

# Liikkumispalvelut

## I. Kuvaus toiminnasta

Liikkumispalvelut vastaa Turun kaupunkiseudun Föli-kunnissa kaikille avoimien joukkoliikennepalvelujen tuottamisesta sekä muiden liikkumisen palvelujen tuottamisesta ja kehittämisestä Turussa ja kaupunkiseudulla.

## II. Toimintaympäristön muutos

- Fölin matkamäärä palanee normaaliin vuonna 2023
- Uusi MAL-sopimuskausi alkaa 2024, valtion rahoituksen suuruus vielä kysymysmerkki
- Paimion kaupunki liittyy Turun seudun joukkoliikenneviranomaisen jäseneksi 1.1.2024 ja Föli-liikenne laajenee Paimioon 1.7.2024.
- Runkolinjasto käynnistyy 1.7.2025. Huom. Sirkkalankatu / Kiinamylynkatu
- Joukkoliikenteen kuljettajapula pahenee, ja liikennöitsijöillä on vaikeuksia saada riittävästi kuljettajia, kun runkolinjasto alkaa.
- Kestävän kaupunkiliikkumisen suunnitelma (SUMP) vs. palveluverkkoratkaisut ja liikkumistarpeet, myös Varhan palveluiden saavutettavuus

## III. Kehittämissuunnitelma

Kehittämissuunnitelmassa on matkamäärän kasvattaminen edelleen ja sitä tukee lisääntynyt yhteistyö yritysten ja kulttuurin kanssa (mm. työsuhdematkaliput). Sähköbussilla liikennöitävän joukkoliikenteen osuus kasvaa edelleen. Vuonna 2029 myös dieselin oltava uusiutuvaa biodieseliä.

Joukkoliikenne lisää keskustan elinvoimaa. Joustavat ja kevyet liikkumISRatkaisut helpottava keskusta-alueen liikkumista. Runkolinjaston käyttöönottovalmistelut etenevät sekä liikennöinnin, infran ja informaation osalta. Hyvä vuorotarjonta ja kohtuuhintaiset liput lisäävät osallistumismahdollisuuksia edistäen sosiaalisesti kestävästä kaupungista. Digitalisaatiossa Föli on Suomen ja Euroopan kärjessä. Kehitetään erilaisia liikenteen ja liikkumisen toimintaperiaatteita kaupungissa, keskiössä kestävästä kaupunkiliikkumisen suunnitelma, SUMP.

#### IV. Yhteisvaikuttava ja poikkialainen toiminta

- Lasten ja nuorten ohjelman ja Kestävän kaupunkiliikunnan ohjelman SUMP tiivis yhteistyö; lasten ja nuorten elämänlaatu ja ympäristö (uusi)
- Yhteistyö kasvatus- ja opetuspuolen kanssa; Ykkösten Föli (jatkuu), maksuttomat koululaisryhmien matkat –kokeilu (uusi), koululaisliikenne (jatkuu), ”muksubussit” (jatkuu),
- Yhteistyö liikunnan ja Fölin välillä; Artukainen. (uusi) Yhteistyö liikunnan ja Kaliran välillä; kestävien liikkumistapojen opastus ja valistaminen (jatkuu)
- Yhteistyö kulttuurin ja Fölin välillä; teatterin, TFO:n jne. Liput sisältävät Föli-lipun, myös paljon muita yhteislippuja tapahtumien kanssa (jatkuu). Liikunnan ohjaus esim. Kaupunginteatterille (uusi).
- Yhteistyö kirjastojen ja Fölin välillä; lainattavat Fölin kausikortit –kokeilu (uusi), fölikorttien lataus (jatkuu)
- AMK-tutkimusyhteistyö erityisesti sähköisessä liikenteessä (jatkuu). Opiskelijayhteistyö oppilaskuntien kanssa; uusille opiskelijoille informaatiota jne (jatkuu)
- Kaupungin tapahtumajärjestelyjen liikenne (jatkuu). Hankeyhteistyö kaupungin eri tahojen kanssa (jatkuu).
- Kaupunkiliikenne Oy yhteistyö, koulutus, kehittäminen. (jatkuu)
- Varha-yhteistyö; kotihoidon pysäköinti. (jatkuu)

#### V. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Liik-kumispalve-lut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Turku sis. Järjestämiskustannukset (€ / asukas)	€	92	90	102	95	-	-
Liik-kumispalve-lut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Turku (€ / asukas)	€	84	79	90	85	-	-

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Liik-kumispalvelut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Kaarina (euroa / asukas)	€	38	31	30	24	-	-
Liik-kumispalvelut	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Turku (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	lkm, 1 000 000	72	45	39	48	65	70
Liik-kumispalvelut	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Kaarina (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	lkm, 1 000 000	14	9	12	15	-	-
Liik-kumispalvelut	Fölin matkamäärä, Turku	lkm, 1 000 000	22,30	14,20	14,20	18,80	21	23
Liik-kumispalvelut	Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu	lkm, 1 000 000	26,30	16,80	16,90	21,90	24	25
Liik-kumispalvelut	Fölin asiakastyytyväisyys, koko kaupunkiseutu	likert (1-5)	4,30	4,30	4,30	4,37	4,30	4,30
Liik-kumispalvelut	Matkakorttimatkojen osuus kaikista matkoista, Föli, koko kaupunkiseutu	%	89,30	89	86,90	65	85	85
Liik-kumispalvelut	Nettilatausten määrä, Föli, koko kaupunkiseutu	lkm	304 851	218 510	214 893	254 647	300 000	300 000

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Liik-kumispalvelut	EMV-maksamisen määrä Fölässä, koko kaupunkiseutu	€	-	-	712 000	1 920 000	2 200 000	2 300 000
Liik-kumispalvelut	Fölin työsu-hdematkalippujen (nettilataukset) latausmäärä	lkm	-	10 707	10 295	12 403	-	-
Liik-kumispalvelut	Tiedoksi: linja-auto-liikenteen kokonaiskustannusindeksi	%	0,80	-1,30	7,80	8,90	-	-
Liik-kumispalvelut	Tiedoksi: Fölin ostoliikenteen kustannus (€ / ajotunti)	€	50,60	56,60	57,10	63,44	-	-
Liik-kumispalvelut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti, Raisio (€ / asukas)	€	43	31	28	32	-	-
Liik-kumispalvelut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Lieto (euroa / asukas)	€	45	42	50	43	-	-
Liik-kumispalvelut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti, Naantali (€ / asukas)	€	47	47	47	42	-	-
Liik-kumispalvelut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti, Rusko (€ / asukas)	€	64	61	91	120	-	-
Liik-kumispalvelut	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Raisio (kuvastaa sitoutuneisuutta)	lkm	25	17	14	18	-	-

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
	joukkoliikenteen käyttöön)							
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Lieto (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	lkm	17	12	16	17	-	-
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Naantali (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	lkm	15	11	13	15	-	-
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Rusko (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	lkm	10	7	15	20	-	-
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Kaupunkipyörien käyttökerrat, matka/pyörä/päivä (uusi mittari)	lkm	-	-	-	2	1	2
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä	km	600 000	600 000	2 296 370	5 362 729	6 802 319	7 552 319
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Seudullisen joukkoliikenteen matkamäärät, indeksi 2017=100	indeksi	97,20	62,30	62,70	81,06	64,77	66,10
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Vähähilisen liikenteen osuus Turun joukkoliikenteessä	%	-	5	30	28	55	58

## VI. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide 2024	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
Liikkumispalvelut	Sähköbussiliikenteen osuuden kasvattaminen antamalla sähköbussista lisäpisteitä kilpailutuksissa	Hiilineutraali Turku	Jorasmaa Lauri	Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä (km)
Liikkumispalvelut	Matkamäärän kääntäminen kasvuun koronan jälkeen, Föli	Hiilineutraali Turku	Korte Sirpa	Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu, miljoonaa
Liikkumispalvelut	Yritysyhteistyön lisääminen ja selkeyttäminen sekä yhteiset säännöt	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Peltonen Risto	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikunnan lisääminen (uusi)
Liikkumispalvelut	Vesibussiliikenteen ulottaminen keskustaan	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Pihlava Topias	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikunnan lisääminen (uusi)
Liikkumispalvelut	Digitalisaation ja datan entistä parempi hyödyntäminen, liittyy moniin tunnuslukuihin	Jatkuvasti parempi Turku	Korte Sirpa	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikunnan lisääminen (uusi)

## VII. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide 2024	Vastuhenkilö
Liikkumispalvelut	Työ lisää hyvinvointia	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Henkilökunta kokee saavansa riittävää täydennyskoulutusta.	Sirpa Korte
Liikkumispalvelut	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Työyhteisö kokee yhteenkuuluvuuden tunnetta ja puhaltaa yhteen hiileen	Sirpa Korte

## **Paikkatieto ja kaupunkimittaus**

### **VIII. Kuvaus toiminnasta**

Paikkatieto ja kaupunkimittaus -palvelualue vastaa tonttijaosta, kiinteistönmuodostuksesta ja kiinteistörekisterin pidosta, paikkatietoaineistojen tuottamisesta ja ylläpidosta, paikkatietojärjestelmistä sekä palvelukokonaisuuden asiakaspalvelusta.

### **IX. Toimintaympäristön muutos**

Valtakunnallinen sijaintitietopalvelu tulee käyttöön 2024. Kaupunki on velvollinen toimittamaan tiedot omistamistaan johdoista, palvelusta ei kuitenkaan saa kaikkien maanalaisten rakenteiden tietoa, joten Turun kaupungin johtokarttapalvelua ei voi ainakaan toistaiseksi lakkauttaa.

Laki rakennetun ympäristön tietojärjestelmästä tulee voimaan 1.1.2024. Ryhti järjestelmän kehitys on alkanut ja tietojen siirtämistä päästäneen testaamaan loppuvuonna 2023. Siirtymäaika on rakennusvalvonnan tietojen osalta 1.1.2028 asti ja muiden maankäytön tietojen osalta 1.1.2029 asti.

Alueidenkäyttölain tuomat muutokset 1.1.2025 alkaen, vaikuttavat myös palvelualueen toimintaan.

Jos täydennysrakentamisselvityksessä mainitut lähes 200 tonttia aiotaan jakaa ja lohkoa, tulee tämä merkittävästi lisäämään kiinteistönmuodostuksen työkuormaa.

### **X. Kehittämissuunnitelma**

Kiinteistötoimitusten digitalisaatio, arkistojen digitoinnin ja sähköisen toimitustuotannon käyttöönoton myötä. Maastomittauksen toimintojen jatkuva kehittäminen. Ryhti -järjestelmän rakentamiseen ja käyttöönottoon valmistautuminen niin paikkatietojärjestelmän ylläpitäjänä kuin tiedon tuottajinakin. Paikkatiedon roolin ja käytettävien järjestelmien merkityksen esiin tuominen sekä tiedon hyödyntämisen mahdollistaminen laadukkaiden aineistojen avulla. Locus cloudin muokkaustoiminnallisuuksien käyttöönotto ja valmistautuminen Locus -työasemasovelluksesta luopumiseen.

## XI. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Palautteisiin vastattu viikossa (5 työpäivää)	%	68	74	76	78	75	80
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Tontin lohkomistoimitukset (käsitelyaika, mediaani)	kk	3,20	3,10	3,70	3,80	3	3
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Erilliset tonttijaot tai tonttijaon muutokset (käsitelyaika, mediaani)	kk	1,90	1,80	2,20	2,10	3	3
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Kaupungin opaskarttapalvelun (Internet karttapalvelu) käyttäjämäärä (yksittäiset käyttäjät)	lkm	321 980	308 220	344 537	346 510	330 000	500 000
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Trimble Locus Cloud -paikkatietojärjestelmän käyttäjämäärä (käyttäjätunnukset)	lkm	627	678	739	750	730	730

## XII. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide 2024	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Maastomittaustoimintojen kehittäminen, uusien teknisten ratkaisujen ja mahdollisuuksien hyödyntäminen.	Perustoiminta	Nico Lindgren	-



Palvelualue	Toimenpide 2024	Teema	Vastuuhenkilö	Kommentit
Paikkatieto ja kaupunkimittaus	Opaskartan ulkoasun päivittäminen	Perustoiminta	Kirsi Ahvas, Kaisa Utriainen	-
Paikkatieto ja kaupunkimittaus	Runkoverkon inventointi ja ylläpito uutta toimintamallia hyödyntäen	Perustoiminta	Nico Lindgren	-
Paikkatieto ja kaupunkimittaus	Ryhti -hankkeen edellyttämät muutokset, toimintaan ja paikkatietojärjestelmiin	Perustoiminta	Kaisa Utriainen, Laura Suurjärvi	-
Paikkatieto ja kaupunkimittaus	Täydennysrakentamisohjelman tuottamien tonttien muodostaminen ja rekisteröinti	Perustoiminta	Laura Suurjärvi, Jouko Levo	-

### XIII. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide 2024	Vastuuhenkilö
Paikkatieto ja kaupunkimittaus	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätöön ja läsnätyön selkeyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien uusissa toimintaloissa	Laura Suurjärvi ja vastualuepäälliköt
Paikkatieto ja kaupunkimittaus	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Työyhteisön tavoitteiden ymmärrettävyyden kirkastaminen ja muutoksen tukeminen työssä	Laura Suurjärvi
Paikkatieto ja kaupunkimittaus	Parempi johtaminen	Laadukas lähijohtajatyö	Vuonna 2023 käyttöön otetun Johtamisen vuosikellon arvioiminen ja kehittäminen	Laura Suurjärvi

## **Kaupunkirakentaminen**

### **XIV. Kuvaus toiminnasta**

Kaupunkirakentamisen palvelualue vastaa katujen ja muiden yleisten alueiden toteutussuunnittelusta, rakennuttamisesta ja kunnossapidosta sekä kaupungin toimitilojen suunnitteluttamisesta ja rakennuttamisesta sekä vastaa lainsäädännön mukaisesta kadun- ja tienpidosta.

### **XV. Toimintaympäristön muutos**

Edelleen jatkuva Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan ja sen mahdollinen päätyminen tarkasteluajanjaksolla saattaa aiheuttaa jatkossakin epävarmuutta polttoaineiden ja rakennusmateriaalien kustannuksiin sekä saatavuuteen ja sitä kautta hankkeiden aikatauluihin. Indeksisidonnaista hankintamenettelyä tulee siksikin jatkaa.

Investointiohjelmat sisältävät edelleen merkittävää kasvua ja vaikuttaa resurssitarpeeseen. Tähän on vastattu kehittämällä infran rakennuttamisen organisaatiota ja lisäämällä resursseja toimitilarakennuttamiseen. Organisaation kehittämistä ja resurssien tehosta ja riittävää suunnittelua tulee edelleen jatkaa. Haasteena rekrytointivaikeudet (ml. palvelutuottajien resurssiongelmat).

Infran investointiohjelmaa kasvattaa mm. Kupittaaan kaksoisraidehanke ja Kupittaaan kärjen kumppanuushanke sekä suuret asuntoalueet kuten Herttuankulma, Kirstinpuisto, Pukkila, Pihlajanniemi, Kaupunginpuutarhan alue, Skanssi, Vaasanpuisto, Voimakatu. Yhteisterminaalihankkeen satamakentän ja laitureiden investointikustannukset ovat kohdennettu infran investointiohjelmaan. Lisäksi Raitiotieyhtiö tulee kuormittamaan tässä vaiheessa erityisesti toteutussuunnittelua.

Pyöräilyn-, kävelyn ja oleilun- sekä LUMO –ohjelmien ja liikuntapaikkojen toteuttamisen lisääntynyt tarve luo lisäpainetta hankkeiden suunnittelun ja toteuttamisen lisäksi erityisesti hankesuunnitteluun.

Toimitilarakentamisen paine tulee kasvamaan samanaikaisesti lähdössä olevien hankkeiden vuoksi. Musiikkitalon lisäksi Nummen-, Raunistulan koulut sekä Taito-kampus, Kaupungintalon kortteli. Lisäksi tällä hetkellä ovat käynnissä Pääskyvuoren-, Sirkkalan- ja Suikkilan koulut ja Talinkorven päiväkotit. Hankesuunnittelussa suuri määrä hankkeita (kouluja/monitoimitaloja ja useita päiväkotia)

Väistötilahankkeet työllistävät niin ikään toimitilarakennuttamista.

## **XVI. Kehittämissuunnitelma**

Palvelualueen kehittämissuunnitelma painottuu pormestariohjelman tavoitteiden toteuttamiseen.

Sataman FTT hankkeeseen liittyvät kaupungin liikennejärjestelmän yhteensovittamiseen liittyvä infrahankkeiden suunnittelu on käynnistymässä ja toteutuu vuoden 2024 aikana.

Kävelyn ja pyöräilyn olosuhteita parantavia investointeja toteutetaan investointiohjelman mukaisesti. Meneillään on mm. Itäisen rautakadun pyöräteiden toteuttaminen, joka jatkuu vuodelle 2024.

Kaupunkirakentamisessa tuetaan kaupungin ilmasto-ohjelmaa mm. toteuttamalla Green Deal -sopimuksen toimenpiteitä rakentamisen päästöjen vähentämiseksi, mutta myös muita kaupungin hiilineutraaliustavoitteen mukaisia toimenpiteitä.

Kehitetään pinta- ja pohjavesien hallinnan prosesseja mukaan lukien hulevesien hallinta.

Kehitetään investointien ajallista ja taloudellista hallintaa hyödyntäen mm. ProDigial -kehittämis- ja tutkimushankeen, IHKU-hankeen ja infran tiedonhallinnan kehittämisen tuloksia ja toimenpiteitä.

Kaupunkirakentamisella on merkittävä rooli investointiohjelman mukaisten kärkihankkeiden toteuttajana erityisesti keskustan kehittämisen kärkihankeen kohdalla, mutta myös Turun tiedepuiston kärkihankkeen osalta.

Tunnin junan edellyttämän Kupittaa-Turku-kaksoisraiteen rakentaminen on täydessä vauhdissa. Ratapihan, ratasiltojen ja hankkeen alikulkusiltojen urakat ovat käynnissä. Kupittaaan asema toimii Helsingin suunnan junien päätasemana vuoden 2024 loppuun saakka, jonka jälkeen myös Helsingin suunnan junat voivat jatkaa päärautatieasemalle.

Musiikkitalon Fuugan allianssin kehittämisvaihe on päättynyt ja toteutusvaiheeseen siirrytään lokakuussa 2023. Vuonna 2024 tehdään erityisesti Fuugan perustuksia ja rungon pystytystä. Fuuga valmistuu vuoden 2026 kesään mennessä.

## XVII. Yhteisvaikuttava ja poikkialainen toiminta

Uuden Turku toiminta- ja johtamismallin (Dnro 791-2023) keskiössä on poikkialainen ja yhteisvaikuttava toiminta. Toimintamallia toteuttamaan on alkuvuonna 2023 perustettu uudet monialaiset johtoryhmät (hyvinvointi, elinvoima, kaupunkiympäristö, integraatio).

Uuden Turun toimintamallin poikkialaisia pilotteja ovat lasten ja nuorten palvelukokonaisuus sekä teemoina segregaaation ehkäisy, työllisyyden ja kotoutumisen uudistaminen sekä koulujen pihojen yhteistoiminnallinen uudistaminen. Myös elinvoiman poikkialainen palvelukokonaisuus tulee voimaan 2023 ja tulee huomioida vuoden 2024 suunnittelussa.

Kaupunkirakentaminen on mukana Lasten ja nuorten palvelukokonaisuuden ja yhteisvaikuttavan johtamisen muutoshankkeen ydinryhmässä. Toteutamme muiden ohella niitä investointeja ja kunnossapitoa, joilla parannetaan lapsiin ja nuoriin kohdistuvia olosuhteita. Niitä ovat mm.:

- Yleiset liikunta ja suorituspaikat
- Puistot, torit ja muut yleiset alueet ja retkeilyalueet
- Laajennamme ja parannamme kävelyn ja pyöräilyn olosuhteita toteuttamalla niihin liittyviä investointeja sekä niihin liittyviä kunnossapitopalveluita
- Toteutamme osallistavan budjetoinnin toimenpiteitä.
- Toteutamme kaupungin palvelutiloja, mukaan lukien päiväkodit, koulut ja monitoimitalot ja niihin liittyvät monikäyttöiset pihalueet
- Koulujen ja päiväkotien ja koululaisreittien kunnossapitoa priorisoituu hoitoluokituksessa korkealle tasolle.

## XVIII. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Kaupunkirakentaminen	Hyväksytyt katusuunnitelmat	lkm	18	24	45	25	25	25

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Kaupunkirakentaminen	Hyväksytyt muut yleisten alueiden suunnitelmat	lkm	4	3	17	17	5	5
Kaupunkirakentaminen	Tyytyväisyys liikennealueiden ylläpitoon (Yhdyskuntatekniset palvelut -kysely)	likert (1-5)	3,06	3,57	3,37	2,92	3,45	3,45
Kaupunkirakentaminen	Tyytyväisyys puistojen hoitoon (Yhdyskuntatekniset palvelut kysely)	likert (1-5)	3,52	3,75	3,68	3,67	3,65	3,70

## XIX. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide 2024	Teema	Vastuuhenkilö	Kommentit
Kaupunkirakentaminen	Itämeriohjelman toimenpiteiden toteuttaminen	Hiilineutraali Turku	Helin Mari	Itämeriohjelman toimenpiteet (lkm)
Kaupunkirakentaminen	Lumo -ohjelman toteuttaminen	Hiilineutraali Turku	Helin Mari	Toteutetaan ohjelman mukaisesti. Lumo-ohjelman toimenpiteet (lkm)
Kaupunkirakentaminen	Pyöräilyn sekä kävelyn ja oleilun kehittämissuunnitelmaa toteutetaan	Kestävät kulutavat	Mäenpää Jukka, Mari Helin	Pyöräilyn määräindeksi, indeksi 2017=100, Mitä hankkeita kehittämissuunnitelmasta toteutetaan
Kaupunkirakentaminen	Rakentamisessa huomioidaan energiatehokkuus ja muut kestävätkä ratkaisut.	Hiilineutraali Turku	Mäenpää Jukka; Helin Mari; Antola Anne, Janne Laine, Antero Mäkilä	Toimitaan green Deal sopimuksen mukaisesti

Palvelualue	Toimenpide 2024	Teema	Vastuuhenkilö	Kommentit
	Mm. Green deal ja uusi-omateriaalit			
Kaupunkirakentaminen	Toteutetaan asukasbudjetin (osallistavan budjetoinnin) toimenpiteitä	Asukaslähtöisyys	Helin Mari	-
Kaupunkirakentaminen	Asukkaiden osallisuus on osana toimintamallia	Asukaslähtöisyys	Helin Mari	-
Kaupunkirakentaminen	Biodiveritettipuistoon liit-tyvä projekti käynnistyy, jolla tavoitellaan luonnon monimuotoisuuden säilyt-tämistä	Pormestariohjelma	Kimmo Suonpää	-
Kaupunkirakentaminen	Toteutetaan metsäohjelmaa ja ilmasto-suunnitelmaa	Hiilineutraali Turku	Helin Mari	-
Kaupunkirakentaminen	Investointiohjelma on yh-teensovitettu kaavoitus- ja kiinteistökehitysohjelmien kanssa	Kestävän kasvun Turku	Mäenpää Jukka	-
Kaupunkirakentaminen	Infran tiedonhallinnan käyttöön-otto	Jatkuvasti parempi Turku	Mäenpää Jukka	-
Kaupunkirakentaminen	Hulevesiprosessin kehit-täminen	Perustoiminta	Mari Helin	-
Kaupunkirakentaminen	Infrakustannusten kustan-nusarviohallinta, IHKU-projekti: HOLA otetaan jäyttyön ja päästölaskenta kehitetään osaksi IHKUA	Pormestariohjelma	Kimmo Suonpää	Kehitetään ROLA, HOLA ja päästölaskennan kus-tannusarvioohjelmaa

## XX. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide 2024	Vastuuhenkilö
Kaupunkirakentaminen	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Vahvistetaan vuorovai-kutusta ja tiedonkulkua	Kimmo Suonpää ja vastu-ualuepäälliköt

<b>Palvelualue</b>	<b>Painopiste</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide 2024</b>	<b>Vastuhenkilö</b>
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Osaaminen ja uudistuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Kannustetaan henkilöstöä osallistumaan alan koulutusohjelmiin(esim. yleisesti vaadittavat pätevyyskoulutukset)	Kimmo Suonpää ja vastualuepäälliköt
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Parempi johtaminen	Laadukas lähijohtajatyö	Kehityskeskustelujen ja työpaikkakokousten laadun parantamisen kautta parannetaan työyhteisön kannustavuutta ja motiivointia	Kimmo Suonpää ja vastualuepäälliköt

## **Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus**

### **XXI. Kuvaus toiminnasta**

Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus -palvelualue vastaa kaupungin maankäytön ja liikenteen suunnittelusta, kaavoitustoimesta, tonttituotannosta sekä kaupungin maaomaisuuden hallinnasta.

### **XXII. Toimintaympäristön muutos**

Rakentamisen suhdanteen kehittyminen ja sen vaikutukset koko rakentamissektorin tilanteeseen ja erityisesti tonttien myyntiin/ vuokraukseen ovat vielä tällä hetkellä hyvin epäselviä.

Uusi MAL-sopimuskausi käynnistyy vuoden 2024 alussa.

Laki rakennetun ympäristön tietojärjestelmästä, RYTJ, (1.1.2024-), edellyttää laajasti kuntien päätöksenteossa syntyvien maankäytön tietojen siirtämistä keskitettyyn valtakunnalliseen järjestelmään. Tämä edellyttää valmistautumista tietomallien käyttöönottoon myös kaavoituksessa,

ASO-lainsäädännön muutos on astunut voimaan 1.9.2023, jolloin kaupunki on luopunut järjestysnumeroiden myöntämisestä ja asukasvalinnan hyväksymisestä.

Hyvinvointialueen toiminnan käynnistyttyä on tarve yhteistyön kehittämiseen erityisesti palveluverkko- ja MAL-asioissa.

Lunastuslakiin on mahdollisesti tulossa muutoksia, jotka voivat aiheuttaa riskiä vapaaehtoisten kauppojen loppumiseen.

### **XXIII. Kehittämissuunnitelma**

Toteutetaan pormestariohjelmassa asetettuja tavoitteita

Kiinteistökehitysohjelman ja kaavoitusohjelman mukaisia hankkeita edistetään asetettujen tavoitteiden ja ohjelmien mukaisesti. Eri-tyyppisiä kärkehankkeiden edistämistä.



Täydennysrakentamisselvityksen toimenpiteiden edistäminen ja selvityksen mukaisten uusien kaavojen valmistelun käynnistäminen. Kaavoituksessa painopistettä siirretään edelleen pientalokaavoituksen suuntaan, jossa huomioidaan myös town-house tyyppiset ratkaisut.

Tonttien luovutuksessa siirrytään enemmän vuokraukseen myyntitulojen kustannuksella, joka lisää pitkällä aikavälillä vuokratulojen määrää, mutta samalla vähentää suoraa myyntituloa kaupungilta.

Kaavahankkeissa kaavat luokitellaan ja vähäisten kaavojen osuutta kasvatetaan kaavoitusprosessien nopeuttamiseksi. Kaavoituksessa ja tontinluovutuksissa kehitetään tapoja ottaa aikaisempaa laajemmin huomioon hankkeiden ilmasto- ja kiertotalousvaikutukset.

Koulu- ja päiväkotihankkeita priorisoidaan kaavoituksessa ja varataan sijainteja tuleviin erilaisiin palvelutarpeisiin myös hyvinvointialueille.

Edistetään sataman yhteisterminaalihankkeen ja Kupittaaan kärjen kokonaisuuden toteutumista.

Toteutetaan kaupungin uuden liikenneturvallisuuksuunnitelman toimenpiteitä.

#### **XXIV. Yhteisvaikuttava ja poikkialainen toiminta**

Palveluverkon suunnittelun ja kehittämisen tukeminen kaavoituksen ja kiinteistökehityksen toimenpitein

Lasten ja nuorten tarpeiden ja segregaaation ehkäisyn huomioiminen kaikessa palvelualueen suunnittelussa.

Kaupunkiympäristön ja elinvoiman palvelukokonaisuuden yhteisten toimintatapojen luominen

## XXV. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Hyväksytyjen asemakaavojen sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys yhteensä	kem <sup>2</sup>	393 664	326 453	326 410	273 810	239 000	239 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Hyväksytyjen asemakaavojen sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys, pientalot (AO, AP)	kem <sup>2</sup>	0	1 600	20 128	8 119	40 000	40 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Hyväksytyjen asemakaavojen sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys, kerrostalot (AK)	kem <sup>2</sup>	105 040	262 055	181 072	239 810	135 000	135 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Kaupungin maalle sijoittuvan asuinkerrosalan osuus	%	-	43	35	23	>20	>20
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Hyväksytyjen asemakaavojen sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys, elinkeinot, palvelut	kem <sup>2</sup>	288 624	62 755	146 890	25 881	64 000	64 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Kaupungin sekä konserniyhtiöiden maalle kaavoitettu,	kem <sup>2</sup>	-	10 500	61 754	7 740	30 000	30 000

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
	konserniyhtiöille osoitettava asuinkerrosala							
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen XL-kaavat	kk	-	-	-	-	-	36
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen L-kaavat	kk	-	-	-	-	-	24
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen M-kaavat	kk	24,20	35,30	-	42,30	-	18
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen S-kaavat	kk	-	-	-	-	-	12
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Hyväksytyt asemakaavat yhteensä	lkm	-	14	20	18	30	30
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Asemakaavapäätökset, joista on tehty valitus	lkm	6	0	-	6	0	0
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus</b>	Hyväksytyjen asemakaavojen asuinkerrosalan sijoittuminen tiivistyväälle kestävä kaupunkirakenteen vyöhykkeelle	%	100	95	88	97	85	85

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuu</b>	Konserniyhtiöille luovutetut tontit, kerrosala	kem <sup>2</sup>	28 580	7 500	30 380	1 850	25 000	25 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuu</b>	Luovutetut omakotitontit	lkm	51	29	39	30	40	70
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuu</b>	Luovutetut yhtiömuotoiset pientalotontit (AP, AR)	kem <sup>2</sup>	11 670	5 100	13 236	2 200	8 000	8 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuu</b>	Luovutetut kerrostalotontit	kem <sup>2</sup>	26 164	16 845	56 965	41 325	30 000	30 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuu</b>	Luovutetut elinkeinotontit	kem <sup>2</sup>	12 488	46 390	54 345	45 843	25 000	25 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuu</b>	Kaavoituksen esiselvityksen palvelulupaus, käsittelyaika	kk	-	-	-	3,38	3	3
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuu</b>	Kaavoituksen käynnistämisen odotusaika, valtuustokaavat (L-XL-koot)	kk	-	-	-	-	-	42
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuu</b>	Kaavoituksen käynnistämisen odotusaika, lautakuntakaavat (S-koko)	kk	-	-	-	-	-	6

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus	Asiakastyytyväisyys	-	-	-	-	-	-	-
Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus	Kaavoitusohjelman toteutuminen	%	-	-	-	32,35	80	80
Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus	Poikkeamispäätösten käsittelyaika (mediaani)	kk	7,20	4	-	6,50	6	6
Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus	Suunnittelutarveratkaisujen käsittelyaika (mediaani)	kk	9,30	6,30	-	6,80	6	6
Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus	Tuetun vuokra-asumisen osuus suuralueittain (9 kpl), enintään 15 % koko suuralueen asuntokannasta.	lkm	-	6	-	8	6	8
Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus	Jalankulun määraindeksi, indeksi 2017=100	indeksi	104	64,70	71,30	89,30	kasvaa 2,0 % edellisestä vuodesta	kasvaa 2,0 % edellisestä vuodesta
Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus	Pyöräilyn määraindeksi, indeksi 2017=100	indeksi	86,40	77,90	86,30	82,20	kasvaa 5,2 % edellisestä vuodesta	kasvaa 5,2 % edellisestä vuodesta
Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus	Autoliikenteen määraindeksi, indeksi 2017=100	indeksi	99,70	95,90	96,10	91,10	vähenee 3,0 % edellisestä vuodesta	vähenee 3,0 % edellisestä vuodesta

## XXVI. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide 2024	Teema	Vastuuhenkilö	Kommentit
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Kaavoitusohjelman toteuttaminen	Kestävän kasvun Turku	Keskikastari Paula	Hyväksytyjen asemakaavojen sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys yhteensä (kem2)
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Kaavoitusprosessin sujuvuuden kehittäminen ja kaavoituksen käynnistämisen odotusajan lyhentäminen	Jatkuvasti paremp Turku	Keskikastari Paula	Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen (kk)
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Kiinteistökehitysohjelman toteuttaminen	Kestävän kasvun Turku	Lappi Jyrki	Luovutetut kerrostalotit, kem2
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Liikenneturvallisuussuunnitelman toimenpiteiden edistäminen	Hyvinvoiva Turku	Mäkinen Jaana	Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden määrä (lkm)
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Raitiotien hankeyhtiön toteutussuunnittelun tukeminen	Hiilineutraali Turku	Jokela Juha	-
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Sosiaalisesti kestävän kaupunkikehityksen edistäminen	Kestävän kasvun Turku	Lappi Jyrki	Tuetun vuokra-asumisen osuus suuralueittain (9 kpl), enintään 15 % koko suuralueen asuntokannasta.
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Täydennysrakentamisohjelman toimenpiteiden edistäminen	Kestävän kasvun Turku	Lappi Jyrki	-
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Laaditaan kysely rakennetun ympäristön onnistumisista	Perustoiminta	Lappi Jyrki	Tehdään kysely kuntalaisille, jonka kohteena rakennettu alue tai yksittäinen kohde

## XXVII. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide 2024	Vastuhenkilö
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätöön ja läsnätyön selkeyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien	Jyrki Lappi ja vastuualuepäälliköt
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Osaaminen ja uudistuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Maankäyttö- ja rakennuslain uudistukseen ja muihin toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin kouluttautuminen ammattitaidon kehittämiseksi. Muutokset edellyttävät mm. tietomallien käyttöönottoa ja toimintatapamuutoksia	Jyrki Lappi
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Työ lisää hyvinvointia	Perustehtävä on selkeä ja merkityksellinen	Tehtäväkuvat ja vastuut pyritään selkeyttämään ja panostetaan erityisesti ammattitaidon kehittämiseen	Jyrki Lappi ja vastuualuepäälliköt
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Parempi johtaminen	Laadukas lähijohtajatyö	Kehityskeskustelujen ja työpaikkakokousten laadun parantamisen kautta parannetaan työyhteisön kannustavuutta ja motiivointia. Lisäksi korostetaan kaikessa johtamisessa avointa dialogia	Jyrki Lappi ja vastuualuepäälliköt

## Luvat ja valvonta

### XXVIII. Kuvaus toiminnasta

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen ja pysäköinninvalvonnan viranomaistehtävistä, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveyden sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävien valmistelusta sekä palvelualueen tehtäviin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

### XXIX. Toimintaympäristön muutos

Turussa rakentaminen on jatkunut usean vuoden ajan vilkkaana. Rakentaminen on kuitenkin hiipunut myös Turussa, vaikka rakennustyömaita on aloitettu muuhun maahan verrattuna keskimääräistä enemmän. Rakentamisen volyymit tulevat kuitenkin kasvamaan jollain aikavälillä ja rakennusvalvonnassa on syytä valmistautua myös palvelutarpeen uuteen kasvamiseen. Rakennusvalvonnan henkilöresursseihin on panostettu voimakkaasti kolmena viimeisenä vuotena ja saadut resurssit ovat jo tuottaneet tulosta. Ammattitaitoisen ja kokeneen henkilökunnan saaminen kaupungille on kuitenkin jatkuva haaste rekrytoinnin käynnistyessä. Ympäristöterveyden resursseja on parannettu asteittain suunnitelmallisesti. Vuonna 2022 voimaan tulleen, toimijoiden vuosimaksua koskeneen lakimuutoksen myötä ympäristöterveyden resursseihin on mahdollista panostaa taloudellisesti aikaisempaa enemmän. Samalla asiakkaiden palveluntarve ja odotukset ovat kasvaneet aikaisemmasta. Uuden hallitusohjelman kirjausten perusteella ympäristöterveys ei siirry hyvinvointialueelle kuluvan hallituskauden aikana. Korona-pandemia kasvatti kuntalaisten kiinnostusta ja tarvetta lähiluonnossa liikkumiseen, mikä lisää ympäristönsuojelun suunnittelussa tehtävää työtä. Trendi ei ole toistaiseksi osoittanut hiipumisen merkkejä. Lisäksi kaupungin tavoite olla tulevaisuudessa maailman johtava luontokaupunki lisää painetta ympäristönsuojelun resurssien kasvattamiseen. Kaupungin tavoitteena on myös panostaa kaavoitukseen aikaisempaan voimakkaammin ja tämä lisää niin ikään ympäristönsuojelun työmäärää. Etätöiden yleistymisen on muuttanut jonkin verran ihmisten liikkumiskäyttäytymistä ja yksityisautoilun vähentymisestä on merkkejä pysäköintitilojen vähäisen kasvun muodossa. Autoilun vähentymisestä pysyvästi on vielä mahdotonta antaa arviota. Muutokset vaikuttavat pysäköinninvalvonnan tulonmuodostukseen ja työmäärään.

### XXX. Kehittämissuunnitelma

Rakennusvalvonnassa jatketaan edelleen toiminnan ja prosessien sujuvoittamista. Normaalia suurempi luparuuhka on purettu vuoden 2022 aikana ja vuodelle 2024 tavoitellaan kaikkien lupahakemusten keskimääräisen käsittelyajan lyhentämistä 30 vuorokauteen.



Käsittelyajan laskemisen mittaamista tarkennetaan. Vuoden 2024 aikana otetaan käyttöön sähköinen menetelmä, jolla saadaan laskettua käsittelyajasta se osuus, jonka hakemus odottaa asiakkaan toimenpiteitä (ns. kellotus). Rakennusvalvonnassa keskitytään vuoden 2024 aikana myös vuoden 2025 alusta voimaan tulevan rakentamislain edellyttämiin muutoksiin. Lakiuudistus vaatii muutoksia prosesseissa, hallinnollisissa määräyksissä, rakennusjärjestyksessä ja tietojärjestelmissä. Lisäksi muutos lisää sekä henkilökunnan että asiakkaiden koulutustarvetta. Pysäköinninvalvonnassa kehittämisen painopiste on niin ikään prosessien ja päivittäisen toiminnan seurannan kehittämisessä. Ympäristöterveydessä ja ympäristönsuojelussa jatketaan sähköisten asiointikanavien kehittämistä entistä voimakkaammin.

### **XXXI. Yhteisvaikuttava ja poikkialainen toiminta**

Uuden Turku toiminta- ja johtamismallin (Dnro 791-2023) keskiössä on poikkialainen ja yhteisvaikuttava toiminta. Toimintamallia toteuttamaan on alkuvuonna 2023 perustettu uudet monialaiset johtoryhmät (hyvinvointi, elinvoima, kaupunkiympäristö, integraatio).

Uuden Turun toimintamallin poikkialaisia pilotteja ovat lasten ja nuorten palvelukokonaisuus sekä teemoina segregation ehkäisy, työllisyyden ja kotoutumisen uudistaminen sekä koulujen pihojen yhteistoiminnallinen uudistaminen. Myös elinvoiman poikkialainen palvelukokonaisuus tulee voimaan 2023 ja tulee huomioida vuoden 2024 suunnittelussa.

Yhteistyötä tehdään mm. koulujen pihojen luvittamisen yhteydessä ja elinvoiman palvelukokonaisuuden kanssa yrityksille suunnattavien palvelujen kehittämisessä. Lisäksi yhteistyötä parannetaan palvelukokonaisuuden sisällä mm. pysäköintialueiden laajennusten toteuttamisessa sekä hulevesiprosessissa.

## XXXII. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Luvat ja valvonta	Eläinhoitolasta omistajille palautuneet eläimet	%	-	-	-	54	60	60
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden suunnitelman mukaiset tarkastukset	lkm	-	-	544	728	750	750
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden ei-suunnitelman mukaiset tarkastukset	lkm	-	-	1 252	569	1 300	400
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden luvat, todistukset ja hyväksynät	lkm	-	-	321	628	350	650
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden suunnitelmallisten tarkastusten osuus kaikista tarkastuksista	%	-	-	43	56	58	60
Luvat ja valvonta	Luonnon monimuotoisuusohjelman toteutuneet toimenpiteet	lkm	-	-	-	0	-	33
Luvat ja valvonta	Itämeriohjelman toimenpiteet, aloitetut, käynnissä tai valmiina	lkm	73	96	100	102	100	20
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset	lkm	800	871	805	438	400	400
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan	vrk	60	84	102	80	60	30

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
	lupahakemusten käsittelyaika, kaikki luvat, 80 % käsitellyistä							
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, rakennusluvut, 80 % käsitellyistä	vrk	-	-	136	127	70	45
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, toimenpideluvat, 80 % käsitellyistä	vrk	-	-	77	40	35	30
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan tekemät katselmuksukset ja tarkastukset	lkm	3 690	3 101	3 625	3 640	3 500	3 500
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan lupapäätöksistä tehdyt valitukset (lkm)	lkm	-	-	13	15	0	0
<b>Luvat ja valvonta</b>	Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat	lkm	1 335	1 214	1 466	1 708	1 400	1 400
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, lupapalvelut	likert (1-5)	-	-	-	3	3	4
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, tarkastuspalvelut	likert (1-5)	-	-	-	4	3	4

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan asiakastytyväisyys, sähköinen järjestelmä	likert (1-5)	-	-	-	3	3	4
Luvat ja valvonta	Määrätyt pysäköintivirhemaksut	lkm	33 830	31 841	37 325	38 000	40 000	42 000
Luvat ja valvonta	Ajoneuvonsiirrot, kaikki	lkm	-	-	1 000	897	1 000	1 000
Luvat ja valvonta	Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat	lkm	-	-	5	6	5	5
Luvat ja valvonta	Ympäristönsuojelun tarkastukset ja -maastokäynnit, kaikki	lkm	469	735	705	1 044	800	800

### XXXIII. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide 2024	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
Luvat ja valvonta	Vuorovaikutus kuntalaisten kanssa erilaisia viestintäkanavia käyttäen	Asukaslähtöisyys	Tommi Hietanen	Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat (Lkm)
Luvat ja valvonta	Pysäköinninvalvonnan tarkastustoiminnan tehostaminen	Jatkuvasti parempi Turku	Tommi Hietanen	Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm)
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Jatkuvasti parempi Turku	Alppi Annika	Kaikkien lupien käsittelyaika 30 vrk. Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki (vrk)
Luvat ja valvonta	Lupavalmistelun käsittelyajan nykyistä tarkemman mittaamistyökalun	Pormestariohjelma	Annika Alppi	Vuoden 2024 aikana otetaan käyttöön sähköisen järjestelmän toiminto, jolla

Palvelualue	Toimenpide 2024	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
	kehittäminen ja käyttöön-otto (ns. kellotus)			käsittelyajasta saadaan suoraan laskettua pois aika, jolloin lupahakemus odottaa asiakkaan toimenpiteitä.
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Jatkuvasti parempi Turku	Alppi Annika	Asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5)
Luvat ja valvonta	Pysäköintialue muutosten prosessin läpiviennin parantaminen	Perustoiminta	Leena Salmelainen, Kimmo Suonpää, Jyrki Lappi	Liikennesuunnitelmien toteutuksen nopeuttaminen ja tiedonkulun parantaminen. Tämä toimenpide liittyy Uusi Turku -ohjelmaan.

#### XXXIV. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide 2024	Vastuhenkilö
Luvat ja valvonta	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätöön ja läsnätyön selkeyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien	Leena Salmelainen ja vastuualuepäälliköt
Luvat ja valvonta	Osaaminen ja uudistuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Valmistautuminen v 2025 rakentamislakiuudistukseen mm. sisäisten määräysten uudistamisella (mm. hallintosääntö) ja rakennusjärjestyksen uudistamisella sekä henkilöstön kouluttamisella.	Leena Salmelainen
Luvat ja valvonta	Parempi johtaminen	Johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	Avointa dialogia jatketaan työyhteisöissä ja selvitetään tarkemmin missä ollut heikentymistä	Leena Salmelainen