

# Yhdyskuntatekniset palvelut 2023 –tutkimus

## 1 Tutkimuksen tarkoitus

Kyselytutkimuksella voidaan seurata muutoksia asukkaiden tyytyväisyydessä. Tutkimus toteutetaan kunnissa samanaikaisesti vertailun mahdollistamiseksi. Aikaisemmissa tutkimuksissa mukana on ollut yhteensä yli 60 kuntaa. Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää myös Suomen Kuntaliiton tuottavuusvertailussa (talvihoidon tuottavuus).

## 2 Kyselyn sisältö

Kysely toteutetaan vuonna 2023 ns. suppealla lomakkeella (liite 2). Lomakkeelle voidaan tehdä yhdessä sovittaessa muutoksia.

## 3 Kyselyn toteutus

Otos poimitaan väestörekisteristä, vastaajina ovat 18–79-vuotiaat asukkaat. Poiminta voidaan tehdä myös alueittain postinumeron perusteella.

Kysely voidaan toteuttaa neljällä vaihtoehtoisella tavalla:

- 1) vastaaminen **paperilomakkeella ja verkossa**
- 2) vastaaminen **vain verkossa**, kyselykutsut lähetetään postitse, **myös muistutuskirje**
- 3) vastaaminen **vain verkossa**, kyselykutsut lähetetään postitse, **ei muistutusta**
- 4) vastaaminen **vain kunnan sivuilla olevan linkin kautta**

Kysely lähetetään suomeksi ja ruotsiksi vastaajan äidinkielen mukaan. Vaihtoehdoissa 1-3 kunta voi laittaa vastauslinkin myös omille sivuilleen.

Raportissa esitetään tulokset kunnittain (liite 1). Pääraportti valmistuu elokuussa 2023 ja mahdolliset alueelliset tarkastelut syyskuussa 2023.

## 5 Tutkimuksen hinta ja laskutus

Tutkimuksen hinta riippuu otoksesta. Mahdollisten alueellisten tulosten raportointi sisältyy hintaan.

Otos	1 Vastaaminen ensisijassa paperilomakkeilla	2 Vastaaminen vain verkossa, sis. muistutuksen	3 Vastaaminen vain verkossa, ei muistutusta
300	2 476 €	2 192 €	1 861 €
400	2 759 €	2 390 €	1 960 €
500	3 066 €	2 605 €	2 068 €
600	3 306 €	2 773 €	2 152 €
700	3 602 €	2 980 €	2 255 €
800	3 781 €	3 106 €	2 318 €
1000	4 344 €	3 500 €	2 515 €
1100	4 563 €	3 653 €	2 592 €
1250	4 977 €	3 943 €	2 737 €
1300	5 115 €	4 039 €	2 785 €
1500	5 598 €	4 378 €	2 954 €
1600	5 798 €	4 517 €	3 024 €
1750	6 198 €	4 798 €	3 164 €
1800	6 331 €	4 891 €	3 211 €
2000	6 752 €	5 185 €	3 358 €
2250	7 278 €	5 554 €	3 542 €
2500	7 917 €	6 001 €	3 766 €
2750	8 555 €	6 448 €	3 989 €
3000	9 059 €	6 800 €	4 165 €

Myös muut otoskoot ovat mahdollisia.

Neljäntenä vaihtoehtona on kyselyn toteutus vain kunnan verkkosivuilla olevan linkin kautta, jolloin hinta on 1 520 €. Hintoihin lisätään arvonlisävero 24 %. Tutkimuksen ensimmäinen erä laskutetaan toukokuussa 2023 toinen erä tutkimuksen valmistuttua.

## 6 Lisätiedot ja tarjouksen voimassaoloaika

Tutkimuksesta antaa lisätietoja tutkimuspäällikkö Heikki Miettinen, 0500 762675, [heikki.miettinen@fcg.fi](mailto:heikki.miettinen@fcg.fi).

Tarjous on voimassa **10.3.2023** saakka. Ilmoittautumiset osoitteella [heikki.miettinen@fcg.fi](mailto:heikki.miettinen@fcg.fi). Ilmoittautumisen yhteydessä pyydetään mainitsemaan otoksen koko ja mahdollinen aluejako sekä tarvittavat viitetiedot.

Työssä noudatetaan JYSE 2014 palvelut –ehtoja.

## FCG Finnish Consulting Group Oy



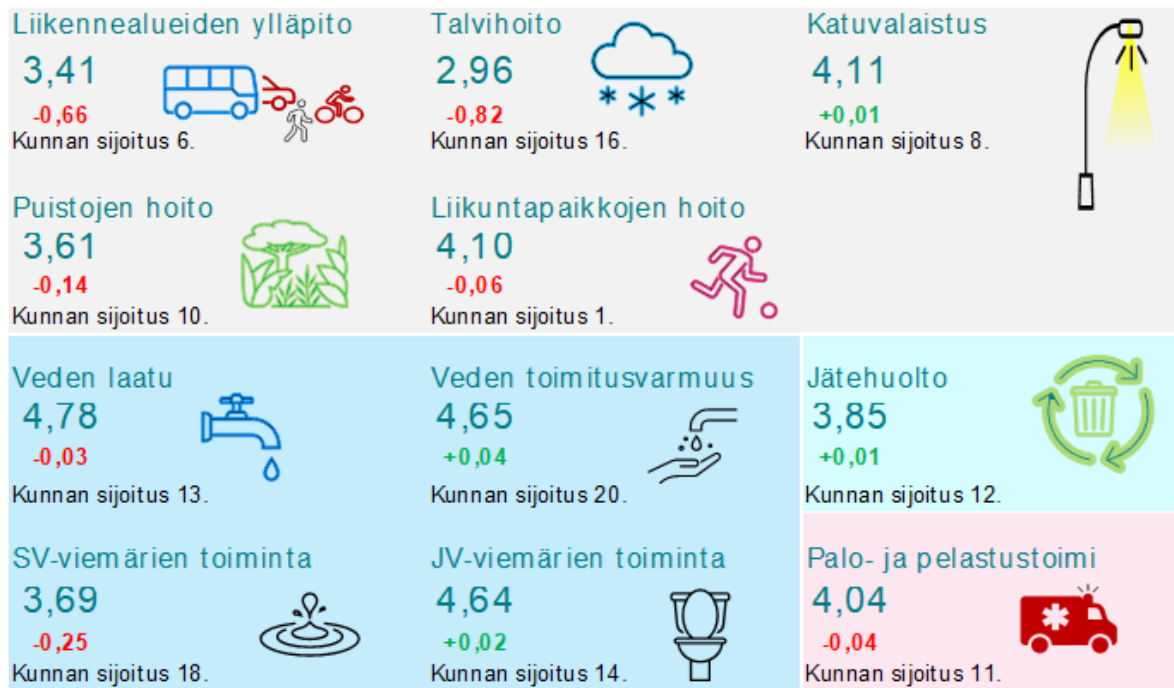
Heikki Miettinen  
Tutkimuspäällikkö

Liite 1 Esimerkkikuviot raportista

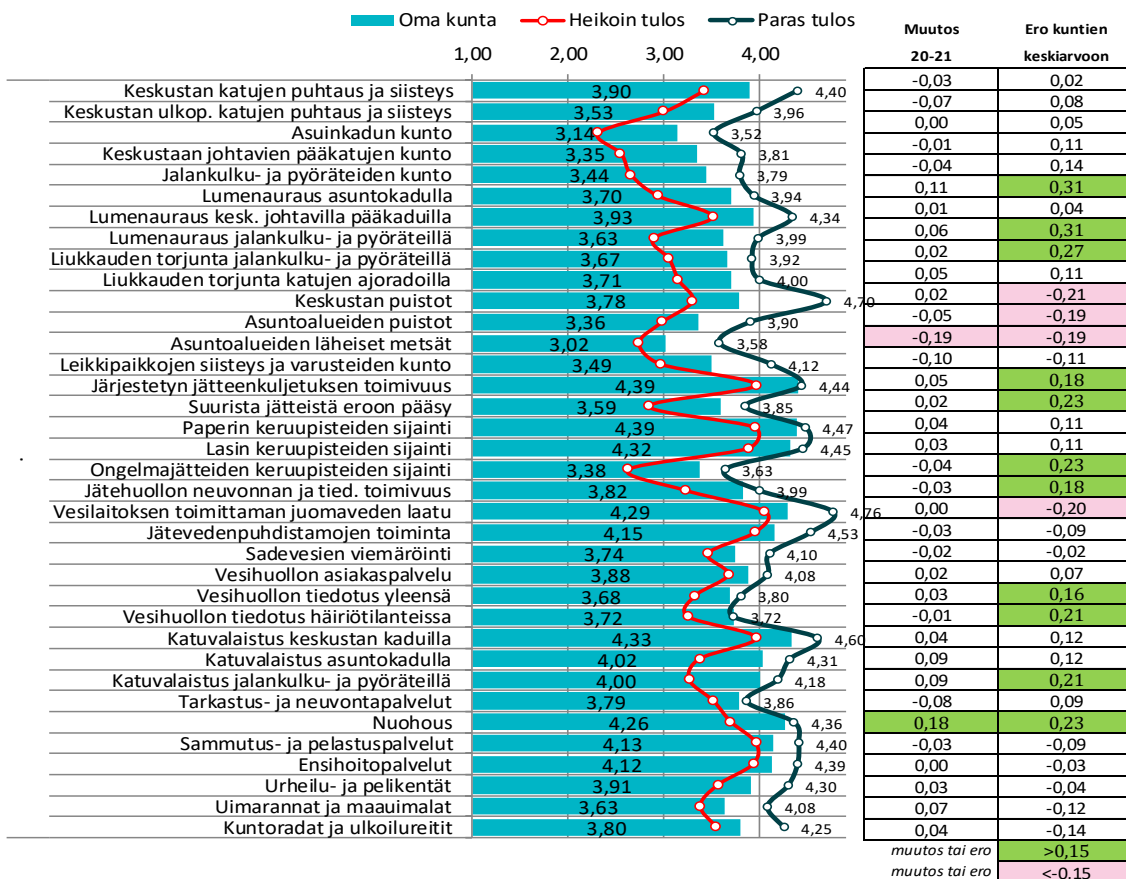
Liite 2 Tutkimuslomake

# Liite 1

## Esimerkki 1. Mittareiden tulokset



## Esimerkki 2. Kunnan omat tulokset, muutos ja vertailu muihin kuntiin.



## 1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En tunne asiaa
<b>KATUJEN JA TEIDEN KUNTO JA PUHTAANAPITO</b>						
1 Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Asuinkatunne kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Keskustaan johtavien pääkatujen kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Jalankulku- ja pyöräteiden kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>KATUJEN JA TEIDEN TALVIHOITO</b>						
6 Lumenauraus kadulla, jonka varrella asutte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Lumenauraus suuremmilla keskustaan johtavilla pääkaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä (hiekoitus, suolaus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla (hiekoitus, suolaus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PUISTOJEN HOITO</b>						
11 Keskustan puistojen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Asuntoalueiden puistojen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Asuntoalueiden lähimetsien hoito (lähimetsät, maisemaniityt, pellot)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>JÄTEHUOLTO</b>						
15 Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Suurista jätteistä eroon pääseminen (jääkaapit, huonekalut yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Keräyspaperin keruupisteen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Lasin (pullot, purkit) keruupisteen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti, esim. öljy, akut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VESIHUOLTO</b>						
21 Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Jäteveden puhdistamojen toiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Sadevesien viemäröinti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Vesihuollon asiakaspalvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä (hinnat, veden laatu yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa (esim. vuodot)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>KATUVALAISTUS</b>						
27 Katuvalaistus keskustan kaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 Katuvalaistus asuntokaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29 Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PELASTUSTOIMI</b>						
30 Pelastustoimen tarkastus- ja neuvontapalvelut (esim. palotarkastus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31 Nuohous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32 Pelastustehtävät (esim. tulipalojen sammutus ja tehtävät liikenneonnettomuuksien yhteydessä)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33 Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>LIIKUNTAPAIKKOJEN HOITO</b>						
34 Urheilu- ja pelikentät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35 Uimarannat ja maauimalat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36 Kuntoradat ja ulkoilureitit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	Ei ole		Joskus		Usein
	1	2	3	4	5
<b>VEDEN SAANTI</b>					
37 Katkokset veden saannissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38 Veden huono väri tai sameus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39 Veden haju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40 Veden huono maku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41 Huono veden paine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VIEMÄRÖINTI</b>					
42 Viemärin tukkeutuminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43 Hajua viemäristä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44 Viemärin tulviminen kellariin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

T1 Mikä on postinumeronne?

T2 Mikä on sukupuolenne?  Mies  Nainen  Joku muu

T3 Mihin ikäryhmään kuulutte?  18-25 vuotta  26-35 vuotta  36-59 vuotta  60 vuotta tai yli

T4 Mikä on asuintalonne?  Omakoti- tai paritalo  Rivitalo  Kerrostalo  Muu

T5 Onko asuinalueenne  Keskusta  Lähiö tai taajama  Haja-asutusalue

T6 Miten käytätte asuinkunnassanne katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöriteitä? (tässä ei huomioida liikkumista maanteillä ja niiden yhteydessä olevilla kevyenliikenteen väylillä)

	En lainkaan		Joskus		Usein
	1	2	3	4	5
1 Jalankulkijana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Pyöräillen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Henkilöautolla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

T7 Mikä on asuinkuntanne?

<input type="checkbox"/> Espoo	<input type="checkbox"/> Kirkkonummi	<input type="checkbox"/> Naantali	<input type="checkbox"/> Turku
<input type="checkbox"/> Heinola	<input type="checkbox"/> Kotka	<input type="checkbox"/> Nurmijärvi	<input type="checkbox"/> Vaasa
<input type="checkbox"/> Helsinki	<input type="checkbox"/> Kuopio	<input type="checkbox"/> Oulu	<input type="checkbox"/> Valkeakoski
<input type="checkbox"/> Hollola	<input type="checkbox"/> Lappeenranta	<input type="checkbox"/> Pietarsaari	<input type="checkbox"/> Ylöjärvi
<input type="checkbox"/> Kemijärvi	<input type="checkbox"/> Liperi	<input type="checkbox"/> Pori	
<input type="checkbox"/> Kerava	<input type="checkbox"/> Mikkeli	<input type="checkbox"/> Raisio	

KIITOS VASTAUKSESTANNE!