



Turun kaupunki

*Prosessien kehittämisen suunnitelma ja kustannusarvio
18.11.2020*

Teemu Elomaa, Lean5 Europe Oy

Lean5.fi

Lean5 kehittämisprosessi

Tavoite

Kehittämisprosessin tärkeimpänä tavoitteena on lisätä organisaation toiminnan tuottavuutta ja kannattavuutta Lean-viitekehyksen mukaisesti. Tämä saavutetaan syventämällä Lean-ymmärrystä organisaatiossa, sekä suorittamalla tuottavuusparannuksia käytännössä. Organisaation osaaminen kehittyy ja jokapäiväisen toiminnan muutos vaikuttaa tuloksellisuuteen, resurssien tehokkaampaan käyttöön, työmäärän hallintaan ja henkilöstön hyvinvointiin.

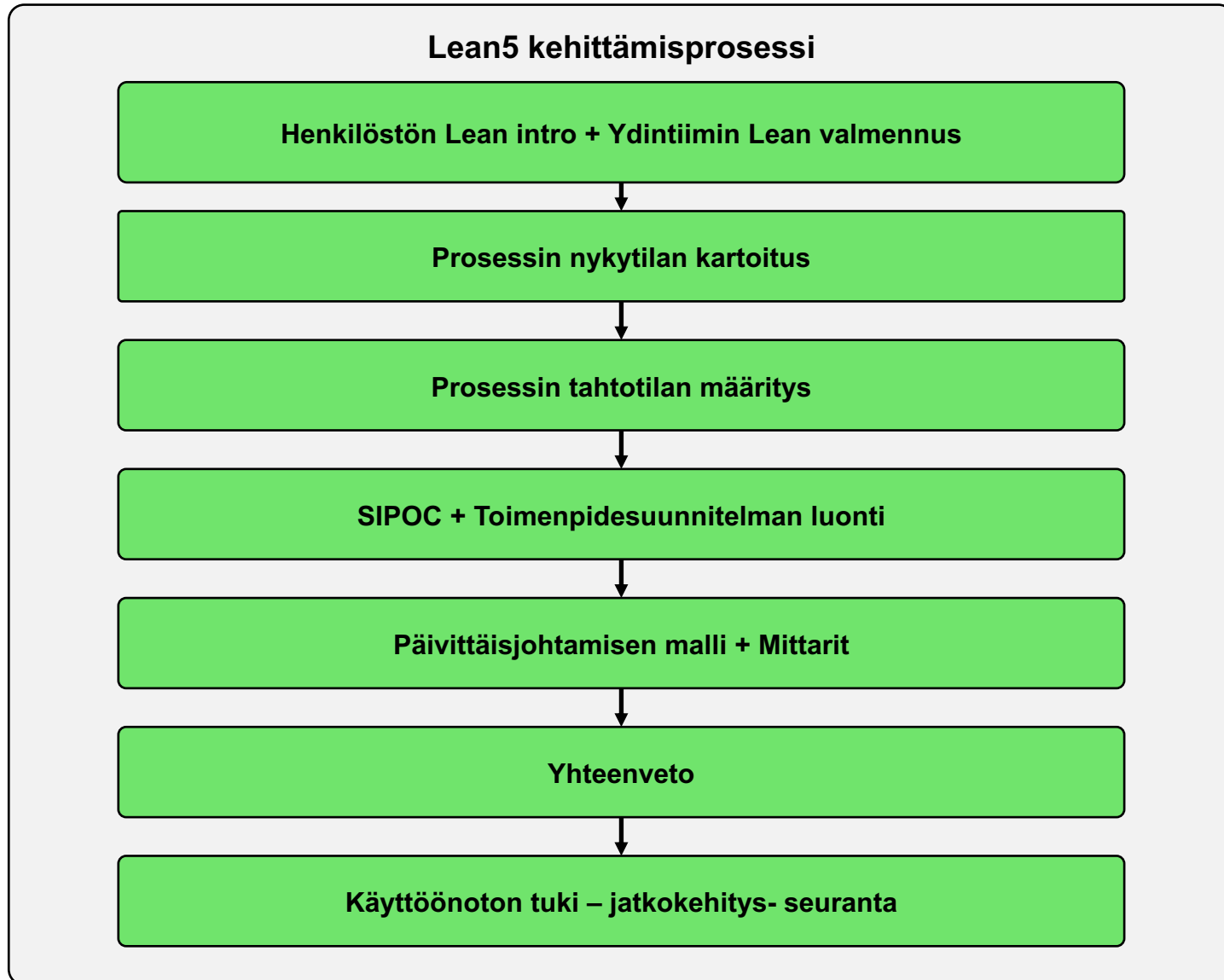
Tapamme toimia

Kehittämisprosessi etenee vuorovaikutteisesti organisaation ja Lean5 asiantuntijoiden välillä. Kehittämisprosessissa käytetään aktiivista työskentelyotetta, joka korostaa organisaation sitoutumista ja osallistumista kehittämisen eri vaiheisiin.

Kehittämisprosessin rakenne

Ehdotus kehittämisprosessin rakenteesta perustuu keskusteluamme, sekä pitkään kokemukseemme käytännön Lean kehittämishankkeista laajasti eri toimialoilla. Kehittämisprosessi viedään läpi yhdessä sovitun aikataulun mukaisesti.

Kehitysprosessin rakenne



Henkilöstön Lean intron + Ydintiimin Lean perusvalmennus

Sisältö

- Lean perusteet
 - Mitä on Lean ja mitä se ei ole?
 - Lean periaatteet: Arvo, arvovirta, virtaus, tarveimu, täydellisyys
 - Hukan oireet - juurisyyt
 - Prosessin virtauksen merkitys
 - Käytännön esimerkkejä
 - Keskeiset Lean menetelmät

Kesto

- 2 päivää
 - Henkilöstön intro esim. 4 x 4h
 - Ydintiimin syventävä 1 pv



Prosessin nykytilan kartoitus

Sisältö

- Prosessin nykytilan kartoitus
 - Prosessin nykytilan arvovirtakartoitus VSM (Value stream mapping) menetelmää käyttäen
 - Ymmärrys nykytilasta ja sen kehityspotentialista
 - Rajapintojen toimintojen tunnistaminen
 - Hukkatoimintojen tunnistaminen, haasteet prosessin sujuvalle etenemiselle / virtaukselle
 - Juurisyiden tunnistaminen – systemaattinen ongelmanratkaisu
 - Kehitysideat tahtotilan määrittämiselle

Kesto

- 2-3 päivää



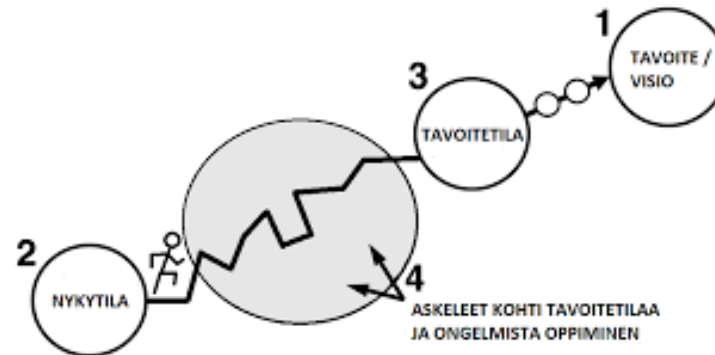
Prosessin tahtotilan määrittäminen

Sisältö

- Prosessin tahtotilan määrittäminen VSM -menetelmällä
- Prosessin kehittämisen potentiaalinen ymmärrys
- Prosessimittareiden määrittely
- Tavoitetilan ja kaupungin strategian yhdistäminen
- Lähiajan tavoitetila ja pidemmän aikavälin suunnitelma
- Tahtotilan pilotoinnin suunnittelu

Kesto

- 2-3 päivää



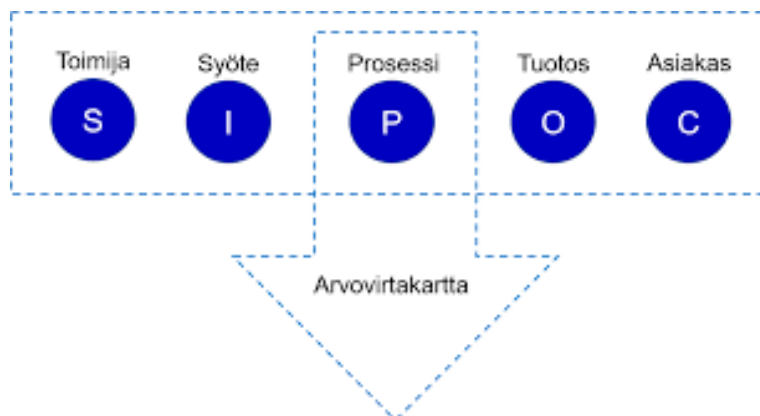
SIPOC + Toimenpidesuunnitelman luonti

Sisältö

- Tahtotilan prosessin keskeisten rajapintojen, asioiden ja vastuiden määrittäminen SIPOC menetelmällä
- Toimenpidesuunnitelman luominen: nykytila -> tahtotila

Kesto

1 päivää



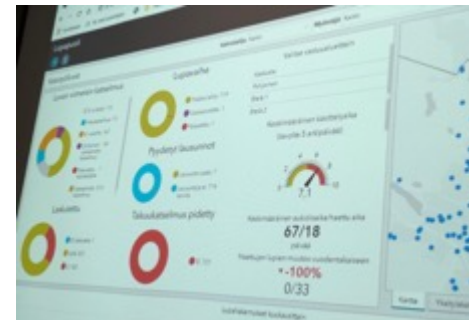
Päivittäisjohtamisen malli

Sisältö

- Lean päivittäisjohtamisen mallin luominen kehittäville prosessialueelle
- Päivittäisjohtamisen malli sisältää
 - Käytännöt ja periaatteet
 - Seurantamallit ja mittarit
 - Jatkuva Parantaminen
 - Päivittäisjohtamisen mallin muodostaminen

Kesto

- 2 päivää



Käyttöönoton tuki

Sisältö

- Käyttöönoton tuki sovitulla tavalla keskittyen
 - Uuden prosessimallin käyttötukeen
 - Päivittäisjohtamisen kehittämisen tukeen
- Jatkuvan parantamisen toimintamallin käytännön tuki

Kesto

- Sovitaan tarpeen mukaisesti erikseen
- Arvio 3-4 päivää



Kehittämisprosessin keston arvio

Kehitysosio	Kesto
Lean perusvalmennus (Henkilöstö 4x4h, Ydintiimi 1pv)	2 päivää
Prosessin nykytilan kartoitus	2-3 päivää
Prosessin tahtotilan määrittäminen	2-3 päivää
Toimenpidesuunnitelman luonti + SIPOC	1 päivää
Päivittäisjohtamisen malli + mittarit	2 päivää
Yhteenveto	0,5 päivää
Käyttöönoton tuki	3-4 päivää
YHTEENSÄ	12,5 – 15,5 päivää

Kehittämisprosessin kustannusarvio

Palvelu	
Lean5 valmennuspäivät	15,5 päivää
Valmennuspäivän hinta (Alv 0%)	1560 € tuntihinta 195€
Muut erikseen sovittavat lisätyöt (valmennuspäivien ulkopuolella)	195 €/h
YHTEENSÄ	24180 €

Tunti ja päivähinnassa käytetään henkilöstön osaamisen kehittämisen palveluiden puitesopimuksen hintoja (dnro 8203-2019)