

Kaupunkiympäristön palvelukokonaisuus

Palvelualue: Kaupunkirakentaminen

I. Kuvaus toiminnasta

Kaupunkirakentamisen palvelualue vastaa katujen ja muiden yleisten alueiden toteutussuunnittelusta, rakennuttamisesta ja kunnossapidosta sekä kaupungin toimitilojen suunnitteluttamisesta ja rakennuttamisesta sekä vastaa lainsäädännön mukaisesta kadun- ja tienpidosta.

II. Toimintaympäristön muutos

Kauppatori valmistuu vuonna 2022, joka aiheuttaa kunnossapidolle ja liikennejärjestelmälle merkittäviä muutoksia. Tämä tulee vaikuttamaan kunnossapidon määräraharavetta korottavasti siten, että sulanapitojärjestelmän energiakulut kasvavat. Toisaalta torin sulanapitojärjestelmä vähentää lumenpoistosta ja liikkaidentorjunnasta aiheutuvia kustannuksia. Samoin kauppatorin muu kunnossapito jatkuu alueella hankkeen valmistumisen jälkeen ja kauppatorin koknaishallintointi tulee ratkaista.

Raitiotiepäätös toteutuessaan tulisi aiheuttamaan liikennejärjestelmän ja toiminnan kannalta merkittäviä muutoksia v. 2024 jälkeen.

Liikkumisen muutokset, kaupungin ja palveluvaatimusten kasvu sekä muut niihin liittyvät toimintaympäristön muutokset vaikuttavat liikennejärjestelmän laatuun, laajuuteen ja sitä kautta kunnossapidon kustannuksiin. Tästä esimerkkinä talvipyöräilyn ohjelman mukaiset laajentumistarpeet, jonka kunnossapitomenoja korottava vuositason vaikutus on noin 600 000 euroa nykytilanteeseen nähden.

Roska-astioiden lisäämiseen ja kävelyn ja oleilun kehittämissuunnitelman toteuttamiseen tulee varautua.

Uudet asuntoalueet valmistuessaan tullaan ottamaan kunnossapidon piiriin, joka tulee huomioida toimintaympäristön laajentumisena ja kunnossapitoalueiden kasvuna.

Logomon sillan käyttöönotto syksyllä 2021 aiheuttaa uusia kunnossapitomenoja

OBU:sta aiheutuvat kustannukset painottuvat kunnossapitoon, jonka kustannusvaikutukset tulee ottaa huomioon. Myös tästä aiheutuvat resurssitarpeet tulee huomioida

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain muuttaminen. Lakiesityksen 229 §:n 5 momentissa säädettäisiin tukiaseman sijoittamisesta viranomaisen hallinnassa oleviin kiinteistöihin, rakennuksiin tai muihin rakennelmiin. Tukiasemien sijoittaminen liittyy keskeisesti kunnan vastuuseen kadunpidosta, josta säädetään maankäyttö- ja rakennuslain (MRL) 84 §:ssä. Kunta vastaa katurakenteen ja erilaisten katualueen yläpuolisten ja alapuolisten johtojen, laitteiden ja rakenteiden yhteensovittamisesta (esim. sähkö, tietoliikenne, vesi, kaukolämpö).

Suunnitteilla olleet suuret hankkeet ovat käynnistymässä, joka vaatii uudenlaista organisoitumista ja resurssien käyttöä ja lisäämistä. Tästä esimerkkinä konserttitalo, raitiotie ja Tiedepuiston kansihanke, joiden hankintavaihe on käynnissä tai käynnistymässä.

Suurten asuinalueiden käynnistyminen vaatii ja sitoo suunnittelu- ja rakennuttamisresurssia aikaisempaa enemmän. Tästä esimerkkinä Herttuankulman alue, Pukkila ja Pihlajanniemi. Näiden toteuttamiselle tyypillistä on maanomistajien ja rakennusliikkeiden suuret aikataulupaineet ja siksi on huolehdittava suunnitelmien loppuun viemisestä ennen toteutusvaiheeseen siirtymistä.

Toimitilojen palveluverkkoselvitysten myötä paineet monen yhtäaikaisen palvelurakennuksen toteuttamiselle kasvaa

Hiilineutraalisuustavoitteet tulevat vaikuttamaan työmailla käytettävään kalustovaatimukseen edelleen tiukentavasti ja rakennusmateriaalien valintaan sekä palvelurakennusten energiaratkaisuihin. Myös kiertotalousratkaisuja otetaan enemmän käyttöön ainakin suurivolyymisten massojen käytössä.

Rakentamisen määrä on pysynyt jo jonkin aikaa korkealla tasolla ja näyttää edelleen kasvavan. Tämä näkyy tarjousaktiivisuudessa ja sitä kautta urakkatarjousten hinnoissa. Myös joidenkin rakennusmateriaalien suuret hinnannousut tulevat heijastumaan urakoiden hintatasoon.

III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

Toimintaa kuvaava tunnusluku	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Talvihoito, ha	-	-	-	742	-	-	-
Viheralueiden hoito, ha	-	-	-	3 087	-	-	-
Liikennealueiden hoito, ha	-	-	-	791	-	-	-
Puhtaanapito, ha	-	-	-	3 789	-	-	-
Kalusteiden, varusteiden ja rakenteiden hoito, ha	-	-	-	3 087	-	-	-

Leikkipaikkoihin liittyvä kunnossapito, leikkipaikkojen lkm	-	-	-	152	-	-	-
Taloustmetsien hoito, ha	-	-	-	4 900	-	-	-
Ulkoilusaaret, lkm	-	-	-	3,00	-	-	-
Ulkovalistuksen hoito ja enrgia, valopisteet, lkm	-	-	-	28 000	-	-	-
Liikennevalot, liikennevalolaiteet, lkm	-	-	-	170	-	-	-

IV. Kehittämissuunnitelma

Investointien tehokas ajallinen ja taloudellinen hallinta. Teemme investoinneista kokonaisarvioinnin tehokkuuden, kannattavuuden, välttämättömyyden, käyttötalouden ja kasvun mahdollisuuksien näkökulmasta

Digitaalisen kaupunkiympäristötoimialan järjestelmät laajenevat kaavoituksesta toteutussuunnitteluun ja rakennuttamiseen, joka tuo muutoksia prosesseihin ja tiedonhallintaan (M-Files)

Kävelyn ja pyöräilyn olosuhteita parannetaan. Investointeja kohdistetaan keskustan pyöräteihin ja päällysteiden ja valaistuksen parantamiseen

Toiminnan ja tehokkuuden kehittäminen digitalisaation keinoin. (Prodigial ja IHKU -hankkeet)

Rakentamisessa huomioidaan energiatehokkuus ja muut kestävät ratkaisut. Mm. Green deal ja uusiomateriaalit

Hiilineutraaliustavoitteiden mukainen toiminta suunnittelussa, rakennuttamisessa ja kunnossapidossa.

Toteutetaan itämeren suojeleohjelmaa

Asukkaiden osallisuus on osana toimintamallia

Kiertotaloustoimenpiteiden kehittäminen

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2022
Hyväksytyt katusuunnitelmat (lkm)	20,0	18,0	24	-	25
Hyväksytyt muut yleisten alueiden suunnitelmat (lkm)	10,0	4,00	3	-	5

Tyytyväisyys liikennealueiden ylläpitoon (Yhdyskuntatekniset palvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2004-2017: 3,31) (Turku keskiarvo v2004-2017: 3,37)	3,31	3,06	3,57	3,37	3,40
Tyytyväisyys puistojen hoitoon (Yhdyskuntatekniset palvelut kysely, 1-5) (vertailukunnat v2004-2017: 3,41) (Turku keskiarvo v2004-2017: 3,37)	3,54	3,52	3,75	3,53	3,60

VI. Toimenpiteet

Vastuualue	Teema/Elinkaari	Toimenpiteet 2022	Tunnusluku, johon vaikutetaan
Kaupunkiympäristön kunnossapito	Hiilineutraali Turku	Itämeriohjelman toimenpiteiden toteuttaminen	Itämeriohjelman toimenpiteet (lkm)
Kaupunkiympäristön kunnossapito	Hiilineutraali Turku	Lumo -ohjelman toteuttaminen	Lumo-ohjelman toimenpiteet (lkm)
Kaupunkiympäristön rakennuttaminen	Kestävät kulutavat	Pyöräilyn kehittämissuunnitelmaa toteutetaan	Pyöräilyn määräindeksi, indeksi 2017=100
Palvelualue	Hiilineutraali Turku	Rakentamisessa huomioidaan energiatehokkuus ja muut kestävätkä ratkaisut. Mm. Green deal ja uusiomateriaalit	-
Palvelualue	Hiilineutraali Turku	Kestävien hankintojen Green Deal (työkoneet) sopimuksen toimeenpano	-
Kaupunkiympäristön kunnossapito	Asukaslähtöisyys	Toteutetaan osallistavan budjetoinnin toimenpiteitä	OBU-kohteiden lukumäärä
Kaupunkiympäristön kunnossapito	Asukaslähtöisyys	Asukkaiden osallisuus on osana toimintamallia	Asukastilaisuuksien lukumäärä
Kaupunkiympäristön kunnossapito	Hiilineutraali Turku	Toteutetaan metsäohjelmaa ja ilmasto-suunnitelmaa	-
Kaupunkiympäristön rakennuttaminen	Kestävän kasvun Turku	Investointiohjelma on yhteensovitettu strategisten hankkeiden ja kiinteistökehityshankkeiden maankäytön suunnitelmien kanssa.	-
Kaupunkiympäristön rakennuttaminen	Jatkuvasti parempi Turku	Infran tiedonhallinnan kehittäminen	-

VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

Painopistealue

Työ lisää hyvinvointia
Rakentava ja hallittu muutos
Parempi johtaminen

Toimenpiteet

Palvelualueseminaareissa, johtoryhmässä ja työpaikkakokouksissa käsitellään säännöllisesti työyhteisö -mittarin muodostavia asioita
Organisaation tiedonkulun parantaminen ja vastuurajojen selkeyttäminen
Osaamisen vahvistaminen koulutuksen avulla (esim. esimieskoulutus)

VIII. Määrärahat

Palvelualue / vastuualue

€

TOIMINTATULOT

TOIMINTAMENOT

TOIMINTAKATE

Kaupunkirakentaminen

(1 000 €)

3 547

29 564

-26 017

Palvelualue: Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus

I. Kuvaus toiminnasta

Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus -palvelualue vastaa kaupungin maankäytön ja liikenteen suunnittelusta, kaavoitustoimesta, tonttutuotannosta sekä kaupungin maaomaisuuden hallinnasta.

II. Toimintaympäristön muutos

Väestönkasvu ja sitä kautta asuntokysyntä on säilynyt korkealla tasolla. Tästä syystä myös erilaisten kaavoitushankkeiden/aloitteiden määrä on edelleen korkea, niin kaupungin oman toiminnan kuin myös yksityissektorin osalta. Kaupunkisuunnittelulta edellytetään nykyisin valmiuksia vastata nopeasti näihin erilaisiin tarpeisiin. Koronan myötä etätöiden tekemisestä on syntyvässä uusi normaali, joka vaikuttaa todennäköisesti jatkossa sekä asumisen valintoihin että liikkumistarpeeseen ja työpaikkarakentamiseen. Toisaalta myös vaatimukset elinympäristön laadulle ja herkkyys siinä tapahtuville muutoksille ovat kasvaneet. Merkittävään rooliin kaupunkisuunnittelussa nousee segregatiokehityksen hidastaminen tuottamalla mahdollisimman monipuolisia asuinalueita niin asuntorakenteeltaan kuin omistusmuodoltaan. Yhtenä kaupungin talouden kannalta merkittävänä asiana korostuu myös ns. välimuotoisen asumisen kehittäminen. Lainsäädännössä uusi maankäyttö- ja rakennuslaki tulee tuomaan muutoksia nykyiseen maankäytön suunnittelun rakenteeseen velvoittamalla kaupunkiseutusuunnitelman laatimiseen suurilla kaupunkiseuduilla. Uudistus voi tuoda mukanaan myös muita vaikutuksia.

III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

Toimintaa kuvaava tunnusluku	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kaupungin asuntotuotantotavoitteet/ v, asunnot yhteensä (lkm)	117 836	120 171	122 271	124 371	126 471	128 571	130 671
- asunnot pientaloissa (AO, AP, AR), (lkm)	29 512	29 578	29 778	29 978	30 178	30 378	30 578
- asunnot kerrostaloissa (lkm)	86 668	88 694	90 594	92 494	94 394	96 294	98 194
Konserniyhtiöiden asuntotuotantotavoitteet	-	540	540	600	600	600	600
Asemakaavoitetun alueen pinta-alan muutos (ha)	14,7	1,00	-3,49	-	-	-	-

IV. Kehittämissuunnitelma

Kaupungin kiinteistöomaisuutta kehitetään kiinteistönkehitysohjelman mukaan erilaisten kehittämis/suunnittelukilpailujen sekä kaavoitushankkeiden avulla

Kaupungin kasvua edistetään toteuttamalla kaavoitusohjelmaa ja samalla kaavoitusprosessia kehitetään arvioimalla nykyprosessia kriittisesti ja haetaan prosessia sujuvoittavia ratkaisuja mm. sisällön kehittämisen, benchmarkkauksen ja erilaisten yhteistyö/kumppanuusmallien kautta.

Pientalotonttien tarjontaa parannetaan viemällä eteenpäin aktiivisesti uusien alueiden kaavahankkeita Hirvensalossa, Skanssissa, Yli-Maariassa ja Jäkärlässä sekä edistämällä vanhempien hyvin saavutettavien pientaloalueiden täydennysrakentamismahdollisuuksia kaavoituksen ja mahdollisesti alueellisten poikkeamisprosessien avulla.

Liikenneturvallisuutta parannetaan laatimalla liikenneturvallisuussuunnitelma yhteistyössä kaupungin eri palvelukokonaisuuksien sekä ELY-keskuksen kanssa osana MAL-sopimuksen tavoitteita.

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2022
Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys yhteensä (kem2)	386 605	393 664	326 453	221 500	238 900
Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys (kem2), pientalot (AO, AP)	4 000	0,00	1 600	23 600	40 000
Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys (kem2), kerrostalot (AK)	298 790	105 040	262 055	133 900	134 900
Kaupungin maalle sijoittuvan asuinkerrosalan osuus (%)	-	-	43 %	>20	>20
Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys (kem2), elinkeinot, palvelut	83 815	288 624	62 755	64 000	64 000
Kaupungin sekä konserniyhtiöiden maalle kaavoitettava ja konserniyhtiöille osoitettava asuinkerrosala, kem2	-	-	10 500	25 000	30 000

Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen (kk)	22,4	24,2	35,3	24	24
Kaupungin maalle sijoittuvan hyväksytyjen asemakaavojen (kv/ merkittävät ja ltk/ vähäiset) asuin-kerrosalan osuus (%)	62,0 %	15,0 %	43 %	>20	>20
Hyväksytyjen asemakaavojen asuin-kerrosalan sijoittuminen tiivistyville kestävän kaupunkirakenteen vyöhykkeelle (%)	96,0 %	100 %	95 %	85 %	85 %
Konserniyhtiöille luovutetut tontit, kerrosala (kem2)	10 724	28 580	7 500	25 000	25 000
Luovutetut omakotitontit, lkm	50,0	51,0	29	40	25
Luovutetut yhtiömuotoiset pientalotontit (AP, AR), kem2	6 500	11 670	5 100	8 500	8 000
Luovutetut kerrostalotontit, kem2	51 000	26 164	16 845	30 000	30 000
Luovutetut elinkeinotontit, kem2	26 000	12 488	46 390	40 000	25 000
Kaavoituksen esiselvityksen palvelulupaus, käsittely-aika (kk)	-	-	-	3	3
Kaavoitusohjelman toteuttaminen, %	-	-	-	80 %	80 %
Hyväksytyt poikkeamispäätökset, lkm	60,0	74,0	69	-	-
Poikkeamispäätösten käsittelyaika, kk (mediaani)	8,80	7,20	4	-	6
Hyväksytyt suunnittelutarveratkaisut, lkm	10,0	21,0	5	-	-
Suunnittelutarveratkaisujen käsittelyaika, kk (mediaani)	6,40	9,30	6,30	-	6
Sähköisten lupahankemusten osuus (%) poikkeamis- ja suunnittelutarvehakemuksista	-	-	-	-	100 %
Tuetun vuokra-asumisen osuus suuralueittain (9 kpl), enintään 15 prosenttia koko suuralueen asuntokannasta.	-	-	6	6	6
Tie- ja kaupunkiliikenteen kasvihuonekaasupäästöt (vähenee 50 % v. 2015 - 2029)	-	-	vähentynyt (ennakkotieto)	vähenee	vähenee
Jalankulun määraindeksi, indeksi 2017=100	111	104	64,7	kasvaa 2,0 % vuoden 2019 tasosta	kasvaa 2,0 % edellisestä vuodesta
Pyöräilyn määraindeksi, indeksi 2017=100	95,3	86,4	77,9	kasvaa 5,2 % vuoden 2019 tasosta	kasvaa 5,2 % edellisestä vuodesta
Autoliikenteen määraindeksi, indeksi 2017=100	98,0	99,7	95,9	vähenee 3,0 % vuoden 2019 tasosta	vähenee 3,0 % edellisestä vuodesta

Tyytyväisyys rakennetun ympäristön viihtyisyyteen ja kauneuteen (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2005-2017: 3,46) (Turku keskiarvo v2005-2017: 3,56)	3,66	3,66	3,62	3,77	3,77
Tyytyväisyys asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoitteluun (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2005-2017: 3,37) (Turku keskiarvo v2005-2017: 3,31)	3,48	3,54	3,40	3,53	3,53
Tyytyväisyys liikenneoloihin jalankulkijan kannalta (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2017: 3,90)	3,93	3,85	3,86	3,96	4
Tyytyväisyys liikenneoloihin pyöräilijän kannalta (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2017: 3,74)	3,40	3,44	3,46	3,74	3,74
Tyytyväisyys liikenneoloihin autoilijan kannalta (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2005-2017: 3,82) (Turku keskiarvo v2004-2017: 3,79)	3,65	3,70	3,65	3,89	3,89

VI. Toimenpiteet

Vastuualue	Teema/Elinkaari	Toimenpiteet 2022	Tunnusluku, johon vaikutetaan
Kaavoitus	Kestävän kasvun Turku	Kaavoitusohjelman toteuttaminen	Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys yhteensä (kem2)
Kaavoitus	Jatkuvasti paremp Turku	Kaavoitusprosessin sujuvuuden kehittäminen	Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen (kk)
Palvelualue	Kestävän kasvun Turku	Kiinteistökehitysohjelman toteuttaminen	Luovutetut kerrostalotontit, kem2
Liikennesuunnittelu	Hyvinvoiva Turku	Liikenneturvallisuussuunnitelman laatiminen	Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden määrä (lkm)
Liikennesuunnittelu	Hyvinvoiva Turku	Pyöräilyn verkostosuunnitelma	Pyöräilyn määräindeksi, indeksi 2017=100
Palvelualue	Hiilineutraali Turku	Raitiotien yleissuunnitelman tarkistus	-
Tonttipalvelut	Kestävän kasvun Turku	Sosiaalisesti kestävän kaupunkikehityksen edistäminen	Tuetun vuokra-asumisen osuus suuralueittain (9 kpl), enintään 15 % koko suuralueen asuntokannasta.

Kaavoitus

Kestävän kasvun Turku

Täydennysrakentamishjelman valmistelu-
lun käynnistäminen konsulttityönä tavoitteena
ohjelman hyväksyminen 2022

VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

Painopistealue

Työ lisää hyvinvointia
Rakentava ja hallittu muutos
Parempi johtaminen

Toimenpiteet

Lisäarvoa tuottamattomien töiden karsiminen mm. palautepalvelun organisoinnin ja prosessien kehittämisen kautta
Organisaation osaamisen varmistaminen kriittisissä/erityisosaamista vaativissa tehtävissä
Ohjaus- ja johtoryhmien roolien selventäminen/tarkentaminen

VIII. Määrärahat

Palvelualue / vastuualue

€

TOIMINTATULOT

TOIMINTAMENOT

TOIMINTAKATE

Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus

(1 000 €)

23 970

8 814

15 156

Palvelualue: Liikkumispalvelut

I. Kuvaus toiminnasta

Liikkumispalvelut vastaa Turun kaupunkiseudun Föli-kunnissa kaikille avoimien joukkoliikennepalvelujen tuottamisesta sekä muiden liikkumisen palvelujen tuottamisesta ja kehittämisestä Turussa ja kaupunkiseudulla.

II. Toimintaympäristön muutos

Korona on muuttanut koko toimintaympäristön. Liikenteen ylläpito on tärkeää, jotta kaupunkiseutu toimii, ilmastotavoitteet voidaan saavuttaa ja mm kilpailukykyä parantaa.

Turun keskustan liikennejärjestelyt ja keskustan vetovoiman väliaikainen lasku -> Joukkoliikenne palaa torin ympäristöön 26.9.2022.

Sähköbussilla ajetaan yhä suurempi osuus liikenteestä ja EU (ja Suomen valtio) myös edellyttää sitä.

Etätyöt muuttavat liikkumistottumuksia.

Liikkumisen palveluja tulee jatkuvasti lisää ja ne monipuolistuvat, mikä vaatii kaupungilta aktiivista roolia yhteistyökumppanina, ohjaajana ja/tai toteuttajana. Esimerkkinä tällaisista ovat kaupunkipyörät ja sähköiset potkulaudat. Uudet tuotteet helpottavat asukkaiden kulkemista ja ovat toivottuja, mutta kaupunkiin tarvitaan yhteisesti sovittuja sääntöjä, jotta kaupunkikeskusta on viihtyisä ja turvallinen.

Kansainväliset liikkumiseen liittyvät hankkeet mahdollistavat monipuoliset kokeilut liikkumispalveluissa.

III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

Toimintaa kuvaava tunnusluku	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Asukasluku (31.12.)	191 331	193 246	194 488	196 242	198 226	200 596	203 126
Väestönkasvu edellisestä vuodesta (lkm)	1 662	1 915	1 242	-	-	-	-
Asukasluku Föli-alue (Turku, Kaarina, Raisio, Naantali, Lieto, Rusko)	292 791	296 892	299 506	-	-	-	-
Liikennekäytössä olevat autot / asukas, Turku	0,41	0,42	0,42	-	-	-	-
Liikennekäytössä olevat autot / asukas, Föli-alue	0,47	0,47	0,47	-	-	-	-

IV. Kehittämissuunnitelma

Kaupunkiliikkumisen ratkaisut: luodaan toimintamallit kaupunkiliikkumista koskevalle yhteistyölle ja ratkaisuille. Hankkeissa tehdään erilaisia kaupunkiliikkumista helpottavia kokeiluja. Tuloksia käytetään kaupunkiliikkumisen kehittämisessä. Toteutetaan kaupunkipyöräjärjestelmä, pysäköintikokeiluja, ja muita matkaketjuja helpottavia ratkaisuja. Ajantasainen data parantaa tiedolla johtamista. Valtakunnallinen ja kansainvälinen yhteistyö mahdollistaa oppimisen muilta ja vahvan hankeyhteistyöpohjan.

Joukkoliikenteessä painopisteenä on asiakkaiden luottamuksen palautus joukkoliikenteeseen koronapandemian jälkeen ja matkamäärän kasvattaminen kohti normaalia ja kasvuun. Kaikki lähivuosien toimenpiteet tähtäävät siihen. Torille paluu on tärkeä keskustan ja joukkoliikenteen vetovoiman kannalta. Entistä parempi ja ajantasaisempi joukkoliikennedata helpottaa tiedolla johtamista. CRM / asukastili otetaan käyttöön – sen avulla kohdistamme tietoa ja markkinointia asiakkaille nykyistä paremmin. Jatkamme jälleen yritys yhteistyötä koronatauon jälkeen. Vesibussiliikenteen ulottaminen kaupungin keskustaan saakka lisää edelleen lähimatkailun vetovoimaa. Sähköbussiliikenteen määrä on yli kolmasosa joukkoliikenteen tarjonnasta (kilometreissä). Joukkoliikenne on aktiivinen osapuoli kaupungin palveluverkon suunnittelussa.

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2022
Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Turku sis. järjestämiskustannukset, euroa/asukas	-	92,0	90	-	-
Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Turku (euroa / asukas)	-	84,0	79	-	-
Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Kaarina (euroa / asukas)	-	38,0	31	-	-
Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Turku (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	-	72,0	45	-	50
Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Kaarina (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	-	14,0	9	-	-
Fölin matkamäärä, Turku, miljoonaa	-	22,3	14,2	-	20,1
Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu, miljoonaa	-	26,3	16,8	-	23,6
Fölin asiakastytyväisyys, koko kaupunkiseutu (skaala 1 huono – 5 erinomainen)	-	4,30	4,30	-	4,30
Matkakorttimatkojen osuus kaikista matkoista, Föli, koko kaupunkiseutu, %	-	89,3 %	89 %	-	90 %
Nettilatausten määrä, Föli, koko kaupunkiseutu	-	304 851	218 510	-	270 000

EMV-maksamisen määrä Fölessä, koko kaupunki-seutu, euroja	-	-	-	-	1 500 000
Fölin työsuhdematkalippujen (nettilataukset) latausmäärä kpl	-	-	10 707	-	-
Tiedoksi: linja-autoliikenteen kokonaiskustannusindeksi, %	-	0,80 %	-1,30 %	-	-
Tiedoksi: Fölin ostoliikenteen kustannus euroa / ajotunti	-	50,6	56,6	-	-
Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Raisio(euroa / asukas)	-	43,0	31	-	-
Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Lieto (euroa / asukas)	-	45,0	42	-	-
Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Naantali (euroa / asukas)	-	47,0	47	-	-
Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Rusko (euroa / asukas)	-	64,0	61	-	-
Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Raisio (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	-	25,0	17	-	-
Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Lieto (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	-	17,0	12	-	-
Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Naantali (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	-	15,0	11	-	-
Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Rusko (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön)	-	10,0	7	-	-
Kaupunkipyörien käyttökerrat, matka/pyörä/päivä (uusi mittari)	-	-	-	-	1
Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä (km)	-	-	-	-	5 900 000
Seudullisen joukkoliikenteen matkamäärät, indeksi 2017=100	98,5	97,2	62,3	kasvaa 2 % edellisestä vuodesta	kasvaa 2 % edellisestä vuodesta
Vähähiilisen liikenteen osuus (%) Turun joukkoliikenteessä	-	-	5 %	kasvaa	50 %
Tyytyväisyys julkisen liikenteen hoitoon (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2005-2017: 3,60) (Turku keskiarvo v2004-2017: 3,96)	3,98	4,02	3,97	4,16	4,16

VI. Toimenpiteet

Vastuualue	Teema/Elinkaari	Toimenpiteet 2022	Tunnusluku, johon vaikutetaan
Seudullinen joukkoliikenne	Hiilineutraali Turku	Sähköbussiliikenteen osuuden kasvattaminen antamalla sähköbussista lisäpisteitä kilpailutuksissa	Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä (km)
Seudullinen joukkoliikenne	Hiilineutraali Turku	Matkamäärän kääntäminen kasvuun koronan jälkeen, Föli	Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu, miljoonaa
Kaupunkiliikkumisen ratkaisut	Hiilineutraali Turku	Kaupunkipyörien toteutus	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikkumisen lisääminen (uusi)
Kaupunkiliikkumisen ratkaisut	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Yritysyhteistyön lisääminen ja selkeyttäminen sekä yhteiset säännöt	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikkumisen lisääminen (uusi)
Seudullinen joukkoliikenne	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Vesibussiliikenteen ulottaminen keskustaan; liikenteen kilpailutus	Fölin asiakastytyväisyys, koko kaupunkiseutu (skaala 1 huono – 5 erinomainen)
Kaupunkiliikkumisen ratkaisut	Jatkuvasti parempi Turku	Digitalisaation ja datan entistä parempi hyödyntäminen, liittyä moniin tunnuslukuihin	Ympäristöystävällisen kaupunkiliikkumisen lisääminen (uusi)
Seudullinen joukkoliikenne	Asukaslähtöisyys	Otetaan Föliä käyttöön kaupungin yhteiseen järjestelmään pohjautuva asiakkuuden hallintajärjestelmä (CRM =Customer Relationship Management)	Fölin asiakastytyväisyys, koko kaupunkiseutu (skaala 1 huono – 5 erinomainen)

VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

Painopistealue	Toimenpiteet
Työ lisää hyvinvointia	Uuden palvelualueen yhteen hitsaaminen; yhteistoiminta ja työ
Rakentava ja hallittu muutos	Uuden palvelualueen vastuualueiden ja osaamisen yhteensovittaminen
Parempi johtaminen	Kehityskeskustelujen tavoitteiden selkeyttäminen ja toteutuman seuraaminen

VIII. Määrärahat

Palvelualue / vastuualue	€	TOIMINTATULOT	TOIMINTAMENOT	TOIMINTAKATE
Kaupunkiliikkumisen ratkaisut	(1 000 €)	931	1 817	-886
Seudullinen joukkoliikenne	(1 000 €)	34 677	57 377	-22 700

Palvelualue: Luvat ja valvonta

I. Kuvaus toiminnasta

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen ja pysäköinninvalvonnan viranomaistehtävistä, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveyden sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävien valmistelusta, vesihuollon valvontatehtävistä sekä palvelualueen tehtäviin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

II. Toimintaympäristön muutos

Turun alueen rakentaminen on kiihtynyt jo muutaman vuoden eikä hiipumista ole näkyvissä vuoden 2022 aikana. Erityisesti uusien asuntoalueiden ripeä kaavoittaminen luo mahdollisuuksia rakentamisen suuren volyymin säilymiselle ja tuo siten painetta myös rakennusvalvonnan toimintaan. Rakennusvalvonnassa pitkään jatkunut resurssivajaus on pääosin saatu korjattua vuoden 2020 aikana pitkän tähäimen resurssitarpeiden näkökulmasta. Sen sijaan vallitsevan lupahakemusruuhkan purkaminen edellyttää lisäpanostusta henkilöresursseihin, mikäli summa halutaan saada purettua nopealla aikataululla (31.8.2022 mennessä). Haasteena on säilyttää henkilökunnan toimintakyky suuren työkuorman alla. Toisaalta hakemusruuhka vaikuttaa Turun vetovoimaan heikentävästi. Ympäristöterveyden resursseja on saatu hieman parannettua parin viimeisen vuoden aikana mutta edelleen resurssit ovat riittämättömät terveysturvallisuuden näkökulmasta. Ympäristöterveyden siirtymisestä maakuntaan ei edelleenkään ole tehty päätöksiä. Viimeisin komiteamietintö puoltaa toimintojen siirtymistä maakuntaan vuoden 2026 alusta. Ilmas- tonmuutoksen torjuminen ja korona-pandemian aiheuttama kuntalaisten kasvanut kiinnostus luonnossa liikkumiseen luovat paineita myös ympäristönsuojelun resurssien riittävyyteen. Koronapandemian mahdolliset pysyvät vaikutukset ihmisten liikkumiseen eivät ole vielä nähtävissä. Yksityisautoilun mahdolliset muutokset saattavat muuttaa pysäköinninvalvonnan toimintaympäristöä.

Vuoden 2022 aikana on odotettavissa lainsäädännön muutoksia, joilla on vaikutusta palvelualueen toimintoihin. Ympäristöministeriö on käynnistänyt maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistuksen, jonka on tämän hetkisen aikataulun mukaan tarkoitus tulla voimaan vuoden 2022 aikana. Uudistus aiheuttaa todennäköisesti muutoksia rakennusvalvonnan toimintaan (mm. tietomallien käyttöönotto) ja siten merkittäviä koulutustarpeita. Mahdollinen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus saattaa aiheuttaa muutoksia ympäristöterveyden vastualueen toimintoihin. EU:ssa vuonna 2018 hyväksytyin jätedirektiivin ja siihen liittyvän jätesäädöspaketin keskeisinä tavoitteina on vähentää jätteen määrää ja lisätä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä. Jätelainsäädännön uudistus on tullut voimaan heinäkuussa 2021. Ympäristöministeriön tavoitteena on osaltaan nostaa Suomi kiertotalouden kärkimaaksi, mistä saattaa aiheutua muutoksia sekä jätehuolto- että ympäristönsuojeluviranomaisen tehtäväkenttään.

III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

Toimintaa kuvaava tunnusluku	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Elintarvikelain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä yhteensä (elintarvikehuoneistot ja alkutuotanto) (kpl)	1 593	1 769	2 347	-	-	-	-
Terveystensuojelulain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä, yhteensä (kpl)	753	1 097	1 278	-	-	-	-
Eläinlääkintähuollon suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä yhteensä (kpl)	58,0	69,0	69	-	-	-	-
Ympäristöterveyden lausunnot ja tietopyynnöt, kaikki (kpl)	-	-	-	-	-	-	-
Eläinhoitolan yhteistoiminta-alueen maksulliset hoitopäivät, kaikki kunnat (kpl)	10 016	7 330	6 332	-	-	-	-
Ruissalon luontokoulun kävijämäärä (hlöä)	4 479	4 570	2 372	-	4 000	-	-
Ympäristönsuojelun luvat ja muut päätökset, kaikki (lkm)	-	-	-	-	100	-	-
ympäristönsuojelun lausunnot, kaikki (kpl)	-	-	-	-	120	-	-
Ympäristönsuojelun tietopyynnöt, kaikki (kpl)	-	-	-	-	500	-	-
Ympäristönsuojelun käynnissä olevien hankkeiden ja projektien määrä (kpl)	-	-	-	-	5,00	-	-
Ympäristönsuojelun ostama ulkopuolinen asian- tuntijatyö (€)	-	-	-	-	50 000	-	-
Jättemaksujen kohtuullistamispäätökset (lkm)	-	-	-	-	200	-	-
Jätehuoltomääräyksistä poikkeaminen (lkm)	30,0	70,0	34	-	30,0	-	-
Pysäköintimaksutulot (1 000 €)	5 685	6 161	5 371	-	4 100	-	-
Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, mobiili (%)	-	-	64,2 %	-	78,0 %	-	-
Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, käteinen (%)	-	-	32,1 %	-	8,00 %	-	-
Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, pankkikortti (%)	-	-	3,65 %	-	14,0 %	-	-
Vireillä olevat rakennusvalvonnan jatkuvan valvonnan asiat (lkm)	-	-	-	-	100	-	-

Aloitettut rakennustyöt (m2)	265 389	190 919	216 066	-	280 000	-	-
Aloitettut asunnot, pientalot (lkm)	114	90,0	114	-	120	-	-
Aloitettut asunnot, muut (lkm)	1 958	1 326	2 353	-	2 200	-	-
Valmistuneet rakennukset (m2)	318 338	234 832	234 388	-	230 000	-	-
Valmistuneet asunnot, pientalot (lkm)	123	113	94	-	100	-	-
Valmistuneet asunnot, muut (lkm)	2 544	2 205	1 825	-	1 700	-	-
Rakennusvalvonta- ja tarkastusmaksut (1.000 €)	3 630	2 851	3 048	-	3 100	-	-
Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat (m2)	244 728	234 070	271 017	-	280 000	-	-
Rakennusvalvonnassa vireillä olevat lupahakemukset (lkm)	-	-	871	-	400	-	-
Myönnetyt asunnot, muut rakennukset (lkm)	1 895	1 635	3 027	-	2 200	-	-
Myönnetyt asunnot, pientalot (lkm)	111	89,0	152	-	120	-	-
Rakennusrasite- ja yhteisjärjestelypäätökset (lkm)	-	-	-	-	15,0	-	-

IV. Kehittämissuunnitelma

Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvonsiirrot: varasto- ja siirtotoimintojen kehittäminen, pysäköinnin tarkastustoiminnan kehittäminen monipuolisemmaksi (digitaalisuuden ja erilaisten neuvontakanavien hyödyntäminen)

Rakennusvalvonta: Jatketaan keväällä 2021 käynnistettyä toiminnan sujuvoittamista sekä prosessia virtaviivaistamalla (lean) että sähköisten järjestelmien kehittämisellä aidosti digitaalseksi. Asiakaskokemus mittaroidaan rakennushankekohtaisesti. Tavoitteena on asiakaskokemuksen ja henkilökunnan työhyvinvoinnin parantaminen tietoon perustuen.

Ympäristöterveys: sähköisten asiointikanavien kehittäminen ja asiakastyytyväisyyskyselyn jatkokehittäminen. Toiminnan selkeyttäminen kuntalaisille luomalla erilaisia palvelupolkuja.

Ympäristönsuojelu: sähköisten asiointikanavien kehittäminen ja käynnissä olevien projektien loppuun saattaminen. Uusien projektien käynnistämistä arvioidaan kriittisesti.

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2022
Eläinhoitolasta omistajille palautuneet eläimet (%)	-	-	-	-	60 %
Ympäristöterveyden suunnitelman mukaiset tarkastukset (kpl)	-	-	-	-	750
Ympäristöterveyden ei-suunnitelman mukaiset tarkastukset (kpl)	-	-	-	-	800
Ympäristöterveyden luvat, todistukset ja hyväksynnät (kpl)	-	-	-	-	400
Ympäristöterveyden suunnitelmallisten tarkastusten osuus kaikista tarkastuksista (%)	-	-	-	-	40 %
Ympäristöterveyden palvelupolkujen toteuttaminen (kpl)	-	-	-	-	2
Luonnon monimuotoisuusohjelman toteutuneet toimenpiteet (lkm)	-	-	-	-	-
Itämeriohjelman toteutuneet toimenpiteet (lkm)	77,0	73,0	96	-	100
Sähköisten hakemusten osuus (%) kaikista hakemuksista rakennusvalvonnassa	-	-	-	-	100 %
Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset (lkm)	-	-	871	-	400
Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki luvat, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk)	36,0	60,0	84	-	60
Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, rakennusluvut, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk)	-	-	-	-	70
Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, toimenpideluvat, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk)	-	-	-	-	50
Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, maisematyöluvut, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk)	-	-	-	-	30
Rakennusvalvonnan tekemät katselmukset ja tarkastukset (lkm)	4 192	3 690	3 101	-	3 500
Rakennusvalvonnan lupapäätöksistä tehdyt valitukset (lkm)	-	-	-	-	0
Myönnettyt rakennusvalvonnan luvat (lkm)	1 511	1 335	1 214	-	1 400

Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5)	-	-	-	-	3
Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, tarkastuspalvelut (1-5)	-	-	-	-	3
Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, sähköinen järjestelmä (1-5)	-	-	-	-	3
Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm)	29 158	33 830	31 841	-	35 000
Ajoneuvonsiirrot, kaikki (kpl)	-	-	-	-900	950
Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat (Lkm)	-	-	-	-	5
Ympäristönsuojelun tarkastukset ja -maastokäynnit, kaikki (kpl)	567	469	735	-	750
Tyytyväisyys rakennetun ympäristön valvontaan (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2005-2017: 3,28) (Turku keskiarvo v2004-2017: 3,26)	3,34	4,27	3,17	3,37	3,37
Tyytyväisyys ilman laadun hoitoon (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2005-2017: 3,53) (Turku keskiarvo v2004-2017: 3,46)	3,79	3,84	3,83	3,87	3,87
Tyytyväisyys luonnonsuojelun hoitoon (Kaupunki- ja kuntapalvelut-kysely, 1-5) (vertailukunnat v. 2005-2017: 3,54) (Turku keskiarvo v. 2004-2017: 3,55)	3,65	3,68	3,59	3,80	3,80

VI. Toimenpiteet

Vastuualue	Teema/Elinkaari	Toimenpiteet 2022	Tunnusluku, johon vaikutetaan
Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot	Jatkuvasti parempi Turku	Oikaisuvaatimusten käsittelyprosessin selkeyttäminen	oikaisuvaatimusten käsittelyaika (vrk)
Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot	Asukaslähtöisyys	Vuorovaikutus kuntalaisten kanssa erilaisia viestintäkanavia käyttäen	Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat (Lkm)
Ympäristöterveys	Asukaslähtöisyys	Laaditaan ohjeita eri toimijoille ja toteutetaan palvelupolut yhdessä konsernihallinnon kanssa	Palvelupolkujen toteuttaminen (kpl)
Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot	Jatkuvasti parempi Turku	Pysäköinninvalvonnan tarkastustoiminnan tehostaminen	Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm)

Rakennusvalvonta	Jatkuvasti parempi Turku	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki (vrk)
Rakennusvalvonta	Jatkuvasti parempi Turku	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Asiakastytyväisyys, lupapalvelut (1-5)
Rakennusvalvonta	Asukaslähtöisyys	Rakennusvalvonnassa toteutetaan digitaalisesti rakennushankekohtainen asiakaskysely	Asiakastytyväisyys, lupapalvelut (1-5)
Rakennusvalvonta	Jatkuvasti parempi Turku	Tehdään välittömästi suunnitelma, jolla rakennusvalvonnan ruuhkautunut hakemusjono saadaan purettua 31.8.2022 mennessä.	Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset (lkm)
Ympäristönsuojelu	Hiilineutraali Turku	Lumo -ohjelman valmistelu ja hyväksyminen	-

VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

Painopistealue

Työ lisää hyvinvointia
Rakentava ja hallittu muutos
Parempi johtaminen

Toimenpiteet

Tehtäväkuvien nykyistä parempi selkeyttäminen
Viranomaisvalvonnan painopisteiden ja laatutason kirkastaminen
Tiedolla johtamisen vahvistaminen erilaisten mittarien käytön edistämisellä

VIII. Määrärahat

Palvelualue / vastuualue	€	TOIMINTATULOT	TOIMINTAMENOT	TOIMINTAKATE
Luvat ja valvonta	(1 000 €)	11 035	7 002	4 032

Palvelualue: Paikkatieto ja kaupunkimittaus

I. Kuvaus toiminnasta

Paikkatieto ja kaupunkimittaus -palvelualue vastaa tonttijaoista, kiinteistönmuodostuksesta ja kiinteistörekisterin pidosta, paikkatietoaineistojen tuottamisesta ja ylläpidosta, paikkatietojärjestelmistä sekä toimialan asiakaspalvelusta.

II. Toimintaympäristön muutos

Korona on muuttanut toimintaympäristöä ja osaltaan kiihdyttänyt digitalisaation kehitystä uusien toimintamallien ja ympäristöjen muodossa. Nykyisen paikkatietotietojärjestelmän siirto kokonaisuudessaan selainpohjaiseksi on käynnissä ja etenee käyttäjäryhmittäin. Uuden järjestelmän myötä työasemasovellusten ylläpidosta voidaan luopua ja tämä tulee tehostamaan tiedon jakamista sekä työskentelyä ja saavutettavuutta. Valtakunnalliset hankkeet kuten RYHTI hanke ja RYTJ sekä Traficom:n sijaintitietopalvelu tulevat aiheuttamaan haasteita tiedonhallinnalle varsinkin uusien rajapinta ja aineistojulkaisujen muodossa. Kiinteistönmuodostamislain muutokset tuovat oletettavasti uusia digitaalisuuden hyödyntämiskeinoja kiinteistönmuodostuksen toimintaan. Maankäyttö ja rakennuslain osalta muutokset kohdentuvat yleisten alueiden ilmaisluovutus velvollisuuden poistumiseen. Turun alueen kiintynyt rakentaminen heijastuu myös palvelualueen kaikkiin toimintoihin ja suureen volyymiin pyritään vastaamaan oman toiminnan kehittämällä ja uusilla resursseilla.

III. Kehittämissuunnitelma

Paikkatieto:

Paikkatiedon merkityksen selventäminen kaupunkiorganisaatiossa. (yhteistyö Konsernihallinnon eri yksiköiden kanssa)

Locus Cloudin käyttöönotto kokonaisuudessaan.

Kaupunkitietomallin tarkkuuden ja sisällön kehittäminen.

Maankäyttö ja rakennuslain muutosten huomioiminen myös tietojärjestelmissä, mm. RYTJ.

Kaupunkitietomallipäätöksen jalkauttaminen.

Sähköisten palveluiden kehitys.

Tietomallikehitys ja jalkauttaminen.

Asiakaspalvelu: Asiakaspalvelun kehittäminen toimintaympäristön muuttuessa.

Kiinteistönmuodostus: Kiinteistötoimitusten asiakirjojen digitalisaatio.

Maastomittaus: Maastomittaustoimintojen kehittäminen, kun kaikki toiminnot samassa yksikössä.

IV. Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2022
Palautteisiin vastattu viikossa (5 työpäivää) (%)	70,0 %	67,0 %	69 %	74 %	75 %
Tontin lohkomistoimitukset (lkm)	58,0	69,0	50	-	-
Tontin lohkomistoimitukset (käsittelyaika, kk, mediaani)	3,50	3,20	3,10	-	-
Erilliset tonttijaot tai tonttijaon muutokset (lkm)	40,0	33,0	36	-	-
Erilliset tonttijaot tai tonttijaon muutokset (käsittelyaika, kk, mediaani)	1,70	1,90	1,80	-	-

V. Toimenpiteet

Vastuualue	Teema/Elinkaari	Toimenpiteet 2022	Tunnusluku, johon vaikutetaan
Kiinteistönmuodostus	Jatkuvasti parempi Turku	KML:n muutosten käyttöönotto toimituksissa	Tontin lohkomistoimitukset (käsittelyaika, kk, mediaani)

VI. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

Painopistealue	Toimenpiteet
Työ lisää hyvinvointia	Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista. Koulutuksia hyödyntämällä, antamalla tukea, luottamuksen kautta yhteistyötä lisäämällä sekä tyky
Rakentava ja hallittu muutos	Työyhteisön tavoitteiden ymmärettävyyden kirkastaminen ja muutoksen tukeminen työssä
Parempi johtaminen	Yksilökehityskeskustelun sisällön kehittäminen, johdetut tavoitteet mittareineen asetettu 2021. Selkeät käytännöt työpaikkalavereissa. Vuosikello.

VII. Määrärahat

Palvelualue / vastuualue	€	TOIMINTATULOT	TOIMINTAMENOT	TOIMINTAKATE
Paikkatieto- ja kaupunkimittaus	(1 000 €)	710	3 096	-2 386