

Kaavoituksen palvelulupaukset

- 1. Kaupunki toimii asiakaslähtöisesti. Vakiintuneen käytännön mukaan edetään asiakkaan kannalta kevyimmän prosessin kanssa.** Mikäli hanke poikkeaa vain vähäisesti voimassa olevasta asemakaavasta, voi rakennusvalvontaviranomainen myöntää vähäisiä poikkeuksia rakennusluvan yhteydessä. Mikäli hanke poikkeaa voimassa olevasta asemakaavasta, arvioidaan voiko hanketta edistää poikkeamispäätöksellä, vai edellyttääkö hanke asemakaavan muuttamista.
- 2. Kaupunki sitoutuu lyhentämään asiakkaan kaavaprosessia. Kaavahankkeet luokitellaan koon ja vaativuuden mukaan eri luokkiin, tavoitteena kevyemmät ja nopeammat prosessit, aina kun mahdollista.** Hankkeille, joiden toteuttamista ei voi ratkaista poikkeamispäätöksellä, luodaan nopeampi ja kevyempi kaavaprosessi. Muiden kuin vaikutuksiltaan merkittävien asemakaavojen tulkintaa ja vaiheasemakaavan käyttöä laajennetaan.
- 3. Annamme palvelulupauksen, että uudet kaavoitusaloitteet käsitellään 3 kk kuluessa aloitteen saapumisesta (esiselvityspäätös). Vanhat, ennen vuotta 2022 jätetyt kaavoitusaloitteet käsitellään 30.6.2023 mennessä.** Esiselvityspäätökseen sisällytetään kaavahankkeen alustava luokitus.
- 4. Sitoudumme asiakkaan odotusajan lyhentämiseen ja sen hyödyntämiseen suunnitelmien jatkojalostamiseen ja selvitysten tekemiseen.** Kaavoituksen ruuhkan purkamisella pyritään vaikutuksiltaan merkittävän asemakaavan käynnistämisen odotusaikaa lyhentämään kohti 2 vuotta. **Annamme palvelulupauksen, että vaikutuksiltaan vähäinen asemakaava käynnistetään 6 kk kuluessa myönteisestä esiselvityspäätöksestä.**
- 5. Kaupunki sitoutuu noudattamaan kaavoitusohjelmassa kullekin kaavalle päätettyä aikataulua pois lukien tilanteet, joissa kaupungin kaavoituksesta riippumattomista syistä hanke viivästyy.**
- 6. Kaavan valmisteluajataulua määriteltäessä otetaan huomioon kaavan luokitus sekä tavoitteet, siten että vaikutuksiltaan merkittävien asemakaavojen läpimenoajan mediaani aloituksesta asemakaavan hyväksymiseen on jatkossa enintään 36 kk (XL) ja 24 kk (L), vaikutuksiltaan ei-merkittävien (M) enintään 18 kk ja vaikutuksiltaan vähäisten (S) asemakaavojen enintään 12 kk. Kaupunki sitoutuu edistämään kaavoitusta kussakin kaavan valmistelu- tai kumppanuus/ yhteistyösopimuksessa sovitun aikataulun mukaisesti pois lukien tilanteet, joissa kaupungin kaavoituksesta riippumattomista syistä hanke viivästyy.**
- 7. Kaupunki huolehtii, että kaavojen valmisteluun on riittävät resurssit, myös ruuhkan purkuun.**
- 8. Annamme palvelulupauksen, että yksityinen maanomistaja voi tuoda oman resurssinsa kaupungin oman valmistelijan tai puitesopimuskonsultin tueksi. Kaupunki tarjoaa myös kilpailuttamansa puitesopimuskonsultit yksityisen maanomistajan kaavahankkeeseen.**
- 9. Eri prosessit limitetään hankkeen kokonaisläpimenoajan lyhentämiseksi.** Infran toteutussuunnittelu tehdään jo nyt samanaikaisesti kaavoitusprosessin kanssa. Toimintatapa nopeuttaa alueen toteutumista ja parantaa kustannustietoisuutta vaikkakin se on pidentänyt itse kaavoitusprosessia. Poikkeamispäätös ja rakennuslupa valmistellaan useasti samanaikaisesti. Rakennusluvan voi myöntää, kun poikkeamispäätös on hyväksytty ja rakentaminen voidaan aloittaa, kun

poikkeamispäätös on saanut lainvoiman. Vastaava toimintamalli otetaan käyttöön myös kaavoituksessa, kun on kyse hankkeesta, jossa rakennussuunnittelu on jo pitkällä.

- 10. Sitoudumme mittaamaan asiakastyytyväisyyttä säännöllisesti ja parantamaan toimintaa jatkuvasti saadun palautteen pohjalta.**