

# Yhdyskuntatekniset palvelut 2021 –tutkimus

Tutkimus toteutetaan parittomina vuosina suppealla lomakkeella

## 1 Tutkimuksen tarkoitus

Vakioidun lomakkeen avulla voidaan seurata palvelutuotannon muutosten vaikutusta asukkaiden tyytyväisyyteen. Tutkimus toteutetaan kunnissa samanaikaisesti vertailun mahdollistamiseksi. Vuosina 1996-2020 tutkimuksessa on ollut mukana yhteensä yli 60 kuntaa. Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää myös Suomen Kuntaliiton tuottavuusvertailussa (talvihoidon tuottavuus).

## 2 Kyselyn sisältö

Kysely toteutetaan parittomina vuosina suppealla lomakkeella (liite 2).

## 3 Kyselyn toteutus

Otos poimitaan väestörekisteristä, vastaajina ovat 18–79 -vuotiaat asukkaat. Poiminta voidaan tehdä myös osa-alueittain postinumeron perusteella.

Kysely voidaan toteuttaa neljällä vaihtoehdoisella tavalla:

- 1) vastaaminen **kirjelomakkeella ja verkossa**
- 2) vastaaminen **vain verkossa**, kyselykutsut lähetetään kirjeitse, **myös muistutuskirje**
- 3) vastaaminen **vain verkossa**, kyselykutsut lähetetään kirjeitse, **ei muistutusta**
- 4) vastaaminen **vain kunnan sivuilla olevan linkin kautta**

Kysely lähetetään suomeksi ja ruotsiksi vastaajan äidinkielen mukaan. Myös vaihtoehdoissa 1-3 kunta voi laittaa vastauslinkin myös omille sivuilleen.

Suomenkielisessä raportissa esitetään tulokset kunnittain (liite 1). Pääraportti valmistuu elokuussa 2021 ja mahdolliset alueelliset tarkastelut syyskuussa 2021.

## 5 Tutkimuksen hinta ja laskutus

Tutkimuksen hinta riippuu otoksesta. Mahdollisten alueellisten tulosten raportointi sisältyy hintaan, kuntakohtaisista lisäkysymyksistä veloitetaan erikseen.

Otos	1 Vastaaminen ensisijassa paperilomakkeilla	2 Vastaaminen vain verkossa, sis. muistutuksen	3 Vastaaminen vain verkossa, ei muistutusta
300	2 380 €	2 108 €	1 790 €
400	2 653 €	2 299 €	1 885 €
500	2 948 €	2 505 €	1 988 €
600	3 179 €	2 667 €	2 069 €
700	3 463 €	2 866 €	2 169 €
800	3 636 €	2 986 €	2 229 €
1000	4 177 €	3 365 €	2 418 €
1250	4 785 €	3 791 €	2 631 €
1300	4 918 €	3 884 €	2 678 €
1500	5 383 €	4 210 €	2 841 €
1600	5 575 €	4 344 €	2 908 €
1750	5 959 €	4 613 €	3 042 €
1750	5 959 €	4 613 €	3 042 €
1800	6 088 €	4 703 €	3 087 €
2000	6 492 €	4 986 €	3 229 €
2250	6 998 €	5 340 €	3 406 €
2500	7 612 €	5 770 €	3 621 €
2750	8 226 €	6 200 €	3 836 €
3000	8 710 €	6 539 €	4 005 €

Myös muut otoskoot ovat mahdollisia.

Neljäntenä vaihtoehtona on kyselyn toteutus vain kunnan verkkosivuilla olevan linkin kautta, jolloin hinta on 1 250 €. Hintoihin lisätään arvonlisävero 24 %. Tutkimuksen ensimmäinen erä laskutetaan kesäkuussa 2021 ja toinen erä sen valmistuttua.

## 6 Lisätiedot ja tarjouksen voimassaoloaika

Tutkimuksesta antaa lisätietoja tutkimuspäällikkö Heikki Miettinen, p. 0500 762675, [heikki.miettinen@fcg.fi](mailto:heikki.miettinen@fcg.fi).

Tarjous on voimassa **19.3.2021** saakka. Ilmoittautumiset osoitteella [heikki.miettinen@fcg.fi](mailto:heikki.miettinen@fcg.fi). Ilmoittautumisen yhteydessä pyydetään mainitsemaan otoksen koko ja mahdollinen aluejako sekä tarvittavat laskutustiedot.

Työssä noudatetaan JYSE 2014 palvelut –ehtoja.

FCG Finnish Consulting Group Oy



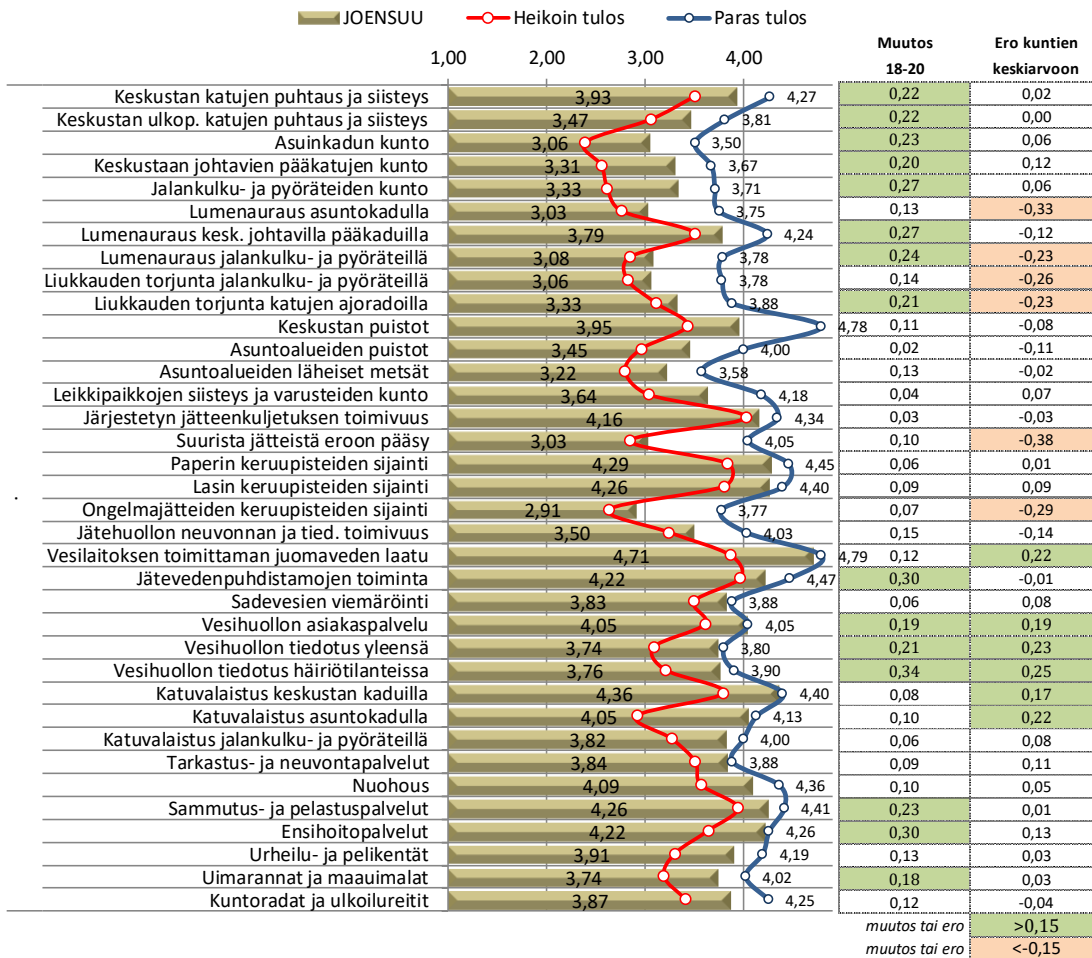
Heikki Miettinen  
Tutkimuspäällikkö

Liite 1 Esimerkkikuvio raportista

Liite 2 Tutkimuslomake

# Liite 1 Esimerkkikuviot raportista

## Esimerkki 1. Kunnan omat tulokset, muutos ja vertailu muihin kuntiin.



## Esimerkki 2. Yksittäinen palvelu

Kuvio 7. Miten hyvin KESKUSTAN KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu



## 1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En tunne asiaa
<b>KATUJEN JA TEIDEN KUNTO JA PUHTAANAPITO</b>						
1 Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Asuinkatunne kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Keskustaan johtavien pääkatujen kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Jalankulku- ja pyöriteiden kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>KATUJEN JA TEIDEN TALVIHOITO</b>						
6 Lumenauraus kadulla, jonka varrella asutte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Lumenauraus suuremmilla keskustaan johtavilla pääkaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä (hiekoitus, suolaus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla (hiekoitus, suolaus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PUISTOJEN HOITO</b>						
11 Keskustan puistojen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Asuntoalueiden puistojen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Asuntoalueiden lähimetsien hoito (lähimetsät, maisemaniityt, pellot)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>JÄTEHUOLTO</b>						
15 Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Suurista jätteistä eroon pääseminen (jääkaapit, huonekalut yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Keräyspaperin keruupisteen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Lasin (pullot, purkit) keruupisteen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti, esim. öljy, akut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VESIHUOLTO</b>						
21 Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Jäteveden puhdistamojen toiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Sadevesien viemäröinti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Vesihuollon asiakaspalvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä (hinnat, veden laatu yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa (esim. vuodot)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>KATUVALAISTUS</b>						
27 Katuvalaistus keskustan kaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 Katuvalaistus asuntokaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29 Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PELASTUSTOIMI</b>						
30 Pelastustoimen tarkastus- ja neuvontapalvelut (esim. palotarkastus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31 Nuohous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32 Pelastustehtävät (esim. tulipalojen sammutus ja tehtävät liikenneonnettomuuksien yhteydessä)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33 Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>LIIKUNTAPAikkojen hoito</b>						
34 Urheilu- ja pelikentät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35 Uimarannat ja maauimalat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36 Kuntoradat ja ulkoilureitit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	Ei ole		Joskus		Usein
	1	2	3	4	5
<b>VEDEN SAANTI</b>					
37 Katkokset veden saannissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38 Veden huono väri tai sameus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39 Veden haju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40 Veden huono maku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41 Huono veden paine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VIEMÄRÖINTI</b>					
42 Viemärin tukkeutuminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43 Hajua viemäristä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44 Viemärin tulviminen kellariin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

T1 Mikä on postinumeronne?

T2 Mikä on sukupuolenne?  Mies  Nainen  Joku muu

T3 Mihin ikäryhmään kuulutte?  18-25 vuotta  26-35 vuotta  36-59 vuotta  60 vuotta tai yli

T4 Mikä on asuintalonne?  Omakoti- tai paritalo  Rivitalo  Kerrostalo  Muu

T5 Onko asuinalueenne  Keskusta  Lähiö tai taajama  Haja-asutusalue

T6 Miten käytätte asuinkunnassanne katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä? (tässä ei huomioida liikkumista maanteillä ja niiden yhteydessä olevilla kevyenliikenteen väylillä)

	En lainkaan		Joskus		Usein
	1	2	3	4	5
1 Jalankulkijana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Pyöräillen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Henkilöautolla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

T7 Mikä on asuinkuntanne?








KIITOS VASTAUKSESTANNE!