

Kaupunkiympäristön palvelukokonaisuus

Palvelualue: Kaupunkirakentaminen

I. Kuvaus toiminnasta

Kaupunkirakentamisen palvelualue vastaa katujen ja muiden yleisten alueiden toteutussuunnittelusta, rakennuttamisesta ja kunnossapidosta sekä kaupungin toimitilojen suunnitteluttamisesta ja rakennuttamisesta sekä vastaa lainsäädännön mukaisesta kadun- ja tienpidosta.

II. Toimintaympäristön muutos

Kauppatori valmistuu vuonna 2022, joka aiheuttaa kunnossapidolle ja liikennejärjestelmälle merkittäviä muutoksia. Tämä tulee vaikuttamaan kunnossapidon määräraharavetta korottavasti siten, että sulanapitojärjestelmän energiakulut kasvavat. Toisaalta torin sulanapitojärjestelmä vähentää lumenpoistosta ja liukkaidentorjunnasta aiheutuvia kustannuksia. Samoin kauppatorin muu kunnossapito jatkuu alueella hankkeen valmistumisen jälkeen ja kauppatorin koknaishallintointi tulee ratkaista.

Raitiotiepäätös toteutuessaan tulisi aiheuttamaan liikennejärjestelmän ja toiminnan kannalta merkittäviä muutoksia v. 2024 jälkeen.

Liikkumisen muutokset, kaupungin ja palveluvaatimusten kasvu sekä muut niihin liittyvät toimintaympäristön muutokset vaikuttavat liikennejärjestelmän laatuun, laajuuteen ja sitä kautta kunnossapidon kustannuksiin. Tästä esimerkkinä talvipyöräilyn ohjelman mukaiset laajentumistarpeet, jonka kunnossapitomenoja korottava vuositaso vaikutus on noin 600 000 euroa nykytilanteeseen nähden.

Roska-astioiden lisäämiseen ja kävelyn ja oleilun kehittämissuunnitelman toteuttamiseen tulee varautua.

Uudet asuntoalueet valmistuessaan tullaan ottamaan kunnossapidon piiriin, joka tulee huomioida toimintaympäristön laajentumisena ja kunnossapitoalueiden kasvuna.

Logomon silta tullaan ottamaan käyttöön syksyllä 2021 ja se tulee aiheuttamaan uusia kunnossapitomenoja

OBU:sta aiheutuvat kustannukset painottuvat kunnossapitoon, jonka kustannusvaikutukset tulee ottaa huomioon. Myös tästä aiheutuvat resurssitarpeet tulee huomioida

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain muuttaminen. Lakiesityksen 229 §:n 5 momentissa säädettäisiin tukiaseman sijoittamisesta viranomaisen hallinnassa oleviin kiinteistöihin, rakennuksiin tai muihin rakennelmiin. Tukiasemien sijoittaminen liittyy keskeisesti kunnan vastuuseen kadunpidosta, josta säädetään maankäyttö- ja rakennuslain (MRL) 84 §:ssä. Kunta vastaa katurakenteen ja erilaisten katualueen yläpuolisten ja alapuolisten johtojen, laitteiden ja rakenteiden yhteensovittamisesta (esim. sähkö, tietoliikenne, vesi, kaukolämpö).

Suunnitteilla olleet suuret hankkeet ovat käynnistymässä, joka vaatii uudenlaista organisoitumista ja resurssien käyttöä ja lisäämistä. Tästä esimerkkinä konserttitalo, raitiotie ja Tiedepuiston kansihanke, joiden hankintavaihe on käynnissä tai käynnistymässä.

Suurten asuinalueiden käynnistyminen vaatii ja sitoo suunnittelu- ja rakennuttamisresurssia aikaisempaa enemmän. Tästä esimerkkinä Herttuankulman alue, Pukkila ja Pihlajanniemi. Näiden toteuttamiselle tyypillistä on maanomistajien ja rakennusliikkeiden suuret aikataulupaineet ja siksi on huolehdittava suunnitelmien loppuun viemisestä ennen toteutusvaiheeseen siirtymistä.

Toimitilojen palveluverkkoselvitysten myötä paineet monen yhtäaikaisen palvelurakennuksen toteuttamiselle kasvaa

Hiilineutraalisuustavoitteet tulevat vaikuttamaan työmailla käytettävään kalustovaatimukseen edelleen tiukentavasti ja rakennusmateriaalien valintaan sekä palvelurakennusten energiaratkaisuihin. Myös kiertotalousratkaisuja otetaan enemmän käyttöön ainakin suurivolyymisten massojen käytössä.

Rakentamisen määrä on pysynyt jo jonkin aikaa korkealla tasolla ja näyttää edelleen kasvavan. Tämä näkyy tarjousaktiivisuudessa ja sitä kautta urakkatarjousten hinnoissa. Myös joidenkin rakennusmateriaalien suuret hinnannousut tulevat heijastumaan urakoiden hintatasoon.

III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

| Toimintaa kuvaava tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|-------|------|------|------|
| Talvihoito, ha | - | - | - | 742 | - | - | - |
| Viheralueiden hoito, ha | - | - | - | 3 087 | - | - | - |
| Liikennealueiden hoito, ha | - | - | - | 791 | - | - | - |
| Puhtaanapito, ha | - | - | - | 3 789 | - | - | - |
| Kalusteiden, varusteiden ja rakenteiden hoito, ha | - | - | - | 3 087 | - | - | - |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|--------|---|---|---|
| Leikkipaikkoihin liittyvä kunnossapito, leikkipaikkojen lkm | - | - | - | 152 | - | - | - |
| Taloussuunnitelmien hoito, ha | - | - | - | 4 900 | - | - | - |
| Ulkoilusaaret, lkm | - | - | - | 3,00 | - | - | - |
| Ulkovalistuksen hoito ja enrgia, valopisteet, lkm | - | - | - | 28 000 | - | - | - |
| Liikennevalot, liikennevalolaitteet, lkm | - | - | - | 170 | - | - | - |

IV. Kehittämissuunnitelma

Investointien tehokas ajallinen ja taloudellinen hallinta. Teemme investoinneista kokonaisarvioinnin tehokkuuden, kannattavuuden, välttämättömyyden, käyttötalouden ja kasvun mahdollisuuksien näkökulmasta

Digitaalisen kaupunkiympäristötoimialan järjestelmät laajenevat kaavoituksesta toteutussuunnitteluun ja rakennuttamiseen, joka tuo muutoksia prosesseihin ja tiedonhallintaan (M-Files)

Kävelyn ja pyöräilyn olosuhteita parannetaan. Investointeja kohdistetaan keskustan pyöräteihin ja päällysteiden ja valaistuksen parantamiseen

Toiminnan ja tehokkuuden kehittäminen digitalisaation keinoin. (Prodigital ja IHKU -hankkeet)

Rakentamisessa huomioidaan energiatehokkuus ja muut kestävätkä ratkaisut. Mm. Green deal ja uusiomateriaalit

Hiilineutraaliustavoitteiden mukainen toiminta suunnittelussa, rakennuttamisessa ja kunnossapidossa.

Toteutetaan itämeren suojeleohjelmaa

Asukkaiden osallisuus on osana toimintamallia

Kiertotaloustoimenpiteiden kehittäminen

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

| Tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Tavoite 2022 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|--------------|
| Hyväksytyt katusuunnitelmat (lkm) | 20,0 | 18,0 | 24,0 | - | - |

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|---|---|
| Hyväksytyt muut yleisten alueiden suunnitelmat (lkm) | 10,0 | 4,00 | 3,00 | - | - |
| Talvihoito, €/ha | 5 308 | 5 743 | 3 920 | - | - |
| Viheralueiden hoito, €/ha | 1 308 | 1 350 | 1 321 | - | - |
| Liikennealueiden hoito, €/ha | - | - | - | - | - |
| Puhtaanapito €/ha | - | - | - | - | - |
| Kalusteiden, varusteiden ja rakenteiden hoito, €/ha | - | - | - | - | - |
| Ilkivaltaan ja tapahtumiin liittyvä kunnossapito €/asukas | - | - | - | - | - |
| Leikkipaikkoihin liittyvä kunnossapito €/leikkipaikkojen lkm | - | - | - | - | - |
| Taloustmetsien hoito, €/ha | - | - | - | - | - |
| Ulkoilusaaret €/ulkoilusaarien lkm | - | - | - | - | - |
| Ulkovalistuksen hoito ja energia, € /valopiste | - | - | - | - | - |
| Liikennevalot, €/liikennevalolaite | - | - | - | - | - |
| Asukastilaisuuksien lukumäärä | - | - | - | - | - |
| OBU-kohteiden lukumäärä | - | - | - | - | - |

VI. Toimenpiteet

| Vastuualue | Teema/Elinkaari | Toimenpiteet 2022 | Tunnusluku, johon vaikutetaan |
|------------------------------------|------------------------|--|--|
| Kaupunkiympäristön kunnossapito | Saaristomeren suojelu | Itämeriohjelman toimenpiteiden toteuttaminen | Itämeriohjelman toimenpiteet (lkm) |
| Kaupunkiympäristön kunnossapito | Luonnon monimuotoisuus | Lumo -ohjelman toteuttaminen | Lumo-ohjelman toimenpiteet (lkm) |
| Kaupunkiympäristön rakennuttaminen | Kestävät kulkutavat | Pyöräilyn kehittämissuunnitelmaa toteutetaan | Pyöräilyn määräindeksi, indeksi 2017=100 |
| Palvelualue | Hiilineutraali Turku | Rakentamisessa huomioidaan energiatehokkuus ja muut kestävätkä ratkaisut. Mm. Green deal ja uusiomateriaalit | - |
| Palvelualue | Hiilineutraali Turku | Kestävien hankintojen Green Deal (työkooneet) sopimuksen toimeenpano | - |
| Kaupunkiympäristön kunnossapito | Asukaslähtöisyys | Toteutetaan osallistavan budjetoinnin toimenpiteitä | OBU-kohteiden lukumäärä |
| Kaupunkiympäristön kunnossapito | Asukaslähtöisyys | Asukkaiden osallisuus on osana toimintamallia | Asukastilaisuuksien lukumäärä |

| | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|--|---|
| Kaupunkiympäristön kunnossapito | Hiilineutraali Turku | Toteutetaan metsäohjelmaa ja ilmasto-suunnitelmaa | - |
| Kaupunkiympäristön rakennuttaminen | Kestävästi kasvava kaupunki | Investointiohjelma on yhteensovitettu strategisten hankkeiden ja kiinteistökehitys-hankkeiden maankäytön suunnitelmien kanssa. | - |
| Kaupunkiympäristön rakennuttaminen | Jatkuvasti parempi Turku | Infran tiedonhallinnan kehittäminen | - |

VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

Painopistealue

Työ lisää hyvinvointia
Rakentava ja hallittu muutos
Parempi johtaminen

Toimenpiteet

Palvelualueseminaareissa, johtoryhmässä ja työpaikkakokouksissa käsitellään säännöllisesti työyhteisö -mittarin muodostavia asioita
Organisaation tiedonkulun parantaminen ja vastuurajojen selkeyttäminen
Osaamisen vahvistaminen koulutuksen avulla (esim. esimieskoulutus)

VIII. Määrärahat

| Palvelualue / vastuualue | € | TOIMINTATULOT | TOIMINTAMENOT | TOIMINTAKATE |
|--------------------------|-----------|---------------|---------------|--------------|
| Kaupunkirakentaminen | (1 000 €) | 3 547 | 29 564 | -26 017 |

Palvelualue: Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus

I. Kuvaus toiminnasta

Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus -palvelualue vastaa kaupungin maankäytön ja liikenteen suunnittelusta, kaavoitustoimesta, tonttutuotannosta sekä kaupungin maaomaisuuden hallinnasta.

II. Toimintaympäristön muutos

Väestönkasvu ja sitä kautta asutuskasvu on säilynyt korkealla tasolla. Tästä syystä myös erilaisten kaavoitushankkeiden/aloitteiden määrä on edelleen korkea, niin kaupungin oman toiminnan kuin myös yksityissektorin osalta. Kaupunkisuunnittelulta edellytetään nykyisin valmiuksia vastata nopeasti näihin erilaisiin tarpeisiin. Koronan myötä etätöiden tekemisestä on syntyvässä uusi normaali, joka vaikuttaa todennäköisesti jatkossa sekä asumisen valintoihin että liikkumistarpeeseen ja työpaikkarakentamiseen. Toisaalta myös vaatimukset elinympäristön laadulle ja herkkyys siinä tapahtuville muutoksille ovat kasvaneet. Merkittävään rooliin kaupunkisuunnittelussa nousee segregatiokehityksen hidastaminen tuottamalla mahdollisimman monipuolisia asuinalueita niin asuntorakenteeltaan kuin omistusmuodoltaan. Yhtenä kaupungin talouden kannalta merkittävänä asiana korostuu myös ns. välimuotoisen asumisen kehittäminen. Lainsäädännössä uusi maankäyttö- ja rakennuslaki tulee tuomaan muutoksia nykyiseen maankäytön suunnittelun rakenteeseen velvoittamalla kaupunkiseutusuunnitelman laatimiseen suurilla kaupunkiseuduilla. Uudistus voi tuoda mukanaan myös muita vaikutuksia.

III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

| Toimintaa kuvaava tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Kaupungin asuntotuotantotavoitteet/ v, asunnot yhteensä (lkm) | 117 836 | 120 171 | 122 271 | 124 371 | 126 471 | 128 571 | 130 671 |
| - asunnot pientaloissa (AO, AP, AR), (lkm) | 29 512 | 29 578 | 29 778 | 29 978 | 30 178 | 30 378 | 30 578 |
| - asunnot kerrostaloissa (lkm) | 86 668 | 88 694 | 90 594 | 92 494 | 94 394 | 96 294 | 98 194 |
| Konserniyhtiöiden asuntotuotantotavoitteet | - | 540 | 540 | 600 | 600 | 600 | 600 |
| Asemakaavoitetun alueen pinta-alan muutos (ha) | 14,7 | 1,00 | -3,49 | - | - | - | - |

IV. Kehittämissuunnitelma

Kaupungin kiinteistöomaisuutta kehitetään kiinteistönkehittämissuunnitelman mukaan erilaisten kehittämis/suunnittelukilpailujen sekä kaavoitus-hankkeiden avulla

Kaupungin kasvua edistetään toteuttamalla kaavoitusohjelmaa ja samalla kaavoitusprosessia kehitetään arvioimalla nykyprosessia kriittisesti ja haetaan prosessia sujuvoittavia ratkaisuja mm. sisällön kehittämisen, benchmarkkauksen ja erilaisten yhteistyö/kumppanuusmallien kautta.

Pientalotonttien tarjontaa parannetaan viemällä eteenpäin aktiivisesti uusien alueiden kaavahankkeita Hirvensalossa, Skanssissa ja Yli-Maariassa sekä edistämällä vanhempien hyvin saavutettavien pientaloalueiden täydennysrakentamismahdollisuuksia kaavoituksen ja mahdollisesti alueellisten poikkeamisprosessien avulla.

Liikenneturvallisuutta parannetaan laatimalla liikenneturvallisuussuunnitelma yhteistyössä kaupungin eri palvelukokonaisuuksien sekä ELY-keskuksen kanssa osana MAL-sopimuksen tavoitteita.

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

| Tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Tavoite 2022 |
|---|---------|---------|---------|---------|--------------|
| Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys yhteensä (kem2) | 386 605 | 393 664 | 326 410 | 221 500 | 238 900 |
| Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys (kem2), pientalot (AO, AP) | 4 000 | 0,00 | 1 600 | 23 600 | 40 000 |
| Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys (kem2), kerrostalot (AK) | 298 790 | 105 040 | 262 055 | 133 900 | 134 900 |
| Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys (kem2), elinkeinot, palvelut | 83 815 | 288 624 | 62 755 | 64 000 | 64 000 |
| Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen (kk) | 22,4 | 24,2 | 35,3 | 24 | 24 |
| Kaupungin maalle sijoittuvan hyväksytyjen asemakaavojen (kv/ merkittävät ja ltk/ vähäiset) asuinkerrosalan osuus (%) | 62,0 % | 15,0 % | 43,0 % | >20 % | >20 % |
| Hyväksytyjen asemakaavojen asuinkerrosalan sijoittuminen tiivistäville kestävän kaupunkirakenteen vyöhyk- | 96,0 % | 100 % | 95,0 % | 85 % | 85 % |

| | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| keelle (%) | | | | | |
| Konserniyhtiöille luovutetut tontit, kerrosala (kem2) | 10 724 | 28 580 | 7 500 | 25 000 | 25 000 |
| Luovutetut omakotitontit, lkm | 50,0 | 51,0 | 29,0 | 40 | 25 |
| Luovutetut yhtiömuotoiset pientalotontit (AP, AR), kem2 | 6 500 | 11 670 | 5 100 | 8 500 | 8 000 |
| Luovutetut kerrostalotontit, kem2 | 51 000 | 26 164 | 16 845 | 30 000 | 30 000 |
| Luovutetut elinkeinotontit, kem2 | 26 000 | 12 488 | 46 390 | 40 000 | 25 000 |
| Kaavoituksen esiselvityksen palvelulupaus, käsittelyaika (kk) | - | - | - | 3 | 3 |
| Kumppanuus- ja konsulttihankeina toteutettavat kaavat, lkm | - | - | - | - | - |
| Kaavoitusohjelman toteuttaminen, % | - | - | - | 80 % | 80 % |
| Hyväksytyt poikkeamispäätökset, lkm | 60,0 | 74,0 | 69,0 | - | - |
| Poikkeamispäätösten käsittelyaika, kk (mediaani) | 8,80 | 7,20 | 4,00 | - | 6 |
| Hyväksytyt suunnittelutarveratkaisut, lkm | 10,0 | 21,0 | 5,00 | - | - |
| Suunnittelutarveratkaisujen käsittelyaika, kk (mediaani) | 6,40 | 9,30 | 6,30 | - | 6 |
| Sähköisten lupahankemusten osuus (%) poikkeamis- ja suunnittelutarvehakemuksista | - | - | - | - | 100 % |
| Tuetun vuokra-asumisen osuus suuralueittain (9 kpl), enintään 15 prosenttia koko suuralueen asuntokannasta. | - | - | 6,00 | 6 | 6 |

VI. Toimenpiteet

| Vastuualue | Teema/Elinkaari | Toimenpiteet 2022 | Tunnusluku, johon vaikutetaan |
|---------------------|--|---|--|
| Kaavoitus | digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | Kaavoitusohjelman toteuttaminen | Hyväksytyjen asemakaavojen (kv) sisältämä uuden ja käyttötarkoituksenmuutoksen alaisen kerrosalan lisäys yhteensä (kem2) |
| Kaavoitus | Digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | Kaavoitusprosessin sujuvuuden kehittäminen | Asemakaavoituksen kesto (mediaani) käynnistämisestä hyväksymiseen (kk) |
| Palvelualue | Digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | Kiinteistökehitysohjelman toteuttaminen | Luovutetut kerrostalotontit, kem2 |
| Liikennesuunnittelu | Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen | Liikenneturvallisuussuunnitelman laatiminen | Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden määrä (lkm) |

| | | | |
|---------------------|---------------------------------------|--|--|
| Liikennesuunnittelu | Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen | Pyöräilyn verkostosuunnitelma | Pyöräilyn määräindeksi, indeksi 2017=100 |
| Palvelualue | Hiilineutraali Turku | Raitiotien yleissuunnitelman tarkistus | - |
| Tonttipalvelut | Alueellinen eriarvoisuus | Sosiaalisesti kestävä kaupunkikehityksen edistäminen | Tuetun vuokra-asumisen osuus suuralueittain (9 kpl), enintään 15 % koko suuralueen asuntokannasta. |
| Kaavoitus | Kestävä kasvu | Täydennysrakentamishojelman valmistelun käynnistäminen konsulttityönä tavoitteena ohjelman hyväksyminen 2023 | - |

VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

Painopistealue

Työ lisää hyvinvointia
Rakentava ja hallittu muutos
Parempi johtaminen

Toimenpiteet

Lisääarvoa tuottamattomien töiden karsiminen mm. palautepalvelun organisoinnin ja prosessien kehittämisen kautta
Organisaation osaamisen varmistaminen kriittisissä/erityisosaamista vaativissa tehtävissä
Ohjaus- ja johtoryhmien roolien selventäminen/tarkentaminen

VIII. Määrärahat

| Palvelualue / vastuualue | € | TOIMINTATULOT | TOIMINTAMENOT | TOIMINTAKATE |
|------------------------------------|-----------|---------------|---------------|--------------|
| Kaupunkisuunnittelu ja maaomaisuus | (1 000 €) | 23 970 | 8 814 | 15 156 |

Palvelualue: Liikkumispalvelut

I. Kuvaus toiminnasta

Liikkumispalvelut vastaa Turun kaupunkiseudun Föli-kunnissa kaikille avoimien joukkoliikennepalvelujen tuottamisesta sekä muiden liikkumisen palvelujen tuottamisesta ja kehittämisestä Turussa ja kaupunkiseudulla.

II. Toimintaympäristön muutos

Korona on muuttanut koko toimintaympäristön. Liikenteen ylläpito on tärkeää, jotta kaupunkiseutu toimii, ilmastotavoitteet voidaan saavuttaa ja mm kilpailukykyä parantaa.

Turun keskustan liikennejärjestelyt ja keskustan vetovoiman väliaikainen lasku -> Joukkoliikenne palaa torin ympäristöön 1.7.2022.

Sähköbussilla ajetaan yhä suurempi osuus liikenteestä ja EU (ja Suomen valtio) myös edellyttää sitä.

Etätyöt muuttavat liikkumistottumuksia.

Liikkumisen palveluja tulee jatkuvasti lisää ja ne monipuolistuvat, mikä vaatii kaupungilta aktiivista roolia yhteistyökumppanina, ohjaajana ja/tai toteuttajana. Esimerkkinä tällaisista ovat kaupunkipyörät ja sähköiset potkulaudat. Uudet tuotteet helpottavat asukkaiden kulkemista ja ovat toivottuja, mutta kaupunkiin tarvitaan yhteisesti sovittuja sääntöjä, jotta kaupunkikeskusta on viihtyisä ja turvallinen.

Kansainväliset liikkumiseen liittyvät hankkeet mahdollistavat monipuoliset kokeilut liikkumispalveluissa.

III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

| Toimintaa kuvaava tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---------|---------|---------|------|------|------|------|
| Asukasluku (31.12.) | 191 331 | 193 246 | 194 488 | - | - | - | - |
| Väestönkasvu edellisestä vuodesta (lkm) | 1 662 | 1 915 | 1 242 | - | - | - | - |
| Asukasluku Föli-alue (Turku, Kaarina, Raisio, Naantali, Lieto, Rusko) | 292 791 | 296 892 | 299 506 | - | - | - | - |
| Liikennekäytössä olevat autot / asukas, Turku | 0,41 | 0,42 | 0,42 | - | - | - | - |
| Liikennekäytössä olevat autot / asukas, Föli-alue | 0,47 | 0,47 | 0,47 | - | - | - | - |

IV. Kehittämissuunnitelma

Kaupunkiliikkumisen ratkaisut: luodaan toimintamallit kaupunkiliikkumista koskevalle yhteistyölle ja ratkaisuille. Hankkeissa tehdään erilaisia kaupunkiliikkumista helpottavia kokeiluja. Tuloksia käytetään kaupunkiliikkumisen kehittämisessä. Toteutetaan kaupunkipyöräjärjestelmä, py-säköintikokeiluja, ja muita matkaketjuja helpottavia ratkaisuja. Ajantasainen data parantaa tiedolla johtamista. Valtakunnallinen ja kansainvälinen yhteistyö mahdollistaa oppimisen muilta ja vahvan hankeyhteistyöpohjan.

Joukkoliikenteessä painopisteenä on asiakkaiden luottamuksen palautus joukkoliikenteeseen koronapandemian jälkeen ja matkamäärän kasvattaminen kohti normaalia ja kasvuun. Kaikki lähivuosien toimenpiteet tähtäävät siihen. Torille paluu on tärkeä keskustan ja joukkoliikenteen vetovoiman kannalta. Entistä parempi ja ajantasaisempi joukkoliikennedata helpottaa tiedolla johtamista. CRM / asukastili otetaan käyttöön – sen avulla kohdistamme tietoa ja markkinointia asiakkaille nykyistä paremmin. Jatkamme jälleen yritys yhteistyötä koronatauon jälkeen. Vesibussiliikenteen ulottaminen kaupungin keskustaan saakka lisää edelleen lähimatkailun vetovoimaa. Sähköbussiliikenteen määrä on yli kolmasosa joukkoliikenteen tarjonnasta (kilometreissä). Joukkoliikenne on aktiivinen osapuoli kaupungin palveluverkon suunnittelussa.

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

| Tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Tavoite 2022 |
|--|------|---------|---------|------|--------------|
| Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Turku sis. järjestämiskustannukset, euroa/asukas | - | 92,0 | 90,0 | - | - |
| Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Turku (euroa / asukas) | - | 84,0 | 79,0 | - | - |
| Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Kaarina (euroa / asukas) | - | 38,0 | 31,0 | - | - |
| Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Turku (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön) | - | 72,0 | 45,0 | - | - |
| Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Kaarina (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön) | - | 14,0 | 9,00 | - | - |
| Fölin matkamäärä, Turku, miljoonaa | - | 22,3 | 14,2 | - | - |
| Fölin matkamäärä, koko kaupunkiseutu, miljoonaa | - | 26,3 | 16,8 | - | - |
| Fölin asiakastytyväisyys, koko kaupunkiseutu (skaala 1 huono – 5 erinomainen) | - | 4,30 | 4,30 | - | - |
| Matkakorttimatkojen osuus kaikista matkoista, Föli, koko kaupunkiseutu, % | - | 89,3 % | 89,0 % | - | - |
| Nettilatausten määrä, Föli, koko kaupunkiseutu | - | 304 851 | 218 510 | - | - |

| | | | | | |
|---|---|--------|---------|---|---|
| EMV-maksamisen määrä Fölessä, koko kaupunkiseutu | - | - | - | - | - |
| Fölin työsuhdematkalippujen (nettilataukset) latausmäärä kpl | - | - | 10 707 | - | - |
| Tiedoksi: linja-autoliikenteen kokonaiskustannusindeksi, % | - | 0,80 % | -1,30 % | - | - |
| Tiedoksi: Fölin ostoliikenteen kustannus euroa / ajotunti | - | 50,6 | 56,6 | - | - |
| Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Raisio(euroa / asukas) | - | 43,0 | 31,0 | - | - |
| Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Lieto (euroa / asukas) | - | 45,0 | 42,0 | - | - |
| Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Naantali (euroa / asukas) | - | 47,0 | 47,0 | - | - |
| Joukkoliikenteen kustannukset asukasta kohti Rusko (euroa / asukas) | - | 64,0 | 61,0 | - | - |
| Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Raisio (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön) | - | 25,0 | 17,0 | - | - |
| Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Lieto (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön) | - | 17,0 | 12,0 | - | - |
| Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Naantali (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön) | - | 15,0 | 11,0 | - | - |
| Fölin kausikorttimatkat asukasta kohti Rusko (kuvastaa sitoutuneisuutta joukkoliikenteen käyttöön) | - | 10,0 | 7,00 | - | - |
| Kaupunkipyörien käyttökerrat, uusi mittari | - | - | - | - | - |
| Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä (km) | - | - | - | - | - |

VI. Toimenpiteet

| Vastuualue | Teema/Elinkaari | Toimenpiteet 2022 | Tunnusluku, johon vaikutetaan |
|-----------------------------|----------------------|--|---|
| Seudullinen joukkoliikenne | Hiilineutraali Turku | Sähköbussiliikenteen osuuden kasvattaminen antamalla sähköbussista lisäpisteitä kilpailutuksissa | Sähköbussilla ajettujen kilometrien määrä (km) |
| Seudullinen joukkoliikenne | Hiilineutraali Turku | Matkamäärän kääntäminen kasvuun koronan jälkeen, Föli | - |
| Kaupunkiliikunnan ratkaisut | Hiilineutraali Turku | Kaupunkipyörien toteutus | Ympäristöystävällisen kaupunkiliikunnan lisääminen (uusi) |

| | | | |
|-------------------------------|--|---|--|
| Kaupunkiliikkumisen ratkaisut | Keskustan kehittämisen kärkihanke | Yritysyhteistyön lisääminen ja selkeyttäminen sekä yhteiset säännöt | Ympäristöystävällisen kaupunkiliikkumisen lisääminen (uusi) |
| Seudullinen joukkoliikenne | Keskustan kehittämisen kärkihanke | Vesibussiliikenteen ulottaminen keskuksaan; liikenteen kilpailutus | Fölin asiakastyytyväisyys, koko kaupunkiseutu (skaala 1 huono – 5 erinomainen) |
| Kaupunkiliikkumisen ratkaisut | Digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | Digitalisaation ja datan entistä parempi hyödyntäminen, liittyy moniin tunnuslukuihin | Ympäristöystävällisen kaupunkiliikkumisen lisääminen (uusi) |
| Seudullinen joukkoliikenne | Asukaslähtöisyys | Otetaan Fölin käyttöön kaupungin yhteiseen järjestelmään pohjautuva asiakkaiden hallintajärjestelmä (CRM =Customer Relationship Management) | Fölin asiakastyytyväisyys, koko kaupunkiseutu (skaala 1 huono – 5 erinomainen) |

VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

| Painopistealue | Toimenpiteet |
|------------------------------|--|
| Työ lisää hyvinvointia | Uuden palvelualueen yhteen hitsaaminen; yhteistoiminta ja työ |
| Rakentava ja hallittu muutos | Uuden palvelualueen vastuualueiden ja osaamisen yhteensovittaminen |
| Parempi johtaminen | Kehityskeskustelujen tavoitteiden selkeyttäminen ja toteutuman seuraaminen |

VIII. Määrärahat

| Palvelualue / vastuualue | € | TOIMINTATULOT | TOIMINTAMENOT | TOIMINTAKATE |
|-------------------------------|-----------|---------------|---------------|--------------|
| Kaupunkiliikkumisen ratkaisut | (1 000 €) | 931 | 1 817 | -886 |
| Seudullinen joukkoliikenne | (1 000 €) | 34 677 | 57 377 | -22 700 |

Palvelualue: Luvat ja valvonta

I. Kuvaus toiminnasta

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen ja pysäköinninvalvonnan viranomaistehtävistä, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveyden sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävien valmistelusta sekä palvelualueen tehtäviin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

II. Toimintaympäristön muutos

Turun alueen rakentaminen on kiihtynyt jo muutaman vuoden eikä hiipumista ole näkyvässä vuoden 2022 aikana. Erityisesti uusien asuntoaluiden ripeä kaavoittaminen luo mahdollisuuksia rakentamisen suuren volyymin säilymiselle ja tuo siten painetta myös rakennusvalvonnan toimintaan. Rakennusvalvonnassa pitkään jatkunut resurssivajaus on pääosin saatu korjattua vuoden 2020 aikana pitkän tähäimen resurssitarpeiden näkökulmasta. Sen sijaan vallitsevan lupahakemusruuhkan purkaminen edellyttää lisäpanostusta henkilöresursseihin, mikäli summa halutaan saada purettua nopealla aikataululla (31.8.2022 mennessä). Haasteena on säilyttää henkilökunnan toimintakyky suuren työkuorman alla. Toisaalta hakemusruuhka vaikuttaa Turun vetovoimaan heikentävästi. Ympäristöterveyden resursseja on saatu hieman parannettua parin viimeisen vuoden aikana mutta edelleen resurssit ovat riittämättömät terveysturvallisuuden näkökulmasta. Ympäristöterveyden siirtymisestä maakuntaan ei edelleenkään ole tehty päätöksiä. Viimeisin komiteamietintö puoltaa toimintojen siirtymistä maakuntaan vuoden 2026 alusta. Ilmastonmuutoksen torjuminen ja korona-pandemian aiheuttama kuntalaisten kasvanut kiinnostus luonnossa liikkumiseen luovat paineita myös ympäristönsuojelun resurssien riittävyteen. Koronapandemian mahdolliset pysyvät vaikutukset ihmisten liikkumiseen eivät ole vielä nähtävissä. Yksityisautoilun mahdolliset muutokset saattavat muuttaa pysäköinninvalvonnan toimintaympäristöä.

Vuoden 2022 aikana on odotettavissa lainsäädännön muutoksia, joilla on vaikutusta palvelualueen toimintoihin. Ympäristöministeriö on käynnistänyt maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistuksen, jonka on tämän hetkisen aikataulun mukaan tarkoitus tulla voimaan vuoden 2022 aikana. Uudistus aiheuttaa todennäköisesti muutoksia rakennusvalvonnan toimintaan (mm. tietomallien käyttöönotto) ja siten merkittäviä koulutustarpeita. Mahdollinen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus saattaa aiheuttaa muutoksia ympäristöterveyden vastualueen toimintoihin. EU:ssa vuonna 2018 hyväksytyin jätedirektiivin ja siihen liittyvän jättesäädöspaketin keskeisinä tavoitteina on vähentää jätteen määrää ja lisätä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä. Jätelainsäädännön uudistus on tullut voimaan heinäkuussa 2021. Ympäristöministeriön tavoitteena on osaltaan nostaa Suomi kiertotalouden kärkimaaksi, mistä saattaa aiheutua muutoksia sekä jätehuolto- että ympäristönsuojeluviranomaisen tehtäväkenttään.

III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

| Toimintaa kuvaava tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|--------|-------|-------|------|------|------|------|
| Elintarvikelain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä yhteensä (elintarvikehuoneistot ja alkutuotanto) (kpl) | 1 593 | 1 769 | 2 347 | - | - | - | - |
| Terveysturvallisuuden mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä, yhteensä (kpl) | 753 | 1 097 | 1 278 | - | - | - | - |
| Eläinlääkintähuollon suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä yhteensä (kpl) | 58,0 | 69,0 | 69 | - | - | - | - |
| Elintarvikevalvonnan valtakunnallinen suunnitelma, suunnitellut tarkastukset (kpl) | 1 522 | 1 238 | 1 238 | - | - | - | - |
| Terveysturvallisuuden valtakunnallinen suunnitelma, suunnitellut tarkastukset, (kpl) | 294 | 463 | 463 | - | - | - | - |
| Suunnitelmien ulkopuoliset tarkastukset (asunnontarkastukset ym.), yhteensä (kpl) | 838 | 523 | 535 | - | - | - | - |
| Eläinlääkintähuollon yhteistoiminta-alueen maksulliset hoitopäivät, kaikki kunnat (kpl) | 10 016 | 7 330 | 6 332 | - | - | - | - |
| Tupakkavalvonnan kohteet (kpl) | 263 | 282 | 335 | - | - | - | - |
| Ympäristöterveyden käsittelemät ilmoitukset ja hakemukset, yhteensä (kpl) | 392 | 344 | 383 | - | - | - | - |
| Eläinsuojeluilmoitukset (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ympäristöterveydelle tehdyt epäilyilmoitukset terveyshaitoista, yhteensä (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Rakennusvalvonnassa vireillä olevat lupahakemukset (lkm) | - | - | 871 | - | - | - | - |
| Ruissalon luontokoulun kävijämäärä (hlöä) | 4 479 | 4 570 | 2 372 | - | - | - | - |
| Ympäristönsuojeluviranomaisen päätökset, ympäristöluvut (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ympäristönsuojeluviranomaisen päätökset, rekisteröinnit(kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ympäristönsuojeluviranomaisen päätökset, ilmoitukset (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ympäristönsuojeluviranomaisen päätökset, muut (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ympäristönsuojelun lausunnot, rakennusvalvonta (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---|---|---|---|
| Ympäristönsuojelun lausunnot, valtio (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ympäristönsuojelun lausunnot, pima (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ympäristönsuojelun lausunnot, muut (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ympäristönsuojelun tietopyynnöt (kpl) | - | - | - | - | - | - | - |
| Jättemaksujen kohtuullistamispäätökset (lkm) | - | - | - | - | - | - | - |
| Jättemaksumuistutukset (lkm) | - | - | - | - | - | - | - |
| Jätehuoltomääräyksistä poikkeaminen (lkm) | 30,0 | 70,0 | 34 | - | - | - | - |
| Kaavat, joiden valmisteluun ympäristönsuojelu osallistunut (lkm) | - | - | - | - | - | - | - |
| Pysäköintivirhemaksujen virhesyy, pysäköinti maksamatta (%) | - | - | - | - | - | - | - |
| Pysäköintivirhemaksujen virhesyy, pysäköinti lainvastaiselle paikalle (%) | - | - | - | - | - | - | - |
| Pysäköintimaksutulot (1 000 €) | 5 685 | 6 161 | 5 371 | - | - | - | - |
| Ajoneuvojen varastosiirot (lkm) | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajoneuvojen tapahtumasiirrot (lkm) | - | - | - | - | - | - | - |
| Tehdyt siirtosuunnitelmat (lkm) | - | - | - | - | - | - | - |
| Vireillä olevat rakennusvalvonnan jatkuvan valvonnan asiat (lkm) | - | - | - | - | - | - | - |
| Aloitettut rakennustyöt (m2) | 265 389 | 190 919 | 216 066 | - | - | - | - |
| Aloitettut asunnot, pientalot (lkm) | 114 | 90,0 | 114 | - | - | - | - |
| Aloitettut asunnot, muut (lkm) | 1 958 | 1 326 | 2 353 | - | - | - | - |
| Valmistuneet rakennukset (m2) | 318 338 | 234 832 | 234 388 | - | - | - | - |
| Valmistuneet asunnot, pientalot (lkm) | 123 | 113 | 94 | - | - | - | - |
| Valmistuneet asunnot, muut (lkm) | 2 544 | 2 205 | 1 825 | - | - | - | - |
| Rakennusvalvonta- ja tarkastusmaksut (1.000 €) | 3 630 | 2 851 | 3 048 | - | - | - | - |
| Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat (m2) | 244 728 | 234 070 | 271 017 | - | - | - | - |
| Rakennusvalvonnassa vireillä olevat lupahakemukset (lkm) | - | - | 871 | - | - | - | - |
| Myönnetyt asunnot, muut rakennukset (lkm) | 1 895 | 1 635 | 3 027 | - | - | - | - |
| Myönnetyt asunnot, pientalot (lkm) | 111 | 89,0 | 152 | - | - | - | - |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Sähköiset hakemukset kaikista rakennusvalvonnan hakemuksista (%) | - | - | - | - | - | - | - |
| Rakennusrasite- ja yhteisjärjestelypäätökset (lkm) | - | - | - | - | - | - | - |

IV. Kehittämissuunnitelma

Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvonsiirrot -vastuualue: varasto- ja siirtotoimintojen kehittäminen, pysäköinnin tarkastustoiminnan kehittäminen monipuolisemmaksi (digitaalisuuden ja erilaisten neuvontakanavien hyödyntäminen)

Rakennusvalvonta: Jatketaan keväällä 2021 käynnistettyä toiminnan sujuvoittamista sekä prosessia virtaviivaistamalla (lean) että sähköisten järjestelmien kehittämisellä aidosti digitaalisiksi. Asiakaskokemus mittaroidaan rakennushankekohtaisesti. Tavoitteena on asiakaskokemuksen ja henkilökunnan työhyvinvoinnin parantaminen tietoon perustuen.

Ympäristöterveys: sähköisten asiointikanavien kehittäminen ja asiakastytyväisyyskyselyn jatkokehittäminen. Toiminnan selkeyttäminen kuntalaisille luomalla erilaisia palvelupolkuja.

Ympäristönsuojelu: sähköisten asiointikanavien kehittäminen ja käynnissä olevien projektien loppuun saattaminen. Uusien projektien käynnistämistä arvioidaan kriittisesti.

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

| Tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Tavoite 2022 |
|---|--------|--------|--------|------|--------------|
| Eläinhoitolasta omistajille palautuneet eläimet (%) | - | - | - | - | - |
| Ilmoitusten/hakemusten käsittelyaika, keskiarvo (vrk) | - | - | - | - | - |
| Reagointiaika epäilyilmoitukseen terveyshaitasta, asunnot (vrk) | - | - | - | - | - |
| Reagointiaika epäilyilmoitukseen terveyshaitasta, epidemiat (vrk) | - | - | - | - | - |
| Reagointiaika eläinsuojeluilmoitukseen (vrk) | - | - | - | - | - |
| Elintarvikevalvonnan toteutuneet tarkastukset (lkm) | - | - | - | - | - |
| Elintarvikevalvonnan suunnitelmallisten tarkastusten osuus toteutuneista tarkastuksista (%) | 49,0 % | 40,0 % | 19,0 % | - | - |
| Terveydensuojelun toteutuneet tarkastukset (lkm) | - | - | - | - | - |

| | | | | | |
|--|--------|--------|--------|---|-------|
| Terveydensuojelun suunnitelmallisten tarkastusten osuus toteutuneista tarkastuksista (%) | 35,0 % | 44,0 % | 30,0 % | - | - |
| Ympäristöterveyden antamat lausunnot (kpl) | - | - | - | - | - |
| Palvelupolkujen toteuttaminen (kpl) | - | - | - | - | - |
| Lumo-ohjelman toimenpiteet (lkm) | - | - | - | - | - |
| Itämeriohjelman toteutuneet toimenpiteet (lkm) | 77,0 | 73,0 | 96,0 | - | - |
| Kaavat, joiden valmisteluun ympäristönsuojelu osallistunut (lkm) | - | - | - | - | - |
| Sähköisten hakemusten osuus (%) kaikista hakemuksista rakennusvalvonnassa | - | - | - | - | 100 % |
| Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset (lkm) | - | - | 871 | - | 400 |
| Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki luvat, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk) | 36,0 | 60,0 | 84,0 | - | 60 |
| Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, rakennusluvut, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk) | - | - | - | - | 70 |
| Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, toimenpideluvat, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk) | - | - | - | - | 50 |
| Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, maisematyöluvut, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk) | - | - | - | - | 30 |
| Rakennusvalvonnan tekemät katselmuksot ja tarkastukset (lkm) | 4 192 | 3 690 | 3 101 | - | - |
| Rakennusvalvonnan lupapäätöksistä tehdyt valitukset (lkm) | - | - | - | - | - |
| Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat (lkm) | 1 511 | 1 335 | 1 214 | - | - |
| Asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5) | - | - | - | - | 3 |
| Asiakastyytyväisyys, tarkastuspalvelut (1-5) | - | - | - | - | 3 |
| Asiakastyytyväisyys, sähköinen järjestelmä (1-5) | - | - | - | - | 3 |
| Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm) | 29 158 | 33 830 | 31 841 | - | - |
| Pysäköintivirhemaksujen oikaisuvaatimusten hyväksyminen (%) | - | - | - | - | - |
| Pysäköintivirhemaksujen oikaisuvaatimusten käsittelyaika (vrk) | - | - | - | - | - |
| Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat | - | - | - | - | - |

| | | | | | |
|---|-----|--------|--------|---|---|
| (Lkm) | | | | | |
| Ympäristötarkastukset ja -maastokäynnit (kpl) | 567 | 469 | 735 | - | - |
| Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, mobiili (%) | - | 64,2 % | 65,9 % | - | - |
| Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, käteinen (%) | - | 32,1 % | 28,3 % | - | - |
| Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, pankkikortti (%) | - | 3,65 % | 5,77 % | - | - |

VI. Toimenpiteet

| Vastuualue | Teema/Elinkaari | Toimenpiteet 2022 | Tunnusluku, johon vaikutetaan |
|--|--|---|--|
| Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot | Digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | Oikaisuvaatimusten käsittelyprosessin selkeyttäminen | oikaisuvaatimusten käsittelyaika (vrk) |
| Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot | Digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | Vuorovaikutus kuntalaisten kanssa erilaisia viestintäkanavia käyttäen | Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat (Lkm) |
| Ympäristöterveys | Digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | Laaditaan ohjeita eri toimijoille ja toteutetaan palvelupolut yhdessä konsernihallinnon kanssa | Palvelupolkujen toteuttaminen (kpl) |
| Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot | Digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | Pysäköinninvalvonnan tarkastustoiminnan tehostaminen | Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm) |
| Rakennusvalvonta | Jatkuvasti parempi Turku | Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen | Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki (vrk) |
| Rakennusvalvonta | Jatkuvasti parempi Turku | Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen | Asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5) |
| Rakennusvalvonta | Asukaslähtöisyys | Rakennusvalvonnassa toteutetaan digitaalisesti rakennushankekohtainen asiakaskysely | Asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5) |
| Rakennusvalvonta | Jatkuvasti parempi Turku | Tehdään välittömästi suunnitelma, jolla rakennusvalvonnan ruuhkautunut hakemusjono saadaan purettua 31.8.2022 mennessä. | Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset (lkm) |
| Ympäristönsuojelu | Hiilineutraali Turku | Lumo -ohjelman valmistelu ja hyväksyminen | - |

VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

Painopistealue

Työ lisää hyvinvointia
Rakentava ja hallittu muutos
Parempi johtaminen

Toimenpiteet

Tehtäväkuvien nykyistä parempi selkeyttäminen
Viranomaisvalvonnan painopisteiden ja laatutason kirkastaminen
Tiedolla johtamisen vahvistaminen erilaisten mittarien käytön edistämällä

VIII. Määrärahat

| Palvelualue / vastuualue | € | TOIMINTATULOT | TOIMINTAMENOT | TOIMINTAKATE |
|--------------------------|-----------|---------------|---------------|--------------|
| Luvat ja valvonta | (1 000 €) | 11 035 | 7 002 | 4 032 |

Palvelualue: Paikkatieto ja kaupunkimittaus

I. Kuvaus toiminnasta

Paikkatieto ja kaupunkimittaus -palvelualue vastaa tonttijaoista, kiinteistönmuodostuksesta ja kiinteistörekisterin pidosta, paikkatietoaineistojen tuottamisesta ja ylläpidosta, paikkatietojärjestelmistä sekä toimialan asiakaspalvelusta.

II. Toimintaympäristön muutos

Korona on muuttanut toimintaympäristöä ja osaltaan kiihdyttänyt digitalisaation kehitystä uusien toimintamallien ja ympäristöjen muodossa. Nykyisen paikkatietotietojärjestelmän siirto kokonaisuudessaan selainpohjaiseksi on käynnissä ja etenee käyttäjäryhmittäin. Uuden järjestelmän myötä työasemasovellusten ylläpidosta voidaan luopua ja tämä tulee tehostamaan tiedon jakamista sekä työskentelyä ja saavutettavuutta. Valtakunnalliset hankkeet kuten RYHTI hanke ja RYTJ sekä Traficommin sijaintitietopalvelu tulevat aiheuttamaan haasteita tiedonhallinnalle varsinkin uusien rajapinta ja aineistojulkaisujen muodossa. Kiinteistönmuodostamislain muutokset tuovat oletettavasti uusia digitaalisuuden hyödyntämiskeinoja kiinteistönmuodostuksen toimintaan. Maankäyttö ja rakennuslain osalta muutokset kohdentuvat yleisten alueiden ilmaisluovutus velvollisuuden poistumiseen. Turun alueen kiintynyt rakentaminen heijastuu myös palvelualueen kaikkiin toimintoihin ja suureen volyyymiin pyritään vastaamaan oman toiminnan kehittämisellä ja uusilla resursseilla.

III. Kehittämissuunnitelma

Paikkatieto:

Paikkatiedon merkityksen selventäminen kaupunkiorganisaatiossa. (yhteistyö Konsernihallinnon eri yksiköiden kanssa)

Locus Cloudin käyttöönotto kokonaisuudessaan.

Kaupunkitietomallin tarkkuuden ja sisällön kehittäminen.

Maankäyttö ja rakennuslain muutosten huomioiminen myös tietojärjestelmissä, mm. RYTJ.

Kaupunkitietomallipäätöksen jalkauttaminen.

Sähköisten palveluiden kehitys.

Tietomallikehitys ja jalkauttaminen.

Asiakaspalvelu:

Asiakaspalvelun kehittäminen toimintaympäristön muuttuessa.

Kiinteistönmuodostus:
Kiinteistötoimitusten asiakirjojen digitalisaatio.

Maastomittaus:
Maastomittaustoimintojen kehittäminen, kun kaikki toiminnot samassa yksikössä.

IV. Tavoitteelliset tunnusluvut

| Tunnusluku | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Tavoite 2022 |
|---|------|--------|--------|------|--------------|
| Palautteisiin vastattu viikossa (5 työpäivää) (%) | - | 67,0 % | 69,0 % | 74 % | - |
| Tontin lohkomistoimitukset (lkm) | 58,0 | 69,0 | 50,0 | - | - |
| Tontin lohkomistoimitukset (käsittelyaika, kk, mediaani) | 3,50 | 3,20 | 3,10 | - | - |
| Erilliset tonttijaot tai tonttijaon muutokset (lkm) | 40,0 | 33,0 | 36,0 | - | - |
| Erilliset tonttijaot tai tonttijaon muutokset (käsittelyaika, kk, mediaani) | 1,70 | 1,90 | 1,80 | - | - |

V. Toimenpiteet

| Vastuualue | Teema/Elinkaari | Toimenpiteet 2022 | Tunnusluku, johon vaikutetaan |
|----------------------|--|--|--|
| Kiinteistönmuodostus | Digitalisaatio/oman toiminnan kehittäminen | KML:n muutosten käyttöönotto toimituksissa | Tontin lohkomistoimitukset (käsittelyaika, kk, mediaani) |

VI. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

| Painopistealue | Toimenpiteet |
|------------------------------|---|
| Työ lisää hyvinvointia | Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista. Koulutuksia hyödyntämällä, antamalla tukea, luottamuksen kautta yhteistyötä lisäämällä sekä tyky |
| Rakentava ja hallittu muutos | Työyhteisön tavoitteiden ymmärettävyyden kirkastaminen ja muutoksen tukeminen työssä |
| Parempi johtaminen | Yksilökehityskeskustelun sisällön kehittäminen, johdetut tavoitteet mittareineen asetettu 2021. Selkeät käytännöt työpaikkapalaverissa. Vuosikello. |

VII. Määrärahat

| Palvelualue / vastuualue | € | TOIMINTATULOT | TOIMINTAMENOT | TOIMINTAKATE |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------|--------------|
| Paikkatieto- ja kaupunkimittaus | (1 000 €) | 710 | 3 096 | -2 386 |