

Tarjousten laadun arviointi ja pisteytys

Arviointi ja valintaperusteina ovat hinta 30 pistettä ja laatu 70 pistettä lukuun ottamatta suunnittelutoimialaa 2b, jossa ei tehdä laadun arviointia.

Tarjoukset arvioidaan ja vertaillaan suunnittelutoimialoittain.

Laadun vertailun 70 pistettä jakautuvat seuraaviin laatutekijöihin:

1. Tarjotun henkilöstön erityisosaaminen ja kokemus

Pisteytys suoritetaan seuraavan taulukon mukaisesti:

Tarjouksessa tulee nimetä projektipäällikkö sekä hänelle varahenkilö. Varahenkilön tulee täyttää samat osaamis- ja kokemus vaatimukset kuin varsinaisen projektipäällikön.

Tarjoukseen tulee liittää projektipäällikön sekä hänen varahenkilönsä CV:t tai ansioluettelot, josta selviää nimettyjen henkilöiden erityisosaaminen ja kokemus tarjotun suunnittelutoimialan hankkeiden projektipäällikkönä toimimisesta. Niistä referensseissä jotka halutaan huomioidavaksi laadun arvioinnissa lisäarvoa antavina, tulee ilmoittaa hankkeen tilaajan yhteystiedot sekä toteutetun hankkeen ajankohta ja rahallinen arvo.

Kaikki referenssit tulee ilmoittaa toimialakohtaisesti.

Pisteytys suoritetaan seuraavan taulukon mukaisesti, varsinaiselle projektipäällikölle:

Tarjotun projektipäällikön ko. toimialan hankkeista	Laatupisteet varsinaiselle projektipäällikölle
Tarjotulla projektipäälliköllä kokemusta ko. toimialan hankkeista 10 vuotta tai enemmän	10 pistettä
Tarjotulla projektipäälliköllä kokemusta ko. toimialan hankkeista 7 – alle 10 vuotta	7 pistettä
Tarjotulla projektipäälliköllä kokemusta ko. toimialan hankkeista alle 7 – yli 5 vuotta	5 pistettä
Projektipäällikön kelpoisuusvaatimus, 5 vuotta täytyy	0 pistettä

Pisteytys suoritetaan seuraavan taulukon mukaisesti, varahenkilöksi nimetylle projektipäällikölle:

Tarjotun varaprojektipäällikön ko. toimialan hankkeista	Laatupisteet varaprojektipäällikölle
Tarjotulla projektipäälliköllä kokemusta ko. toimialan hankkeista 10 vuotta tai enemmän	5 pistettä
Tarjotulla projektipäälliköllä kokemusta ko. toimialan hankkeista 7 – alle 10 vuotta	3 pistettä
Tarjotulla projektipäälliköllä kokemusta ko. toimialan hankkeista alle 7 – yli 5 vuotta	1,5 pistettä
Projektipäällikön kelpoisuusvaatimus, 5 vuotta täytyy	0 pistettä

Tarjouksessa tulee nimetä tarjotulle suunnittelutoimialalle korkeintaan neljä (4) suunnittelijaa, joilla on kokemusta ja näyttöjä toimialan hankkeista.

Tarjoukseen tulee liittää suunnittelijoiden CV:t tai ansioluettelot, josta selviää nimetyn henkilön erityisosaaminen ja kokemus tarjotun suunnittelutoimialan hankkeiden suunnittelutehtävistä. Niistä referensseissä, jotka halutaan huomioidavaksi laadun arvioinnissa lisäarvoa antavina, tulee ilmoittaa hankkeen tilaajan yhteystiedot sekä toteutetun hankkeen ajankohta ja suunnittelutyön rahallinen arvo.

Pisteytys suunnittelijoille suoritetaan seuraavan taulukon mukaisesti:

Toimialalle tarjottujen suunnittelijoiden kokemus	Laatupisteet yhdelle suunnittelijalle	Laatupisteet kahdelle suunnittelijalle	Laatupisteet kolmelle suunnittelijalle	Laatupisteet neljälle suunnittelijalle
Tarjotulla / tarjotuilla suunnittelijalla kokemusta ko. toimialan hankkeista 10 vuotta tai enemmän	8	12	16	20
Tarjotulla / tarjotuilla suunnittelijalla / suunnittelijoilla kokemusta ko. toimialan hankkeista 6 – alle 10 vuotta	3	5	8	15
Tarjotulla / tarjotuilla suunnittelijalla / suunnittelijoilla kokemusta ko. toimialan hankkeista yli 3 – alle 6 vuotta	1	3	6	8
Tarjotulla / tarjotuilla suunnittelijalla kokemusta 3 vuotta = kelpoisuusvaatimus täyttyy	0	0	0	0

Referenssit tulee ilmoittaa toimialakohtaisesti ja vertailupisteet lasketaan toimialakohtaisesti.

2. Toimintatavat, tekninen valmius, menetelmät ja laadunvarmistus (enimmäispisteet 25)

Tarjoukseen tulee liittää kuvaus tarjoajan toimintatavoista, laadunvarmistuksen menetelmistä, teknisestä valmiudesta sekä asiakastytyväismittauksen tavoista.

Lisäksi tarjoukseen tulee liittää viimeisen 12 kk aikana suoritettujen asiakastytyväisyysmittausten tulokset.

Tarjoukseen liitettyjen selvitysten tulee olla korkeintaan 3 A4-asiakirjaa / pyydetty selvitys.

Todennettu ja kuvattu tarjouksessa	Hyvä ja tuottaa lisäarvoa tilaajan suunnittelu toimeksiantoihin	Hyvä, mutta ei sellaisenaan tuota lisäarvoa tilaajalle	Tarjouksen kuvaus täyttää vain perus vaatimuksen
Suunnitelman itselle luovutuksen prosessin kuvaus	7	4	0
Laatujärjestelmän laadunvarmistuksen prosessi	4	2	0
Kuvatut työmenetelmät ja prosessit	6	4	0
Toteutettujen hankkeiden valmistumisaikataulut ja aikataulussa pysyminen	8	3	0

3. Vasteajat palvelussa

Tarjouksessa tulee ilmoittaa sitovat vasteajat palvelun aloittamiselle.

Vasteaika kun suunnittelun kohteessa tai työmaalla tarvitaan konsultointia = aika kutsusta saapua kohteelle (kohde Turun kaupungin alueella, virka-aikana)

Vasteaika – 2 työpäivää	0 pistettä
Vasteaika – seuraava työpäivä	2 pistettä
Vasteaika – 4 tuntia (samana työpäivänä)	5 pistettä
Vasteaika – 2 tuntia (samana työpäivänä)	10 pistettä