

## **Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus**

### **I. Kuvaus toiminnasta**

Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus -palvelualue vastaa kaupungin maankäytön ja liikenteen suunnittelusta, kaavoitustoimesta, tonttituotannosta sekä kaupungin maaomaisuuden hallinnasta.

### **II. Toimintaympäristön muutos**

Rakennuskustannusten ja korkojen nousu heikentää rakentamisen suhdannetta, jolla voi olla vaikutusta mm. tonttien kysyntään.

Vuonna 2020 voimaantulleen tieliikennelain kunnille tuomien uusien tehtävien järjestäminen.

Asumisoikeuslaki on muuttunut, joka siirtää asumisoikeusnumeroiden hallinnan valtiolle v. 2023.

Uudet asunto- ja maapoliittiset periaatteet laaditaan ja otetaan käyttöön.

Tonttipalvelut ja kaavoitus on molemmat jaettu kahdeksi vastuualueeksi vuoden 2022 aikana.

### **III. Kehittämissuunnitelma**

Toteutetaan pormestariohjelmassa asetettuja tavoitteita

Kiinteistökehitysohjelman ja kaavoitusohjelman mukaisia hankkeita edistetään asetettujen tavoitteiden ja ohjelmien mukaisesti. Eri-tyyppisiä kärkehankkeiden edistämisessä.

Täydennysrakentamisselvityksen toimenpiteiden edistäminen ja selvityksen mukaisten uusien kaavojen valmistelu. Kaavoituksessa painopistettä siirretään pientalokaavoituksen suuntaan.

Tonttien luovutuksessa siirrytään enemmän vuokraukseen myyntitulojen kustannuksella, joka lisää pitkällä aikavälillä vuokratulojen määrää, mutta samalla vähentää suoraa myyntituloa kaupungilta.

Kaavahankkeissa vähäisten kaavojen osuutta kasvatetaan kaavoitusprosessien nopeuttamiseksi sekä otetaan käyttöön ilmastovai-  
kutusten arviointi.

Koulu- ja päiväkotihankkeita priorisoidaan kaavoituksessa - varattava sijainteja myös tuleviin erilaisiin palvelutarpeisiin myös hyvin-  
vointialueille.

Edistetään sataman yhteisterminaalihankkeen toteutumista.

Toteutetaan kaupungin uuden liikenneturvallisuussuunnitelman toimenpiteitä.

#### IV. Tunnusluvut

Palvelualue	Tun- nusluku	Tun- nusluvun mit- tayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
<b>Kau- punkisuun- nittelu ja maao- maisuus</b>	Kaupungin asun- toto- tavoitteet/ v, asunnot yht- eensä	lkm	117 836	120 171	122 271	-	126 471	128 571
<b>Kau- punkisuun- nittelu ja</b>	- asunnot pientaloissa	lkm	29 512	29 578	29 778	-	30 178	30 378

<b>mao- maisuus</b>	(AO, AP, AR)							
<b>Kau- punkisuun- nittelu ja mao- maisuus</b>	- asunnot kerrostal- oissa	lkm	86 668	88 694	90 594	-	94 394	96 294
<b>Kau- punkisuun- nittelu ja mao- maisuus</b>	Konserni- yhtiöiden asun- totuotanto- tavoitteet	lkm	-	540	540	-	600	600
<b>Kau- punkisuun- nittelu ja mao- maisuus</b>	Asemakaa- voitetun alueen pinta-alan muutos	m <sup>2</sup> , 10 000	14,70	1	-3,49	-	-	-

## V. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Kau- punkisuun- nittelu ja mao- maisuus</b>	Hyväksytyjen ase- makaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoi- tuksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys yhteensä	kem <sup>2</sup>	393 664	326 453	326 410	238 900	239 000

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys, pientalot (AO, AP)	kem <sup>2</sup>	0	1 600	20 128	40 000	40 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys, kerrostalot (AK)	kem <sup>2</sup>	105 040	262 055	181 072	134 900	135 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Kaupungin maalle sijoittuvan asuinkerrosalan osuus	%	-	43	35	>20	>20
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys, elinkeinot, palvelut	kem <sup>2</sup>	288 624	62 755	146 890	64 000	64 000

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Kaupungin sekä konserniyhtiöiden maalle kaavoitettu, konserniyhtiöille osoitettava asuinkerrosala	kem <sup>2</sup>	-	10 500	61 754	30 000	30 000
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen	kk	24,20	35,30	-	24	24
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Hyväksytyt asemakaavat yhteensä	lkm	-	14	20	-	30
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Asemakaavapäätökset, joista on tehty valitus	lkm	6	0	-	-	0
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maao-maisuus</b>	Hyväksytyt asemakaavojen asuinkerrosalan sijoittuminen tiivistyväälle kestävä kaupunkirakenteen vyöhykkeelle	%	100	95	88	85	85

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus	Konserniyhtiöille luovutetut tontit, kerrosala	kem <sup>2</sup>	28 580	7 500	30 380	25 000	25 000
Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus	Luovutetut omakotitontit	lkm	51	29	39	25	40
Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus	Luovutetut yhtiömuotoiset pien-talotontit (AP, AR)	kem <sup>2</sup>	11 670	5 100	13 236	8 000	8 000
Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus	Luovutetut kerrostalotontit	kem <sup>2</sup>	26 164	16 845	56 965	30 000	30 000
Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus	Luovutetut elinkeinotontit	kem <sup>2</sup>	12 488	46 390	54 345	25 000	25 000
Kaupunkisuunnittelu ja maao- maisuus	Kaavoituksen esiselvityksen palvelulupaus, käsittelyaika	kk	-	-	-	3	3

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>mao- maisuus</b>							
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus</b>	Kaavoitusohjelman toteutuminen	%	-	-	-	80	80
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus</b>	Poikkeamispäätösten käsittelyaika (mediaani)	kk	7,20	4	-	6	6
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus</b>	Suunnittelutarveratkaisujen käsittelyaika (mediaani)	kk	9,30	6,30	-	6	6
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus</b>	Tuetun vuokra-asumisen osuus suuralueittain (9 kpl), enintään 15 % koko suuralueen asutuskannasta.	lkm	-	6	-	6	6
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maalaisuus</b>	Jalankulun määraindeksi, indeksi 2017=100	indeksi	104	64,70	71,30	kasvaa 2,0 % edellisestä vuodesta	kasvaa 2,0 % edellisestä vuodesta

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Pyöräilyn määraindeksi, indeksi 2017=100	indeksi	86,40	77,90	86,30	kasvaa 5,2 % edellisestä vuodesta	kasvaa 5,2 % edellisestä vuodesta
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Autoliikenteen määraindeksi, indeksi 2017=100	indeksi	99,70	95,90	96,10	vähenee 3,0 % edellisestä vuodesta	vähenee 3,0 % edellisestä vuodesta

## VI. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Kaavoitusohjelman toteuttaminen	Kestävän kasvun Turku	Keskikastari Paula	Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käytötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys yhteensä (kem2)
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Kaavoitusprosessin sujuvuuden kehittäminen ja kaavoituksen käynnistämisen odotusajan lyhentäminen	Jatkuvasti paremp Turku	Keskikastari Paula	Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen (kk)
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Kiinteistökehitysohjelman toteuttaminen	Kestävän kasvun Turku	Lappi Jyrki	Luovutetut kerrostalotontit, kem2



Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuuhenkilö	Kommentit
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Liikenneturvalisuussuunnitelman toimenpiteiden edistäminen	Hyvinvoiva Turku	Mäkinen Jaana	Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden määrä (lkm)
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Raitiotien yleissuunnitelman tarkistus ja hankeyhtiön toteutussuunnittelun tukeminen	Hiilineutraali Turku	Jokela Juha	-
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Sosiaalisesti kestävä kaupunkikehityksen edistäminen	Kestävän kasvun Turku	Liski Petri	Tuetun vuokra-asumisen osuus suuralueittain (9 kpl), enintään 15 % koko suuralueen asuntokannasta.
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Täydennysrakentamishjelman toimenpiteiden edistäminen	Kestävän kasvun Turku	Lappi Jyrki	-

## VII. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide	Vastuuhenkilö
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätyön ja läsnätyön selkeyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien	Jyrki Lappi ja vastualuepäälliköt
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Osaaminen ja uudistuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Maankäyttö- ja rakennuslain uudistukseen ja muihin toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin	Jyrki Lappi

<b>Palvelualue</b>	<b>Painopiste</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Vastuuhenkilö</b>
			kouluttautuminen ammattitaidon kehittämiseksi. Muutokset edellyttävät mm. tietomallien käyttöönottoa ja toimintatapamuutoksia	
<b>Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus</b>	Työ lisää hyvinvointia	Perustehtävä on selkeä ja merkityksellinen	Tehtäväkuvat ja vastuut pyritään selkeyttämään entistä paremmin	Jyrki Lappi ja vastualuepäälliköt

## **Liikkumispalvelut**

### **VIII. Kuvaus toiminnasta**

Liikkumispalvelut vastaa Turun kaupunkiseudun Föli-kunnissa kaikille avoimien joukkoliikennepalvelujen tuottamisesta sekä muiden liikkumisen palvelujen tuottamisesta ja kehittämisestä Turussa ja kaupunkiseudulla.

### **IX. Toimintaympäristön muutos**

31.10.22 Föli palaa takaisin kauppatorille, joka lisää keskustan sekä Fölin vetovoimaa. Linja-autoliikenteen kustannusindeksin nousun seurauksena mahdollinen lipputuotteiden hinnankorotus, jota valmistellaan. Sähköbussiliikennettä laajennetaan EU:n puhtaiden ajoneuvojen direktiivin sekä kaupungin ilmastotavoitteiden mukaisesti.

### **X. Kehittämissuunnitelma**

Kehittämissuunnitelmassa on matkamäärän palauttaminen koronan ja kauppatorin remontin jälkeen, kasvattaminen entisestään sekä sähköbussiliikenteen lisääminen sopimuksissa liikennöitsijöiden kanssa. 2029 myös dieselin oltava uusiutuvaa biodieseliä. Kauppatorin valmistuttua 31.10.22 joukkoliikenne helpottaa kulkemista keskustaan ja lisää keskustan elinvoimaa. Joustavat ja kevyet liikkumiskäytännöt helpottava keskusta-alueen liikkumista. Tulevaisuudessa tiedepuistoon liikennöidään sähköbusseilla, runkolinjan käyttöönoton jälkeen 2025. Hyvä vuorotarjonta ja kohtuuhintaiset liput lisäävät osallistumismahdollisuuksia edistäen sosiaalisesti kestävää kaupunkia. Digitalisaatiossa Föli Suomen ja Euroopan kärjessä. Kehitetään erilaisten erilaisia liikenteen ja liikkumisen toimintaperiaatteita kaupungissa, keskiössä kestävä kaupunkiliikunnan suunnitelma, SUMP.

## XI. Tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
Liik-kumispalvelut	Asukasluku	lkm	191 331	193 246	194 488	194 360	198 226	200 596
Liik-kumispalvelut	Väestönkasvu edellisestä vuodesta	lkm	1 662	1 915	1 242	-128	2 500	2 500
Liik-kumispalvelut	Asukasluku Föli-alue (Turku, Kaarina, Raisio, Naantali, Lieto, Rusko)	lkm	292 791	296 892	299 506	299 455	-	-
Liik-kumispalvelut	Liikennekäytössä olevat autot / asukas, Turku	lkm	0,41	0,42	0,42	0,42	-	-
Liik-kumispalvelut	Liikennekäytössä olevat autot / asukas, Föli-alue	lkm	0,47	0,47	0,47	0,48	-	-

## XII. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Liik-kumispalvelut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta	€	92	90	102	-	-

Palvelualue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	kohti Turku sis. Jär- jestämiskustannukset (€/ asukas)						
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Joukkoliikenteen kus- tannukset asukasta kohti Turku (€/ asu- kas)	€	84	79	90	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Joukkoliikenteen kus- tannukset asukasta kohti Kaarina (euroa / asukas)	€	38	31	30	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimat- kat asukasta kohti Turku (kuvastaa si- toutuneisuutta jouk- koliikenteen käyt- töön)	lkm, 1000 000	72	45	39	50	65
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimat- kat asukasta kohti Kaarina (kuvastaa si- toutuneisuutta jouk- koliikenteen käyt- töön)	lkm, 1000 000	14	9	12	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin matkamäärä, Turku	lkm, 1000 000	22,30	14,20	14,20	20,10	21
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu	lkm, 1000 000	26,30	16,80	16,90	23,60	24
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin asiakastyytyväisyys, koko kaupunkiseutu	likert (1-5)	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Matkakorttimatkojen osuus kaikista	%	89,30	89	86,90	90	85

Palvelualue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	matkoista, Föli, koko kaupunkiseutu						
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Nettilatausten määrä, Föli, koko kaupunkiseutu	lkm	304 851	218 510	214 893	270 000	300 000
<b>Liik- kumispalvelut</b>	EMV-maksamisen määrä Föliissä, koko kaupunkiseutu	€	-	-	712 000	1 500 000	2 200 000
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin työsu- hdematkalippujen (nettilataukset) latausmäärä	lkm	-	10 707	10 295	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Tiedoksi: linja-auto- liikenteen ko- konaiskustannus- indeksi	%	0,80	-1,30	7,80	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Tiedoksi: Fölin osto- liikenteen kustannus (€/ ajotunti)	€	50,60	56,60	57,10	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Joukkoliikenteen kus- tannukset asukasta kohti, Raisio (€/ asu- kas)	€	43	31	28	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Joukkoliikenteen kus- tannukset asukasta kohti Lieto (euroa / asukas)	€	45	42	50	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Joukkoliikenteen kus- tannukset asukasta kohti, Naantali (€/ asukas)	€	47	47	47	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Joukkoliikenteen kus- tannukset asukasta	€	64	61	91	-	-

Palvelualue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	kohti, Rusko (€/ asu- kas)						
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimat- kat asukasta kohti Raisio (kuvastaa si- toutuneisuutta jouk- koliikenteen käyt- töön)	lkm	25	17	14	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimat- kat asukasta kohti Lieto (kuvastaa sitou- tuneisuutta joukkoli- kenteen käyttöön)	lkm	17	12	16	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimat- kat asukasta kohti Naantali (kuvastaa sitoutuneisuutta jouk- koliikenteen käyt- töön)	lkm	15	11	13	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimat- kat asukasta kohti Rusko (kuvastaa si- toutuneisuutta jouk- koliikenteen käyt- töön)	lkm	10	7	15	-	-
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Kaupunkipyörien käyttökerrat, matka/pyörä/päivä (uusi mittari)	lkm	-	-	-	1	1
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Sähköbussilla ajettu- jen kilometrien määrä	km	600 000	600 000	2 296 370	5 900 000	6 802 319
<b>Liik- kumispalvelut</b>	Seudullisen joukko- liikenteen	indeksi	97,20	62,30	-	63,50	64,77

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	matkamäärät, indeksi 2017=100						
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Vähähiilisen liikenteen osuus Turun joukkoliikenteessä	%	-	5	-	50	55
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Tyytyväisyys julkisen liikenteen hoitoon (Kaupunki- ja kunta-palvelut -kysely)	likert (1-5)	4,02	3,97	4,30	4,30	4,30

### XIII. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
<b>Liikkumispalvelut</b>	Sähköbussiliikenteen osuuden kasvattaminen antamalla sähköbussista lisäpisteitä kilpailutuksissa	Hiilineutraali Turku	Jorasmaa Lauri	Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä (km)
<b>Liikkumispalvelut</b>	Matkamäärän kääntäminen kasvuun koronan jälkeen, Föli	Hiilineutraali Turku	Korte Sirpa	Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu, miljoonaa
<b>Liikkumispalvelut</b>	Yritysyhteistyön lisääminen ja selkeyttäminen sekä yhteiset säännöt	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Peltonen Risto	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikkumisen lisääminen (uusi)
<b>Liikkumispalvelut</b>	Vesibussiliikenteen ulottaminen keskustaan; liikenteen kilpailutus	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Pihlava Topias	Fölin asiakastytyväisyys, koko kaupunkiseutu (skaala 1 huono – 5 erinomainen)
<b>Liikkumispalvelut</b>	Digitalisaation ja datan entistä parempi hyödyntäminen, liittyä moniin tunnuslukuihin	Jatkuvasti parempi Turku	Korte Sirpa	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikkumisen lisääminen (uusi)



#### XIV. Henkilöstöstr. toimenpiteet

<b>Palvelualue</b>	<b>Painopiste</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Vastuhenkilö</b>
Liikkumispalvelut	Työ lisää hyvinvointia	Perustehtävä on selkeä ja merkityksellinen	Tehtäväkuvien nykyistä parempi selkeyttäminen	Sirpa Korte

## XV. Tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
Liik-kumispalve-lut	Väestönkasvu edellisestä vuodesta	lkm	1 662	1 915	1 242	-128	2 500	2 500
Liik-kumispalve-lut	Asukasluku Föli-alue (Turku, Kaarina, Raisio, Naantali, Lieto, Rusko)	lkm	292 791	296 892	299 506	299 455	-	-
Liik-kumispalve-lut	Liikennekäytössä olevat autot / asukas, Turku	lkm	0,41	0,42	0,42	0,42	-	-
Liik-kumispalve-lut	Liikennekäytössä olevat autot / asukas, Föli-alue	lkm	0,47	0,47	0,47	0,48	-	-

## XVI. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Liik-kumispalve-lut	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Turku sis.	€	92	90	102	-	-

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	Jär-jestämiskustannukset (€/ asukas)						
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Turku (€/ asukas)	€	84	79	90	-	-
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Kaa-rina (euroa / asukas)	€	38	31	30	-	-
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Turku (kuvastaa si-toutuneisuutta jouk-koliikenteen käyt-töön)	lkm, 1000 000	72	45	39	50	65
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Kaarina (kuvastaa si-toutuneisuutta jouk-koliikenteen käyt-töön)	lkm, 1000 000	14	9	12	-	-
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Fölin matkamäärä, Turku	lkm, 1000 000	22,30	14,20	14,20	20,10	21
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu	lkm, 1000 000	26,30	16,80	16,90	23,60	24

Palvelualue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Liik- kumispalve- lut</b>	Fölin asiakastyytyväisyys, koko kaupunkiseutu	likert (1-5)	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30
<b>Liik- kumispalve- lut</b>	Matkakorttimatkojen osuus kaikista mat- koista, Föli, koko kaupunkiseutu	%	89,30	89	86,90	90	85
<b>Liik- kumispalve- lut</b>	Nettilatausten määrä, Föli, koko kau- punkiseutu	lkm	304 851	218 510	214 893	270 000	300 000
<b>Liik- kumispalve- lut</b>	EMV-maksamisen määrä Fölissä, koko kaupunkiseutu	€	-	-	712 000	1 500 000	2 200 000
<b>Liik- kumispalve- lut</b>	Fölin työsu- hdematkalippujen (nettilataukset) latausmäärä	lkm	-	10 707	10 295	-	-
<b>Liik- kumispalve- lut</b>	Tiedoksi: linja-auto- liikenteen ko- konaiskustannusin- deksi	%	0,80	-1,30	7,80	-	-
<b>Liik- kumispalve- lut</b>	Tiedoksi: Fölin osto- liikenteen kustannus (€/ ajotunti)	€	50,60	56,60	57,10	-	-
<b>Liik- kumispalve- lut</b>	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti, Raisio (€/ asukas)	€	43	31	28	-	-

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Lieto (euroa / asukas)	€	45	42	50	-	-
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti, Naantali (€/ asukas)	€	47	47	47	-	-
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti, Rusko (€/ asukas)	€	64	61	91	-	-
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Raisio (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	lkm	25	17	14	-	-
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Lieto (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	lkm	17	12	16	-	-
<b>Liik-kumispalve-lut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Naantali (kuvastaa sitoutuneisuutta)	lkm	15	11	13	-	-

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	joukkoliikenteen käyttöön)						
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Rusko (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	lkm	10	7	15	-	-
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Kaupunkipyörien käyttökerrat, matka/pyörä/päivä (uusi mittari)	lkm	-	-	-	1	1
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä	km	600 000	600 000	2 296 370	5 900 000	6 802 319
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Seudullisen joukkoliikenteen matkamäärät, indeksi 2017=100	indeksi	97,20	62,30	62,70	63,50	64,77
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Vähähiilisen liikenteen osuus Turun joukkoliikenteessä	%	-	5	30	50	55
<b>Liik-kumispalvelut</b>	Tyytyväisyys julkisen liikenteen hoitoon (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely)	likert (1-5)	4,02	3,97	4,30	4,30	4,30

## XVII. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
Liikkumispalvelut	Sähköbussiliikenteen osuuden kasvattaminen antamalla sähköbussista lisäpisteitä kilpailutuksissa	Hiilineutraali Turku	Jorasmaa Lauri	Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä (km)
Liikkumispalvelut	Matkamäärän kääntäminen kasvuun koronan jälkeen, Föli	Hiilineutraali Turku	Korte Sirpa	Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu, miljoonaa
Liikkumispalvelut	Yritysyhteistyön lisääminen ja selkeyttäminen sekä yhteiset säännöt	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Peltonen Risto	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikunnan lisääminen (uusi)
Liikkumispalvelut	Vesibussiliikenteen ulottaminen keskustaan; liikenteen kilpailutus	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Pihlava Topias	Fölin asiakastytyvyisyys, koko kaupunkiseutu (skaala 1 huono – 5 erinomainen)
Liikkumispalvelut	Digitalisaation ja datan entistä parempi hyödyntäminen, liittyy moniin tunnuslukuihin	Jatkuvasti parempi Turku	Korte Sirpa	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikunnan lisääminen (uusi)

## XVIII. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide	Vastuhenkilö
Liikkumispalvelut	Työ lisää hyvinvointia	Perustehtävä on selkeä ja merkityksellinen	Tehtäväkuvien nykyistä parempi selkeyttäminen	Sirpa Korte

<b>Palvelualue</b>	<b>Painopiste</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Vastuuhenkilö</b>
<b>Liikkumispalvelut</b>	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätöön ja läsnätyön selkeyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien	Sirpa Korte



## Luvat ja valvonta

### **XIX. Kuvaus toiminnasta**

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen ja pysäköinninvalvonnan viranomaistehtävistä, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveyden sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävien valmistelusta sekä palvelualueen tehtäviin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

### **XX. Toimintaympäristön muutos**

Turussa rakentaminen on jatkunut usean vuoden ajan vilkkaana. Venäjän hyökkäyssota luo tiettyä epävarmuutta rakentamiseen mutta vuoden 2022 aikana (syyskuuhun mennessä) ei ole ollut hiipumista näköpiirissä. Voimakkaan rakentamisen asteittaiseen vähenemiseen on kuitenkin syytä varautua. Uusien asuinalueiden rakentaminen on käynnistynyt ripeästi erityisesti Herttuankulmassa ja Kirstinpuistossa ja näille alueille on rakennettu runsaasti etenkin pieniä asuntoja.

Rakennusvalvonnan henkilöresursseihin on panostettu voimakkaasti kahtena viimeisenä vuotena ja etenkin koronan alkuvaiheessa saadut resurssit ovat jo tuottaneet tulosta. Ammattitaitoisen ja kokeneen henkilökunnan saaminen kaupungille on kuitenkin jatkuva haaste rekrytoinnin käynnistyessä.

Ympäristöterveyden resursseja on parannettu asteittain suunnitelmallisesti. Vuonna 2022 voimaan tulleen, toimijoiden vuosimaksua koskeneen lakimuutoksen myötä ympäristöterveyden resursseihin on mahdollista panostaa taloudellisesti aikaisempaa enemmän. Samalla asiakkaiden palveluntarve ja odotukset ovat kasvaneet aikaisemmasta. Ympäristöterveyden siirtyminen hyvinvointialueelle tapahtuu aikaisintaan vuonna 2026, tosin asiasta ei vielä ole tehty lopullista päätöstä.

Korona-pandemia kasvatti kuntalaisten kiinnostusta ja tarvetta lähiluonnossa liikkumiseen, mikä lisää ympäristönsuojelun suunnittelussa tehtävää työtä. Trendi ei ole toistaiseksi osoittanut hiipumisen merkkejä. Korona-pandemia ja Venäjän hyökkäyssota ovat muuttaneet ihmisten liikkumiskäyttäytymistä etätöiden yleistymisen ja polttoaineen hinnan nousun myötä. Autoilun vähentymisestä pysyvästi on vielä mahdotonta antaa arviota. Muutokset vaikuttavat pysäköinninvalvonnan tulonmuodostukseen ja työmäärään.

## XXI. Kehittämissuunnitelma

Rakennusvalvonnassa jatketaan edelleen toiminnan ja prosessien sujuvoittamista. Normaalialueen suurempi luparuuhka saadaan purettua vuoden 2022 aikana, jonka jälkeen keskitytään entistä voimakkaammin lupahakemusten käsittelyaikojen määrätietoiseen lyhentämiseen. Tavoitteena on laskea kaikkien lupien käsittelyaika asteittain 30 vuorokauden.

Pysäköinninvalvonnassa kehittämisen painopiste on niin ikään prosessien ja päivittäisen toiminnan seurannan kehittämisessä. Varastotoiminnan sijoittumisen ratkaiseminen kaupunkiympäristön palvelukokonaisuudessa sekä tapahtumalupien palvelupaketin muodostaminen yhdessä muiden palvelualueiden kanssa ovat kehittämisen keskiössä.

Ympäristöterveydessä ja ympäristönsuojelussa jatketaan sähköisten asiointikanavien kehittämistä.

## XXII. Tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
Luvat ja valvonta	Asukasluku	lkm	191 331	193 246	194 488	194 360	198 226	200 596
Luvat ja valvonta	Elintarvikelain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä yhteensä (elintarvikehuoneistot ja alkutuotanto)	lkm	1 593	1 769	2 347	2 377	-	1 850
Luvat ja valvonta	Terveysturvallisuuden mukaiseen	lkm	753	1 097	1 278	932	-	950

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
	suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä, yhteensä							
<b>Luvat ja valvonta</b>	Eläinlääkintähuollon suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä yhteensä	lkm	58	69	69	69	-	69
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristöterveyden lausunnot ja tietopyynnot, kaikki	lkm	-	-	-	-	-	200
<b>Luvat ja valvonta</b>	Eläinhoitolan yhteistoiminta-alueen maksulliset hoitopäivät, kaikki kunnat	lkm	10 016	7 330	6 332	5 886	-	5 900
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ruissalon luontokoulun kävijämäärä	lkm	4 479	4 570	2 372	2 617	4 000	4 000
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristönsuojelun luvat ja muut päätökset, kaikki	lkm	81	85	114	135	100	120
<b>Luvat ja valvonta</b>	ympäristönsuojelun lausunnot, kaikki	lkm	53	71	140	152	120	140

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
Luvat ja valvonta	Ympäristönsuojelun tietopyynnöt, kaikki	lkm	-	-	-	-	500	650
Luvat ja valvonta	Ympäristönsuojelun käynnissä olevien hankkeiden ja projektien määrä	lkm	-	-	-	11	5	5
Luvat ja valvonta	Ympäristönsuojelun ostama ulkopuolinen asiantuntijatyö	€	-	-	-	-	50 000	100 000
Luvat ja valvonta	Jättemaksujen kohtuullistamispäätökset	lkm	-	-	-	-	200	150
Luvat ja valvonta	Jätehuoltomääräyksistä poikkeaminen	lkm	30	70	34	-	30	80
Luvat ja valvonta	Pysäköintimaksutulot	€, 1000	5 685	6 161	5 371	4 300	4 400	4 500
Luvat ja valvonta	Pysäköintimaksutulojen maksupajakauma, mobiili	%	-	-	64,25	75	78	81
Luvat ja valvonta	Pysäköintimaksutulojen maksupajakauma, käteinen	%	-	-	32,10	13	8	7
Luvat ja valvonta	Pysäköintimaksutulojen	%	-	-	3,65	12	11	10

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mit-tayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
	maksutapa-jakauma, pank-kikortti							
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Vireillä olevat rakennusval-vonnan jatku-van valvonnan asiat	lkm	-	-	-	88	100	100
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Aloitettut ra-kennustyöt	m <sup>2</sup>	265 389	190 919	216 066	302 774	280 000	300 000
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Aloitettut asun-not, pientalot	lkm	114	90	114	105	120	110
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Aloitettut asun-not, muut	lkm	1 958	1 326	2 353	3 264	2 200	2 400
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Valmistuneet rakennukset	m <sup>2</sup>	318 338	234 832	234 388	251 138	230 000	250 000
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Valmistuneet asunnot, pien-talot	lkm	123	113	94	141	100	115
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Valmistuneet asunnot, muut	lkm	2 544	2 205	1 825	1 630	1 700	1 600
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Rakennusval-vonta- ja tar-kastusmaksut	€, 1000	3 630	2 851	3 048	4 006	3 100	-
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Myönnetyt ra-kennusvalvon-nan luvat	m <sup>2</sup>	244 728	234 070	271 017	405 952	280 000	300 000
<b>Luvat ja val-vonta</b>	Rakennusval-vonnassa vireillä olevat lu-pahakemukset	lkm	-	-	871	805	400	400

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
Luvat ja valvonta	Myönnetyt asunnot, muut rakennukset	lkm	1 895	1 635	3 027	3 264	2 200	2 500
Luvat ja valvonta	Myönnetyt asunnot, pien-talot	lkm	111	89	152	105	120	110
Luvat ja valvonta	Ra-kennusrasite- ja yhteisjär-jestelypäätökset	lkm	-	-	-	0	15	15

### XXIII. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Luvat ja valvonta	Eläinhoitolasta omistajille palautuneet eläimet	%	-	-	-	60	60
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden suunnitelman mukaiset tarkastukset	lkm	-	-	544	750	750
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden ei-suunnitelman mukaiset tarkastukset	lkm	-	-	1 252	800	1 300
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden luvat, todistukset ja hyväksynät	lkm	-	-	321	400	350
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden suunnitelmallisten tarkastusten osuus	%	-	-	43	40	58

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	kaikista tarkastuksista						
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristöterveyden palvelupolkujen toteuttaminen	lkm	-	-	-	2	2
<b>Luvat ja valvonta</b>	Luonnon monimuotoisuusohjelman toteutuneet toimenpiteet	lkm	-	-	-	-	-
<b>Luvat ja valvonta</b>	Itämeriohjelman toimenpiteet, aloitetut, käynnissä tai valmiina	lkm	73	96	100	100	100
<b>Luvat ja valvonta</b>	Sähköisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista rakennusvalvonnassa	%	-	92	93	100	100
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset	lkm	800	871	805	400	400
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki luvat, 80 % käsitellyistä	vrk	60	84	102	60	60
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, rakennusluvut, 80 % käsitellyistä	vrk	-	-	136	70	70
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan	vrk	-	-	77	50	35

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	lupahakemusten käsittelyaika, toimenpideluvat, 80 % käsitellyistä						
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, maisematyöluvat, 80 % käsitellyistä	vrk	-	-	46	30	30
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan tekemät katselmuksset ja tarkastukset	lkm	3 690	3 101	3 625	3 500	3 500
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan lupapäätöksistä tehdyt valitukset (lkm)	lkm	-	-	13	0	0
<b>Luvat ja valvonta</b>	Myönnetty rakennusvalvonnan luvat	lkm	1 335	1 214	1 466	1 400	1 400
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan asiakastytyväisyys, lupapalvelut	likert (1-5)	-	-	-	3	3
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan asiakastytyväisyys, tarkastuspalvelut	likert (1-5)	-	-	-	3	3
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan asiakastytyväisyys, sähköinen järjestelmä	likert (1-5)	-	-	-	3	3



Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Luvat ja valvonta	Määrätyt pysäköintivirhemaksut	lkm	33 830	31 841	37 325	40 000	40 000
Luvat ja valvonta	Ajoneuvonsiirrot, kaikki	lkm	-	-	1 000	1 000	1 000
Luvat ja valvonta	Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat	lkm	-	-	5	5	5
Luvat ja valvonta	Ympäristönsuojelun tarkastukset ja -maastokäynnit, kaikki	lkm	469	735	705	750	800

#### XXIV. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
Luvat ja valvonta	Vuorovaikutus kuntalaisten kanssa erilaisia viestintäkanavia käyttäen	Asukaslähtöisyys	-	Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat (Lkm)
Luvat ja valvonta	Laaditaan ohjeita eri toimijoille ja toteutetaan palvelupolut yhdessä konsernihallinnon kanssa (ympäristöterveys)	Asukaslähtöisyys	-	Palvelupolkujen toteuttaminen (kpl)
Luvat ja valvonta	Pysäköinninvalvonnan tarkastustoiminnan tehostaminen	Jatkuvasti parempi Turku	-	Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm)
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Jatkuvasti parempi Turku	Alppi Annika	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki (vrk)
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Jatkuvasti parempi Turku	Alppi Annika	Asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5)

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
Luvat ja valvonta	Lumo -ohjelman hyväksyminen ja toimeenpano	Hiilineutraali Turku	Mäki Olli-Pekka	Toimeenpano lumo-ohjelman niiden toimenpiteiden osalta, jotka koskevat ympäristönsuojelua.

## XXV. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide	Vastuhenkilö
Luvat ja valvonta	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätyön ja läsnätyön selkiyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien	Leena Salmelainen ja vastuualuepäälliköt
Luvat ja valvonta	Osaaminen ja uudistuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Maankäyttö- ja rakennuslain uudistuksella merkittäviä vaikutuksia (kaavoitus ja rakennusvalvonta). Edellyttää mm. isoja tietojärjestelmämuutoksia	Leena Salmelainen
Luvat ja valvonta	Parempi johtaminen	Johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	Avointa dialogia jatketaan työyhteisöissä ja selvitetään tarkemmin missä ollut heikentymistä	Leena Salmelainen

**XXVI. Tunnusluvut**

Palvelu- alue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- taysikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
<b>Luvat ja valvonta</b>	Asukasluku	lkm	191 331	193 246	194 488	194 360	198 226	200 596
<b>Luvat ja valvonta</b>	Elintarvikelain mukaiseen suun- nitelmalliseen valvontaan kuuluvien koh- teiden määrä yhteensä (elintarvikehu- oneistot ja alku- tuotanto)	lkm	1 593	1 769	2 347	2 377	-	1 850
<b>Luvat ja valvonta</b>	Terveysu- ojelulain muk- aiseen suun- nitelmalliseen valvontaan kuuluvien koh- teiden määrä, yhteensä	lkm	753	1 097	1 278	932	-	950
<b>Luvat ja valvonta</b>	Eläinlääkintähu- ollon suun- nitelmalliseen valvontaan kuuluvien	lkm	58	69	69	69	-	69

Palvelu- alue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- taysikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
	kohteinen määrä yhteensä							
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristöter- veyden lausunnot ja tietopyynnöt, kaikki	lkm	-	-	-	-	-	200
<b>Luvat ja valvonta</b>	Eläinhoitolan yhteistoiminta- alueen maksul- liset hoitopäivät, kaikki kunnat	lkm	10 016	7 330	6 332	5 886	-	5 900
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ruissalon lu- ontokoulun kävijämäärä	lkm	4 479	4 570	2 372	2 617	4 000	4 000
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristönsu- ojelun luvat ja muut päätökset, kaikki	lkm	81	85	114	135	100	120
<b>Luvat ja valvonta</b>	ympäristönsu- ojelun lausunnot, kaikki	lkm	53	71	140	152	120	140
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristönsu- ojelun tieto- pyynnöt, kaikki	lkm	-	-	-	-	500	650
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristönsu- ojelun käynnissä	lkm	-	-	-	11	5	5

Palvelu- alue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- taysikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
	olevien hankkeiden ja projektien määrä							
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristösu- ojelun ostama ulkopuolinen asiantuntijatyö	€	-	-	-	-	50 000	100 000
<b>Luvat ja valvonta</b>	Jättemaksujen kohtuullis- tamispäätökset	lkm	-	-	-	-	200	150
<b>Luvat ja valvonta</b>	Jätehu- oltomääräyk- sistä poikkeami- nen	lkm	30	70	34	-	30	80
<b>Luvat ja valvonta</b>	Pysäköintimak- sutulot	€, 1000	5 685	6 161	5 371	4 300	4 400	4 500
<b>Luvat ja valvonta</b>	Pysäköintimak- sutulojen mak- sutapajakauma, mobiili	%	-	-	64,25	75	78	81
<b>Luvat ja valvonta</b>	Pysäköintimak- sutulojen mak- sutapajakauma, käteinen	%	-	-	32,10	13	8	7
<b>Luvat ja valvonta</b>	Pysäköintimak- sutulojen mak- sutapajakauma, pankkikortti	%	-	-	3,65	12	11	10

Palvelu- alue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- tayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
<b>Luvat ja valvonta</b>	Vireillä olevat rakennusval- vonnan jat- kuvan valvon- nan asiat	lkm	-	-	-	88	100	100
<b>Luvat ja valvonta</b>	Aloitettut ra- kennustyöt	m <sup>2</sup>	265 389	190 919	216 066	302 774	280 000	300 000
<b>Luvat ja valvonta</b>	Aloitettut asun- not, pientalot	lkm	114	90	114	105	120	110
<b>Luvat ja valvonta</b>	Aloitettut asun- not, muut	lkm	1 958	1 326	2 353	3 264	2 200	2 400
<b>Luvat ja valvonta</b>	Valmistuneet rakennukset	m <sup>2</sup>	318 338	234 832	234 388	251 138	230 000	250 000
<b>Luvat ja valvonta</b>	Valmistuneet asunnot, pien- talot	lkm	123	113	94	141	100	115
<b>Luvat ja valvonta</b>	Valmistuneet asunnot, muut	lkm	2 544	2 205	1 825	1 630	1 700	1 600
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusval- vonta- ja tar- kastusmaksut	€, 1000	3 630	2 851	3 048	4 006	3 100	-
<b>Luvat ja valvonta</b>	Myönnetyt ra- kennusvalvon- nan luvat	m <sup>2</sup>	244 728	234 070	271 017	405 952	280 000	300 000
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusval- vonnassa vireillä olevat lu- pahakemukset	lkm	-	-	871	805	400	400

Palvelu- alue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- tayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
Luvat ja valvonta	Myönnetyt asunnot, muut rakennukset	lkm	1 895	1 635	3 027	3 264	2 200	2 500
Luvat ja valvonta	Myönnetyt asunnot, pien- talot	lkm	111	89	152	105	120	110
Luvat ja valvonta	Ra- kennusrasite- ja yhteisjär- jestelypäätökset	lkm	-	-	-	0	15	15

## XXVII. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Luvat ja val- vonta	Eläinhoitolasta omistajille palau- tuneet eläimet	%	-	-	-	60	60
Luvat ja val- vonta	Ympäristöterveyden suunnitelman muk- aiset tarkastukset	lkm	-	-	544	750	750
Luvat ja val- vonta	Ympäristöterveyden ei-suunnitelman mukaiset tar- kastukset	lkm	-	-	1 252	800	1 300
Luvat ja val- vonta	Ympäristöterveyden luvat, todistukset ja hyväksynnät	lkm	-	-	321	400	350

Palvelualue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristöterveyden suunnitelmallisten tarkastusten osuus kaikista tarkastuksista	%	-	-	43	40	58
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristöterveyden palvelupolkujen toteuttaminen	lkm	-	-	-	2	2
<b>Luvat ja valvonta</b>	Luonnon monimuotoisuusohjelman toteutuneet toimenpiteet	lkm	-	-	-	-	-
<b>Luvat ja valvonta</b>	Itämeriohjelman toimenpiteet, aloitetut, käynnissä tai valmiina	lkm	73	96	100	100	100
<b>Luvat ja valvonta</b>	Sähköisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista rakennusvalvonnassa	%	-	92	93	100	100
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset	lkm	800	871	805	400	400
<b>Luvat ja valvonta</b>	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki luvat, 80 % käsitellyistä	vrk	60	84	102	60	60



Palvelualue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, rakennusluvat, 80 % käsitellyistä	vrk	-	-	136	70	70
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, toimenpideluvat, 80 % käsitellyistä	vrk	-	-	77	50	35
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, maisematyöluvat, 80 % käsitellyistä	vrk	-	-	46	30	30
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan tekemät katselmukset ja tarkastukset	lkm	3 690	3 101	3 625	3 500	3 500
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan lupapäätöksistä tehdyt valitukset (lkm)	lkm	-	-	13	0	0
Luvat ja valvonta	Myönnettyt rakennusvalvonnan luvat	lkm	1 335	1 214	1 466	1 400	1 400
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan asiakastytyväisyys, lupapalvelut	likert (1-5)	-	-	-	3	3

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, tarkastuspalvelut	likert (1-5)	-	-	-	3	3
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, sähköinen järjestelmä	likert (1-5)	-	-	-	3	3
Luvat ja valvonta	Määrätyt pysäköintivirhemaksut	lkm	33 830	31 841	37 325	40 000	40 000
Luvat ja valvonta	Ajoneuvonsiirrot, kaikki	lkm	-	-	1 000	1 000	1 000
Luvat ja valvonta	Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat	lkm	-	-	5	5	5
Luvat ja valvonta	Ympäristönsuojelun tarkastukset ja -maastokäynnit, kaikki	lkm	469	735	705	750	800

## XXVIII. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
Luvat ja valvonta	Vuorovaikutus kuntalaisten kanssa erilaisia viestintäkanavia käyttäen	Asukaslähtöisyys	Valvontapäällikkö	Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat (Lkm)

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuuhenkilö	Kommentit
Luvat ja valvonta	Laaditaan ohjeita eri toimijoille ja toteutetaan palvelupolut yhdessä konsernihallinnon kanssa (ympäristöterveys)	Asukaslähtöisyys	Päivi Nurmi	Palvelupolkujen toteuttaminen (kpl)
Luvat ja valvonta	Pysäköinninvalvonnan tarkastustoiminnan tehostaminen	Jatkuvasti parempi Turku	Valvontapäällikkö	Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm)
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Jatkuvasti parempi Turku	Alppi Annika	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki (vrk)
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Jatkuvasti parempi Turku	Alppi Annika	Asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5)
Luvat ja valvonta	Lumo -ohjelman hyväksyminen ja toimeenpano	Hiilineutraali Turku	Mäki Olli-Pekka	Toimeenpano lumo-ohjelman niiden toimenpiteiden osalta, jotka koskevat ympäristönsuojelua.

## XXIX. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide	Vastuuhenkilö
Luvat ja valvonta	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätöön ja läsnätyön selkeyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien	Leena Salmelainen ja vastuualuepäälliköt
Luvat ja valvonta	Osaaminen ja uudistuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia	Maankäyttö- ja rakennuslain uudistuksella merkittäviä	Leena Salmelainen

<b>Palvelualue</b>	<b>Painopiste</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Vastuhenkilö</b>
		tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	vaikutuksia (kaavoitus ja rakennusvalvonta). Edellyttää mm. isoja tietojärjestelmämuutoksia	
<b>Luvat ja valvonta</b>	Parempi johtaminen	Johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	Avointa dialogia jatketaan työyhteisöissä ja selvitetään tarkemmin missä ollut heikentymistä	Leena Salmelainen

## **Kaupunkirakentaminen**

### **XXX. Kuvaus toiminnasta**

Kaupunkirakentamisen palvelualue vastaa katujen ja muiden yleisten alueiden toteutussuunnittelusta, rakennuttamisesta ja kunnossapidosta sekä kaupungin toimitilojen suunnitteluttamisesta ja rakennuttamisesta sekä vastaa lainsäädännön mukaisesta kadun- ja tienpidosta.

### **XXXI. Toimintaympäristön muutos**

Kauppatori valmistuu vuoden 2022 aikana, joka aiheuttaa kunnossapidolle ja liikennejärjestelmälle merkittäviä muutoksia. Tämä tulee vaikuttamaan kunnossapidon määrärahatarvetta korottavasti siten, että sulanapitojärjestelmän energiakulut kasvavat n. 300.000 – 400 000 €/vuosi. Toisaalta torin sulanapitojärjestelmä vähentää lumenpoistosta ja liikkaidentorjunnasta aiheutuvia kustannuksia. Kauppatorin muu kunnossapito, alueen toimintojen ohjaaminen ja kokonaishallinta järjestellään uudelleen torin ja sitä ympäröivien katujen valmistumisen jälkeen.

Liikkumisen muutokset, kaupungin ja palveluvaatimusten kasvu sekä muut niihin liittyvät toimintaympäristön muutokset vaikuttavat liikennejärjestelmän laatuun, laajuuteen ja ylläpidon kustannuksiin. Talvipyöräilyn laajentuminen on jatkunut vuonna 2022 ja talvipyöräilyn ohjelma toteuttaminen tulee vuoteen 2026 mennessä edellyttämään merkittävän lisäyksen vuosikustannuksiin nykytilanteeseen nähden.

Uudet asuntoalueet valmistuessaan tullaan ottamaan kunnossapidon piiriin, joka tulee huomioida toimintaympäristön laajentumisena noin 100.000 €/vuosi.

Asukasbudjetista aiheutuvat kustannukset painottuvat kunnossapitoon, jonka kustannusvaikutukset tulee ottaa huomioon. Myös tästä aiheutuvat resurssitarpeet tulee huomioida.

Raitiotiehanketta varten on perustettu hankeyhtiö. Suunnitteluvaiheen jälkeen mahdollinen toteutus päätös aiheuttaa liikennejärjestelmän ja toiminnan kannalta laajoja muutoksia v. 2024 jälkeen useiksi vuosiksi

Hiilidioksidipäästötavoitteet tulevat osaltaan nostamaan rakentamisen hintaa mm. RTS-luokituksen ja green Deal sopimuksen myötä. Kärkihankeprojektit lisäävät palvelualueella toteutettavien toimenpiteiden määrää.

## **XXXII. Kehittämissuunnitelma**

Palvelualueen kehittämissuunnitelma painottuu pormestariohjelman tavoitteiden toteuttamiseen.

Tunnin junan edellyttämän Kupittaa-Turku-kaksoisraiteen suunnittelua, tutkimuksia ja urakkakilpailutuksia jatketaan. Ratapihan raidejärjestelyjä, purkamisia ja pilaantuneiden maiden kunnostustöitä sekä laite- ja johtosiirtoja suoritetaan ja ratasiltojen rakentaminen käynnistyy. Kupittaaan aseman ja ratapihan välinen rataosuus on varattu työalueeksi ja on junaliikenteeltä pois rajattua aluetta. Hankkeeseen on saatu myönteinen tukipäätös. Turku saa enimmillään suunnitteluun 2,7 M€ ja rakentamiseen n. 11,5 M€ eli yhteensä noin 14,2 M€.

Musiikkitalon hankesuunnitelma valmistuu valtuuston hyväksymän asemakaavan pohjalta ja vuonna 2023 siirrytään toteutussuunnitelmavaiheeseen ja päätetään toteutusvaiheeseen siirtymisestä.

Kupittaaan kärjen kumppanuushanke etenee vuoden 2023 aikana kehitysvaiheessa siten, että myös toteutusvaiheeseen siirtymisestä on mahdollisuus tehdä päätös.

Suunnitellaan ja toteutetaan sataman yhteisterminaalihankkeeseen liittyvät kaupungin puolen infrahankkeet oikea-aikaisesti Toteutetaan kävelyn ja pyöräilyn olosuhteita parantavia investointeja investointiohjelman mukaisesti

Kaupunkirakentamisessa toteutetaan Green Deal -sopimuksen toimenpiteitä ja muita kaupungin hiilineutraaliustavoitteen mukaisia toimenpiteitä.

Kehitetään pinta- ja pohjavesien hallinnan prosesseja mukaan lukien hulevesien hallinta.

Kehitetään investointien ajallista ja taloudellista hallintaa (mm. ProDigial -kehittämisen- ja tutkimushanke, IHKU-hanke ja infran tiedonhallinnan kehittäminen)

### XXXIII. Tunnusluvut

Palvelu- alue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- tayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Talvihoito ha	m <sup>2</sup> , 10 000	-	-	-	808	808	808
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Viheralueiden hoito	m <sup>2</sup> , 10 000	-	-	-	3 146,58	3 147	3 147
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Liikenne- alueiden hoito	m <sup>2</sup> , 10 000	-	-	-	813,08	814	815
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Puhtaanapito	m <sup>2</sup> , 10 000	-	-	-	3 522,18	3 523	3 524
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Kalusteiden, varusteiden ja rakenteiden hoito	m <sup>2</sup> , 10 000	-	-	-	4 818,48	4 819	4 819,50

Palvelu- alue	Tunnusluku	Tun- nusluvun mit- taysikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Leikkipaik- koihin liittyvä kunnossapito, leikkipaikkojen lkm	lkm	-	-	-	153	153	153
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Talousmetsien hoito	m <sup>2</sup> , 10 000	-	-	-	4 828	4 818	4 818
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Ulkoilusaaret	lkm	3	3	3	3	3	3
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Ulko- valaistuksen hoito ja ener- gia, valopisteet	lkm	-	-	-	29 117	29 200	29 400
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Liikennevalot, liikennevalo- laitteet	lkm	-	-	-	179	180	181
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Talvihoito	€/ ha	5 308	5 743	3 920	6 255,25	5 086,63	6 194,31
<b>Kaupun- kirakenta- minen</b>	Viheralueiden hoito	€/ ha	1 308	1 350	1 321	1 527,91	1 485,54	1 835,08



**XXXIV. Tavoitteelliset tunnusluvut**

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Hyväksytyt katusuunnitelmat	lkm	18	24	45	25	25
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Hyväksytyt muut yleisten alueiden suunnitelmat	lkm	4	3	17	5	5
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Tyytyväisyys liikennealueiden ylläpitoon (Yhdyskuntatekniset palvelut - kysely)	likert (1-5)	3,06	3,57	3,37	3,40	3,45
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Tyytyväisyys puistojen hoitoon (Yhdyskuntatekniset palvelut kysely)	likert (1-5)	3,52	3,75	3,68	3,60	3,65

**XXXV. Toimenpiteet**

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuuhenkilö	Kommentit
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Itämeriohjelman toimenpiteiden toteuttaminen	Hiilineutraali Turku	Helin Mari	Itämeriohjelman toimenpiteet (lkm)
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Lumo -ohjelman toteuttaminen	Hiinineutraali Turku	Helin Mari	Lumo-ohjelman toimenpiteet (lkm)

<b>Palvelualue</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Teema</b>	<b>Vastuuhenkilö</b>	<b>Kommentit</b>
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Pyöräilyn kehittämissuunnitelmaa toteutetaan	Kestävät kulkutavat	Mäenpää Jukka, Mari Helin	Pyöräilyn määräindeksi, indeksi 2017=100, Mitä hankkeita kehittämissuunnitelmasta toteutetaan
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Rakentamisessa huomioidaan energiatehokkuus ja muut kestävät ratkaisut. Mm. Green deal ja uusiomateriaalit	Hiilineutraali Turku	Mäenpää Jukka; Helin Mari; Antola Anne, Janne Laine, Antero Mäkilä	Toimitaan green Deal sopimuksen mukaisesti
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Kestävien hankintojen Green Deal (työkoneet) sopimuksen toimeenpano	Hiilineutraali Turku	Mäenpää Jukka; Helin Mari; Antola Anne	-
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Toteutetaan asukaslähtöisyyden (osallistavan budjetoinnin) toimenpiteitä	Asukaslähtöisyys	Helin Mari	OBU-kohteiden lukumäärä, 85 ehdotusta/22 äänestetty
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Asukkaiden osallisuus on osana toimintamallia	Asukaslähtöisyys	Helin Mari	Asukastilaisuuksien lukumäärä kunnossapidossa
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Toteutetaan metsäohjelmaa ja ilmastosuunnitelmaa	Hiilineutraali Turku	Helin Mari	-
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Investointiohjelma on yhteensovitetty kaavoitus- ja kiinteistökehitysohjelmien kanssa	Kestävän kasvun Turku	Mäenpää Jukka	-
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Infran tiedonhallinnan kehittäminen	Jatkuvasti parempi Turku	Mäenpää Jukka	-
<b>Kaupunkirakentaminen</b>	Hulevesiprosessin kehittäminen	Perustoiminta	Mari Helin	-

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuuhenkilö	Kommentit
Kaupunkirakentaminen	Infrakustannusten kustannusarviohallinta, IHKU-projekti	Pormestariohjelma	Kimmo Suonpää	Kehitetään ROLA, HOLA ja päästölaskennan kustannusarvioohjelmaa

### XXXVI. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide	Vastuuhenkilö
Kaupunkirakentaminen	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Vahvistetaan vuorovai- kutusta ja tiedonkulkua	Kimmo Suonpää ja vastuualuepäälliköt
Kaupunkirakentaminen	Osaaminen ja uudis- tuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tar- peita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Kannustetaan hen- kilöstöä osallistumaan alan koulutusohjelmiin	Kimmo Suonpää ja vastuualuepäälliköt
Kaupunkirakentaminen	Parempi johtaminen	Laadukas lähijohtajatyö	Kehityskeskustelujen ja työpaikkakokousten laadun parantamisen kautta parannetaan työyhteisön kan- nustavuutta ja mo- tivointia	Kimmo Suonpää ja vastuualuepäälliköt
Kaupunkirakentaminen	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätöön ja läsnätyön selkeyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien	Kimmo Suonpää ja vastuualuepäälliköt

## **Paikkatieto ja kaupunkimittaus**

### **XXXVII. Kuvaus toiminnasta**

Paikkatieto ja kaupunkimittaus -palvelualue vastaa tonttijaoista, kiinteistönmuodostuksesta ja kiinteistörekisterin pidosta, paikkatietoaineistojen tuottamisesta ja ylläpidosta, paikkatietojärjestelmistä sekä palvelukokonaisuuden asiakaspalvelusta.

### **XXXVIII. Toimintaympäristön muutos**

Siirtyminen koronan jälkeiseen aikaan ja työtapojen muutos etä- ja lähityön yhdistelmäksi, muuttavat tarjottavien palveluiden asiointikanavia ja toisaalta työnteon painopistettä. Muutokset turvallisuusympäristössä vaikuttavat aineistojen julkaisuun ja nostavat turvallisuusnäkökohtia esiin. Lainsäädännön muutokset, erityisesti MRL, mahdollinen RYTJ-laki, asettavat vaatimuksia paikkatietojärjestelmiin ja kiinteistönmuodostuksen toimintaan. Digitalisaatio luo painetta sekä palveluiden tuottamiseen että toiminnan muuttamiseen. Locus Cloudin käyttöönotto ja Webmapista luopuminen muuttavat koko palvelukokonaisuuden toimintatapoja ja paikkatietojärjestelmien toimintaa. Valtion hankkeet, joissa edellytetään rajapintoja, mm. Sijaintitietopalvelu ohjaavat muutoksia.

### **XXXIX. Kehittämissuunnitelma**

Paikkatiedon merkityksen selventäminen kaupunkiorganisaatiossa ja Locus Cloudin käyttöönotto kokonaisuudessaan sekä Webmapista luopuminen. Huomioidaan paikkatiedon yleinen kehittyminen, ollaan mukana valtakunnallisissa hankkeissa mm. RYTJ valmistelu. Kehitetään asiakaspalvelua toimintaympäristön muuttuessa. Kiinteistötoimitusten digitalisaatio ja valmistautuminen arkiston siirtymiseen. Maastomittaustoimintoja kehitetään hyödyntämällä uusia teknisiä ratkaisuja.

**XL. Tunnusluvut**

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2018	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Ennuste 2022	Ennuste 2023
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Tontin lohkomistoimitukset	lkm	-	69	50	58	-	-
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Erilliset tonttijaot tai tonttijaon muutokset	lkm	-	33	36	38	-	-

**XLI. Tavoitteelliset tunnusluvut**

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Palautteisiin vastattu viikossa (5 työpäivää)	%	68	74	76	75	75
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Tontin lohkomistoimitukset (käsitelyaika, mediaani)	kk	3,20	3,10	3,70	3	3
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Erilliset tonttijaot tai tonttijaon muutokset	kk	1,90	1,80	2,20	3	3

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2019	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	(käsittelyaika, mediaani)						
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Kaupungin opaskarttapalvelun (Internet karttapalvelu) käyttäjämäärä (yksittäiset käyttäjät)	lkm	321 980	308 220	344 537	-	330 000
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Trimble Locus Cloud -paikkatietojärjestelmän käyttäjämäärä (käyttäjätunnukset)	lkm	627	678	739	-	730

## XLII. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide	Teema	Vastuhenkilö	Kommentit
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Maastomittausoimintojen kehittäminen, uusien teknisten ratkaisujen ja mahdollisuuksien hyödyntäminen.	Perustoiminta	Nico Lindgren	-
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Kiinteistötoimitusten digitalisaatio.	Perustoiminta	Laura Suurjärvi, Jouko Levo	-

**XLIII. Henkilöstöstr. toimenpiteet**

<b>Palvelualue</b>	<b>Painopiste</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Vastuhenkilö</b>
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Etätöön ja läsnätyön selkeyttäminen yhteisöllisyyttä ja yksilöllisiä tarpeita tukien	Laura Suurjärvi ja vastuualuepäälliköt
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Työyhteisön tavoitteiden ymmärrettävyyden kiristämisen ja muutoksen tukeminen työssä	Laura Suurjärvi
<b>Paikkatieto ja kaupunkimittaus</b>	Parempi johtaminen	Laadukas lähijohtajatyö	Johtamisen vuosikellon käyttöönotto	Laura Suurjärvi

