

---

## Käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus 10805-2019

**Pieneläinpäivystyspalvelut 1.3.2020 (tavoite) - 28.2.2023 (+ 2v optio)**

### I Kohta: Hankintaviranomainen

#### Hankintaviranomainen/-yksikkö

Hankintaviranomainen

#### I.1) Nimi ja osoitteet

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Virallinen nimi                      | Turun kaupunki  |
| Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus | 0204819-8   |
| Postiosoite                          | PL 630 (Käyntiosoite: Linnankatu 31, 2. krs)                              |
| Postitoimipaikka                     | Turku   |
| Postinumero                          | 20101   |
| Maa                                  | Suomi   |
| Yhteyshenkilö                        | Jaana Friman  |
| Puhelin                              | +358 456629460  |
| Sähköpostiosoite                     | jaana.friman@turku.fi   |
| NUTS-koodi                           | Turku K853  |
| Pääasiallinen osoite (URL)           | <a href="http://www.turku.fi/hankinnat">http://www.turku.fi/hankinnat</a> |

#### I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/turku>

#### Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

#### Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

#### Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=227581&tpk=25bf89b2-177a-4e82-a79c-8daa0fda75e6>

#### I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

#### I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

### II Kohta: Hankinnan kohde

---

## Hankinnan kohde

### II.1 Hankinnan laajuus

#### II.1.1) Nimi

Pieneläinpäivystyspalvelut 1.3.2020 (tavoite) - 28.2.2023 (+ 2v optio)

#### Viitenumero

10805-2019

#### II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

##### Päänimikkeistö

Eläinlääkäripalvelut (85200000-1)

#### II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

#### II.1.4) Lyhyt kuvaus

Turun kaupungin strateginen hankinta järjestää kaupunkiympäristötoimialan toimeksiannosta seudullisen tarjouskilpailun pieneläinpäivystyspalveluista (eläinlääkintähuoltolaki 765/2009 13 §) ajalle 1.3.2020 (tavoite) - 28.2.2023, minkä jälkeen sopimusta voidaan tilaajan päätöksellä jatkaa alkuperäisin ehdoin enintään kahdella (2) vuodella, 28.2.2025 asti (optio).

Kilpailutus tullaan järjestämään seutuhankintana.

Hankinnassa tehdään kirjallinen käyttöoikeussopimus yhden (1) palveluntuottajan kanssa.

#### II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

### II.2.3) Suorituspaikka

#### NUTS-koodi

Varsinais-Suomi F1C1

## II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Hankinnasta tehdään käyttöoikeussopimus yhden (1) palveluntuottajan kanssa.

Pieneläinpäivystyspalvelut järjestetään seuraaviin kaupunkeihin ja kuntiin:

- 1) Turun kaupunki
- 2) Salon kaupunki
- 3) Liedon ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue (Aura, Kaarina, Kemiönsaari, Koski TL, Lieto, Loimaa, Marttila, Oripää, Paimio, Parainen, Pöytyä, ja Sauvo)
- 4) Raision ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue (Naantali, Raisio ja Rusko)

sekä

- 5) Uudenkaupungin ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue (Kustavi, Laitila, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Pyhäranta, Taivassalo, Uudenkaupunki ja Vehmaa)

## II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta ei ole ainoa myöntämisperuste, ja kaikki perusteet on mainittu pelkästään hankinta-asiakirjoissa

## II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.03.2020 - 28.02.2023

## II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

**Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan**

Ei

## IV Kohta: Menettely

### IV.2) Hallinnolliset tiedot

#### IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

17.01.2020 11:00

#### IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

#### IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

**kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)**

6

## VI Kohta: Täydentävät tiedot

---

## VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

## VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

### VI.4.1) Muutoksenhakuelin

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Virallinen nimi            | Markkinaoikeus  |
| Postiosoite                | Radanrakentajantie 5  |
| Postitoimipaikka           | Helsinki  |
| Postinumero                | 00520   |
| Maa                        | Suomi   |
| Puhelin                    | +358 295643300  |
| Sähköpostiosoite           | markkinaoikeus@oikeus.fi  |
| Faksi                      | +358 295643314  |
| Pääasiallinen osoite (URL) | <a href="http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus">http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus</a> |

## Tarjouspalvelun tiedot

### Hankinnan tunniste

10805-2019

### Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Halvin hinta

### Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

### Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 20.12.2019 11:00 mennessä

### Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä mahdolliset tarkentavat muutokset tarjouspyyntöön julkaistaan Tarjouspalvelu-toimittajaportalissa viimeistään 8.1.2020.

Mikäli tarjouspyyntöön joudutaan tekemään tarkennuksia kysymys- ja vastausvaiheessa, Tarjouspalvelu.fi -portaaliin mahdollisesti syötetyt tarjouksen tiedot pyyhkiytyvät pois. Tästä syystä on suositeltavaa, että tarjoajat aloittavat tarjousten syöttämisen vasta 8.1.2020 jälkeen.

### Liikesalaisuustiedot

**Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)**

Kyllä

## Muut ehdot

Tarjoajalla tulee olla riittävät taloudelliset, tekniset ja muut edellytykset hankinnan toteuttamiseksi. Tarjoaja, joka ei täytä asetettuja vaatimuksia tai joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimittaessaan tietoja tai joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois. Hankintayksikkö voi tarkistaa tarjoajan taloudelliset edellytykset ja luottotiedot yleisesti käytetyistä rekistereistä.

Tarjoajan on täytettävä ilmoitetut rahoituksellista ja taloudellista tilannetta koskevat vaatimukset sekä liitettävä tarjoukseensa mainittujen vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi kunkin vaatimuksen kohdalla mainittu selvitys, ellei vaatimus ole todennettavissa maksutta VastuuGroupin Luotettava Kumppani -raportilta. Esitetyt tiedot, todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia niiden toimituspäivästä laskettuna. Lisäksi sopimuksessa tarjoaja voidaan velvoittaa toimittamaan todistukset erikseen sovittuna aikoina. Vastaavat tiedot, todistukset ja selvitykset on toimitettava pyydettyä myös mahdollisten alihankkijoiden osalta.

Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava vaatimuksissa tarkoitetut tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla muulla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla kuten antamalla sijoittumismaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Jos ulkomaisella tarjoajalla on suomalainen Y-tunnus, tarjoajan on lisäksi toimitettava selvitykset ennakkoperintärekisteriin, arvonlisäverovelvollisten rekisteriin ja työnantajarekisteriin kuulumisesta sekä verovelkaa koskevana tietona tieto siitä, onko yrityksellä vähintään 10 000 euroa sellaisia erääntyneitä ja suorittamatta olevia Verohallinnon kantamia veroja ja maksuja, joista ei ole Verohallinnon tekemää maksujärjestelyä tai muutoksenhakuviranomaisen täytäntöönpanon keskeytystä koskevaa määräystä. Mikäli tarjoaja on ulkomainen yritys ja se käyttää työssä laissa tarkoitettuja lähetettyjä työntekijöitä niin tarjoajan on selvitettävä työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen.

| Tarjouspyynnön muut ehdot  | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus |
|--|-----------------|------------------|
| Tarjoajan tulee täyttää kaikki alla luetellut vaatimukset. Tarjoaja suljetaan pois hankintamenettelystä, mikäli jokin vähimmäisvaatimus ei täyty.<br><i>Hankintayksikkö voi pyytää kaikkia soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimuksia koskevia selvityksiä myös hankintamenettelyn ja hankintasopimuskauden aikana. Selvityksiä voidaan pyytää myös mahdollisista alihankkijoista ja ryhmittymän jäsenistä. Soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimusten täytyminen on edellytys sopimuksen tekemiselle ja voimassaololle.</i> |                 |                  |
| Tarjoajalla tulee olla Y-tunnus.   | Syötettävä      |                  |
| <i>Y-tunnus syötettävä.</i>  |                 |                  |
| Palveluntuottajan yhteyshenkilö sopimuskaudella (ilmoita nimi, titteli, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)   | Syötettävä      |                  |
| <b>Rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen liittyvät vaatimukset</b>  |                 |                  |

Tarjoajan tulee täyttää esitetty vaatimus sekä liittää tarjoukseensa mainittujen vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi todistus/selvitys. Mikäli tarjoaja kuuluu VastuuGroupin Luotettava Kumppani - palveluun ja raporttien saaminen sieltä on maksutonta, tarjoukseen ei tarvitse liittää rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen liittyvien vaatimuksien todistuksia/selvityksiä siltä osin, kuin ko. tiedot ovat palvelusta saatavilla.

*Hankintayksikkö kannustaa Tarjoajaa liittymään sähköiseen tilaajavastuulain (1233/2016) edellyttämien selvitysten tarkastuspalveluun (esim. VastuuGroup, entinen Tilaajavastuu.fi), joka mahdollistaa vaivattoman ja tehokkaan tavan mainittujen selvitysten tarkastamiseen. Sähköiseen tarkastuspalveluun liittyminen nopeuttaa hankintamenettelyä vähentämällä hankintayksikön käsittelyaikaa. Jos Tarjoaja ei kuulu tällaiseen palveluun, on kaikki tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset toimitettava pyydetäessä erikseen kirjallisena. Ymmärrän, että selvitykset edellytetään toimitettavaksi pyydetäessä tarjouksen yhteydessä, vuosittain sopimuskauden aikana sekä muissa mahdollisissa hankintayksikön tekemissä lisätarkastuksissa ja -pyynnöissä.*

Tarjoaja kuuluu VastuuGroupin Luotettava Kumppani - palveluun ja raporttien saaminen sieltä on hankintayksikölle maksutonta (ei ehdoton vaatimus).

Tarjoaja on huolehtinut verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta siten, että Tarjoajalla ei ole vähintään 10 000 euroa sellaisia erääntyneitä ja suorittamatta olevia Verohallinnon kantamia veroja ja maksuja, joista ei ole Verohallinnon tekemää maksujärjestelyä tai muutoksenhakuviranomaisen täytäntöönpanon keskeytystä koskevaa määräystä. Tarjoaja vakuuttaa vaatimuksen täyttymisen ESPD:III osa, B

Jos kyllä

Mikäli tieto ei ole todennettavissa maksutta VastuuGroupin Luotettava Kumppani -palvelusta, tarjouksen liitteeksi on ladattava selvitys maksujen suorittamisesta tai veroviranomaisen todistus verojen maksamisesta tai selvitys siitä, että verovelan määrä, josta ei ole tehty maksusuunnitelmaa, ei ylitä 10 000 euroa tai selvitys verovelan määrästä.

Tarjoaja on huolehtinut eläkevakuutusmaksujen maksamisesta. Tarjoaja voidaan kuitenkin hyväksyä, jos laiminlyötyjen maksujen osalta on maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma. Tarjoaja vakuuttaa vaatimuksen täyttymisen ESPD: III osa, B

Yksityisenä elinkeinonharjoittajana toimiva valittu Toimittaja huolehtii, että Tilaaajalla on tieto voimassa olevasta yrittäjien eläkelain mukaisesta YEL-vakuutuksesta. Valitun Toimittajan tulee vuosittain toimittaa kopio vakuutustodistuksesta osoitteeseen Sarastia Oy Lemminkäisenkatu 14 – 18, A-porras, 20720 Turku.

Jos kyllä

Mikäli tieto ei ole todennettavissa maksutta VastuuGroupin Luotettava Kumppani -palvelusta, tarjouksen liitteeksi on ladattava työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että eräntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Tarjoajalla on koko sopimuskauden ajan voimassa oleva hankinnan kohteena olevaa toimintaa koskeva vastuuvakuutus, joka on riittävä suhteessa hankinnan laajuuteen ja riskeihin nähden, kuitenkin vähintään 500.000 euroa, ja joka kattaa tässä työssä Tilaaajalle, kolmannelle osapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot. Tarjoaja vakuuttaa vaatimuksen täyttymisen ESPD IV osa B

Kyllä

Jos kyllä

Mikäli tieto ei ole todennettavissa maksutta VastuuGroupin Luotettava Kumppani -palvelusta, tarjouksen liitteeksi on ladattava vakuutusyhtiön todistus toiminnanvastuu- ja tuotevastuuvakuutuksen voimassaolosta ja maksetuista vakuutusmaksuista tai luotettava vakuutusyhtiön selvitys siitä, että ehdokas saa ja pystyy saamaan ko. vakuutuksen viimeistään sopimuskauden alkaessa.

Tarjoaja on ottanut työntekijöilleen työtaturma- ja ammattitautilailla (459/2015) tarkoitetun vakuutuksen. Tapaturmavakuutuksen tulee kattaa mahdollisesta työtaturmasta ja ammattitaudista aiheutuneet vahingot. Tarjoaja vakuuttaa vaatimuksen täyttymisen ESPD IV osa B

Kyllä

Jos kyllä

|   |           |
|---|-----------|
| <p>Mikäli tieto ei ole todennettavissa maksutta VastuuGroupin Luotettava Kumppani -palvelusta, tarjouksen liitteeksi on ladattava vakuutusyhtiön todistus työntekijöiden tapaturmavakuutuksen voimassaolosta ja maksetuista vakuutusmaksuista.</p>  | Kyllä     |
| <p>Tarjoajan Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa – suosituksen mukaisen tai vastaava luottotietolaitoksen (ei pankin) luottokelpoisuusluokitus on vähintään tyydyttävä (A) tai vastaava. Tarjoaja vakuuttaa vaatimuksen täyttymisen ESPD IV osa B</p> <p><i>Pyydettyessä toimitettava selvityksenä Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa –yritysraportti tai muu luottotietolaitoksen (ei pankin) lausunto sekä tieto ehdokkaan viimeisestä vahvistetusta liikevaihdosta, jos se ei ilmene luottotietolaitoksen lausunnosta.</i></p>  | Kyllä     |
| <p>Tarjoaja vastaa koko sopimuskauden ajan kaikista työehtosopimuksen työ- ja sosiaalilainsäädännön edellyttämistä velvoitteista ja vaateista (palkanmaksuvelvoitteista jne.) sekä omalta että mahdollisesti käyttämiensä alihankkijoiden osalta. Sopimukseen liittyvissä työsuhteissa on noudatettava vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.</p> <p>Jos kyllä</p> <p>Mikäli tieto ei ole todennettavissa maksutta VastuuGroupin Luotettava Kumppani -palvelusta, tarjouksen liitteeksi on ladattava selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista. Selvitys voi olla ehdokkaan itsensä laatima.</p> | Kyllä     |
| <p>Tarjoaja voi tarvittaessa liittää tähän lisää rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen liittyviä todistuksia/selvityksiä.</p> <p><b>Kauppa-, ennakoperintä-, työnantaja- ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin kuulumisen</b></p>   |           |
| <p>Tarjoaja on merkitty kaupparekisteriin</p>   | Valittava |
| <p>Tarjoaja on merkitty ennakoperintärekisteriin</p>  | Valittava |
| <p>Tarjoaja on merkitty arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.</p>  | Valittava |
| <p>Tarjoaja on merkitty työnantajarekisteriin</p>   | Valittava |



**Selvitys**

rekisteröimättömyyden perusteista, jos tarjoaja ei kuulu kauppa-, ennakkoperintä-, työnantaja- tai arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Selvitys voi olla ehdokkaan itsensä laatima.

**Muut vaatimukset**

Tarjoaja on järjestänyt työntekijöilleen lakisääteisen työterveyshuollon. Kyllä

Jos kyllä

Mikäli tieto ei ole todennettavissa maksutta VastuuGroupin Luotettava Kumppani -palvelusta, tarjouksen liitteeksi on ladattava selvitys lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.

Tarjoaja vakuuttaa, ettei sen vastuuhenkilöitä ole asetettu liiketoimintakieltoon. Kyllä

*Tarjoaja vakuuttaa vaatimuksen täyttymisen ESPD III osa C 1 f*

Tarjoaja vakuuttaa, ettei sitä tai hallinto-, johto-, valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös-, tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa luokitelluista rikoksista (laki julkisista hankinnoista 80§). Kyllä

*Tarjoaja vakuuttaa vaatimuksen täyttymisen ESPD III osa A ja D. Pyydettyessä on toimitettava yrityksen ja kaikkien hallinto-, johto-, valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös-, tai valvontavaltaa käyttävien henkilöiden rikosrekisteriotteet.*

Tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset.

*Tarjoajan on täytettävä hankintaan nähden riittävät suorituskykyä ja ammatillista pätevyyttä koskevat vaatimukset. Tarjoajan tulee pyydettyessä toimittaa mainittujen vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi kunkin vaatimuksen kohdalla mainittu selvitys. Vastaavat tiedot, todistukset ja selvitykset on toimitettava myös mahdollisten alihankkijoiden osalta.*

Palvelut tuotetaan huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudelle olettaa ammattitaitoiselta ja kokeneelta Palveluntuottajalta. Kyllä

Palveluntuottaja sitoutuu ammattimaiseen töiden järjestelyyn ja toimintansa kehittämiseen. Kyllä

Tarjoajan tulee nimetä palveluista vastaava yhteyshenkilö sekä varahenkilö, jotka vastaavat siitä, että palvelu täyttää sille asetetut vaatimukset. Yhteyshenkilön tulee hoitaa kaikki kaupungilta tulevat kontaktit ja huolehtia tilausten etenemisestä sopimuksen mukaisesti. Ladattava

Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa lyhyt selvitys nimitystä yhteyshenkilöstä ja tämän varahenkilöstä.

#### Alihankinta

Mikäli ehdokas aikoo käyttää alihankkijoita, on siitä ilmoitettava tarjouksessa. Tarjoaja vastaa alihankkijan työstä ja tuloksista kuin omastaan. Alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin tarjoajaa. Hankintayksikkö voi perustellusta syystä kieltää Palveluntuottajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa.

Tarjoaja käyttää alihankintaa Valittava

*Palveluntuottaja voi hankkia määrittämänsä osan palveluista alihankintana. Palveluntuottaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan.*

Jos kyllä

Alihankkijat tulee nimetä tarjousta jätettäessä ja lisäksi kuvata alihankkijoiden käyttötarkoitus. Alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin tarjoajaa. Todistukset ja selvitykset tulee toimittaa myös mahdollisen alihankkijan osalta pyydettyä. Alihankkijat tulee hyväksyttävä Tilaajalla. Mikäli alihankkija vaihtuu sopimuskauden aikana, tulee uusi alihankkija hyväksyttävä Tilaajalla. Tilaaja voi perustellusta syystä kieltää palveluntuottajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa.

Ladattava

#### Tarjousyhteenliittymä

Taloudellisten toimijoiden yhteenliittymä voi halutessaan perustaa yhteenliittymän palveluhankinnan toteuttamiseksi. Yhteenliittymää perustettaessa on otettava huomioon kilpailulain (948/2011) säännökset.

Tarjoaja tarjoaa tarjousyhteenliittymänä. Valittava

Tarjousyhteenliittymän ollessa kyseessä, tarjoajan on osoitettava, että tarjousyhteenliittymän tarjouksessaan esittämät seikat vastaavat kaupungin asettamia vaatimuksia. Tilaja edellyttää, että yhteenliittymässä jokainen yhteenliittymän jäsen vastaa yhteisvastuullisesti palvelun toteuttamisesta sovitun mukaisesti. Yhteenliittymän syytä nimitä yhteenliittymästä yksi, joka toimii päävastuullisena Palveluntuottajana suhteessa Tilajaan. Yhteenliittymän osapuolet vastaavat sopimuksesta ja sen toteuttamisesta kuitenkin yhteisvastuullisesti eikä nimityn yhteenliittymän osapuolen päävastuullisuus rajoita tai vähennä muiden yhteenliittymän osapuolten vastuuta suhteessa Tilajaan.

Tarjoajia ja mahdollisia alihankkijoita koskevat ehdot on kuvattu tarjouspyynnössä. Ryhmittymän tai tarjoajan on osoitettava, että ryhmittymän tarjouksessaan esittämät seikat vastaavat kaupungin asettamia vaatimuksia (esim. sopimuksella tai sitoumuksella, jolla varataan ko. resurssit tarjoajan käyttöön tarjouksesta ilmenevällä tavalla). Kaupunki arvioi tämän näytön riittävyden. Varsinaista hankintasopimusta silmällä pitäen tarjouksen tekijän on syytä ottaa huomioon taloudellisiin vastuisiin ja oikeudellisiin velvoitteisiin liittyvät seikat. Tilajalla edellyttää mahdolliselta tarjousryhmittymältä vähintään yritysten välisiä esisopimuksia, joilla osoitetaan, että vaaditut edellytykset täytävät voimavarat ovat tarjoajien taikka ryhmittymän käytettävissä sopimusaikana hankintasopimuksen asianmukaisesti toteuttamiseksi. Tällaiset selvitykset tulee toimittaa tarjouksen antamisen yhteydessä ja tulee toimittaa lisäselvityksiä pyydettyä. Kilpailulaista aiheutuu rajoituksia tarjoajien väliselle yhteistoiminnalle. Laki kieltää esimerkiksi ns. tarjouskartellit. Tarjouskartellikielto ei koske yhteisen tarjouksen antamista yhteisestä suorituksesta (ns. konsortio). Sallitusta yhteistoiminnasta on kyse silloin, kun suoritus, jota tarjouskilpailu koskee, olisi liian suuri yksittäiselle yritykselle. Jokaisen yhteistarjoukseen osallistuvan yrityksen on lisäksi osallistuttava suorituksen tekemiseen merkityksellisellä panoksella, joka ei ole korvattavissa kenenkään muun yhteistarjoukseen osallistuvan toimesta. Yhteistarjoukseen osallistuneilla yrityksillä on näytövelvollisuus yhteistyön sallittavuudesta. Jos yhteinen tarjous osoittautuu tarjouskartellikiellon vastaiseksi, tämä voi johtaa tarjoajien osalta Kilpailu- ja kuluttajaviraston tutkimuksiin, kilpailuoikeudellisiin seuraamuksiin ja mahdollisesti myös vahingonkorvausvastuuseen. Hankintayksikkö voi halutessaan pyytää tarjoajia täydentämään tai täsmentämään selvityksiä ja muita asiakirjoja.

Jos kyllä

|  |            |
|--|------------|
| Tarjous on tehty hankintalain 92 §:n mukaisena ryhmittymänä.   | Kyllä      |
| Tarjousyhteenliittymän osapuolet. Nimi ja y-tunnus annettava.  | Syötettävä |
| Tarjousyhteenliittymän päävastuullinen palveluntuottaja. Nimi ja y-tunnus annettava.   | Syötettävä |
| Tarjoaja vakuuttaa, että ryhmittymä täyttää tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä tarjoajalle asetut vaatimukset. Ryhmittymän tulee toimittaa Tilajalle tarjouksen osana kaikista jäsenistään Tarjoajalta vaaditut selvitykset.                     | Kyllä      |
| Mikäli tarjous on tehty ryhmittymänä, lataa liite, jossa on kuvattu ryhmittymän rakenne. Ryhmittymän osalta on kerrottava vähintään ryhmittymän jäsenet ja heidän keskinäinen roolinsa palveluntuotannossa. Lisätietoa ryhmittymän tarjoamisesta yllä. | Ladattava  |

#### Ympäristövaatimukset

|  |       |
|--|-------|
| Turun kaupunki on hankintojensa osalta sitoutunut käyttämään luonnonvaroja viisaasti ja tehokkaasti sekä kannustamaan kestävään kulutukseen ja tuotantoon. Tuotteiden ja pakkausten sekä logististen ratkaisujen tulee olla mahdollisimman vähän ympäristöä kuormittavia. Palveluntuottaja sitoutuu omalta osaltaan kestävä kehityksen edistämiseen. | Kyllä |
|--|-------|

**Sosiaalinen vastuu**

Palveluntuottaja sitoutuu sopimuskauden aikana kiinnittämään huomiota työllisyyden edistämiseen alla mainittujen ryhmien osalta: pitkäaikaistyöttömät, nuoret työttömät, vammaiset, maahanmuuttajat, kesätyöntekijät, oppisopimuskoulutettavat ja harjoittelijat.

Kyllä

**Sopimusehdot ja sopimusluonnos**

Tarjoaja on tutustunut sopimusluonnokseen ja sopimusehtoihin. Tarjoajan tulee sitoutua noudattamaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 PALVELUT, huhtikuu 2017 päivitysversio), mikäli tarjouspyynnössä tai sopimuksessa ei muuta edellytetä.

Kyllä

**Henkilöstö ja puhelinneuvonta**

Palveluntuottajalla tulee olla toiminnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi henkilökuntaa (eläinlääkärit ja pieneläinhoitajat). Resurssit on mitoitettava siten, että päivystyshoitoa tarvitsevilla eläimillä on apua jatkuvasti saatavissa kahden tunnin sisällä yhteydenotosta vähintään 90 prosentissa tapauksista.

Valittava

Jos kyllä

Selvitys henkilöstöresurssien riittävydestä ja mitoituksista. Selvityksessä tulee lisäksi kuvata asiakaspalvelun toiminta ja se, miten varmistetaan eläinlääkäriavun viivytyksetön saatavuus.

Ladattava

Jos ei

Mikäli palveluntuottajalla ei ole tarjoutua tehdessään vaadittua henkilöstöä, on tarjoukseen liitettävä sitova ja yksityiskohtainen selvitys siitä, milloin ja miten henkilöstön järjestäminen toteutetaan ennen palvelun aloittamista.

Ladattava

|  |           |
|--|-----------|
| Palvelua antavan eläinlääkärin tulee olla Suomessa laillistettu eläinlääkäri tai eläinlääketieteen opiskelija, jolla on praktiikkaoikeudet. Opiskelijalla tulee olla jatkuvasti mahdollisuus konsultoida paikalla olevaakokenutta laillistettua eläinlääkäriä, ja tarvittaessa siirtää potilas viivytystä tämän hoidettavaksi. Palveluntuottajan tulee pyydetessä toimittaa selvitykset/todistukset henkilökunnan pätevydestä. | Kyllä     |
| Palveluntuottajan tulee järjestää riittävä ja asiantunteva puhelinneuvonta, jonka tulee sisältyä palveluun.<br><i>Selvitys puhelinneuvonnan järjestämisestä.</i>   | Ladattava |
| Puhelinneuvontaa antavalla ja hoitoon osallistuvalla henkilöllä tulee olla vähintään eläinlääkärin ammattitutkinto soveltuvalta osaamisalueelta. Palveluntuottajan tulee pyydetessä toimittaa selvitykset/todistukset henkilökunnan pätevydestä.   | Kyllä     |
| Palvelua suorittavalla eläinlääkärillä sekä kaikilla asiakaspalveluun osallistuvilla henkilöillä suomen kielen taito tulee olla vähintään yleisen kielitutkinnon tasoa 4 / valtionhallinnon kielitutkintoa hyvä vastaava. Taito on osoitettava pyydetessä.   | Kyllä     |
| Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä kieltää henkilön osallistuminen palvelujen tuottamiseen.   |           |
| <b>Toimitilat ja toimintavarustus</b>  |           |
| Palveluntuottajalla tulee olla toiminnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät ja tarkoituksenmukaiset toimitilat.<br>Jos kyllä   | Valittava |
| Selvitys riittävästä ja tarkoituksenmukaisista toimitiloista. Selvityksessä tulee kuvata ainakin toimitilojen koko, käytettävissä olevien tilojen riittävyys huomioiden myös jatkohoito ja seurantarve, sijainti, kulkuyhteydet toimitiloihin ja paikoitusmahdollisuudet.<br>Jos ei  | Ladattava |

|  |            |
|--|------------|
| Mikäli palveluntuottajalla ei ole tarjoutua tehdessään vaadittuja toimitiloja, on tarjoukseen liitettävä sitova ja yksityiskohtainen selvitys siitä, milloin ja miten toimitilojen järjestäminen toteutetaan ennen palvelun aloittamista.  | Ladattava  |
| Päivystysklinikka/-klinikat sijaitsevat Turun kauppatorilta enintään 15 kilometrin säteellä.<br>Jos kyllä  | Kyllä      |
| Päivystysklinikan (-klinikoiden) osoite (osoitteet), jo(i)ssa palvelua tuotetaan.  | Syötettävä |
| Palveluntuottajan käytössä on oltava tarkoituksenmukaiset eläinlääkintävälineet, jotka soveltuvat perustason eläinlääkäripalvelujen antamiseen lemmikkieläimille. Palveluntuottajalla on oltava ainakin seuraavat laitteet ja välineet: röntgenlaitteisto, ultraäänilaitte, päivystysluonteisiin leikkauksiin tarvittava kalusto ja instrumentit, inhalaatioanestesialaitteisto, peruslaboratoriolaitteisto ja kliinisen kemian analysointilaitteisto. Laitteiden tulee sijaita samassa toimipisteessä, missä päivystyspalvelut muutenkin tarjotaan.<br>Jos ei | Valittava  |
| Mikäli palveluntuottajalla ei ole tarjoutua tehdessään vaadittua toimintavarustusta, on tarjoukseen liitettävä sitova ja yksityiskohtainen selvitys siitä, milloin ja miten toimintavarustuksen järjestäminen toteutetaan ennen palvelun aloittamista.   | Ladattava  |
| <b>Muut tiedot</b>   |            |
| Tarjoaja sitoutuu tutustumaan ennen lopullisen tarjouksen jättämistä mahdollisiin tarjouspyyntöä koskeviin kysymyksiin ja niihin annettaviin tarjouspyyntöä täsmäntäviin/ korjaaviin vastauksiin tarjouspalvelu.fi -portaalissa.   | Kyllä      |
| Tarjoaja sitoutuu olemaan tavoitettavissa tarjouspalveluun ilmoittamastaan sähköpostiosoitteesta (tarjouskilpailun aikana käytävä viestintä hoidetaan tätä kautta, mm. hankintapäätöksen tiedoksianto yms. viestintä).   | Kyllä      |

|   |            |
|---|------------|
| Tarjoaja on huomionnut rikosrekisteriotteen toimittamista koskevan vaatimuksen ja tutustunut siihen (ks. tarjouspyynnön kohta "Muut tiedot"). Mikäli tarjoaja valitaan palveluntuottajaksi, se sitoutuu toimittamaan hankintalain mukaiset rikosrekisteriotteet. Rikosrekisteriotteet on toimitettava kuukauden kuluessa hankintayksikön pyynnöstä. Tarjoaja voi saada otteiden toimittamiselle varattuun määräaikaan pidennystä vain perustellusta syystä. Mikäli otteiden toimittaminen viivästyy, hankintayksikkö voi oikaista hankintapäätöksensä ja poissulkea tarjoajan hankintamenettelystä. | Kyllä      |
| Mahdollisen sopimuksen allekirjoittajan nimi  | Syötettävä |
| Sopimuksen allekirjoittajan asema yrityksessä tai tehtävänimike   | Syötettävä |

## Hankinnan kohteen kriteerit

### Pieneläinpäivystyspalvelut

#### Kissan eutanasia (huom. eläinlääkärin taksakortti) / arkisin klo 16-22

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus |
|--------------------------------|-----------------|------------------|
| Hankittava määrä: 1 toimenpide | € / toimenpide  |                  |

#### Kissan eutanasia (huom. eläinlääkärin taksakortti) / lauantaisin klo 8-22

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus |
|--------------------------------|-----------------|------------------|
| Hankittava määrä: 1 toimenpide | € / toimenpide  |                  |

#### Kissan eutanasia (huom. eläinlääkärin taksakortti) / sunnuntaisin ja pyhäpäivinä klo 8-22

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus |
|--------------------------------|-----------------|------------------|
| Hankittava määrä: 1 toimenpide | € / toimenpide  |                  |

#### Kissan eutanasia (huom. eläinlääkärin taksakortti) / öisin klo 22-8

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Koiran eutanasia (huom. eläinlääkärin taksakortti)/ arkisin klo 16-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Koiran eutanasia (huom. eläinlääkärin taksakortti)/ lauantaisin klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Koiran eutanasia (huom. eläinlääkärin taksakortti) / sunnuntaisin ja pyhäpäivinä klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Koiran eutanasia (huom. eläinlääkärin taksakortti)/ öisin klo 22-8**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Haavahoito / arkisin klo 16-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Haavahoito / lauantaisin klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |



**Haavahoito / sunnuntaisin ja pyhäpäivinä klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Haavahoito / öisin klo 22-8**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Hoivatyö €/h / arkisin klo 16-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                           | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|---------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 tunti | € /<br>tunti        |                      |

**Hoivatyö €/h / lauantaisin klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                           | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|---------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 tunti | € /<br>tunti        |                      |

**Hoivatyö €/h / sunnuntaisin ja pyhäpäivinä klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                           | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|---------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 tunti | € /<br>tunti        |                      |

**Hoivatyö €/h / öisin klo 22-8**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                           | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|---------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 tunti | € /<br>tunti        |                      |

**Normikäynti, mikä sisältää yksinkertaiset (tavalliset) diagnoosit sekä hoitotoimenpiteet ja -ohjeet, kuten kliininen perustutkimus, korvien tutkiminen ja resepti. / arkisin klo 16-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                            | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 käynti | € /<br>käynti       |                      |

**Normikäynti, mikä sisältää yksinkertaiset (tavalliset) diagnoosit sekä hoitotoimenpiteet ja -ohjeet, kuten kliininen perustutkimus, korvien tutkiminen ja resepti. / lauantaisin klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                            | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 käynti | € /<br>käynti       |                      |

**Normikäynti, mikä sisältää yksinkertaiset (tavalliset) diagnoosit sekä hoitotoimenpiteet ja -ohjeet, kuten kliininen perustutkimus, korvien tutkiminen ja resepti. / sunnuntaisin ja pyhäpäivinä klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                            | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 käynti | € /<br>käynti       |                      |

**Normikäynti, mikä sisältää yksinkertaiset (tavalliset) diagnoosit sekä hoitotoimenpiteet ja -ohjeet, kuten kliininen perustutkimus, korvien tutkiminen ja resepti. / öisin klo 22-8**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                            | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 käynti | € /<br>käynti       |                      |

**Röntgenkuvauksen toimenpidemaksu, 2 kuvaa / arkisin klo 16-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Röntgenkuvauksen toimenpidemaksu, 2 kuvaa / lauantaisin klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Röntgenkuvauksen toimenpidemaksu, 2 kuvaa / sunnuntaisin ja pyhäpäivinä klo 8-22**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                                   | Minimi-<br>vaatimus   | Maksimi-<br>vaatimus |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |                      |

**Röntgenkuvauksen toimenpidemaksu, 2 kuvaa / öisin klo 22-8**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|  | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|--|---------------------|----------------------|
|--|---------------------|----------------------|

|                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Hankittava määrä: 1<br>toimenpide | € /<br>toimen<br>pide |
|-----------------------------------|-----------------------|

**Poliklinikkamaksu**

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

|                            | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Hankittava määrä: 1 käynti | € /<br>käynti       |                      |

**Ryhmän yleiset kriteerit**

|  | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|--|---------------------|----------------------|
| Muista (kuin nyt kilpailutetuista) toimenpiteistä/maksuista ei saa periä palveluntuottajan päivystysajan perushinnastoa korkeampaa hintaa. | Kyllä               |                      |

Jos kyllä

|  |           |  |
|--|-----------|--|
| Tarjoukseen tulee liittää erillinen (kaikki) toimenpiteet sisältävä päivystyshinnasto. | Ladattava |  |
|--|-----------|--|

**Yleiset kriteerit/tiedot**

|   | Minimi-<br>vaatimus | Maksimi-<br>vaatimus |
|---|---------------------|----------------------|
| Intensiivihoidolle tulee olla erillinen tila, jossa on hoitoon liittyvät seurantalaitteet.  | Kyllä               |                      |
| Palveluntuottaja sitoutuu erittelemään muovipakkausjätteen.   | Kyllä               |                      |
| Palvelujen tulee olla käytettävissä 1.2.2020.   | Kyllä               |                      |
| Palvelujen tulee olla saatavilla ympärivuotisesti.  | Kyllä               |                      |
| Päivystysaika on arkisin klo 16.00-08.00 ja viikonloppuisin perjantaista klo 16.00 seuraavaan maanantaihin klo 08.00. Poikkeuspäivinä, kuten arkipyhinä ja joulu- ja juhannusaattona, päivystys alkaa vastaavalla tavalla poikkeuspäivää edeltävänä päivänä klo 16.00 ja päättyy poikkeuspäivän jälkeisenä ensimmäisenä normaalina arkipäivänä klo 08.00. | Kyllä               |                      |
| Päivystystoiminnan on oltava eläinlääketieteellisesti asianmukaista ja siinä tulee ottaa huomioon potilasturvallisuus.  | Kyllä               |                      |
| Palveluntuottaja vastaa keskeytymättömästi toiminnasta. Palveluntuottajan tulee tarvittaessa järjestää korvaavaa työvoimaa.   | Kyllä               |                      |
| Palveluja tulee antaa asiakkaan tarpeiden mukaan palvelua suomen tai ruotsin kielellä.  | Kyllä               |                      |

|   |           |
|---|-----------|
| Palveluntuottaja sitoutuu käyttämään päivystysajan puhelinneuvonnassa ja ajanvarauksessa Tilaajan ylläpitämää keskitettyä yhteydenottojärjestelmää, jonka käytöstä Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä erilliskorvausta. Palveluntuottaja huolehtii riittävästä ja asianmukaisesta asiakkaiden puhelinneuvonnasta, jonka tulee sisältyä palveluun.  | Kyllä     |
| Palveluntuottaja pitää tilastoa (erittely kuukausitasolla)<br>- päivystyspotilaista kotikunnan mukaan eriteltyinä,<br>- päivystyspotilaista kilpailutettujen toimenpiteiden kappalemäärän ja ajankohdan mukaan eriteltyinä<br>- päivystykseen kohdistuvista reklamaatioista ja niihin annetuista vastineista ja tehdyistä toimenpiteistä. Palveluntuottaja raportoi tilastoista ja reklamaatioista Tilaajalle kohtuullisen ajan kuluessa pyynnöstä, kuitenkin vähintään kerran vuodessa kalenterivuoden mukaan. Palveluntuottaja sitoutuu toiminnan sopimuksen mukaisuuden ja laadun varmistamiseksi osallistumaa kokouksiin tilaajan kanssa tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. | Kyllä     |
| Palveluntuottajan on toimitettava sähköisesti Tilaajalle kaikkien toimenpiteiden osalta päivystyshinnasto. Mikäli tarjoajana on tarjousyhteenliittymä, päivystyshinnaston tulee olla yhtenäinen.<br>Jos kyllä   | Kyllä     |
| Ladattava voimassa oleva päivystyshinnasto toimenpiteittäin.  | Ladattava |

## Muut tiedot

### Hankintayksikön esittely

Strateginen hankinta kilpailuttaa kaikki Turun kaupungin tavara- ja palveluhankinnat, jotka on hankintalain mukaan kilpailutettava.

## Hankinnan taustaa

Hankinnan kohteena on kunnan järjestettäväksi määrätty, virka-ajan ulkopuolella tarvittava kiireellinen eläinlääkäriapu pienille kotieläimille, käytännössä lemmikkieläimille (eläinlääkintähuoltolaki 765/2009 13 §).

Pieneläinpäivystyspalvelut järjestetään seuraaviin kaupunkeihin ja kuntiin:

- 1) Turun kaupunki
- 2) Salon kaupunki
- 3) Liedon ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue (Aura, Kaarina, Kemiönsaari, Koski TL, Lieto, Loimaa, Marttila, Oripää, Paimio, Parainen, Pöytyä, ja Sauvo)
- 4) Raision ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue (Naantali, Raisio ja Rusko) ja
- 5) Uudenkaupungin ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue (Kustavi, Laitila, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Pyhäranta, Taivassalo, Uudenkaupunki ja Vehmaa)

Vastaavan alueen kattavassa pieneläinpäivystyksessä on ollut potilaita vuonna 2018 yhteensä 6227 kpl, joista turkulaisia 3115 kpl. Tästä syystä päivytysoikeuspoliklinikan/-klinikoiden tulee sijaita Turussa tai sen välittömässä läheisyydessä (enintään 15 km säteellä Turun kauppatorilta), kuitenkin maakuntaan nähden hyvien liikenneyhteyksien päässä.

Tilaaaja ei takaa Palveluntuottajalle sopimuksen perusteella ohjautuvien asiakkaiden määrää.

Koko maan laajuinen maakunta- ja/tai kuntauudistusprosessi voi vaikuttaa jollakin tavalla maakunta-/kuntarakenteeseen, yhteistoiminta-alueiden kokoonpanoon ja asiakkaiden määrään.

## Kokonaismäärä tai laajuus

Päivystyspalvelut tuotetaan Turun ja Salon kaupungin sekä Liedon, Raision ja Uudenkaupungin ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden pieneläimille.

## Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Hankintamuotona käytetään avointa menettelyä.

Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on lähetetty ilmoitus [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) julkaistavaksi EU:n viralliseen lehteen (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti.

Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä [Tarjouspalvelu.fi](http://Tarjouspalvelu.fi) -toimittajaportalissa.

## Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/turku>.

Tarjousten liitteiden tulee olla yleisesti käytössä olevia tiedostomuotoja (esim. .rtf, .doc(x), xls(x), .pdf, .jp(e)g, .png).

Hallintolain (434/2003) 17.1 §:n mukaan asiakirja toimitetaan viranomaiselle lähettäjän omalla vastuulla. Lähettäjän on huolehdittava siitä, että asiakirja saapuu viranomaiselle asetetussa määräajassa.

Tarjous tulee tarjoajaa sitovaksi, kun tilaaja on ottanut tarjouksesta selon.

Määräajan jälkeen saapunut tarjous suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Turun kaupunki ei maksa korvausta tarjouksen tekemisestä.

Tarjousten tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa otetaan yhteys Cloudia-tukeen, puh. +358 20 7661075 tai sähköpostilla [tuki@cloudia.fi](mailto:tuki@cloudia.fi).

## Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjoushinnat tulee ilmoittaa arvonlisäverottomina hintoina.

Eläinsuojelullisista syistä eutanasian toimenpidemaksut saavat olla enintään voimassaolevan valtakunnallisen kunnaneläinlääkärin taksakortin mukaisia. Taksakortin hinnoittelua tulee soveltaa eutanasian toimenpidemaksuihin myös arkisin klo 16-17 välisenä aikana.

Hinnan varauksia, laskutus-, toimitus- yms lisiä ei hyväksytä.

Asiakasmaksujen tarjoushinnat ovat kiinteitä sopimuskauden aikana. Mahdolliselle optiokaudelle, ajalle 1.3.2023–28.2.2025, sopijapuolilla on oikeus esittää kerran asiakasmaksujen (poliklinikkamaksun ja toimenpidemaksut) hinnantarkistusta, sillä määrällä, jolla palvelujen tuottamisen kustannusten arvioidaan muuttuneen. Korotus ei kuitenkaan voi ylittää viittä (5) prosenttia.

Tarjoukseen tulee liittää erillinen toimenpiteiden päivystyshinnasto. Muista kuin nyt kilpailutetuista toimenpidemaksuista ei saa periä palveluntuottajan päivystysajan perushinnastoa korkeampaa hintaa.

Tarjous liitteineen tulee laatia suomen kielellä.

Tarjottujen palvelujen ja tarjouksen sisällön tulee täyttää tarjouspyynnön vaatimukset.

Tarjoajan tulee sitoutua noudattamaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 PALVELUT, huhtikuu2017 päivitysversio) <http://www.turku.fi/tyo-ja-yrityspalvelut/hankinnat>), mikäli tarjouspyynnössä tai sopimuksessa ei muuta edellytetä. Omia sopimusehtoja ei voi esittää tarjouksessa.

Tarjous ei saa olla ehdollinen.

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

## Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palvelun tuottaja huolehtii palveluja antaessaan tietosuojaan ja salassapitoon liittyvien säännösten noudattamisesta.

Toiminnassa syntyneisiin asiakirjoihin, niiden säilytykseen ja luovutukseen sovelletaan lakia eläinlääkärintammatin harjoittamisesta sekä sen nojalla annettua ministeriön asetusta, lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta, henkilötietolakia ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säännöksiä sekä Tilaajan antamia ohjeita.

Palvelun tuottaja pitää asiakastiedostoa Tilaajan ohjeiden mukaisesti. Tilaajalla on oikeus saada palveluntuottajan kirjanpitoon liittyvät ja muut sellaiset tiedot, joilla voi olla merkitystä arvioitaessa tämän sopimuksen ehtojen toteutumista.

Sopimusosapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedot sopimuksen tehtäväalueeseen liittyvästä toiminnasta, muutoksista ja kehittämissuunnitelmista.

Tilaaja sitoutuu pitämään salassa Palveluntuottajan liike- ja ammattisalaisuudet.

Tilaajalla on oikeus erityisestä syystä tutustua Palveluntuottajan sopimuksen mukaiseen asiakirjahallintoon ja kirjanpitoon.

Palveluntuottaja antaa Tilaajalle sen pyytämät tiedot tai jäljennökset potilas-asiakirjoista niiltä osin, kun ne ovat tarpeen palvelun suunnittelua, toimeenpanoa tai seurantaa varten.

Palveluntuottaja noudattaa asiakirjojen arkistoinnissa, säilyttämisessä ja hävittämisessä vastaavaa kunnallista toimintaa koskevia säännöksiä ja ohjeita.

## Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään jos tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä.

## Sopimusmenettely

Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön ja sopimus, jonka ehtoihin tarjoajan tulee sitoutua, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen tiedoksi päätöksen, oikaisuohjeen ja valitusosoituksen edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Hankinnasta tehdään kirjallinen puitesopimus valitun Palveluntuottajan kanssa ajalle 1.3.2020 (tavoite)–28.2.2023. Sopimusluonnos on tarjouspyynnön liitteenä (liite 1). Tarjoajan tulee huolellisesti tutustua liitteenä olevaan sopimusluonnokseen, jonka ehtoihin tarjoaja sitoutuu antamalla tarjouksen. Epäselväksi jääneitä yksityiskohtia voidaan tarpeen mukaan täsmentää hankintapäätöksen tekemisen jälkeen.

Osapuolia sitova sopimus hankinnan kohteesta syntyy vasta kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen.

Ostajaa sitovat tilaukset tehdään erikseen.

Optio tulee voimaan valitun Palveluntuottajan kanssa, mikäli Tilaaja päättää jatkaa sopimuskautta. Päätös sopimuskauden jatkamisesta (optio) tehdään viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudelle tehdään erillinen sopimus. Optiossa on kysymys tilaajan oikeudesta, ei velvollisuudesta.

---

## Tarjousasiakirjojen julkisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat pääsääntöisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Siksi tarjoukset on pyrittävä laatimaan siten, etteivät ne sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia.

Jos liikesalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on välttämätöntä, on ne merkittävä tarjoustusta antaessa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa liikesalaisuudeksi. Mikäli tarjouksessa annettuja tietoja ei ole merkitty liikesalaisuudeksi, hankintayksikkö kohtelee niitä lähtökohtaisesti ns. asianosaisjulkisina.

Tarjoukseen ladattavia liitteitä ei voi merkitä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa liikesalaisuudeksi, vaan liitteisiin tulee merkitä selkeästi ja yksiselitteisesti miltä osin ne sisältävät liikesalaisuuksia.

Tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on ns. asianosaisjulkinen.

Hankintayksikkö harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liike- tai ammattisalaisuuksiksi ilmoitetut tiedot lain mukaan salassa pidettäviä.



## Päätöksenteon perusteet

Tarjousten avaamisen jälkeen määräajassa saapuneet tarjoukset tarkistetaan ja arvioidaan. Tarjouskilpailu ratkaistaan annettujen tarjousten perusteella.

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa

1. Tarjoajien kelpoisuuden arviointi
2. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
3. Tarjousten hintavertailu ja tarjouksen valinta

1. Tarjoajien kelpoisuuden arviointi

Arviointi- ja valintaprosessin ensimmäisen vaiheen tarkoituksena on selvittää tarjoajan edellytykset suoriutua hankinnan toteuttamisesta. Tätä arvioidaan edellä esitetyillä tarjoajalle asetetuilla kelpoisuusvaatimuksilla. Hankintayksikkö voi niin halutessaan pyytää lisäselvityksiä kelpoisuusvaatimusten osalta.

Tarjouskilpailusta suljetaan pois sellaiset tarjoajat, joita koskee lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 80 §:n mukainen poissulkemisperuste. Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois tarjoajat, jotka ovat laiminlyöneet verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen tai joita koskee muu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 81 §:n mukainen poissulkemisperuste.

2. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Arviointi- ja valintaprosessin toisessa vaiheessa arvioidaan ensimmäisen vaiheen läpäisseiden tarjoajien tarjoukset. Tarjouksia tarkistetaan suhteessa niihin vaatimuksiin, joita ostettavilta tuotteilta edellytetään.

Tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset hylätään

3. Tarjousten hintavertailu ja tarjouksen valinta

Annetuista tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin tarjous.

Vertailuperusteina ovat palvelun toimenpide- ja poliklinikkamaksut yhteensä, vertailuhinta (100 %).

1) Vertailussa halvin, toimenpide- ja poliklinikkamaksut yhteensä, vertailuhinta saa 100 pistettä. Muiden tarjoajien pistemäärä muodostuu suorassa suhteessa halvimpaan (halvin / vertailtava hinta x 100).

Enimmäispistemäärä on 100 pistettä.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta "Hankinnan kohteen kriteerit".

## Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Varsinais-Suomen käräjäoikeuteen.

---

**Muut asiat**

Hankintapäätöksen tekee hankintapäällikkö. Päätös toimitetaan sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. Tarjoajan tulee ilmoittaa sähköpostiosoitte, johon hankintapäätös voidaan toimittaa.

Hankinta edellyttää hankintapäätöksen lisäksi erikseen tehtävää kirjallista sopimusta.

Hankintapäätökseen voi hakea muutosta siten, kun päätöksessä mainitaan. Hankintapäätös voi muuttua tehdyn valituksen, hankintaoikaisun tai ylemmän viranomaisen otto-oikeuden perusteella.

Hankinnassa noudatettavat asiakirjat noudattamisjärjestyksessä:

1. Sopimus (sopimusluonnos tämän tarjouspyynnön liitteenä)
2. Hankintapäätös
2. Tarjouspyyntö pp.kk.2019 liitteinen
3. Julkisten palveluhankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 PALVELUT Huhtikuu 2017 / Päivitysversio <http://www.turku.fi/tyo-ja-yrittyspalvelut/hankinnat>)
4. Tarjous pp.kk.20vv liitteinen.

Omia sopimusehtoja ei voi esittää tarjouksessa.

Tarjous ei saa olla ehdollinen. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Sopimuksen toimivuutta ja laatua seurataan tilaajan ja toimittajan välisissä seurantakokouksissa tai raporteista, jotka toimittajan tulee tilaajan pyynnöstä kohtuullisessa määräajassa toimittaa sopimusyhteyshenkilölle Excel-tiedostomuodossa.

**Allekirjoittajat****Nimi****Titteli**

Leena Salmelainen

Valvontajohtaja