

Lähtettäjä:

Lähetetty: torstai 26. elokuuta

2021 21.29 **Vastaanottaja:** Kaupunkiympäristötoimiala **Aihe:** 7574-2021 (03 06 02) Vahingonkorvausvaatimus auton vahingoittumisesta 12.5.2021 Paavo Nurmen puistotiellä -Päätöspöytäkirja 6.8.2021

Oikaisuvaatimus:

Päätös mihin oikaisua haetaan on 7574-2021 (03 06 02)

Millainen oikaisu , niin kaupunki vastaa ja korvaa tien kunnossapidon huolimattomalla hoidolla nopeastikin aiheutuneen kuopan kulut hakemuksen mukaisesti. Kaupungin rakentamisjohtajan kirjoituksen mukaan hyvinkin nopeasti aiheutunut kuopan synty aiheuttaa kaupungille korvausvastuun, koska nopeasti aiheutuvat kuopat eivät voi olla ennalta-arvaamattomia. Niitä siis ennalta-arvattavasti aiheutuu ympäri kaupunkia tuon tuostakin. Ei vaadi tulevaisuuden tutkijaa tuon päättelemiseen ja ennalta-arvaamiseen.

Millä perusteella: Kuoppa ei ehtinyt kauan olla, ilmeisimmin ja paikattiin parissa päivässä. Lisäksi Turva, vakuutusyhtiöni neuvoi minuakin hakemaan korvauksia Väylä Virastolta. Itse päättelin kaupungin vastuun, kun tällaisesta olen lukenut. Moni ei tiedä eikä ymmärrä, ettei ole oma vika ja mistä voi korvauksia hakea.

Täytyypä laittaa tiedote sosiaaliseen mediaan sekä yleisön osastolle jos oma korvaukseni muiden hakijoiden vähyydestä kiinni.

Toiseksi korjaamossa on irrotettu haljennut takatukivarren suojakumi, joka kolisi monen sadan metrin päähän ajaessa. Vakuutusyhtiö ilmoitti hinausauto yritykselle ja samalla Hertzille, jotka kumpikin soittavat minulle takaisinpäin. Hertz ilmoitti, että voi olla iso vika niin varaavat auton minulle 5 vuorokaudeksi. Huom. ei varannut sijaisautoa viideksi päiväksi. Lisäksi viiteen päivään sisältyi viikonloppu väliin. Tuolloin ei myös korjaamo ole auki eli silloin ei voi hakea omaa autoa ja palauttaa sijaisautoa.

Kolmanneksi kaupungin sähköpostijärjestelmä ei saanut tavallista normaalisti suojattua meillä auki joka kulutti työaikaa sekä tuli puheluita soiteltua hyvinkin paljon, kun tarkistettiin avautuiko posti nyt tai nyt.

Tilitsto, joka jatkuvasti lähettää turvattua postia asiakkalle, kyllä myös tavalliselle asiakkaalle, niin kaupungin järjestelmä ei saa tällaista viestiä avattua järjestelmillä. Kuitenkin minua hienosti neuvottiin olemaan kaikkea täytettävää tietoa vaatinutta hakemusta tavallisella sähköpostilla, koska sisälsi niin paljon sellaista tietoa, jota joku voisi hyväksyä ja minun menetykseksi käyttää.

Työajan ja puheluiden korvaushinta johtuu siis vain kaupungin alkeellisesta järjestelmästä.

Neljänneksi, auto pysyi rullinnassa ja pysäytin ajoneuvoni tien näkyvällä osalla, vieläpä parkkiruutuun..