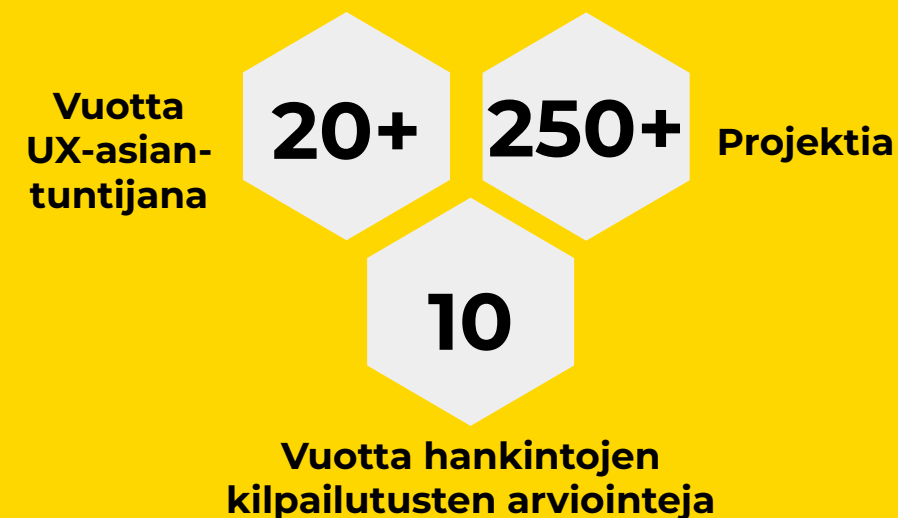
Palvelumuotoilu, konseptointi ja projektinhallinta (laaja verkkopalvelukokonaisuus ja integraatiot)



## Marjo Haahtela

### Senior UX Specialist

marjo.haahtela@eficode.com



## Esittely

Marjon työtehtäviin kuuluvat muun muassa UX-konsultointi, käytettävyydestaus, asiantuntija-arvioinnit, hankintojen kilpailutuksiin liittyvät käytettävyyden arvioinnit, konseptitutkimukset, saavutettavuuden arviointi ja käyttäjätutkimukset.

Pitkän kokemuksensa kautta hän löytää hankalammatkin käytettävyysongelmat ja osaa toimia tehokkaasti nopeallakin aikataululla.

## Työkokemus

Marjo on työskennellyt käytettävyyden, saavutettavuuden ja käyttäjäkokemuksen parissa yli 20 vuotta yli 250 projektissa. Hän on suunnitellut ja toteuttanut mm. käytettävyy- ja käyttäjätutkimuksia verkkopalveluille, mobiilipalveluille, sovelluksille, ammattilaisjärjestelmille sekä erilaisille fyysisille tuotteille.

## Taidot

UX ja käytettävyys

Käyttäjätutkimus

Käytettävyyden arviointi  
hankintojen kilpailutuksissa

Saavutettavuus

## Koulutus

### 2004

Diplomi-insinööri, Teknillinen korkeakoulu  
Pääaine: käytettävyydestutkimus  
Käytettävyysskoulun opintokokonaisuus

## Valikoituja projekteja

### Eläketurvakeskus

Sekä ammattilaisille että kansalaisille suunnattujen verkkosivustojen käytettävyydestaus uudelleensuunnittelun tueksi.

### Finanssivalvonta

Raportointijärjestelmän käytettävyydestaus ja käyttäjähaastattelut.



## Tuomas Kara

### DevOps Consultant

tuomas.kara@eficode.com

Vuotta  
datan  
parissa

5+

5+

Projektia

10+

Vuotta ohjelmointia

## Esittely

DevOps consultant specializing in cloud automation and infrastructure as code, with a focus on Azure. My expertise extends to data engineering and data science, from modeling to visualization, complemented by a background in life sciences.

In my spare time I like to work on personal projects, mostly data gathering and home automation using Raspberry PI's and different kinds of IOT sensors and devices.

## Työkokemus

Olen toteuttanut monipuolisesti dataratkaisuja useissa projekteissa, sisältäen tietokantojen hallinnan, dataputkien rakentamisen, datan muokkauksen, varastoinnin ja analysoinnin. Olen suunnitellut ja toteuttanut pilviratkaisuja erityisesti Microsoft Azuressa. Lisäksi minulla on kokemusta web-kehityksestä.

## Taidot

Data engineering

Data science

Cloud

Infrastructure as code

DevOps

MLOps

## Koulutus

2021

Turun Yliopisto

Master of Science

Ecology and Evolutionary biology

## Valikoituja projekteja

### Infrastruktuurialan yritys

Suunnittelu ja toteutus automatisoidulle ympäristölle koneoppimismallien kehittämistä ja optimointia varten.

### Eficode

Pilvipohjaisen Business intelligence ratkaisun suunnittelu ja toteutus.

# Resursointi ja vastuualueet



- ✓ Projektinhallinta
- ✓ Haastatteluaikojen sopiminen
- ✓ Tutkimusten ja työpajojen toteutus
- ✓ Dokumentointi
- ✓ Avoin kommunikointi aloituspalaverissa sovitulla tavalla (kanava, yhteyshenkilöt, tiheys yms.)



- ✓ Projektinhallinta
- ✓ Yksiköiden edustajien rekrytointi ja informointi
- ✓ Toimitettujen dokumenttien vastaanotto, arviointi ja hyväksyntä
- ✓ Avoin kommunikointi aloituspalaverissa sovitussa kanavassa



eficode

# Miksi Eficode?

Meistä sanottua  
Asiakkaamme



# Meistä sanottua

“Eficoden tarjous vastasi tarpeitamme, ja meillä on ollut hyviä kokemuksia Eficoden vankasta asiantuntemuksesta saavutettavuusasioissa myös aiemmissa virastoissa. Eficode on asiantunteva kumppani, joka osaa ymmärrettävällä ja selkeällä tavalla myös esittää havaintonsa asiakkaalle.”

**Sari Salmela**, Traficom

"Yhteistyö toimi erinomaisesti. Yhteyshenkilönne olivat asiantuntevia, luotettavia ja heidän kanssaan oli miellyttävää tehdä työtä. Työn jälki on laadukasta."

**Juha Sjöblom**, Sibelius-Akatemia

”Erittäin hyvä ja suorasanaisten raportti! Tällaisia ne raportit pitää olla!”

**Janne Komulainen**, Paf

“Ymmärsitte ja sisäistitte välittömästi mitä haetaan ja millaisilla reunaehdoilla.”

**Jukka Katainen**, Aalto-yliopisto

“Eficoden kanssa tehdyn yhteistyön ansiosta kiinnitämme nykyään saavutettavuuteen huomiota aina käyttöliittymäsuunnittelusta sisältöihin saakka.”

**Emilia Dermedesiotis**, Mehiläinen

# Asiakkaitamme

eficode

Viimeisten vuosien aikana olemme tehneet projekteja mm. seuraaville organisaatioille:

- Aluehallintovirasto
- Turun kaupunki
- Kouvolan kaupunki
- Espoon kaupunki
- Traficom
- Oikeusrekisterikeskus
- Tulli
- HSL
- Verohallinto
- Valtioneuvoston kanslia

[Tarkemmat kuvaukset löydät täältä.](#)



**KOUVOLA**



**TRAFICOM**  
Liikenne- ja viestintävirasto

**ork.**  
OIKEUSREKISTERIKESKUS  
RÄTTREGISTERCENTRALEN





# Ehdot

Yhteystiedot  
Tarjousehdot

# Yhteystiedot

---

eficode

## **Annika Valtari**

UX & Accessibility Lead

[annika.valtari@eficode.com](mailto:annika.valtari@eficode.com)

+35840 719 0577

## **Eficode Oy**

Pohjoinen Rautatiekatu 25

00100 Helsinki

eficode.com

# Tarjousehdot

Tarjous hyväksytään kirjallisesti lähettämällä sähköposti osoitteeseen [annika.valtari@eficode.com](mailto:annika.valtari@eficode.com).

Tarjouksen hyväksymisen yhteydessä ilmoitetaan laskutusosoite, laskun yhteyshenkilö ja laskun viitetieto.

**Tarjous ja hinnoittelu on voimassa 8 kk tarjouksen jättämisestä.**

Tarjousaikaa voidaan jatkaa pyydettäessä, mutta emme voi tällöin taata ehdotettua aikataulua, ja hinnoittelu saattaa muuttua.

**Mahdolliset lisätyöt 92 € / tunti.**

Kaikista mahdollisista lisätöistä sovitaan aina erikseen etukäteen yhdessä teidän kanssanne.

Palvelut laskutetaan kahdessa vaiheessa, kun Asiakas on hyväksynyt vaiheet valmiiksi:

- Projektin aloitus ja Haastattelut
- Työpajat, Dokumentointi ja tulospalaveri.

**Kaikkiin tarjouksen hintoihin lisätään voimassaoleva arvonlisävero.**

Mikäli tilaus peruutetaan Asiakkaan toimesta sen jälkeen, kun Asiakas on hyväksynyt palvelun aloitettavaksi, niin Eficode voi veloittaa siihen mennessä palvelun tuottamisesta aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

Kohtuulliset matkakulut laskutetaan toteutuneen mukaan. Oletusarvoisesti matkustamista ei tässä projektissa tarvita, ja sessiot voidaan pitää etänä.

**Eficode voi käyttää asiakasta ja projektia referenssinä markkinoinnissaan ja tarjouskilpailuissa.**

Käyttäessään Asiakasta tai projektia referenssinä Eficode toimii asianmukaisesti ja säilyttäen luottamuksellisen suhteen asiakkaaseen.

Muilta osin sovelletaan JIT 2015 -sopimusehtoja, ellei toisin kirjallisesti sovita.

Tarjousehtojen soveltamisjärjestys:

1. Tämä tarjous
2. JIT 2015 -sopimusehdot.

eficode

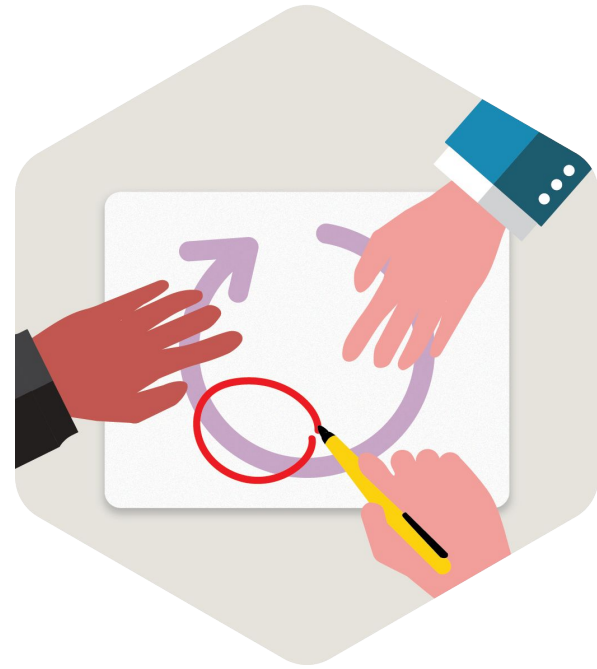
# Liitteet

Eficoden muut palvelut  
Eficode yrityksenä



# Eficoden muut palvelut

eficode



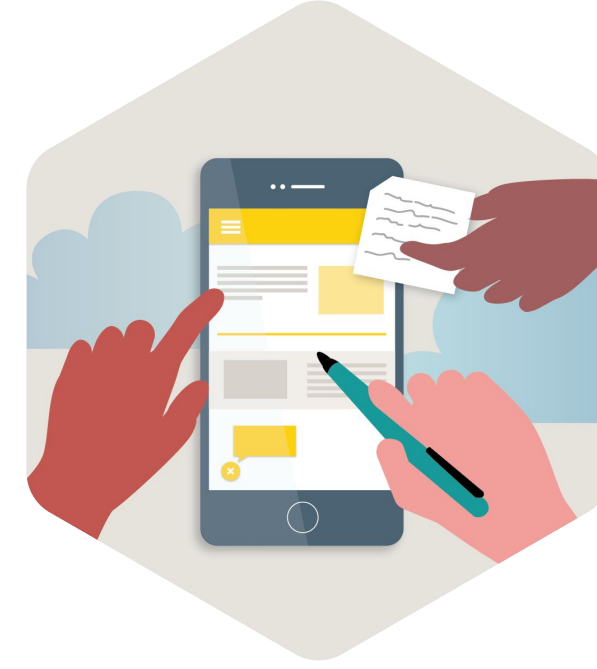
## Palvelumuotoilu ja arkkitehtuuri

Ideoimme ja validoimme uusia palvelukonsepteja ja suunnittelemme hyvin skaalautuvaa ohjelmistoarkkitehtuuria



## Käytettävyys & saavutettavuus

Kehitämme palveluita jatkuvasti vastaamaan kaikkien käyttäjien tarpeita



## Ketterä ohjelmistokehitys

Luomme huippuluokan digipalveluita, joiden käyttäjäkokemus ja käyttöliittymä ilahduttavat



## Kokonaisvaltaiset digijärjestelmät

Luomme digipalveluita, jotka edistävät strategianne toteutumista



# Eficode yrityksenä

eficode

**200M**

EURON  
LIIKEVAIHTO

**600**

AMMATTILAISTA

**18**

VUOTTA  
OLEMASSA

**50+**

TYÖKALUA DEVOPS-  
ALUSTALLA

**1600+**

ASIAKASTA

**10**

MAATA

- Eficode on Euroopan johtava DevOps-yritys.
- Asiantuntija pilvessä, DevOpsissa, Agilessa, palveluhallinnassa ja ohjelmistokehityksessä
- Autamme asiakkaittamme muuttumaan ohjelmistovetoisiksi organisaatioiksi.
- Erityisosaamisemme ja intohimomme on tehdä ohjelmistokehityksestä tehokasta, ennustettavaa ja kannattavaa.



Platinum  
Solution Partner

Microsoft  
Partner

GitHub Verified Partner



aws partner  
network  
Advanced  
Consulting  
Partner

Google Cloud  
Partner



# Case- kuvauksia



# Turun kaupunki

Casesta lisää:

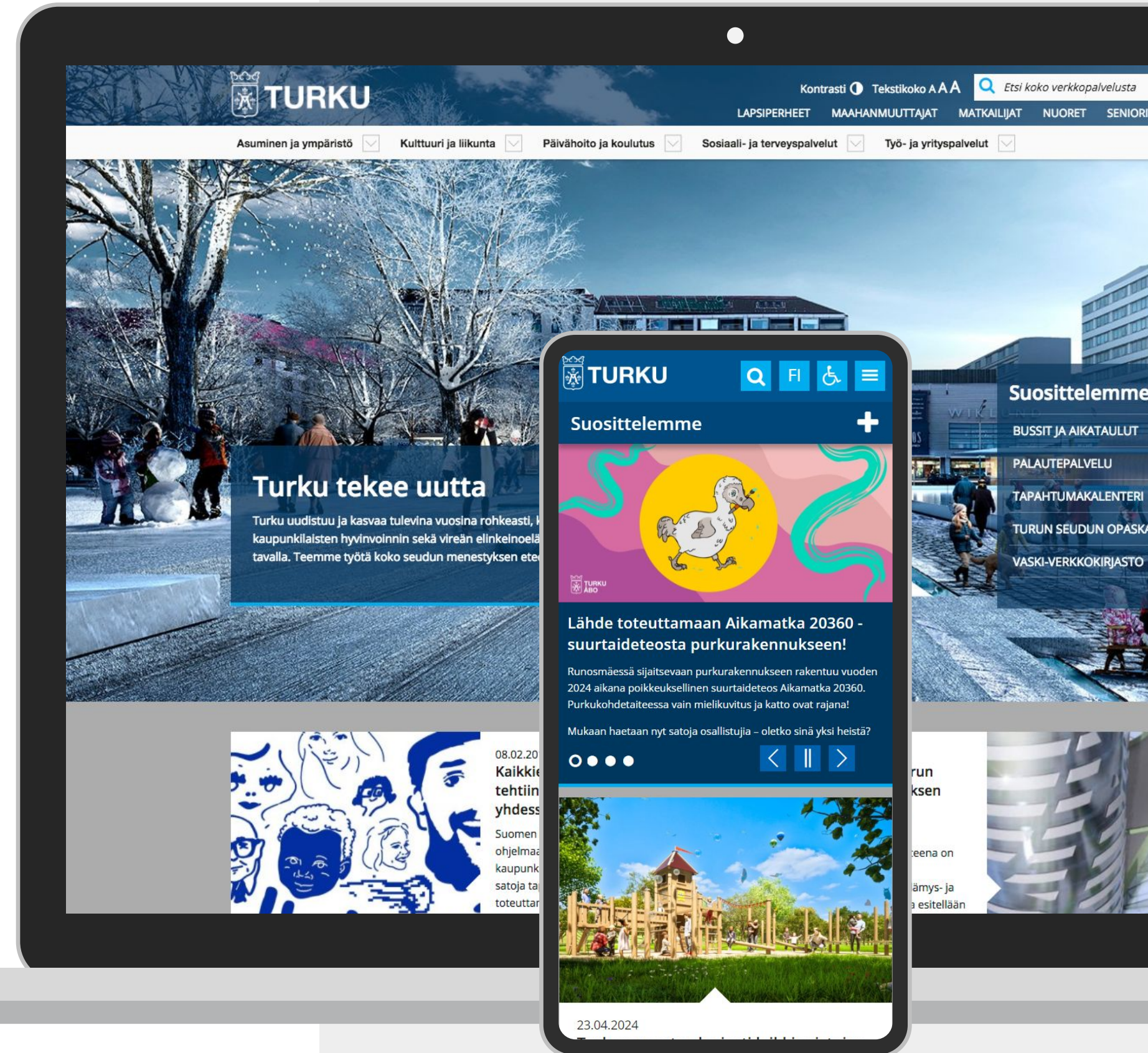
<https://www.eficode.com/fi/cases/turku>

## Pitkäjänteinen saavutettavuuden kehittäminen

Vuodesta 2019 lähtien olemme tehneet pitkäkestoista yhteistyötä Turun kaupungin kanssa heidän digitaalisten palveluidensa saavutettavuuden kehittämisessä. Olemme arvioineet lukuisia digipalveluita sekä kouluttaneet kaupungin työntekijöitä tuottamaan ja ylläpitämään saavutettavia digitaalisia palveluita ja sisältöjä. Olemme vetäneet yhteensä 50 koulutusta ja työpajaa sekä tarjonneet monipuolista saavutettavuuskonsultointia. Vuodesta 2023 lähtien olemme tarjonneet myös pitkäkestoista käytettävyyuskonsultointia.

## Mitä olemme tehneet

- Turku.fi käytettävyystestaus (2018)
- Saavutettavuusauditoinnit (2019–)
- Saavutettavuuskoulutukset (2018–2023)
- Saavutettavuuskonsultointi (2019–)
- Käytettävyyuskonsultointi (2023–)
- Saavutettavuuden ja käytettävyyden vaatimusmäärittely (2024)



# Espoon kaupunki

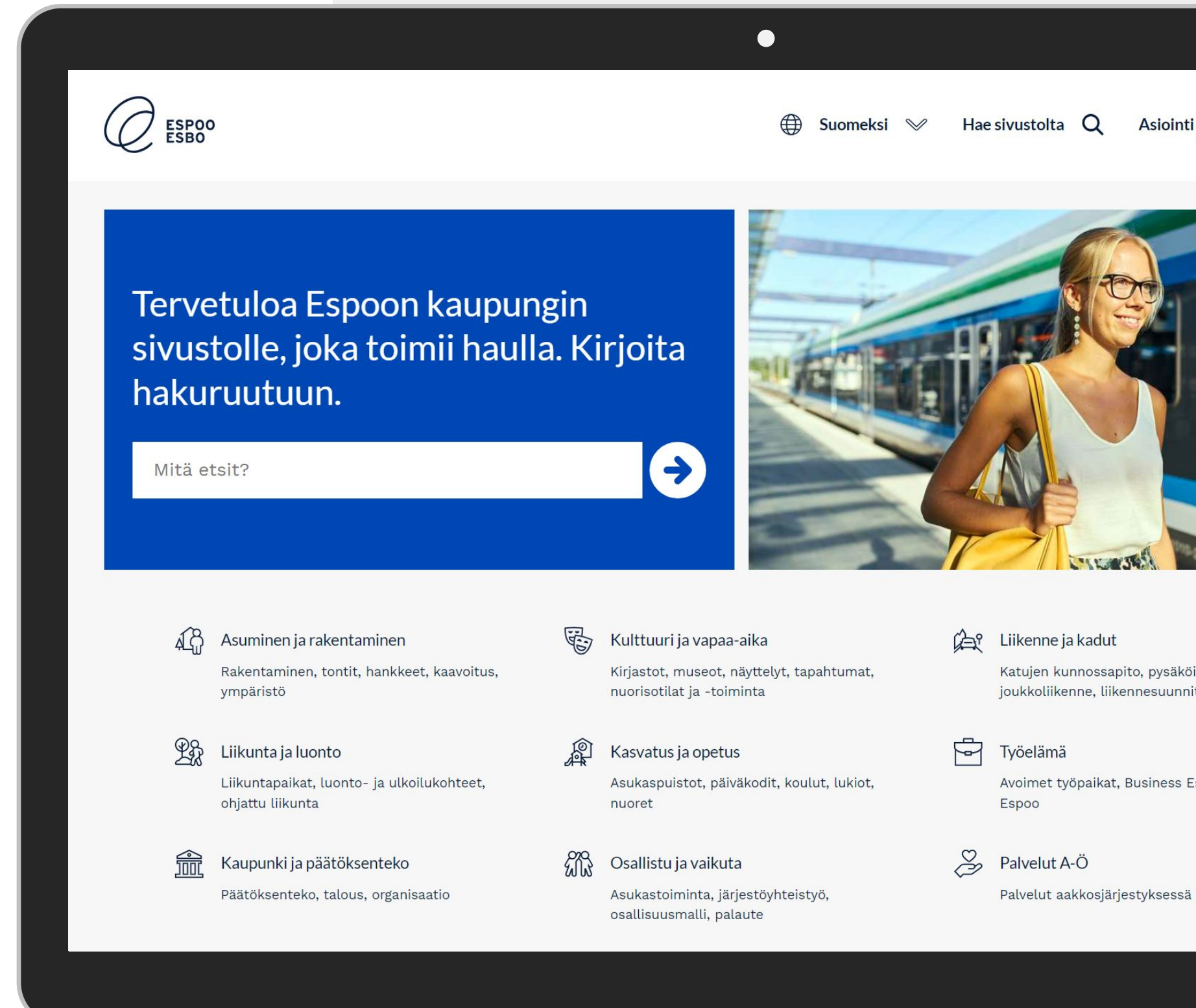
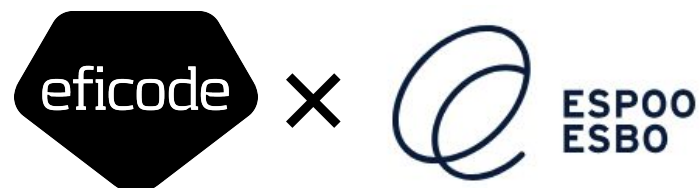
## Digipalveluiden kehittäminen

Olemme muotoilleet Espoon kaupungille avoimen osallisuuden toimintamallin, johon liittyen järjestettiin useita työpajoja, ryhmähaastatteluita ja validointitestejä niin kaupunkilaisten kuin paikallisten yritysten ja yhdistysten kanssa.

Lisäksi olemme olleet mukana kehittämässä espoo.fi-sivuston käytettävyyttä ja saavutettavuutta. Sivustoa on testattu aitojen loppukäyttäjien kanssa sekä arvioitu asiantuntijoiden toimesta.

## Mitä olemme tehneet

- Palvelumuotoilu
- Ryhmähaastattelut
- Työpajat
- Konseptin validointi
- Saavutettavuusarvioinnit
- Saavutettavuusselosteet
- Käytettävyyden asiantuntija-arvioinnit
- Käytettävyytestit



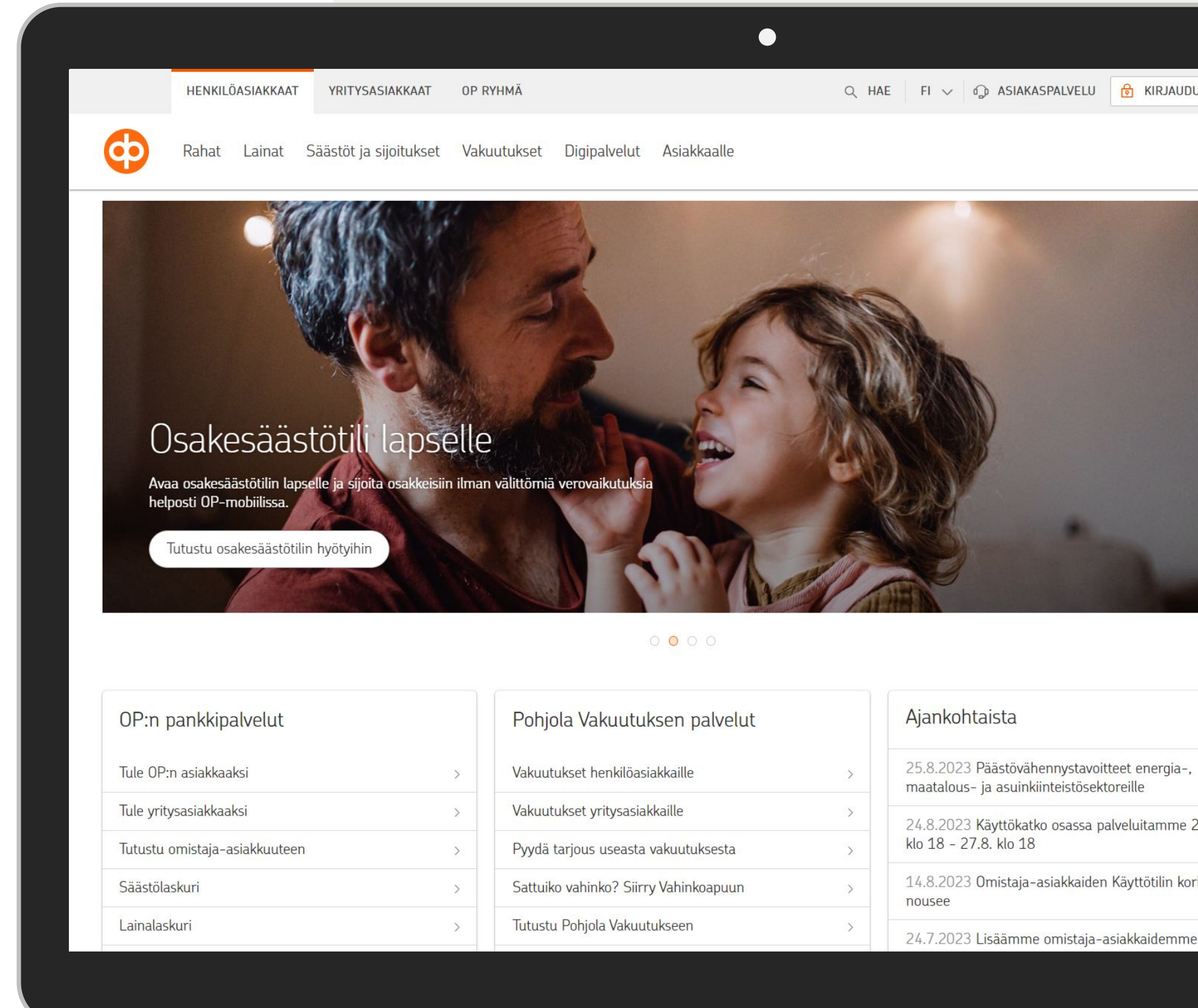
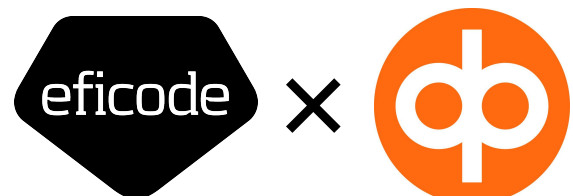
# OP

## Pitkäaikaista konsultointia käyttökokemuksen ja saavutettavuuden parantamiseksi

Olemme olleet useiden vuosien ajan mukana kehittämässä OP:n sähköisiä asiointipalveluja ja sisäisiä järjestelmiä. Palvelujen käytettävyyden ja saavutettavuuden parantaminen on ollut oleellinen osa jokaista projektia. Olemme mukana jo palveluiden konsepti- ja käyttöliittymäsuunnittelussa sekä testanneet lukuisten palveluiden käytettävyyttä ja saavutettavuutta.

### Mitä olemme tehneet

- Lukuisat saavutettavuusarvioinnit verkko- ja mobiilisovelluksille
- Pitkäaikainen saavutettavuuskonsultointi
- Palvelumuotoilu
- Konseptisuunnittelu
- Käyttöliittymäsuunnittelu
- Käyttöliittymän toteutus
- Käytettävyyden asiantuntija-arviot
- Käytettävyydestaus
- Konseptitestausta



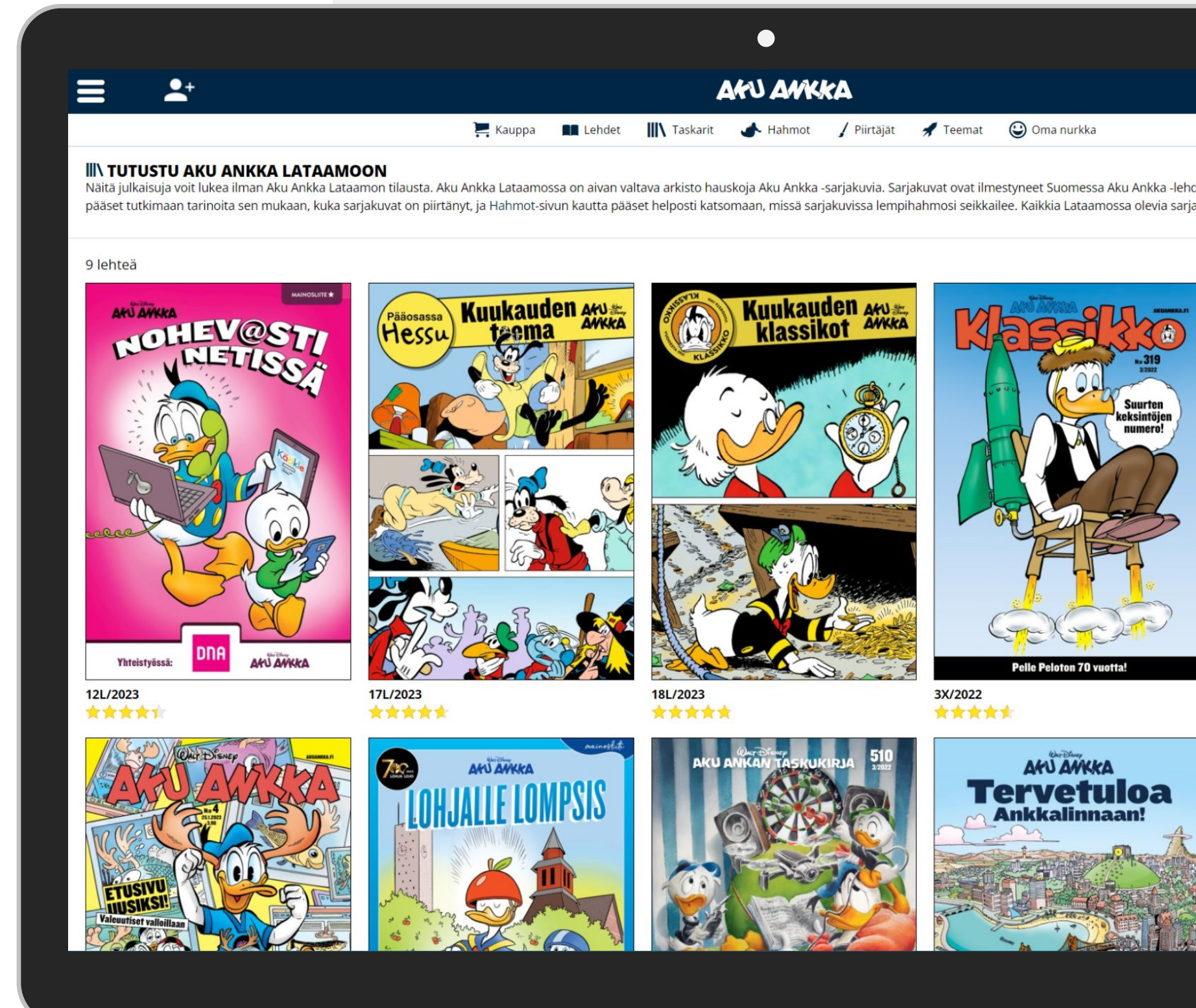
# Sanoma

## Pitkjänteistä digitaalisen median palvelukehitystä

Olemme osallistuneet Sanoman digitaalisten palveluiden kehittämiseen monilla tavoin: olemme suorittaneet käytettävyyden arviointia ja käytettävyydestä lehtien verkkosivuille ja Sanoman muille verkkosivustoille sekä erilaisille sovelluksille. Lisäksi olemme olleet kehittämässä uusien palveluiden konsepteja sekä auttaneet Sanomaa selvittämään omia vahvuuksiaan ja heikkouksiaan suhteessa kilpailijoihin. Tutkimustemme avulla Sanoma on pystynyt kokeilemaan mm. uudenlaisia konsepteja sekä käyttöliittymäratkaisuja ja varmistamaan niiden toimivuuden.

### Mitä olemme tehneet

- Käyttäjätutkimus
- Käytettävyyden asiantuntija-arvioinnit
- Konseptitutkimus
- Käytettävyydestä
- Vertailututkimus
- Benchmarkaus
- Verkkokyselyt
- Saavutettavuusarvioinnit



# Verohallinto

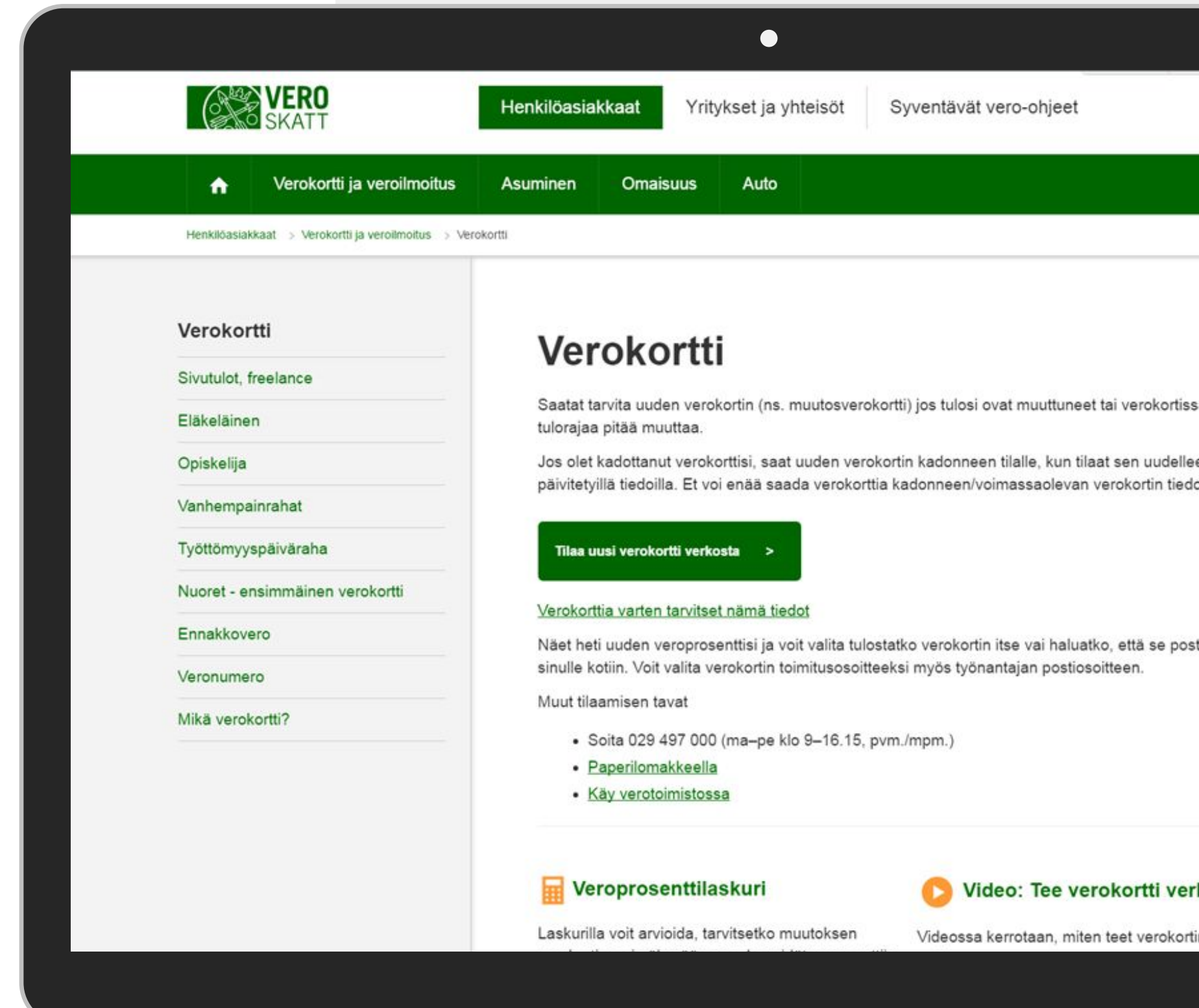
## Vero.fi sekä OmaVero, käytettävyys- ja saavutettavuuskonsultointi

Verohallinnon digipalveluiden suunnittelun yhteydessä on haluttu varmistaa, että palveluiden käytettävyys, käyttökokemus ja saavutettavuus ovat hyvällä tasolla. Palveluiden käyttäjäkunta on hyvin laaja, joten toteutuksessa ja sisällössä on huomioitava erilaisten käyttäjäryhmien tarpeet ja mahdolliset rajoitukset.

Eficoden asiantuntijat ovat olleet palveluiden kehittämisessä mukana jo varhaisessa vaiheessa, jolloin sivuston käytettävyttä, käyttäjäkokemusta ja saavutettavuutta on pystytty kehittämään iteratiivisesti ja saumattomasti uudistusprojektien aikana. Suunniteltuja ratkaisuja on kehitetty hyvin nopealla aikataululla sekä asiantuntijan toimesta että aitojen loppukäyttäjien kanssa.

## Mitä olemme tehneet

- Pitkäaikainen konsultointi
- Käytettävyystestit
- Työpajat
- Saavutettavuusarvioinnit ja -testit
- Saavutettavuuskoulutukset
- Käytettävyiden asiantuntija-arvioinnit.



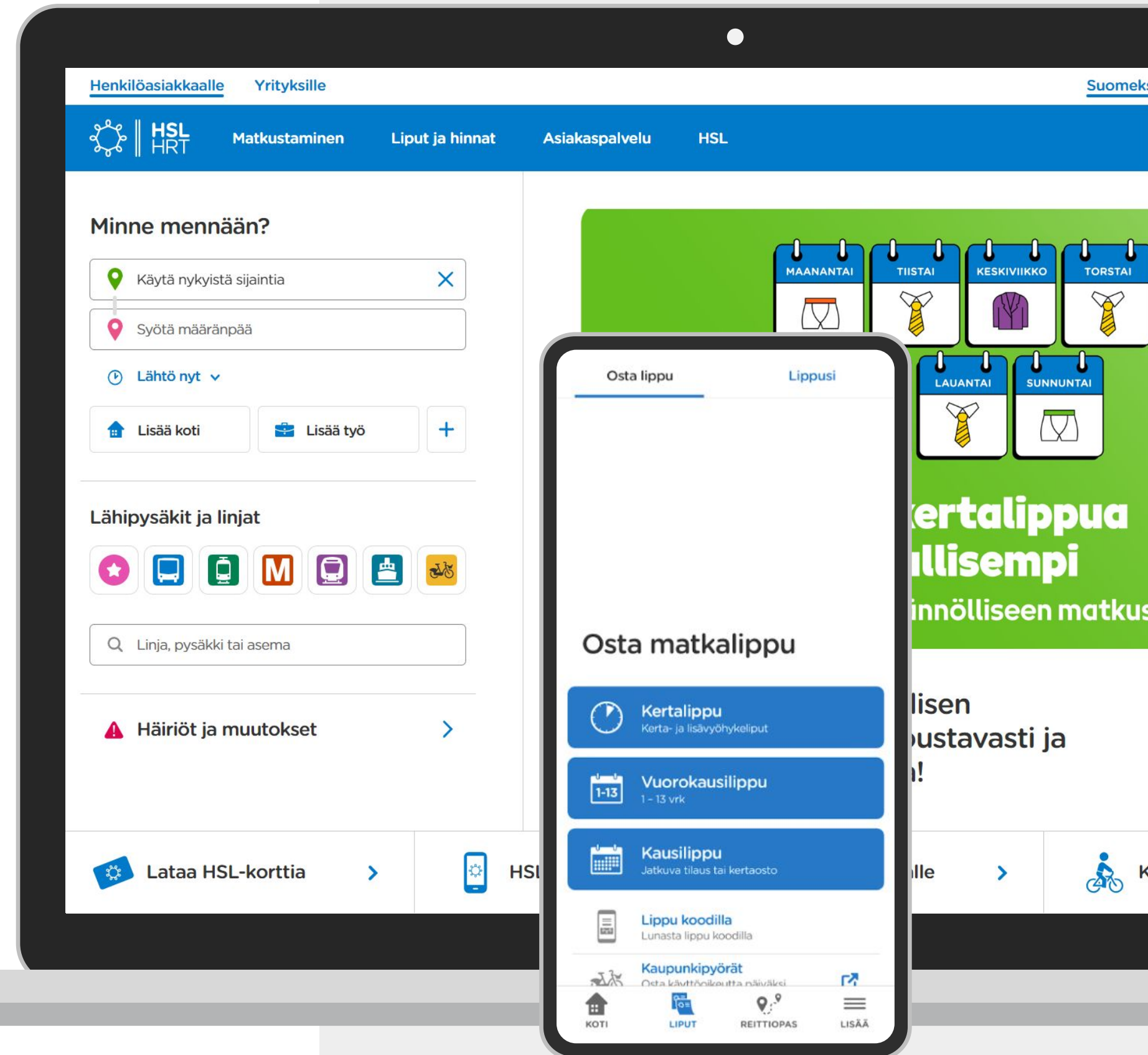
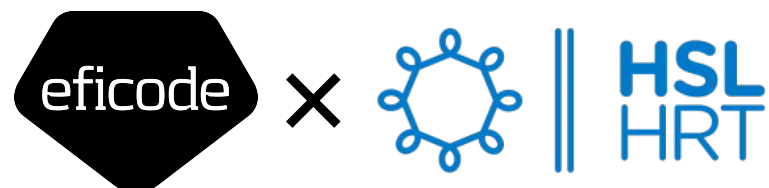
# HSL

## Asiakasjärjestelmien ja sisäisten järjestelmien kehittäminen

HSL on pitkäaikainen yhteistyökumppanimme. Olemme olleet useita vuosia laajasti mukana HSL:n asiakas- ja sisäisten järjestelmien uudistamisprosessissa. Järjestelmät ovat vaihdelleet matkakortinlukijoista kuljettajan informaationäyttöön ja lipunmyyntiautomaatteihin sekä kumppaniyhtiöiden sovelluksista lipuntarkastajan laitteisiin ja internet- ja mobiililipunmyyntiin. Olemme tehneet monipuolista yhteistyötä myös palveluiden saavutettavuuden varmistamiseksi.

### Mitä olemme tehneet

- Käytettävyyden asiantuntija-arvioinnit
- Käytettävyyden vaatimusten määrittely
- Markkinatutkimus
- Käytettävyydestaus
- Saavutettavuusarvioinnit
- Saavutettavuusselosteet
- Saavutettavuuskonsultointi
- Saavutettavuuskoulutukset





# Telia

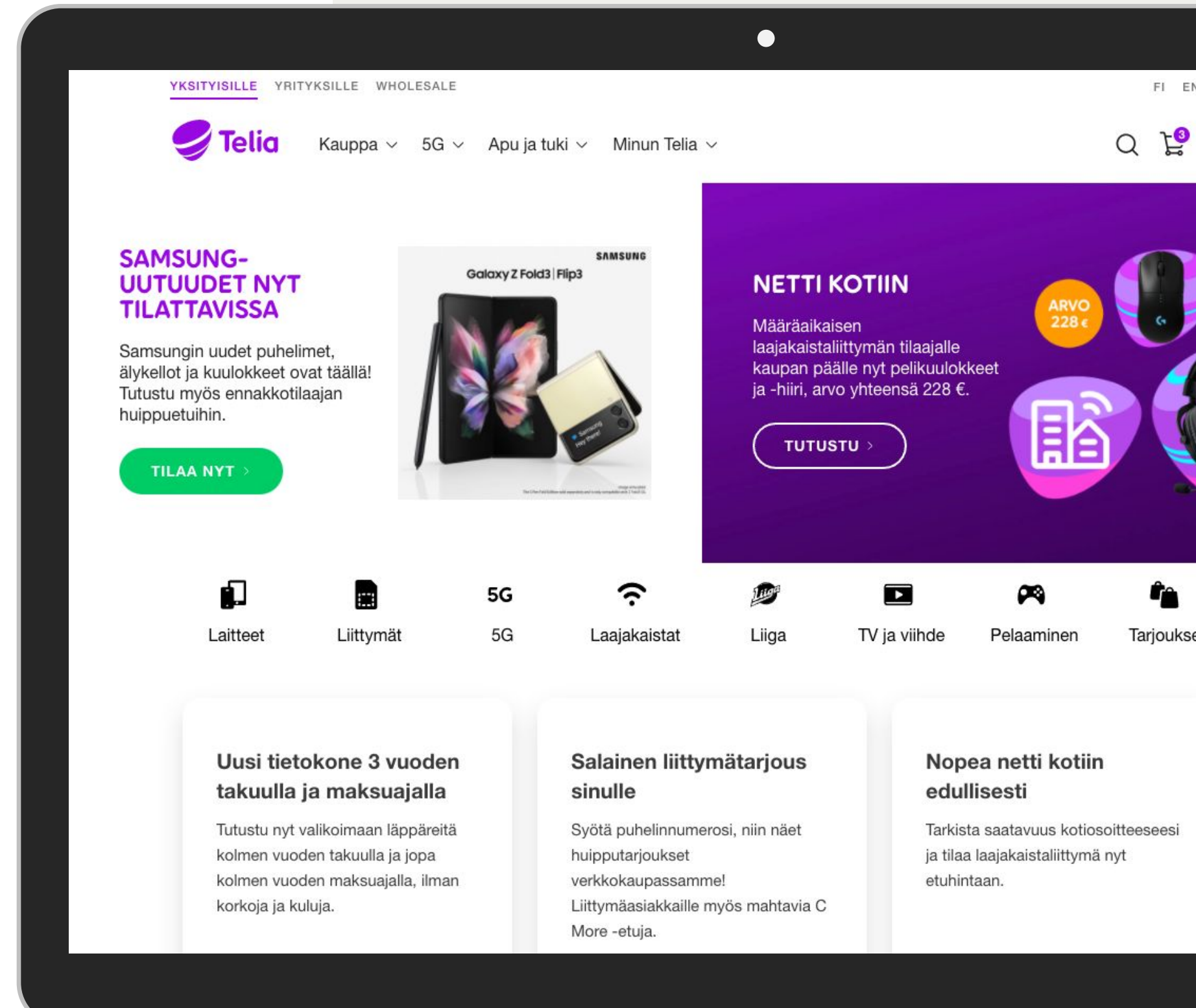
## Asiakaskokemuksen strateginen kumppani

Olemme toimineet pitkään Telian strategisena UX-tutkimuksen kumppanina ja auttaneet heitä kehittämään digipalveluidensa käytettävyyttä ja saavutettavuutta.

Jatkuvan yhteistyön aikana olemme tutkineet laajasti koko Telian palveluvalikoimaa niin kuluttajille ja yritysasiakkaille suunnattujen julkisten ja kirjautuneen palvelujen osalta kuin viihteen palveluihin liittyen.

### Mitä olemme tehneet

- Jatkuva käyttäjätutkimus ja UX-konsultointi
- Saavutettavuuskonsultointi
- Käytettävyystestaus
- Konseptitestaus
- Käyttäjähastattelut



# Kiitos tarjouspyynnöstänne!

[www.eficode.com](http://www.eficode.com)

 [linkedin.com/company/eficode](https://linkedin.com/company/eficode)

 [twitter.com/Eficode](https://twitter.com/Eficode)

 [facebook.com/eficode/](https://facebook.com/eficode/)

 [youtube.com/user/Eficode](https://youtube.com/user/Eficode)

