

Turun kaupunki

Turun kaupungin ohjelma kotoutumisen edistämiseksi 2022–2025

Sisällysluettelo

| | |
|---|----|
| Turun kaupungin ohjelma kotoutumisen edistämiseksi 2022–2025 | 1 |
| 1. Johdanto | 4 |
| 2. Ohjelman lakisääteinen tausta – suuria muutoksia toimintaympäristössä | 5 |
| Kotoutumislain kokonaisuudistus 2025 | 6 |
| Hyvinvointialueuudistus 2023 | 7 |
| Kiintiöpakolaisten vastaanotto | 7 |
| Tilapäinen suojelu ukrainalaisille ja mahdollisuus hakea kotikuntaa | 8 |
| Koto-digi | 9 |
| 3. Ihmislähtöinen kehittäminen – tutkimus- ja tilastotietoa toimenpiteiden taustalla | 9 |
| Turun muunkielinen väestö tilastojen valossa | 10 |
| Stiglitzin hyvinvoinnin varannot ja mittarit | 13 |
| Klusterianalyysi muunkielisestä väestöstä haastattelututkimuksen perusteella | 15 |
| Maahanmuuttajaperheen tarina | 18 |
| Valtakunnallinen tutkimustyö toimenpiteiden taustalla | 19 |
| 4. Tutkimustiedon pohjalta kerättyä aineistoa kehittämistoimenpiteiden määrittämiseksi | 21 |
| Terveys | 21 |
| Aineellinen hyvinvointi | 22 |
| Osaaminen | 23 |
| Työnteko ja työelämä | 25 |
| Elinympäristö | 28 |
| Sosiaalinen hyvinvointi ja sosiaaliset suhteet | 29 |
| Turvallisuus | 29 |
| Ääni yhteiskunnassa | 30 |
| 5. Kotoutumisen edistäminen Turun kaupungin toiminnassa | 31 |
| Konsernihallinnon maahanmuuttajapalvelut sekä International House Turku | 31 |
| Monikulttuurinen varhaiskasvatus | 34 |
| Monikulttuurinen perusopetus | 34 |
| Muunkieliset Turun lukioissa | 35 |
| Muunkieliset Turun ammatti-instituutissa | 35 |
| Muunkieliset Turun Aikuiskoulutuskeskuksessa | 37 |
| Maahanmuuttajat Turun ammattikorkeakoulussa | 37 |
| Muunkielisille järjestettävä opetus Turun työväenopistoissa | 38 |
| Muut oppilaitokset | 39 |
| Palvelutarjonta vapaa-aikaan: liikuntapalvelut, kulttuuripalvelut sekä lasten ja nuorten palvelut | 39 |

| | |
|---|----|
| Kaupunkiympäristöpalvelut | 40 |
| Hyvinvoinnin, terveyden ja osallisuuden edistäminen | 41 |
| Verkostoyhteistyö valtion viranomaisten kanssa | 42 |
| 6. Ohjelman toimenpiteet, vastuutahot ja mittarit | 42 |
| 7. Ohjelman seuranta, vastuutahot ja raportointi | 47 |

1. Johdanto

Kotoutumisen edistäminen on poikkihallinnollista ja monialaista yhteistyötä. Kotoutuvalle henkilölle kotoutuminen uuteen maahan ja kulttuuriin merkitsee uusien tietojen ja taitojen opiskelua sekä oman identiteetin uudelleen rakentamista uudessa ympäristössä.

Kunnan tehtävänä on luoda ohjelma, joka edistää kotoutumista sekä hyviä väestösuhteita. Ohjelman tavoitteina ovat asiakaslähtöisten palvelupolkujen luominen, henkilökunnan monikulttuurisuusosaamisen vahvistaminen, kahdensuuntaisen kotoutumisen tukeminen sekä maahan muuttaneiden hyvinvoinnin ja kaupungin elinvoiman vahvistaminen.

Lain velvoitteiden ja Turun kaupunginvaltuuston linjausten mukaisesti ohjelma kytkeytyy kaupungin strategisen suunnittelun ja seurannan kokonaisuuteen. Ohjelma täsmentää ja täydentää kaupungin kehittämistyötä kotoutumisen näkökulmasta. Lisäksi ohjelmassa on otettu huomioon kaupunkiin kohdistuvat lainsäädännölliset velvoitteet sekä valtakunnalliset linjaukset kotoutumisen edistämisestä. Ohjelman lainsäädännöllinen tausta on kuvattu luvussa **kaksi**.

Tämä ohjelma on valmisteltu työryhmissä, joiden jäseninä on toiminut kattava joukko maahanmuuttotyötä tekeviä Turun kaupungin ja valtion viranhaltijoita sekä oppilaitosten ja yhdistysten edustajia. Tärkeässä roolissa ovat olleet niin Turun kaupungin johtoryhmät kuin International House Turun johto- ja ohjausryhmät sekä maahanmuuttajien kanssa toimiva palveluhenkilöstö. Kaupunginvaltuusto hyväksyi ohjelman 12.12.2022 kokouksessaan ja edellytti, että ohjelman osalta käynnistetään keväällä 2023 osallistava päivitystyö ja päivitetty ohjelma tuodaan päätettäväksi kevätkauden 2023 aikana. (KV §252, 12.12.22, diaari 5554–2022, Kh § 502))

Strategista viitekehystä kotouttamisohjelmalle antaa Turun kaupunkistrategia Turku 2030-luvulla, jonka yhtenä teemana on kansainvälinen Turku. Elinvoimainen kasvu edellyttää hyvinvoivia ja kotoutuneita maahanmuuttajia, ja kaupunkistrategiassa todetaan International House Turun rooli sujuvien kotoutumis- ja asettautumispalveluiden tarjoajana.

Varsinais-Suomen maahanmuuttostrategian valmistelun yhteydessä esiin nousi tarve turvata työnantajille ja työntekijöille informaation sekä erilaisten viranomais- ja muiden palveluiden sujuva saatavuus. Strategian mukaan etenkin pieniä ja keskisuuria yrityksiä tulee tukea sekä ulkomaisen rekrytoinnin järjestämisessä, että käytännön järjestelyissä asettautumisen yhteydessä. Työperusteisen maahanmuuton tulisi olla pitkäaikaista asettumista tukevaa. Strategiaan on kirjattu tavoitteeksi luoda kokonaisvaltaiset asettautumispalvelut sekä huomioida myös työntekijöiden perheet. Kohderyhmän tarpeet huomioidaan myös tässä ohjelmassa.

Vuonna 2021 julkaistussa Turun pormestariohjelmassa ja kaupungin strategiassa kansainvälisyys nähdään vahvana osana kaupungin identiteettiä. Viihtyisyys, turvallisuus sekä avoin ja salliva ilmapiiri vahvistavat Turun kiinnostavuutta ulkomaisten yritysten ja kansainvälisten osaajien keskuudessa. Monikulttuurisuutta hyödynnetään vahvistettaessa kaupungin kilpailukykyä.

Pormestariohjelman tavoitteena on edistää aktiivisesti koulutus- ja työperusteista maahanmuuttoa sekä pyrkiä varmistamaan osaavan työvoiman saatavuus alueen yrityksille. Pormestariohjelman kautta varmistetaan, että kotoutumisen edistämiseksi ja syrjäytymisen ehkäisylle on oikeat mittarit tavoitteiden saavuttamiseksi.

Turun kaupungin kärkihankkeet, kuten *Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoisen kehityksen kärkihanke* sekä *Osaamisen kärkihanke* tekevät tärkeää kotoutumista ja hyviä väestösuhteita edistävää työtä. Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden kärkihankkeen keskeisenä tavoitteena on osallisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen. Osaamisen kärkihankkeessa pyritään tukemaan Turun ulkopuolelta korkeakouluihin tulevien tutkijoiden, opetushenkilökunnan ja vaihto-opiskelijoiden jäämistä Turkuun. Kotoutumiselle suotuisa ympäristö sekä houkuttelee että saa kansainväliset osaajat jäämään Turkuun.

Pormestarien Turku -ohjelman rasismin vastainen sitoumus antaa ohjelmalle poliittisen selkänöjan. Rasismin vastaisen sitoumuksen mukaisesti valtuustoryhmät tekevät yhteistyötä kaupungin muunkielisen väestön aseman parantamiseksi ja sitoutuvat edistämään kaikkien ihmisten yhdenvertaista asemaa, kohtelua ja tasa-arvoa. Myös kasvatuksen ja opetuksen, vapaa-ajanpalveluiden sekä kaupunkiympäristön kehittäminen edellyttävät yhteistyötä, jossa kotoutujien sekä muunkielisten asukkaiden tarpeet on huomioitu tämän ohjelman mukaisesti.

Tässä ohjelmassa halutaan antaa ääni Turun muunkieliselle väestölle. Ohjelman tieteellinen ja ihmislähtöisten palveluiden kehittämistä varten tehty tutkimus on kuvattuna ohjelman luvussa **kolme**. Ohjelman toimenpiteiden määrittämiseksi on vuoden 2022 aikana tehty hyvinvointikysely haastatteleamalla Turussa pysyvästi asuvia muunkielisiä henkilöitä. Hyvinvointitutkimuksen keskeisin tavoite on ollut pystyä tekemään kyselyiden tulosten perusteella mahdollisimman ihmislähtöinen ja tutkittuun tietoon perustuva ohjelma. Ohjelman keskiössä on kotoutujan omat tarpeet. Turun kaupunki saa tutkimustietoa myös valtakunnallisesta THL:n tekemästä *MoniSuomi*-tutkimuksesta (ent. *FinMonik, ATH*), jonka seuraavat tutkimustulokset valmistuvat syksyllä 2023. Ohjelman linjauksiin on vaikuttanut myös Turun yrityksille ja kansainvälisille työntekijöille tehty asettautumispalvelututkimus.

Turun ammattikorkeakoulun ja *Yrkeshögskolan Novian* kansainväliset palvelumuotoiluopiskelijat vahvistivat ohjelman ihmislähtöisyyttä tarjoamalla asiantuntemustaan ohjelmatyöhön. He hyödynsivät työssään kansallista tekoälyohjelmaa sekä kattavaa asiantuntijaverkostoa ja järjestivät ohjelman tekoon liittyviä asiantuntijatyöpajoja. Muunkielisen väestön hyvinvoinnin tarkastelussa sekä arvioinnissa hyödynnettiin luvussa **kolme** kuvattua *Stiglitzin* mallin mukaista kahdeksaan aihepiiriin jakautuvaa hyvinvoinnin aihealuetta. Yhteiskuntatieteiden tohtori *Petri Rekonen* ja *Gofore Oy* tekivät haastattelututkimuksien tuloksista klusterianalyysin, jonka tuloksia käytettiin valtakunnallisen tutkimustiedon lisäksi ohjelman toimenpiteiden määrittelemiseksi. Ohjelman toimenpiteet sekä vastuutahot ovat kuvattuina luvussa **viisi**.

Turun kaupungin ohjelma kotoutumisen edistämiseksi kannustaa muunkielisiä aktiivisuuteen ja osallisuuteen sekä tukee heidän hyvinvointiaan. Hyvinvoinnin ja terveyden eroja kavennetaan ehkäisevällä työllä sekä kohdentamalla palveluja erityisesti niitä tarvitseville väestöryhmille ja alueille. Kaupunki seuraa asuinalueiden kehitystä tiiviisti ja puuttuu erityisesti syrjäytymisvaarassa olevien alueiden tilanteen kohentamiseen aktiivisesti. Monipuolisia ja yhdenvertaisuutta tukevia osallisuuden mahdollisuuksia sekä hyviä etnisiä suhteita edistetään laajan verkostoyhteistyön kautta.

2. Ohjelman lakisääteinen tausta – suuria muutoksia toimintaympäristössä

Turun kaupungin ohjelman kotoutumisen edistämiseksi perustuu *Lakiin kotoutumisen edistämisestä (1386/2010)*, [Laki kotoutumisen edistämisestä 1386/2010 - Ajantasainen lainsäädäntö - FINLEX®](#). Lakiin on tehty muutoksia vuoden 2023 alusta lisäämällä siihen

hyvinvointialueiden rooli kotoutumisen edistämässä sekä 23.3.23 lisäämällä joulukuussa 2022 eduskunnan hyväksymät kotoutumislain muutokset, jotka astuvat voimaan 1.1.2025.

Lain tarkoituksena on tukea ja edistää kotoutumista ja maahanmuuttajan mahdollisuutta osallistua aktiivisesti suomalaisen yhteiskunnan toimintaan. Lisäksi lain tarkoituksena on edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä myönteistä vuorovaikutusta eri väestöryhmien kesken. Kotoutumista edistäviä toimenpiteitä ja palveluja järjestetään osana kunnallisia peruspalveluja, työ- ja elinkeinohallinnon palveluja, hyvinvointialueen järjestämävastuulla olevia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä muina kotoutumista edistävinä toimenpiteinä. Voimassa oleva kotoutumishjelma sekä sopimus pakolaisten kuntaan osoittamisesta ja kotoutumisen edistämisestä ovat edellytys sille, että kunta voi hakea kotoutumispalveluiden järjestämisestä aiheutuvia kustannuksia valtiolta (*Finlex: Laki kotoutumisen edistämisestä 1386/2010, luku 6*).

Kunnan, työvoimaviranomaisen sekä muiden viranomaisten on annettava maahanmuuttajalle asianmukaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumista edistävästä toimenpiteistä ja palveluista sekä työelämästä. Alkukartoitusten ja kotoutumissuunnitelmien avulla tuetaan maahanmuuttajan mahdollisuuksia hankkia riittävä suomen tai ruotsin kielen taito sekä muita yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja sekä edistää hänen mahdollisuuksiaan osallistua yhdenvertaisena jäsenenä yhteiskunnan toimintaan.

Kotoutumislain kokonaisuudistus 2025

Suomen eduskunta hyväksyi uuden lain kotoutumisen edistämisestä, presidentti on sen allekirjoittanut, ja laki astuu voimaan 1.1.2025. Kokonaisuudistuksessa kuntien tehtävät laajenevat ja kunnat saavat aivan uusia tehtäviä. Kuntien velvollisuudeksi tulee muun muassa järjestää laajemmin ohjaus- ja neuvopalveluita sekä kotoutumisen alkuvaiheen kotoutumishjelma-palvelukokonaisuus ja siihen sisältyvä monikielinen yhteiskuntaorientaatio. Uusi kotoutumislaki astuu voimaan samaan aikaan uuden työllisyyspalvelulain kanssa, jossa nykyiset TE-toimiston tehtävät niin kotoutumisen, työllistymisen kuin yrityspalveluiden osalta siirtyvät kunnille vuoden 2025 alusta alkaen. Palveluiden siirtymisen lisäksi kunnille tulee vastuu kotoutumiskoulutuksien hankinnasta tai järjestämisestä.

Vuoden 2025 alussa voimaan tulevan uuden kotoutumislain mukaan kunnan ei enää tarvitse laatia erillistä ohjelmaa kotoutumisen edistämiseksi (*Finlex: kotouttamishjelma*) pakolaiskorvausten saamiseksi, mutta mikäli erillistä kotouttamishjelmaa ei laadita kotoutumisen edistämisen strategiset tavoitteet tulee olla kirjattuna kunnan strategiaan, hyvinvointiohjelmaan tai muuhun strategiseen asiakirjaan. Kunnan tulee kuitenkin laatia kotoutumisen polkua avaava kotoutumishjelma-palvelukokonaisuus, joka koostuu seuraavista osioista:

- Johdantojakso, jonka osana muun muassa osaamisen tunnistaminen ja palvelutarpeiden arviointi,
- henkilökohtaisen kotoutumissuunnitelman laatiminen ja monikielinen yhteiskuntaorientaatio,
- kotoutumiskoulutus, luku- ja kirjoitustaitokoulutus, aikuisten perusopetus, lastenhoidolla tuetut koulutukset,

- kielitaidon päättöarviointi,
- tarvelähtöisesti muita työllisyys-, koulutus- ja SOTE-palveluita,
- ohjaus ja neuvonta koko ohjelman ajan sekä lopuksi jatko-ohjaus työhön, koulutukseen tai muihin palveluihin.

Turun kaupungin tulee ratkaista hyvissä ajoin ennen lain voimaan astumista, järjestääkö se kotoutumiskoulutukset omana toimintana kaupungin oppilaitoksissa, kilpailuttaako se koulutusten järjestämisen, kilpailutetaanko koulutukset seudullisesti tai mahdollisesti jopa maakunnallisesti. Kotoutumislain kokonaisuudistuksen tavoitteina ovat myös maahan muuttaneiden naisten työllisyyden edistäminen; kieliopintojen laadun parantaminen ja kielitestien lisääminen kotokoulutuksen päättäneille; yritysten tarpeiden huomioiminen sekä kolmannen sektorin ja vapaan sivistystyön osuuden lisääminen kotoutumista edistävissä palveluissa. Turun kaupungin malli toimii uuden kotoutumislain valmistelussa hyvänä esimerkkinä käytännöstä, jossa kotivanhemmille tarjotaan suomen kielen opetusta vapaan sivistystyön kautta ja perheen pienille lapsille järjestetään lastenhoito koulutuksien ajaksi.

Hyvinvointialueuudistus 2023

Hyvinvointialueuudistus 1.1.2023 alkaen on yksi kuntahistorian suurimmista ja on muuttanut useassa kunnassa maahanmuuttajien kotoutumisen edistämisen palveluiden tuottamisvastuita. *(Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annetun lain, kotoutumisen edistämisestä annetun lain sekä työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain muuttamisesta HE 84/2022).*

Laki mahdollistaa hyvinvointialueille sosiaali- ja terveydenhuollon kansainvälistä suojelua saavien palveluiden järjestämisestä aiheutuneiden kustannusten korvauksien hakemisen. Hyvinvointialue saa myös osan valtion pakolaistyöhön myöntämistä laskennallisista korvauksista. Laki velvoittaa kuntaa neuvottelemaan hyvinvointialueen kanssa kansainvälistä suojelua saavien vastaanottamisesta kuntaan sekä sopimaan yhteistyöstä kansainvälistä suojelua saavien alkukartoitusten ja kotoutumissuunnitelmien laatimisessa. Hyvinvointialue tekee kansainvälistä suojelua saaville Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelutarvearviot (SHL 36§) sekä tarjoaa palvelutarpeen mukaiset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.

Kiintiöpakolaisten vastaanotto

Turun kaupungilla on voimassa oleva sopimus kiintiöpakolaisten vastaanottamisesta ELY-keskuksen kanssa. Kaupunginhallitus hyväksyi uusitun sopimuksen pakolaisten vastaanoton järjestämisestä ja siitä aiheutuvien kustannusten korvaamisesta 09.01.2023 § 5. Sopimuksessa ei esitetty muutosta vastaanotettavien kiintiöpakolaisten määrään, joka on edelleen 50 henkeä. Kiintiötä ei ole käytetty maksimaalisesti, koska Turkuun muuttaa huomattavasti enemmän pakolaisista itsenäisen muuton kautta. Valtuustossa hyväksytyyn lakisääteisen kotouttamisohjelman lisäksi sopimus pakolaisten vastaanotosta on edellytyksenä sille, että kunta voi hakea pakolaistyöstä aiheutuvien kustannusten korvausta valtiolta. Kiintiöpakolaisten vastaanotosta vastaa maahanmuuttajapalveluiden yksikköön palkattu kotoutumisasiantuntija.

Tilapäinen suojelu ukrainalaisille ja mahdollisuus hakea kotikuntaa

Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan on aiheuttanut humanitäärisen kriisin, jonka ansiosta sotaa on paennut miljoonia ihmisiä. Heillä on ollut mahdollisuus hakea Suomessa ensimmäistä kertaa käytössä olevaa tilapäisen suojelun lupaa, joka myönnetään vuodeksi kerrallaan. *Tilapäisen suojelun direktiivi (2001/55/EY)* asettaa tilapäistä suojelua saavien vastaanottoolosuhteita ja oleskelua koskevat vähimmäisvaatimukset. Suomesta tilapäistä suojelua on hakenut 10.4.2023 mennessä yhteensä 53 318 henkilöä.

Tilapäistä suojelua saavat rekisteröidään vastaanottokeskuksiin. Kunnan tulee järjestää tilapäistä suojelua saaville mahdollisuus hakeutua esi- ja perusopetukseen sekä toisen asteen opetukseen. Kunnan on järjestettävä varhaiskasvatusta lapselle, joka asuu kunnassa huoltajiensa työn, opiskelun, sairauden tai vastaavien syiden vuoksi, vaikka lapsella ei olisi kotikuntaa. Myös kiireellisissä tapauksissa tai olosuhteiden muutoin niin vaatiessa kunnan on huolehdittava varhaiskasvatuksen järjestämisestä muullekin kunnassa oleskelevalle lapselle kuin kunnan asukkaalle. Ilman kotikuntaoikeutta olevista kunta ei saa tilapäistä suojelua tai turvapaikkaa hakeneista maksettavaa korvausta.

Tilapäistä suojelua saavien välttämätön toimeentulo katetaan vastaanottolainsäädännön mukaisesti vastaanotto- ja käyttörahalla niin kauan, kun heillä ei ole kuntapaikkaa. Kuntapaikan hakeminen on tilapäistä suojelua saavalle vapaaehtoista. Heillä on mahdollisuus osallistua ilman työmarkkinatukea työvoimapolitiisiin toimenpiteisiin kuten työvoimakoulutuksiin, jos he rekisteröityvät työnhakijoiksi TE-toimistoon. Jos kunta tekee alkukartoituksen tilapäistä suojelua saavalle henkilölle, joka ei ikänsä tai muun syyn vuoksi ole hakeutumassa TE-toimistoon työnhakijaksi, kunnalle voidaan korvata alkukartoituksesta aiheutuneet kustannukset kotoutumisen edistämisestä annetun lain mukaisesti.

Kuntakokeilun lain muutoksella 1.3.2023 tilapäistä suojelua saavien asiakkuus siirtyy kuntakokeiluun asuinkunnan perusteella. Turun kaupungin kuntakokeilun piirissä oli 25.4.23 yhteensä 140 ukrainalaista. TE-toimiston ja kuntakokeilun tilapäistä suojelua saavilla asiakkailta on mahdollisuus hakea harkinnanvaraista kulukorvausta palveluiden ajalta, esim. kotoutumiskoulutuksen ajalta. Työmarkkinatukeen tilapäistä suojelua saavilla ei ole oikeutta. Eduskunta päätti vuoden 2022 lopulla tilapäistä suojelua saavien ukrainalaisten oleskelulupien jatkamisesta. Pääosalla tilapäistä suojelua edellytykset kotikunnan saamiselle alkavat täyttyä keväällä tai kesällä 2023, kun heille myönnettyjen tilapäisten oleskelulupien voimassaoloaika on jatkettu ja he ovat asuneet Suomessa yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan. Kotikuntaa haetaan digi- ja väestötietovirastosta. Kotikunnan hakeminen edellyttää suomalaista henkilötunnusta. (*HE 252/2022, Finlex Laki ulkomaalaislain väliaikaisesta muuttamisesta (19.1.2023 – 4.3.2025) 1364/2022*). Hallituksen esityksellä (*HE 135/2022*) halutaan mahdollistaa se, että tilapäistä suojelua hakevista kuntaoikeuden saaneista voidaan maksaa kunnalle korvaukset samoin perustein kuin kansainvälistä suojelua saavien osalta. Ukrainasta paenneet muodostavat selvän enemmistön vastaanottojärjestelmän parissa olevista pakolaisista. Heidän osuutensa Pansion vastaanottokeskuksessa olevista oli yli 90 prosenttia lokakuussa 2022. Määrän oletetaan yleisesti jopa kasvavan talven 2022 - 2023 aikana. Pansion vastaanottokeskuksessa 30.4.2023 olevien turvapaikanhakijoiden määrät:

| | | |
|--|-----------------|----------------------|
| | Yhteensä | Ukrainalaisia |
|--|-----------------|----------------------|

| | | |
|------------------|------|------|
| Pansion vok | 422 | 292 |
| Kuntamalli | 512 | 512 |
| Yksityismajoitus | 2982 | 2719 |
| Yhteensä | 3916 | 3523 |

Kotoutumisen osaamiskeskus päivittää ajantasaista tietoa ukrainalaisten tilanteesta ja luvista www.kotoutuminen.fi -sivustolle ([Päivittyvää tietoa Ukrainasta saapuvien oleskelusta, tilapäisestä suojelusta, työskentelystä ja palveluista Suomessa | Kotoutuminen](#)).

Koto-digi

Kotoutumisen edistäminen on eri viranomaisten yhteistyötä vaativaa, poikkihallinnollista toimintaa. KEHA-keskuksessa on käynnistynyt syksyllä 2022 kehittämishanke, jossa kehitetään kotoutumisen valtakunnalliset tietojärjestelmäpalvelut (ns. Koto-digi). Valtakunnallisilla tietojärjestelmäpalveluilla parannetaan erityisesti tiedonvaihtoa kotoutumisen toimijoiden välillä sekä kotoutumisen tiedolla johtamista kunnallisella, alueellisella ja valtakunnallisella tasolla. (HE 208/2022 VP)

Uusista valtakunnallisista kotoutumisen tietojärjestelmäpalveluista säädetään uudessa kotoutumislaissa. Kotoutumisen asiakastietojärjestelmää tullaan käyttämään kuntien kotoutumispalveluissa muiden kuin TE-palvelujen asiakkaina olevien kotoutujien palveluissa. Yhteisen valtakunnallisen kotoutumisen asiakastietojärjestelmän avulla voidaan varmistaa saumaton ja turvallinen tiedonkulku kotoutumisen toimijoiden välillä. Asiakastietojärjestelmän tavoitteena on tukea erityisesti kansainvälistä suojelua saavien vastaanottoa ja palveluohjausta. Kotoutumisen asiakastietojärjestelmä rakennetaan yhteensopivaksi TE-palvelujen tietojärjestelmien kanssa.

Työvoimaan kuulumattomien kotoutumissuunnitelmat on Turussa vuoden 2022 loppuun asti kirjattu sosiaalihuollon Effica-tietojärjestelmään, johon kaupungilla ei ole pääsyä hyvinvointialueuudistuksen toteuduttua. Tähän väliin jäävälle siirtymäajalle (2023–2024) Turun kaupungissa on valittu ForeDatan tuottama ForeAmmatti-ohjelma. Digitaalisen asiakaspalvelun sekä asiakaspalvelujärjestelmien kehittäminen mahdollistavat sähköisten palveluiden tietoturvallisten käsittelyn sekä monipuolistavat monikanavaisen palvelun kotoutujien ja muunkielisille.

3. Ihmislähtöinen kehittäminen – tutkimus- ja tilastotietoa toimenpiteiden taustalla

Turun kaupungin muunkielinen väestö on taustoiltaan, maahantulooperusteiltaan sekä palvelutarpeiltaan moninainen. Tässä luvussa kuvataan Turun muunkielisen väestön rakennetta sekä tilastollisesti että tutkimuksellisesti. Kotoutumisen edistämisen ohjelman lähtökohtana on ihmiskeskeisyys. Ohjelmaa varten tehtiin kaksi kyselytutkimusta kevätkesällä 2022 sekä hyödynnettiin muita muunkielisille suunnattuja tutkimuksia. Näillä haluttiin

selvittää, kuinka Turun kasvava muunkielinen väestö voi. Turun täysi-ikäisten muunkielisten hyvinvointikysely tehtiin omana työnä. Kyselyyn vastasi 354 henkeä, jotka puhuivat äidinkielenään muuta kuin suomea tai ruotsia. Sen analysointiin palkattiin yhteiskuntatieteiden tohtori *Petri Rekonen* ja *Gofore Oy* teki klusterianalyysin aineiston pohjalta.

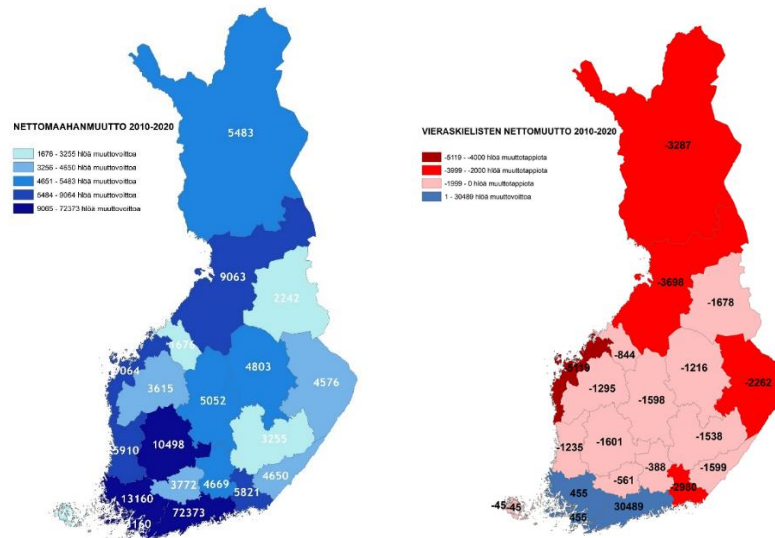
Väestön hyvinvoinnin arvioinnissa hyödynnettiin *Stiglitzin* komission kahdeksaan eri aihepiiriin jakautuvaa hyvinvoinnin osa-aluetta, jotka ovat kuvattuina tässä luvussa sekä toimivat ohjelman toimenpiteiden jaottelijoina. Työperäisen maahanmuuton tutkimuksessa haastateltiin sekä työperäisiä maahanmuuttajia että heitä työllistäneitä yrityksiä. Tämän selvityksen teki *Innolink Oy*, joka haastatteli tutkimusta varten sata ulkomaista työvoimaa työllistänyttä yritystä sekä 96 työperusteisesti Suomeen muuttanutta työntekijää.

Turun muunkielinen väestö tilastojen valossa

Turussa asui vuoden 2022 lopussa 27 320 muunkielistä henkilöä, 13,8 % koko väestöstä. Kasvua vuoden 2022 aikana oli 1 %. Turun väestökasvu perustuu lähes kokonaan muunkielisen väestön määrän kasvuun. Edellä olevissa luvuissa eivät ole mukana Ukrainasta sotaa paenneet tilapäisen suojeluluvan saaneet, joita Turussa oli 1250. Lisäksi Turun viidessä korkeakoulussa opiskelee vuosittain merkittävä määrä ulkomaalaisia opiskelijoita ja etenkin Turun telakan ja rakennusyhtiöiden alihankkijoina työskentelee huomattava määrä vierastyövoimaa. Turussa muunkielisen väestön kasvu on koko kaupungin kasvun mahdollistaja.

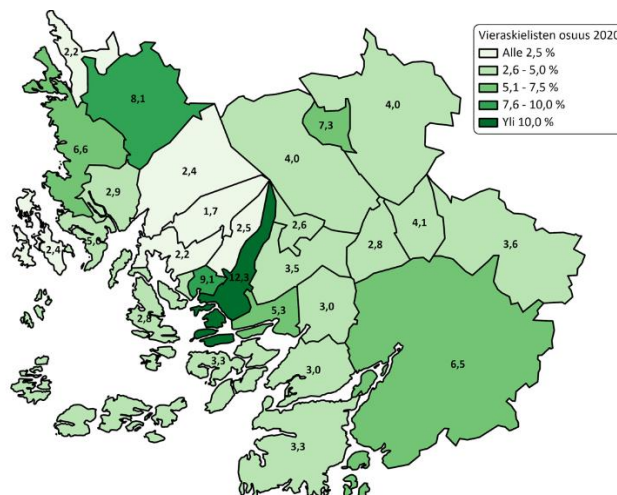
Kaikkiaan Turun seudulla asuu yli 32 000 muunkielistä henkilöä. Turun korkeakouluissa oli 1 851 ulkomaalaista tutkinto-opiskelijaa vuonna 2021. Yli kolme neljästä (75,3 %) opiskeli yliopistokoulutuksessa ja noin neljännes (24,7 %) ammattikorkeakoulutuksessa. Vuonna 2021 ulkomaisten korkeakouluopiskelijoiden määrä oli korkeimmillaan koko tarkastelujakson (2010–2021) aikana ja jatkaa kasvua. Ammatillisessa koulutuksessa opiskeli vuonna 2021 yhteensä 2139 muunkielistä opiskelijaa. Määrä on kolminkertaistunut vuosien 2010–2021 aikana.

Turun kaupungin nykyinen tutkimusjohtaja, Timo Aro, on tarkastellut *Turku Science Parkin* tilaamassa tutkimuksessa alla olevissa kartoissa Tilastokeskuksen väestötilastojen lukujen perusteella nettomaahanmuuttoa ja maahanmuuttajien ”jatkomuuttoja”.

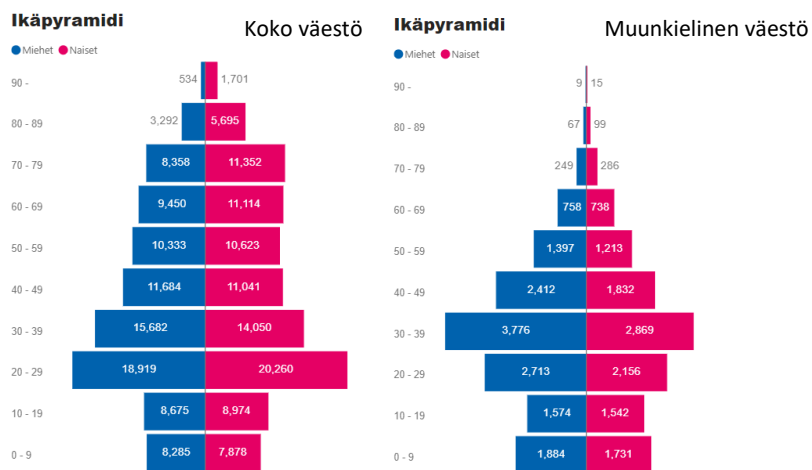


Ensimmäisessä kartassa kuvataan nettomaahanmuuton määrää maakunnittain vuosina 2010–2020. Nettomaahanmuutto oli positiivinen kaikissa maakunnissa ajanjakson aikana. Varsinais-Suomi sai muuttovoittoa yhteensä 13 160 henkilöä, joka oli Uudenmaan jälkeen määrällisesti toiseksi eniten kaikista Suomen maakunnista. Toisessa kartassa kuvataan muunkielisten eli maahanmuuttajien jatkomuuttoja Suomessa. Muuttovoittoa saivat vain Uusimaa ja Varsinais-Suomi. Varsinais-Suomen muuttovoitto oli 455 henkilöä vuosina 2010–2020.

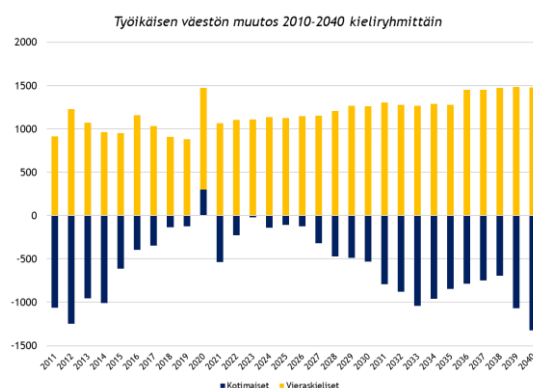
Varsinais-Suomi sai määrällisesti eniten muuttovoittoa Virosta (1954), Irakista (1143), Ukrainasta (955), Venäjältä (914), Iranista (608), Romaniasta (602), Puolasta (538), Latviasta (435), Kiinasta (430) ja Thaimaasta (425) vuosina 2010–2020. Turun kaupungin osuus koko maakunnan nettomaahanmuutosta oli 73,6 prosenttia vuosina 2016–2020. Lisäksi merkittävää määrällistä muuttovoittoa saivat Salo, Raisio, Laitila ja Uusikaupunki. Alla on muunkielisten osuus Varsinais-Suomen kunnissa 31.12.2020.



Turun muunkielinen väestö on ikärakenteeltaan nuorempaa kuin Turun koko väestö keskimäärin. Turun koko väestö 31.12.2022 oli 197 900 henkeä ja mediaani-ikä 40 vuotta. Turun muunkielinen väestö oli 27 320 henkeä ja mediaani-ikä 32 vuotta. (Tilastokeskus 31.12.2022)

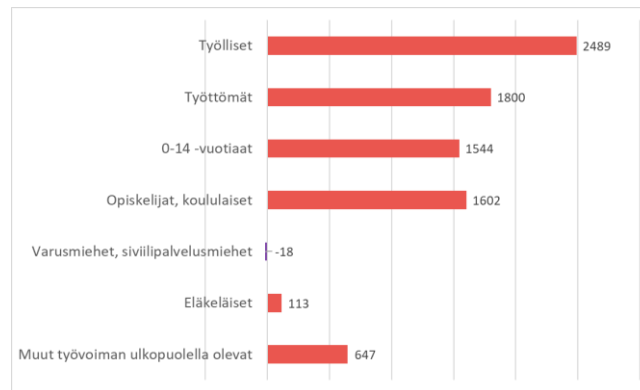


Muunkielisen väestön ennakoitaan kasvavan tulevaisuudessakin. Timo Aro on laatinut tilastojen perusteella työikäisen väestön kehityssuunnitelmän, jossa kotimaisia kieliä puhuvien nettomuutos on sinisellä ja muunkielisten keltaisella. Graafissa kuvataan työikäisen väestön (15–64-vuotiaat) vuosittaista muutosta Turun seudulla toteutuneena kehityksenä vuosina 2011–2020 ja ennakoituna kehityksenä vuosina 2020–2040.



Kotimaisten kieliryhmien 15–64-vuotias väestö supistui Turun seudulla 5 600 henkilöllä vuosina 2011–2020. Ennustejakson aikana kotimaisten kieliryhmien 15–64-vuotias väestö supistuisi 12 100 henkilöllä. Muunkielinen työikäinen väestö kasvoi 10 200 henkilöllä Turun seudulla vuosina 2010–2020 aikana ja kasvaisi ennusteen mukaan 25 300 henkilöllä vuoteen 2040 mennessä. Muunkielinen väestö ylläpitäi 2010-luvulla ja ylläpitää 2020- ja 2030-lukujen aikana työikäisen väestön kasvua Turun seudulla.

Turun seutukunta sai pääasiallisen toiminnan mukaan tarkasteltuna määrällisesti eniten muuttovoittoa työllisistä maahanmuuttajista eli noin 2 500 henkilöä vuosina 2010–2019. Turun seutu sai lisäksi merkittävää muuttovoittoa opiskelijoista ja alle 15-vuotiaista lapsista sekä työttömistä työnhakijoista ja muista työvoiman ulkopuolella olevista 2010-luvulla. Turun seudun kannalta on merkittävää, että seutu sai huomattavaa määrällistä muuttovoittoa tulevaisuus pääomaa omaavista ryhmistä eli työllisistä, opiskelijoista ja lapsista.



Stiglitzin hyvinvoinnin varannot ja mittarit

Tässä ohjelmassa tarkastellaan Turun muunkielisen väestön hyvinvointia haastattelututkimuksien perusteella. Ihmisen henkilökohtaisen hyvinvoinnin osa-alueiden tai varantojen kuvaamiseen käytetään taloustieteen nobelisti Joseph Stiglitzin luomaa jaottelua. Stiglitzin mukaan nimetyn komitean haasteena oli kehittää vuoden 2008 talouskriisin jälkeen sellaisia hyvinvoinnin mittareita, jotka kykenisivät aiempaa paremmin mittaamaan hyvinvointia ja ennakoimaan tulevaisuutta. Stiglitzin mallin pyrkimyksenä on tuottaa sellaista tietoa poliittisen päätöksenteon tueksi, että myös tulevaisuuden uhat tulevat huomioiduksi.

Elämänlaatu riippuu ihmisen objektiivisista kyvykkyyksistä tai varannoista, eli kaikista niistä asioista, jotka mahdollistavat ihmisen täysipainoisen toiminnan. Elämänlaatu pitää sisällään koko inhimillisen ja sosiaalisen pääoman kirjon: terveyden, koulutuksen, oikeuden säälliseen tai ihmisarvoiseen työhön, poliittisen osallisuuden, sosiaalisen ja luonnollisen elinympäristön, henkilökohtaisen ja taloudellisen turvallisuuden. Kyvykkyyksistä tai resursseista tärkein on terveys, jonka puuttuessa ei muilla kyvykkyyksien osa-alueilla ole arvoa.

Stiglitzin malliin on lisätty uutena elementtinä kestävä kehityksen painottaminen. Kestävällä kehityksellä pyritään mittaamaan järjestelmien ekologista, taloudellista ja sosiaalista kestävyttä. Mallissa tehdään erottelu nykyisen hyvinvoinnin ja kestävyuden (*sustainability*) välillä. Tämä tarkoittaa sitä, että koettu hyvinvointi ei välttämättä ilmaise sitä, kuinka vakaalle pohjalle hyvinvointi on rakennettu. Esimerkiksi sosiaalisesti kestävä kehitys saattaa uhata asuinalueiden segregatio. Aikaa myöden tämä voi vaikuttaa vieraantumiseen, sosiaalisen pääoman kapeutumiseen ja sitä kautta syrjäytymiseen. Tätä kehitystä voidaan tarkastella kotoutumisen tai integraation ongelmana, jonka torjumiseen tarvitaan erilaisia yhteiskunnallisen palveluntarjoamisen muotoja.

Stiglitzin mallissa voidaan käyttää sekä objektiivisiä että subjektiivisiä hyvinvoinnin mittareita, jotka tarjoavat olennaista tietoa ihmisten elämän laadusta. Objektiivisten, kvantitatiivisten mittareiden (esimerkiksi tulot, koulutus ja tietyt terveyden mittarit) lisäksi mallissa painotetaan kokemuksellisten, subjektiivisten mittareiden käyttöä. Näiden mittareiden käyttöä voidaan perustella sillä, että tietyt voimakkaasti sosiaaliseen ja taloudelliseen ja terveydellisiin kehitykseen liittyvät seikat jäävät kokonaan objektiivisten mittareiden ulkopuolelle. Tällainen osa-alue on esimerkiksi turvallisuus, erityisesti rasismien ja syrjäytymisen kokemukset.

Kotoutumisen edistämisen ohjelman laatimisessa ja työpajojen fasilitoinnissa auttoivat Turun ammattikorkeakoulun ja Yrkeshögskolan Novian yhteisen kansainvälisen ylempään ammattikorkeakoulututkintoon valmistavan palvelumuotoilukoulutuksen opiskelijat. He järjestivät työpajoja ja tekivät asiantuntijahaastatteluja. Tämän työn perusteella ohjelman toimenpiteet järjestettiin Stiglitzin eri hyvinvoinnin osa-alueiden alle seuraavin painoituksin:

1. Terveys

- Terveysten edistäminen, joka sisältää liikunnan, kulttuurin ja muut henkistä ja fyysistä hyvinvointia parantavat harrastukset
- Terveystila, jonka vastuiden osalta otetaan huomioon hyvinvointialueuudistus

2. Aineellinen hyvinvointi

- Objekttiivinen aineellinen hyvinvointi, esimerkiksi tulotaso
- Koettu aineellinen elintaso

3. Osaaminen

- Suomen tai ruotsin kielen osaaminen sekä näitä vahvistavat kotoutumis- ja suomen kielen koulutukset
- Kansainväliset opiskelijat
- Oppimisen elinkaaret päivähoidosta korkeakoulutukseen ja vauvasta vaariin
- Koulutussegregatio (muunkielisten aliedustus joissakin koulutusmuodoissa)
- Vapaa-ajan (liikunta, kulttuuri) merkitys kotoutumisen edistämässä

4. Työnteko ja työelämä

- Työperäisen maahanmuuton helpottaminen
- Muunkielisten työllisyyden edistäminen
- Yritysten työvoiman saannin helpottaminen näiden ryhmien kautta
- Vapaa-ajan kautta syntyneiden verkostojen kautta työllistyminen

5. Elinympäristö

- Asuminen ja asuntojen saaminen
- Asuinalueiden eriytyminen (*segregatio*)
- Palveluiden saavutettavuus

6. Sosiaalinen hyvinvointi ja sosiaaliset suhteet

- Yhdessä vietetty vapaa-aika
- Suomenkieliset ystävät vs. ”pyöriminen omissa porukoissa”
- Yksinäisyyden ehkäiseminen
- Vapaa-ajan palvelutarjonta

7. Turvallisuus

- Yleinen turvallisuus
- Syrjäytymisen ehkäiseminen
- Asuinalueiden eriytymisen haasteet
- Rasismin ehkäiseminen

8. Ääni yhteiskunnassa ja ympäristö

- Yhteiskunnallinen osallisuus

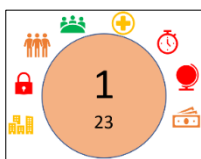
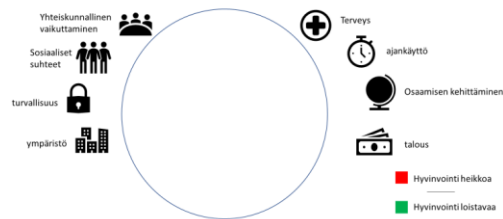
- Poliittinen vaikuttaminen
- Yhdistystoiminta, vapaa-ajan ja kulttuurin merkitys
- Vaikuttajaelimet, osallistava budjetointi, kuulluksi tuleminen merkitys päätöksenteossa

Klusterianalyysi muunkielisestä väestöstä haastattelututkimuksen perusteella

Turun muunkielinen väestö ja heidän palvelutarpeensa ovat moninaisia. Tässä kappaleessa on esitelty Turun kotoutumisen edistämisen toimenpiteiden kohdistamista varten tehty muunkielisten hyvinvointitutkimuksen pohjalta tehty klusterianalyysi. *Gofore Oy* jakoi haastattelututkimuksen perusteella haastatellut kymmeneen eri ryhmään. Heidän hyvinvointinsa tilan kuvaamiseksi käytetään ryhmittelyssä apuna Stiglitzin hyvinvointimallin aihealueita (ks. merkinnät: hyvinvoinnin varannot).

Klusterit on myös jaoteltu sen mukaisesti, kuinka kauan ryhmän jäsenet ovat asuneet Suomessa. Ryhmään yksi kuuluvat ovat asuneet Suomessa kauiten ja ryhmään 10 kuuluvat lyhyimmän ajan. Klusterin kuvauksen vieressä olevassa pallossa on ryhmän numero sekä tieto siitä, kuinka monta kyselyyn vastannutta klusteroitii tähän ryhmään. Lisäksi ympyröissä on Stiglitzin hyvinvoinnin mallin kahdeksan eri aihealueen symbolit. Ympyröiden väreillä kuvataan ryhmän hyvinvoinnin tilaa - mitä punaisempi pallo on, sitä enemmän on haasteita ja mitä vihreämpi, sitä paremmin ryhmän edustajilla menee.

Käytetyt merkinnät: hyvinvoinnin varannot



"Hyvin pitkään Suomessa asuneet haasteiden kohtaajat"

Perhe: Perheellisiä
Tulleet Suomeen: Kauan sitten
Puhutut kielet: Kurdi-sorani
Maahan tulon syy: Korostetusti pakolaistaustaa

"[...] turvattuuden tunnetta, yksinäisyyttä, mutta yhteiskunnallisesti vaikuttavia [...]"

Koulutus ja työnteko:

- Matalaa koulutusta
- Työelämässä eri työn muotoja.

Sosiaaliset suhteet

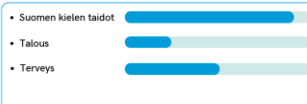
- Vapaa-ajan kautia ei saatu kantasuomalaisia ystäviä

Syrjintä ja yksinäisyys

- Turvattuuden tunnetta
- Yksinäisyyttä

Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen

- Ei käytetä vapaa-ajan palveluita
- Aktiivista median käyttöä ja vaalaktiivisuutta



"Pitkään Suomessa asuneet aktiiviset ja hyvinvoivat turkulaistuneet"

Perhe: Perheellisiä
Tulleet Suomeen: Kauan sitten
Puhutut kielet: Korostetusti kurdi-sorani
Maahan tulon syy: Korostuneesti Suomessa syntyneitä

"[...] kokevat itsensä turkulaiseksi, äänestävät, kierrättävät, käyttävät neuvola [...]"



Koulutus ja työnteke:

- Keskittason koulutusta
- Pääasiältöisesti työelämässä

Sosiaaliset suhteet

- Kantasuomalaisia ystäviä työn kautta

Syrjintä ja yksinäisyys

- Eivät koe syrjintää tai yksinäisyyttä

Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen

- Aktiivista vapaa-ajan palveluiden käyttöä
- Aktiivisia äänestäjiä

Suomen kielen taidot

Talous

Terveys



"Kouluttautuneet ulkopuolisuuden kokijat"

Perhe: Korostuneesti avioliitossa
Eri tyyppisiä ihmisiä erilaisista taustoista, osa varakkaista.

"Korkeasti koulutettuja, jotka kokevat ulkopuolisuutta ja syrjintää"



Koulutus ja työnteke:

- Korkeasti koulutettuja
- Työnhaussa ongelmia
- Korostuneesti täyspäiväistä työntekeä

Sosiaaliset suhteet

- Negatiivisia näkemyksiä omasta sosiaalisesta tilanteesta

Syrjintä ja yksinäisyys

- Koetaan paljon syrjintää ja ulkopuolisuutta
- Koetaan hieman yksinäisyyttä

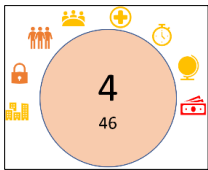
Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen

- Yhteiskunnallisesti aktiivisia

Suomen kielen taidot

Talous

Terveys



Kotoutumisen tiellä olevat perheelliset tulevaisuususkoiiset"

Perhe: korostuneesti perheellisiä
Tulleet Suomeen: asuneet Suomessa pidempään
Puhutut kielet: arabia
Maahan tulon syy: pakolaistaustaa

"Kotoutuminen pitkittynyt, kieltä jonkin verran opittu [...]"



Koulutus ja työnteke:

- Koulutus keskitasoa
- Koto-koulutukset edelleen monilla menossa

Sosiaaliset suhteet

- Ei hirveästi kantasuomalaisia ystäviä

Syrjintä ja yksinäisyys

- Koetaan paljon syrjintää
- Jonkin verran turvattomuutta

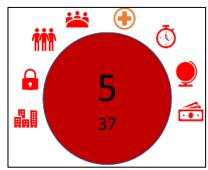
Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen

- Palveluiden käyttö keskitasoa

Suomen kielen taidot

Talous

Terveys



"Suuria ja syviä ongelmia kokevat"

Perhe: Vaihtelevaa siviilisäätystä
Puhutut kielet: Arabia, kurdi-sorani
Maahan tulon syy: Perheisyys

"[...] Ongelmat eivät ole pelkästään laaja-alaisia kaikille osa-alueille ulottuvia, vaan ne ovat syvemmällä yksilön ja ehkä hänen piiriensäkin toiminnassa [...]"



Koulutus ja työnteke:

- Matalaa koulutustasoa
- Osa opiskelee

Sosiaaliset suhteet

- Sosiaalisissa suhteissa haasteita

Syrjintä ja yksinäisyys

- Suurta turvattomuuden tunnetta
- Jonkin verran syrjintää

Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen

- Ei aktiivista palveluiden käyttöä

Suomen kielen taidot

Talous

Terveys



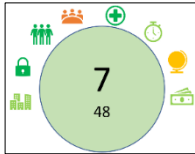
"Perheettömät arjen kamppailijat"

Perhe: Vaihtelee, krostuneesti perheettömiä
Puhutut kielet: Kiina, venäjä ja useita
Maahantulon syy: Opiskelu, työ

"Ollaan melko tyyväisiä ja koetaan ympäristö turvalliseksi [...] korostuneesti asutaan ylioppilaskylässä"



| | | |
|---|--|--|
| Koulutus ja työnteke: <ul style="list-style-type: none"> Koulutaudutaan eteenpäin jos epäonnistutaan työhäussa | Sosiaaliset suhteet <ul style="list-style-type: none"> Sosiaaliset suhteissa ei suuria ongelmia, mutta voisivat olla paremmalla mallilla | Syrjintä ja yksinäisyys <ul style="list-style-type: none"> Ei koeta syrjintää Koetaan ympäristö turvalliseksi |
| Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen <ul style="list-style-type: none"> Palveluiden käyttö keskitasoa Ei vaikuteta aktiivisesti yhteiskuntaan | Suomenkielen taidot <input type="text" value="4"/> Talous <input type="text" value="4"/> Terveys <input type="text" value="4"/> | |



"Sosiaaliset ja aktiiviset tyytyväiset perheelliset"

Perhe: Korostetusti perheellisiä
Puhutut kielet: Arabia
Maahantulon syy: Perhesyyt

"Erittäin tyytyväisiä elämänsä ja kaupunkiinsa, vaikka koulutus ja kielitaito ei vielä ainakaan kovin korkealla"



| | | |
|---|--|---|
| Koulutus ja työnteke: <ul style="list-style-type: none"> Koulutus keskitasoa Korostuneesti opiskellaan | Sosiaaliset suhteet <ul style="list-style-type: none"> Sosiaalisia Kantasuomalaisia ystäviä | Syrjintä ja yksinäisyys <ul style="list-style-type: none"> Ei koeta syrjintää tai yksinäisyyttä |
| Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen <ul style="list-style-type: none"> Jonkin verran palveluiden käyttöä | Suomenkielen taidot <input type="text" value="4"/> Talous <input type="text" value="4"/> Terveys <input type="text" value="4"/> | |



"Osin paikkansa löytäneet opiskelevat yksineläjät"

Perhe: Naimattomia
Tulleet Suomeen: Vastikään
Puhutut kielet: Useita
Maahantulon syy: Työ

"Yksinasuvia melko tuoreeltaan maahan tulleita korkeasti koulutettuja, asuvat erityisesti ylioppilaskylässä"



| | | |
|--|--|--|
| Koulutus ja työnteke: <ul style="list-style-type: none"> Korkea koulutustaso Pääosin opiskelevat ja ovat töissä | Sosiaaliset suhteet <ul style="list-style-type: none"> Jonkin verran kantasuomalaisia ystäviä Ei paljon läheisiä | Syrjintä ja yksinäisyys <ul style="list-style-type: none"> Koetaan ympäristö turvalliseksi Jonkin verran syrjintää Ei koeta Turkuä kodiksi |
| Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen <ul style="list-style-type: none"> Aktiivisia Median seuraaminen lähtömaapainotteisesti | Suomenkielen taidot <input type="text" value="4"/> Talous <input type="text" value="4"/> Terveys <input type="text" value="4"/> | |



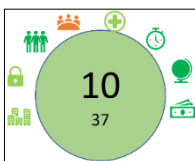
"Hiljattain Suomeen muuttaneet kouluttautuneet paikkaansa etsivät"

Perhe: Vaihtelevaa siviiliasäätä
Tulleet Suomeen: Vastikään
Puhutut kielet: Tuntematon
Maahantulon syy: Työ ja opiskelu

"Vähän aikaa sitten Suomeen tulleita [...] haluttaisiin tehdä lisää työtunteja"



| | | |
|---|--|---|
| Koulutus ja työnteke: <ul style="list-style-type: none"> Osa-aika töitä opiskelun ohella Ongelmia päästä kokaikatöihin, halutaan lisää työtunteja | Sosiaaliset suhteet <ul style="list-style-type: none"> Sosiaalisissa suhteissa jonkin verran haasteita | Syrjintä ja yksinäisyys <ul style="list-style-type: none"> Koetaan paljon syrjintää ja turvattomuutta |
| Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen <ul style="list-style-type: none"> Ei aktiivista palveluiden käyttöä (paitsi terveyspalveluita) Seurataan mediaa harvakseltaan | Suomenkielen taidot <input type="text" value="4"/> Talous <input type="text" value="4"/> Terveys <input type="text" value="4"/> | |



"Juuri Suomeen muuttaneet korkeakoulutetut osaajat"

Perhe: Vaihtelevaa siviilisäätyä
Tulleet Suomeen: Vastikään
Puhutut kielet: Englanti, Kiina ja useita
Maahantulon syy: Työ ja opiskelu

"Osaaminen ja tulot korkealla ja hyvin menee melkein kaikilla osaluilla [...]"

Koulutus ja työnteko:


- Hyvin korkea koulutustaso
- Täystyöllisyydessä usein opintojen ohella

Sosiaaliset suhteet

- Koetaan sosiaalisten suhteiden olevan hyvällä mallilla
- Kantasuomalaisia ystäviä

Syrjintä ja yksinäisyys

- Ei koeta syrjintää



Palveluiden käyttö ja vaikuttaminen

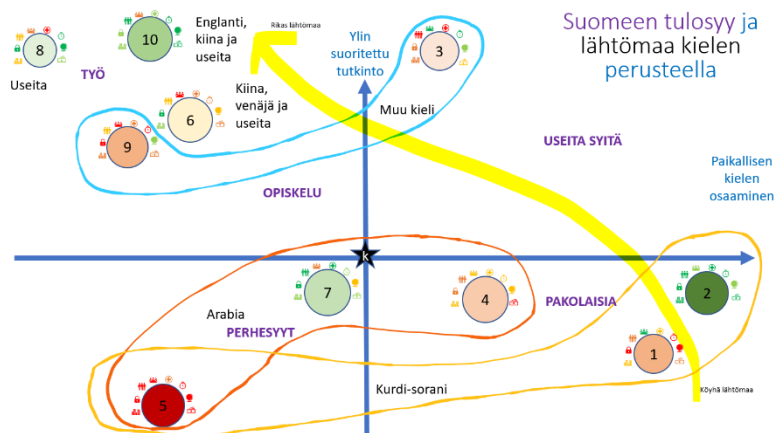
- Käytetään vapaa-ajan palveluita
- Vähäistä yhteiskunnallista vaikuttamista

• Suomen kielen taidot

• Talous

• Terveys

Turkuun muutetaan useista eri syistä. Turun muunkielisten hyvinvointikyselyyn vastanneiden maahantulosyistä on kuvattu alla olevassa kuvassa.



Maahanmuuttajaperheen tarina

Jokaisella on oma elämäntarinansa. Tässä kappaleessa on kuvattuna yhden muunkielisen, Turkuun muuttaneen perheen tarina niistä monista tarinoista, joita kerättiin muunkielisten hyvinvointitutkimuksen aikana.

Maahan tulo

Alex muutti Suomeen vuonna 2019 saatuaan täältä työtä ohjelmistokehittäjänä. Alun perin hän on lähtöisin Venäjältä, josta Alex muutti Etelä-Koreaan hankkimaan työkokemusta ohjelmistoalalta. Suomeen hän muutti vaimonsa ja kahden lapsensa kanssa. Muuttopäätökseen vaikutti Suomen turvallisuustilanne, kehittynyt yhteiskunta ja hyvät koulutusmahdollisuudet perheen lapsille.

Lasten päivähoiton järjestäminen

Alexin puoliso, Mary, on optisen alan tutkija ja hänellä on pitkä työkokemus kansainvälisessä IT-yhtiössä. Mary halusi innokkaasti aloittaa työnhaun Suomessa, mutta hänen täytyi jäädä kotiin hoitamaan lapsia, kunnes päivähoitopaikka löytyy. Hakuprosessi oli pitkä, koska hakemus päivähoitosta täytyy Turun kaupungille vähintään neljä kuukautta ennen kuin perhe tarvitsee lapsille hoitopaikan.

Puolison työnhaku

Kun päivähoitopaikka oli saatu, jatkoi Maryn työnhakuaan. Hänen aiempi työnkuvansa oli ollut varsin spesifi, ja huolimatta erityisosaamisesta ja vahvasta työkokemuksesta hän ei löytänyt Turusta töitä kahteen vuoteen. Suomen ja varsinkin Turun työmarkkinatilanne on sellainen, että optisen alan tutkijalle työpaikkoja on vähän. Niillä kansainvälisillä yrityksillä, jotka toimivat Suomessa, on yleensä optisen tutkimuksen osastonsa jossain muussa maassa.

Mary on aktiivisesti käyttänyt TE-palveluita, kehittänyt CV:tään, kirjoittanut hakemuksia, saanut uraohjausta ja osallistunut rekry-tapahtumiin. Tämä ei kuitenkaan ole tuonut tulosta. Nyt hän on valmis vaihtamaan alaa, esimerkiksi IT-alaan. Hänellä ei kuitenkaan ole selvää näkemystä siitä, mitä askeleita hänen on otettava löytääkseen töitä; mitä olisi vielä opittava ja mille alalle hän voisi työllistyä. Mary haluaisi hyödyntää myös nykyistä osaamistaan ja siksi hän jatkaa työnhakua ammattitaitoaan vastaaviin tehtäviin.

Kielen oppiminen

Työhaun ohella Mary opiskelee suomen kieltä intensiivikurssilla. Hän maksaa opintonsa itse, koska julkisrahoitteiset kurssit ovat olleet täynnä. Toisaalta TE-toimisto haluaa, että hän keskittyisi täysin työnhakuun. Tähän Mary ei ole tyytyväinen, koska työmarkkinoilla ei ole tarpeeksi hänelle sopivia paikkoja ja hän joka tapauksessa tarvitsee hyvää suomen kielen taitoa. Opiskeltuaan suomen nyt kahden vuoden ajan hän on saavuttanut hyvän keskitason mutta kokee, ettei tämä taitotaso vielä riitä työpaikan löytämiseen. Hän ei pysty kilpailemaan suomalaisten kanssa työpaikoista, joissa hyvä suomen kieli on pakollinen vaatimus.

Yhteenveto

Jo kolmen vuoden ajan korkeakoulutetun perheen toimeentulo on ollut riippuvainen Alexin palkasta. Mary saa työmarkkinatukea, mutta tuen pieni määrä ei vaikuta perheen toimeentuloon paljoa. Koska Alexin palkka on kuitenkin hyvää keskitasoa, on perheen elintaso hyvä.

Työttömyytensä vuoksi Mary tuntee itsensä masentuneeksi ja onnettomaksi. Itsensä toteuttaminen työn kautta on tärkeää hänen henkiselle hyvinvoinnilleen. Nykyinen pahoinvointi vaikuttaa myös hänen mieheensä niin, että työttömyyden jatkuminen voi johtaa perheen lähtöön Suomesta. Yksi ratkaisu maahanmuuttajapuolisoiden työttömyyteen Turussa voisi olla kaupungin järjestämä palvelu, joka keskittyy puolisoitten kotoutumisen ja työllistymisen tukemiseen.

Valtakunnallinen tutkimustyö toimenpiteiden taustalla

Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) laaja ulkomaalaistaustaiselle väestölle kohdennettu FinMonik -kyselytutkimus antaa pääosin myönteisen kuvan ulkomaalaistaustaisen väestön hyvinvoinnista, terveydestä ja osallisuudesta. Kuitenkin vastauksista löytyy lähtömaakohtaisia eroja esimerkiksi yksinäisyyden kokemiseen ja koettuun elämänlaatuun liittyen. Kyselyyn vastanneista lähes 40 prosenttia on kokenut syrjintää ja myös tässä lähtömaataustalla on merkitystä.

Ulkomaalaistaustaiset kokivat keskimääräistä harvemmin terveytensä hyväksi. Alkoholia he käyttivät koko väestöä vähemmän ja tupakointi oli yleisempää miehillä ja harvinaisempaa naisilla. FinMonik -tutkimuksesta ei noussut suuria eroja ulkomailla syntyneiden turkulaisten suhteessa koko maan kattaviin tilastoihin. Pelkät keskiarvot eivät kuitenkaan kerro riittävästi ulkomailla syntyneiden turkulaisten hyvinvoinnista. FinMonik 2018–2019-tutkimuksessa nousi Turun osalta esiin esimerkiksi ulkomaalaistaustaisten naisten yksinäisyys (21 %), mikä oli huomattavasti korkeampaa turkulaisilla naisilla kuin vertailualueilla. Jotta ilmiöön pystytään vaikuttamaan kunnan toiminnan suunnittelussa, vaatii kysymys ilmiön syvempää tarkastelua aineistolähtöisesti.

FinMonik- tutkimuksen lisäksi voidaan saada aluetietoa *FinSote*-tutkimuksesta muun muassa asukkaiden tyytyväisyydestä asuinalueeseensa. FinSote-tutkimuksen tiedot koskevat koko väestöä. Finsotesta on olemassa suuraluetieto, josta nähdään, että Turun Varissuo-Lausteella ollaan keskimääräistä tyytyväisiä asuinalueen olosuhteisiin, vaikka muunkielisten asukkaiden osuus on korkea. Asuinalueiden eriytyminen ei yksinomaan selitä asukkaiden hyvinvointiin liittyviä seikkoja.

THL:n *MoniSuomi*-tutkimus on jatkoa FinMonik-tutkimukselle. Se tuottaa luotettavaa ja ajankohtaista tietoa Suomessa asuvan aikuisen ulkomailla syntyneen väestön hyvinvoinnista, terveydestä, työ- ja toimintakyvystä, palvelukokemuksista, syrjintäkokemuksista, työllisyydestä, työn löytämiseen liittyvistä mahdollisista ongelmista, osallisuudesta, kielitaidosta, koulutuksesta. Turku on tilannut tutkimuksesta kuntaotoksen ja tuloksia saadaan käyttöön kesän 2023 aikana. Turku on ollut mukana myös edeltävässä FinMonik-tutkimuksessa (2018–2019) ja näin olleen tulee saamaan tietoa hyvinvoinnissa tapahtuneista muutoksista. Syksyn 2023 aikana kerättävä *TerveSuomi*-tutkimus taas mahdollistaa vertailun koko väestöön.

Taustatietoa kotoutumista ja hyviä väestösuhteita edistävän työn kehittämiseksi esitellään myös THL:n tuottama *UTH - Ulkomaista syntyperää olevien työ ja hyvinvointi* -tutkimuksessa ([UTH-tutkimus | Tilastokeskus \(stat.fi\)](#)). Ulkomaalaistaustaisten kokemus turvallisuudesta rakentuu muun muassa psyykkisestä hyvinvoinnista, osallisuudesta ja luottamuksesta sekä mahdollisuudesta saada apua arjen tilanteissa. Turvallisuutta heikentävät kokemukset syrjinnästä ja väkivallasta. Myös aiemmin entisessä kotimaassa koetut traumaattiset tapahtumat voivat pitkään vaikuttaa elämään, toimintakykyyn ja kotoutumiseen. UTH-tutkimuksen tulokset osoittavat, että turvallisuuteen liittyvissä kokemuksissa on suuria eroja riippuen taustamaasta, sukupuolesta, iästä, Suomessa asumisajasta, siitä, minkä ikäisenä Suomeen on muutettu, maahanmuuton syytä ja asuinalueesta Suomessa.

Kasvatuksen ja opetuksen osalta on meneillään laaja toimenpideohjelma liittyen muunkielisten oppilaiden koulunkäynnin tukemiseen: [Maahanmuuttotaustaisia oppilaita tukeva toimenpideohjelma on käynnistynyt OKM:n, Opetushallituksen ja Karvin yhteistyönä | Opetushallitus \(oph.fi\)](#). Karvi on myös tehnyt tähän liittyen tutkimusta. Turun kaupungin monikulttuurisen opetuksen suunnittelija on mukana toimenpideohjelman ohjausryhmässä.

4. Tutkimustiedon pohjalta kerättyä aineistoa kehittämistoimenpiteiden määrittämiseksi

Tässä kappaleessa on esitelty tutkimuksista esille nousseita tietoja, joiden pohjalta on koostettu joukko toimenpiteitä, joilla voidaan edistää kaupungin asukkaiden kotoutumista ja hyviä väestösuhteita tällä ohjelmakaudella. Alaotsikointi noudattaa Stiglitzin hyvinvoinnin mallin osa-alueita, ja tiedon pohjalta koostetut toimenpiteet ovat taulukoituina ja numeroituina ohjelman kappaleessa 6.

Terveys

Koettu terveys perustuu subjektiiviseen arvioon omasta terveydestä, johon vaikuttavat henkilökohtaiset odotukset, kokemukset ja kulttuuriset arvot. Tämä arvio kuvastaa fyysisen terveyden lisäksi myös sosiaalista ja psyykkistä hyvinvointia. Se antaa vastaajan terveydentilasta hyvän yleiskuvan, jonka on ainakin länsimaaisessa kulttuurissa havaittu olevan varsin yhdenmukainen lääkärin tekemän yleisarvion kanssa. Yleisesti ottaen kulttuurierot ovat koetun terveyden suhteen suuria, samoin erot miesten ja naisten suhteen: yleensä miehet kokevat terveytensä naisia paremmaksi.

Sekä hyvinvointikyselyssämme että *FinMonik-kartoituksessa (2020)* kaksi kolmesta muunkielisestä koki terveytensä hyväksi. Turun kaupungin tuottamassa hyvinvointitutkimuksessa kartoitettiin eri terveyspalvelujen käyttöä. Eniten vastaajat olivat käyttäneet terveyskeskuksen palveluja (56 % vastaajista), lääkärin palveluja (38 %) ja sairaalan palveluja (23 %). Muiden palvelujen käyttö oli selvästi vähäisempää. Tulokset olivat vastaavia FinMonik-tutkimuksen tuloksiin verrattuna.

Vain 11 prosenttia Turun muunkielisten hyvinvointitutkimuksen vastaajista ei harrastanut lainkaan liikuntaa, kun vastaava luku FinMonik-tutkimuksessa oli 25 prosenttia. Sen sijaan kaikille yhdeksäsluokkalaisille tehtävässä Turun koulujen terveystutkimuksessa muunkielisten tyttöjen liikkuminen oli vähentynyt merkittävästi, eivätkä he kokeneet, että heille järjestetään alueilla kiinnostavaa vapaa-ajan toimintaa. He erosivat selvästi sekä suomalaistaustaisista että maahanmuuttajataustaisista pojista. Koulujen terveystutkimuksessa käytetty määritelmä ”ulkomaalaistaustainen” tarkoittaa lasta, jonka molemmat tai ainoa vanhempi on ulkomaalainen ja muuttanut ulkomailta Suomeen riippumatta siitä, mistä maasta he ovat muuttaneet.

| Harrastaa liikuntaa vapaa-ajalla | Ulkomaalais- taustaiset tytöt | Suomalais- taustaiset tytöt | Ulkomaalais- taustaiset pojat | Suomalais- taustaiset pojat |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| <i>ohjatusti 2019</i> | 45,6 % | 56,9 % | 57,1 % | 57,5 % |
| <i>ohjatusti 2021</i> | 33,1 % | 49,7 % | 53,0 % | 51,9 % |
| <i>omatoimisesti 2019</i> | 66,2 % | 70,1 % | 71,3 % | 71,0 % |
| <i>omatoimisesti 2021</i> | 55,6 % | 75,0 % | 75,0 % | 77,2 % |

Alueella järjestetään kiinnostavaa vapaa-ajan toimintaa nuorille 2019

Alueella järjestetään kiinnostavaa vapaa-ajan toimintaa nuorille 2021

| | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| 37,1 % | 28,3 % | 44,7 % | 31,1 % |
| 20,2 % | 24,7 % | 39,5 % | 29,7 % |

Turun muunkielisten hyvinvointikyselyssä kolme neljästä koki, että elämäntavoissa olisi parantamisen varaa. Haasteena on, että muunkieliset eivät tunne riittävästi terveyttä edistäviä palveluja. Tämän vuoksi on luotava selkeät palvelukuvaukset siitä, mikä taho vastaa mistäkin terveys- tai sosiaalipalvelusta ja kuinka hyvinvointia edistetään myös vapaa-ajan palveluissa. Tulee huolehtia, että viestintä tavoittaa myös vasta maahan tulleet vielä suomea tai ruotsia osaamattomat ja ottaa huomioon kulttuuriset erot (esimerkiksi lääkäri ei Turussa tule potilaan luokse vaan potilaan on hakeuduttava lääkärin luokse tai toisinaan esiintyvä psykiatriisiin palveluihin liittyvä vahva stigma).

→ Toimenpiteet 1–4

Aineellinen hyvinvointi

Toimeentuloa pidetään yhtenä keskeisenä ihmisen elinoloihin kytkeytyvänä tekijänä, sillä se vaikuttaa merkittävästi terveyteen ja koettuun hyvinvointiin. Toimeentuloa voidaan mitata objektiivisella ja subjektiivisella mittarilla. Objektiivisen mittaamistavan etu on sen täsmällisyys. Subjektiivinen eli koettu toimeentulo puolestaan kertoo tulojen riittävydestä omiin tarpeisiin. Esimerkiksi objektiivisesti pienet tulot saattavat kompensoitua pienillä asumiskustannuksilla, jolloin toimeentulo koetaan hyväksi. Objektiivinen ja koettu toimeentulo eivät välttämättä vastaa toisiaan. Turun muunkielisten hyvinvointikyselyssä merkittävää oli, että edeltävän 12 kk aikana 32 % vastaajista oli kokenut pelkoa ruoan loppumisesta ennen kuin hänellä olisi rahaa ostaa lisää ruokaa. Tutkimustulosten mukaan enemmän kuin joka kolmas Turun muunkielisten hyvinvointikyselyyn vastanneista halusi tehdä enemmän työtunteja.

Kaupunki voi tukea aineellista hyvinvointia auttamalla henkilöä työn löytämisessä, motivoimalla häntä työuran kehittämiseksi ja parantamalla työelämävalmiuksia koulutusten kautta sekä antamalla tietoa toimeentuloon liittyvistä asioista. Maahan muuttaneille tarjotaan usein matalan palkkatason töitä ja osa-aikatyötä, mutta toimeentuloloukut voivat estää opiskelun aloittamisen tai työntöön matalapalkka-aloilla. Taloudelliset haasteet voivat estää osallistumisen työn saamista edistävään koulutukseen ja työelämän lainsäädännön tuntemuksen puute lisää uhkaa joutua hyväksikäytetyksi työmarkkinoilla. Muita työllistymisen esteitä voivat olla vakinaisen asunnon tai pankkitilin puuttuminen, lasten päivähoitopaikan puute tai velkaantuminen.

Kielikoulutuksien ja työntöön yhdistäminen takaisi monelle pidemmällä tähtäimellä paremman toimeentulon, mutta tähän ei ole löytynyt toimivaa käytäntöä. Jos muunkielinen opiskelee suomea työaikana, hänen tuottavuutensa on muita huonompi ja toisaalta opiskelu työpäivän jälkeen on etenkin perheelliselle vaikeaa.

→ toimenpiteet 5–6

Osaaminen

Uudessa asuinmaassa puhutun kielen, yhteiskunnan toimintatapojen ja ammatillisten taitojen osaaminen on tärkeä osa kotoutumista. Kaupungin kotoutumista tukevissa palveluissa on huolehdittava kaikkien ryhmien ja yksilöiden riittävästä tuesta ikään, sukupuoleen ja maahan tulon syyhyn katsomatta.

Osaamisen osalta kehittämisen tulee seurata kaupunkistrategiassa, pormestariohjelmassa ja kärkihankkeissa määriteltyjä tavoitteita kotoutumisen edistämiseksi sekä ulkomaisen työvoiman veto- ja pitovoiman kehittämiseksi. Kotoutumisen yksi peruspilareista on paikallisen kielen oppiminen. Muunkielisten suomen kielen osaamista vahvistetaan heidän koko koulutuspolkunsa aikana. Koulutuksella luodaan myös laajemmin edellytyksiä opiskelijoiden hyvinvoinnille ja yhdenvertaiselle asemalle yhteiskunnassa sekä lisätään heidän osallisuuttaan. Vapaa-ajan toimintoihin osallistumisella myös osaamisen, taitojen ja tietojen kehittämiseen merkittävää positiivista vaikutusta.

UTH - Ulkomaista syntyperää olevien työ ja hyvinvointi -tutkimukseen (2015) vastanneista 69 % oli osallistunut kielikursseille Suomessa oloaikanaan. Pakolaisista kielikursseille olivat osallistuneet lähes kaikki, mutta työperusteisesti Suomeen muuttaneista vain puolet. Valtion hankkimien kotokoulutuksien ulkopuolelle jäävät ne muunkieliset henkilöt, jotka eivät ilmoittaudu TE-toimistoon työnhakijoiksi.

Turun muunkielisten hyvinvointikyselyn perusteella 70.9 % uskoi saavuttavansa ammatilliset tavoitteensa koulutuksen kautta. Toisin sanoen kielikoulutuksen lisäksi tarvitaan usein ammatillista koulutusta tai täydennyskoulutusta.

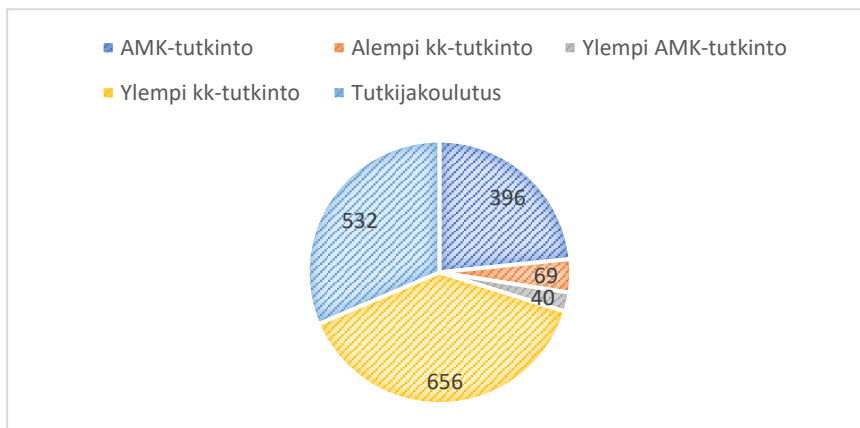
Kuntakokeilun työntekijät ohjaavat kotoutumisajalla olevia asiakkaitaan ennen kotoutumiskoulutusten alkua kielellisiin alkukartoituksiin. Testien avulla kartoitetaan asiakkaiden kielenoppimisen kykyä. Haasteena on, että kartoituksissa jää pääsääntöisesti tunnistamatta kartoitettavien mahdolliset oppimisvaikeudet, koska esimerkiksi lukitestit sopivat vain suomea osaaville. Tämä voi vaikeuttaa uusien asioiden opiskelua, koska mahdolliset oppimisvaikeudet voivat jäädä tunnistamatta.

ELY-keskuksen kilpailuttamat kotoutumiskoulutukset johtavat vain osan kohdalla työllistymiseen. Työllistyminen kestää monien kohdalla pitkään. Vastuu kotoutumiskoulutuksien kilpailuttamisesta ja järjestämisestä siirtyy kunnille 1.1.2025 ja kunnan tulee linjata, kuinka ne järjestetään. Lain myötä henkilökohtainen kotoutumisaika tulee lyhenemään nykyisestä. Lakimuutoksen jälkeen Turku voi järjestää kotoutumiskoulutuksia omana toimintana (TAI ja Turun AKK) tai kilpailuttaa ne. Jos kotoutumiskoulutuksia järjestetään kunnan omana toimintana, niin toiminnan ohessa voidaan samalla kehittää koulutusmallia sellaisiksi, että ne johtavat nopeammin suoraan työllistymiseen.

Muunkieliset ovat aliedustettuina Turun lukioissa ja korkeakouluissa. Tätä kutsutaan koulutussegregaatioksi. Haasteena on Turun lukioiden korkea keskiarvovaatimus, jonka saavuttaminen on haastavampaa, kun opiskelukielenä ei ole oma äidinkieli. Lisäksi

muunkieliset tarvitsevat lisää tietoa korkeakouluihin hakeutumisessa. Kun oman kieliryhmän vertaiskavereilla tai omilla vanhemmilla ei ole kokemusta lukio- tai korkeakouluopinnoista, niihin hakeutuminen vaikeutuu.

Varsinais-Suomen korkeakouluissa oli keskimäärin 1 693 ulkomaalaista tutkinto-opiskelijaa vuosina 2018–2020. Varsinais-Suomen korkeakouluissa oli 8,3 prosenttia koko maan ulkomaalaisista korkeakoulujen tutkinto-opiskelijoista vuosina 2018–2020. Ulkomaalaisia tutkinto-opiskelijoita oli maakunnassa määrällisesti eniten suorittamassa ylempää korkeakoulututkintoa ja tutkijakoulutusta. Tohtorintutkintoa suorittavien osuus oli erittäin korkea suhteessa korkeakoulujen opiskelijamäärien jakautumiseen korkea-asteen tutkintojen suorittamisessa.



Uusista ulkomaalaisista korkeakouluopiskelijoista 43,2 prosenttia oli Afrikasta, 40,2 prosenttia Euroopasta, 9,3 prosenttia Aasiasta, 6,7 prosenttia Pohjois- ja Etelä-Amerikasta ja 0,6 prosenttia Oseaniasta. Eurooppalaisten korkeakouluopiskelijoiden osuus oli korkein ammattikorkeakoulututkintoa suorittaneissa. Afrikkalaisten osuus oli korkein ylempää korkeakoulututkintoa suorittaneissa. Aasialaisten ja amerikkalaisten osuudet jakautuivat melko tasaisesti eri korkea-asteen koulutusasteille.

Asettautumistutkimuksessa vastaajista 61 % kertoi opiskelleensa suomen tai ruotsin kieltä ja 33 % kertoi haluavansa opiskella ko. kieliä. Opiskelijoista 38 % halusi opiskella suomea ja työssä olevista 39 %. Ainoastaan 5 % ilmoitti, ettei edes halua opiskella suomea tai ruotsia. Vastaajista 39 % kertoi, ettei puhu lainkaan suomea tai ruotsia. Erinomaisesti suomea tai ruotsia puhuvia oli 17 % ja keskitasoisesti 10 %.

Ne vastaajat, jotka olivat opiskelleet suomen tai ruotsin kieltä, olivat arvioineet asettautumisensa sujuneen Turun seudulle keskimäärin muita vastaajia paremmin. Peräti 73 % arvioi paikallisten kielten osaamisen merkityksen asettautumiseensa Turun seudulle erittäin tai melko suureksi. Ainoastaan 4 % koki, ettei suomen tai ruotsin kielen osaamisella ollut lainkaan merkitystä asettautumiseen. Naiset pitivät kielen merkitystä suurempana kuin miehet.

Varsinais-Suomen ammattikorkeakouluista valmistuneista muunkielisistä runsas puolet (56,5 %) oli sijoittunut Varsinais-Suomeen, joka neljäs (26,3 %) Uudellemaalle, joka kymmenes (11,0 %) Suomen ulkopuolelle ja loput muihin maakuntiin. Varsinais-Suomen yliopistoista

valmistuneista muunkielisistä 39,4 % oli kolme vuotta valmistumisensa jälkeen sijoittunut Varsinais-Suomeen, joka kolmas (34,0 %) ulkomaille, joka viides (19,5 %) Uudellemaalle ja loput muihin maakuntiin.

Varsinais-Suomen pitovoima näyttäytyy hyvänä ammatillisen toisen asteen tutkinnon suorittaneiden muunkielisten ja kohtalaisena korkeakoulujen muunkielisten tutkinnon suorittaneiden osalta. Valmistumisen jälkeen tutkinnon suorittaneet muuttavat Varsinais-Suomesta eniten Uudellemaalle. Kansainväliset opiskelijat ja työperusteisesti maahan muuttaneet eivät osallistu kotoutumiskoulutuksiin, jolloin heidän suomen kielen taitonsa voi jäädä heikoksi ja työllistymismahdollisuudet supistua.

Jotta kansainväliset opiskelijat jäisivät valmistumisensa jälkeen Turkuun, on oppilaitosten kanssa neuvoteltava, kuinka opiskelijoille voitaisiin tarjota täydentävää suomen tai ruotsin kielen opetusta. Kielen opiskelun olisi hyvä alkaa heti opiskelun alkumetreillä ja jatkaa valmistumiseen asti. Kansainvälisiä opiskelijoita olisi hyvä motivoida suomen tai ruotsin kielen opiskeluun, jotta heidän työllistymismahdollisuutensa paranisivat. Pitovoiman näkökulmasta vapaa-ajalla on kriittistä merkitystä. Kaupungin vapaa-ajan ohjelma on oleellista tällä olevien viihtyvyyden kannalta. Se, että löytää oman paikkansa yhteiskunnassa laajemmin kuin vain työn tai työyhteisön määrittämänä luo kiinnittymispintaa Turussa asumiselle.

Myös työperusteisesti maahan muuttaneille henkilöille on kehitettävä uusia suomen tai ruotsin kielen opiskelumuotoja, jotka mahdollistavat kielen opiskelun työajan ulkopuolella sekä edistää Työpaikkasuomen käyttöä ([Työpaikkasuomi - Palvelut - Työmarkkinatori \(tyomarkkinatori.fi\)](http://Tyopaikkasuomi-Palvelut-Tyomarkkinatori.tyomarkkinatori.fi)). Työpaikkasuomi on yrityksen ja sen ulkomaalaisen henkilöstön käyttöön räätälöity kielikoulutus. Näin voidaan edistää myös tämän kohderyhmän kotoutumista, osallisuutta ja pysymistä Turussa.

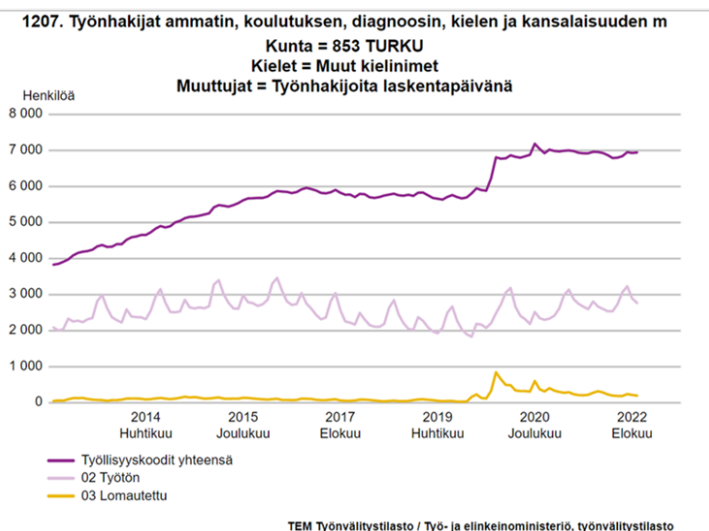
Muunkielisten kotiäitien työllisyysaste on huomattavasti pienempi (31 %) kuin kotimaisia kieliä puhuvien (69 %). Tilastojen mukaan suurin osa kotoutumiskoulutusta tarvitsevista äideistä on tullut maahan perhesiteen perusteella. Kotona lastaan hoitavien äitien työllistyminen on Suomessa paljon heikompaa kuin muissa Pohjoismaissa. Turussa järjestetään kotiäideille lastenhoidolla tuettua kotoutumiskoulutusta, jolla tuetaan sekä kotiäitien kielen opiskelua että työllistymistä kotivanhemmuuden päätyttyä. Kotivanhemmuudesta ja perhevapailta työllisyyspalveluihin siirtymisen nivelvaiheesta tulee tehdä sujuva. Kotoutumislain kokonaisuudistukseen valmistauduttaessa tulee kehittää myös tämän kohderyhmän palveluita.

Kaksikielisenä kaupunkina Turun on mahdollistettava myös ruotsinkielinen kotoutuminen. Lisäksi on järjestettävä ruotsin kielen opiskelumahdollisuuksia niille, jotka ovat saaneet aiemmin vapautuksen ruotsin kielen opiskelusta kotoutumisvaiheessa.

→ toimenpiteet: 7–13

Työnteko ja työelämä

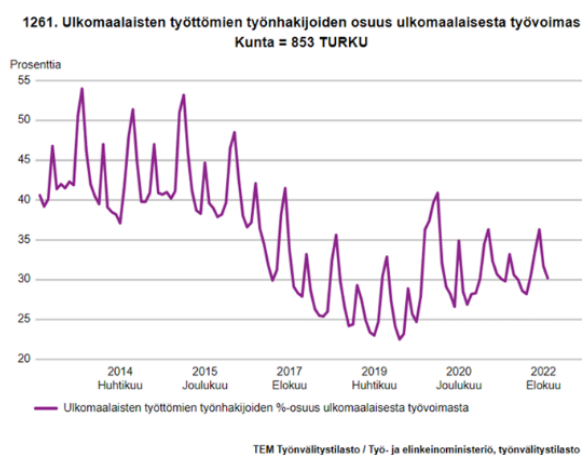
Muunkielisten ja ulkomaalaisten työllisyysaste on alemmalla tasolla kuin suomen- tai ruotsinkielisten. Työllisyys on lisäksi kantaväestöä suhdanneherkempää.



Viereisessä taulukossa ovat muunkieliset työnhakijat (kaikki TE-toimiston asiakkaat myös työssä olevat, jotka ovat silti työnhakijoita) ja erikseen työttömät työnhakijat ja lomautetut.

Työllisyyttä edistävissä palveluissa oli syyskuun 2022 lopulla enemmän ulkomaalaisia kuin vuotta aiemmin. Kunnalle sekä yksityiselle sektorille työllistettyjen ulkomaalaisten määrä on noussut huomattavasti aiemmasta. Omaehtoiseen koulutukseen osallistuminen on vähentynyt ja työvoimakoulutukseen osallistuminen lisääntynyt.

Ulkomaalaisten on vaikea edetä työllisyyttä edistävästä palveluista pysyvämpiin työsuhteisiin työttömyyden missään vaiheessa.



Kaupungin toteuttaman muunkielisten hyvinvointikyselyn vastauksien perusteella henkilön omalla aktiivisuudella ja sosiaalisilla verkostoilla on suuri merkitys työpaikan löytämisessä. Työpaikkailmoituksen perusteella työpaikan oli saanut 32 % vastaajista. Lähes yhtä moni, 30 %, oli ottanut suoraan yhteyttä työnantajaan. Viidesosa vastaajista oli löytänyt työpaikan ystävien ja tuttavien avulla. Työharjoittelun kautta työpaikan oli löytänyt 12 % vastaajista. Vuokratyöväilytys oli työllistänyt 4 %. Sen sijaan TE-toimiston kautta työllistyneitä oli ainoastaan 2 %. FinMonik-tutkimuksen vastaajista suurin osa oli löytänyt työpaikan kysymällä suoraan työnantajalta, kun taas UTH-tutkimuksen vastaajista suurin osa oli löytänyt työtä tuttavien kautta. TE-toimiston merkitys työllistäjänä oli kummankin tutkimuksen mukaan vähäinen.

Turun hyvinvointitutkimuksen mukaan työnhakuun haettiin eniten apua TE-toimistosta (46 %) ja seuraavina tulivat omat ystävät (20 %) sekä järjestöt ja verkostot (20 %). Harvakseltaan käännyttiin vuokratyöfirmojen (8 %) tai International House Turun puoleen (6 %). Työllisyyden kuntakokeilun tavoitteena on edistää ja löytää uusia yhteistyötapoja asiakkaiden palveluihin. Toukokuussa 2022 lakissääteisissä työvoimapalveluissa tapahtunut lakimuutos ns. *Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin* käyttöönotosta on tuonut työnhakijoille mm. työnhakuvelvoitteen, joka velvoittaa kaikkia työnhakijoita tekemään konkreettisia ja määrällisiä työnhakuja. Muutos koskee myös puutteellisesti suomea tai ruotsia taitavia työnhakijoita.

Laaja kielitaito on etu työtä hakiessa, mutta puutteellinen kotimaisten kielten hallinta heijastuu työn saantiin. Vastaajista 2/3 katsoikin, että työllistymisen suurimpana esteenä on puutteellinen kielitaito. Lisäksi puutteelliset suhteet kantasuomalaisiin (29 %), työnantajien syrjivät asenteet (25 %) ja työkokemuksen puute (24 %) katsottiin työllistymistä vaikeuttaviksi tekijöiksi. Puutteellinen koulutus (13 %) tai se, ettei tutkintoa ollut hyväksytty Suomessa (14 %) muodostivat vastaajien mielestä yhdessä merkittävän työllistymisen esteen. Vain harva katsoi syyksi sen, ettei palkkataso ollut riittävä (9 %) tai että perheenjäsenet olisivat suhtautuneet kielteisesti työnhakuun (0,3 %). Psykologisista tekijöistä kohtuullisen merkittäviksi mainittiin oma epävarmuus ja pelot työelämään liittyen (12,6 %). Konkreettisista työllistymisen esteistä merkittävin oli ajokortin, hygieniapassin tai turvapassin puuttuminen (10 %).

Kansainvälistä työvoimaa työllistävät yritykset löytävät Turun kaupungin ja Ammattikorkeakoulujen asettautumispalvelututkimuksen mukaan kansainvälistä työvoimaa useimmiten yleisen työnhakuilmoituksen (46 %) tai henkilöstövuokrausyrityksen (21 %) avulla. Yritykset löytävät työvoimaa usein myös yrityksessä työskentelevien ulkomaalaisten työntekijöiden avulla sekä työnhakijoiden suorien yhteydenottojen kautta. Kyselyyn vastanneista yrityksistä vain 9 % on käyttänyt korkeakouluja kanavana kansainvälisten työntekijöiden löytämiseksi. Vain 6 % yrityksistä kertoo käyttäneensä relokaatiopalveluja työvoiman etsimiseen. Valtaosa yrityksistä (84 %) ei kaipaa lisätukea kansainvälisen työvoiman etsimiseen. Kyselyyn vastanneet yritykset toteavat kansainvälisen rekrytoinnin onnistuneen hyvin niillä menetelmillä, joita he ovat käyttäneet.

Työllisuuslakimuutoksen myötä kunnan rooli työperusteisen maahanmuuton edistämiseksi kasvaa nykyistä suuremmaksi. Muutoksen yhteydessä suurin osa TE-palveluiden kansainvälisen rekrytoinnin asiantuntijoista siirtyy kaupungin palvelukseen ja kansainvälisestä rekrytoinnista sekä työnvälityksestä tulee osa kuntien järjestämisvastuulla olevia palveluita.

Muunkieliset työllistyvät usein osaamistaan tai koulutustaan vastaamattomiin töihin, jolloin osa heidän osaamisestaan jää hyödyntämättä. On tärkeää, että muunkieliset eivät koe olevansa ylikoulutettuja työhönsä. Nuoret tarvitsevat hyviä esimerkkejä, joita seurata. Kielitaidon puutteellisuus on suurin syy muunkielisten työllistymiseen osaamistaan alemman tason töihin. Työn saanti edistää kotoutumista, mutta kotimaisten kielten taitoa tulisi voida vahvistaa niin työn ohessa kuin työajalla.

Kaupungin tavoitteena on edistää muunkielisten työllistymistä. Julkinen sektori työllistää

edelleen huomattavasti vähemmän muunkielisiä kuin yksityinen sektori. Turun kaupungin muunkielisten työntekijöiden suhteellinen osuus ei vastaa muunkielisten osuutta koko kaupungin väestöstä. Muunkieliset voivat toimia työyhteisössään tärkeinä kulttuuritulkkeina ja auttaa parantamaan muunkielisten palveluita.

→ toimenpiteet: 14–20

Elinympäristö

Turussa muunkieliset keskittyvät kaupungin osiin, joista heidän on helppo löytää asunto kohtuuhinnalla ja joista he löytävät saman kielisiä ja -henkisiä asukkaita. Asuinalueiden eriytymisellä (segregaatio) tarkoitetaan asuinalueiden sosiaalista ja etnistä eriytymistä. Segregaatiosta voi olla positiivisia seurauksia (etnisten keskittymien sosiaaliset hyödyt), mutta sillä voi olla myös kielteisiä seurauksia. Alla olevassa taulukossa on kuvattuna muunkielisten asukkaiden prosentuaalinen osuus Turun eri kaupunginosissa:

| Muunkielisten osuus Turun eri alueilla 31.12.2021 ja 31.12.2022 (muutos) | |
|---|---------------------------|
| Hirvensalo-Kakskerta | 6 % |
| Keskusta | 5,9 % |
| Länsikeskus | 6,5 % -> 6,4 % |
| Maaria-Paattinen | 8,7 % -> 9,9 % |
| Nummi-Halinen (jos otetaan pelkkä Halinen 33,7 % -> 35,8 %) | 17,6 % > -20,8 % |
| Pansio-Jyrkkälä | 27,2 % -> 38,1 % |
| Runosmäki-Raunistula | 13,9 % -> 14,6 % |
| Skanssi-Uittamo | 8,7 % -> 8,45 % |
| Pääskyvuori-Huhkola | 12,3 % -> 11,65 % |
| Asuin-Lauste | 45,4 % -> 47,3 % |
| Vaala | 29,8 % -> 33 % |
| Varissuo | 53,4 % -> 54,8 % |
| Turku yhteensä | 12,9 % ->13,9 % |

Muunkielisten hyvinvointikyselyn vastaajista Turun tunti kodikseen huomattavan suuri osa vastaajista (77,6 %). Vielä suurempi osa tunti viihtyvänsä nykyisessä asuinympäristössään (85,1 %). Palveluiden riittävyyteen omassa lähiympäristössä oltiin hieman vähemmän tyytyväisiä (72,8 %). GoForen suorittamien analyysien perusteella on havaittavissa, että mitä kauemmin henkilö on Turussa asunut, sitä suuremmalla todennäköisyydellä hän tuntee Turun kotikaupungikseen. THL:n FinMonik-tutkimuksen (2018–2019) perusteella 72 % vastanneista oli asuinalueensa tyytyväisiä. FinSoten tilastojen (THL 2018) mukaan Varissuon ja Lausteen asukkaista 85 % ja Pansio-Jyrkkälän asukkaista 80,9 % oli tyytyväisiä asuinalueeseensa.

Turku on kasvukeskus ja sen vuoksi vapaiden asuntojen löytäminen on vaikeaa niin kiintiöpakolaisille, tilapäistä suojelua saaneille ukrainalaisille sekä jossakin tapauksissa myös työperäisille maahanmuuttajille. Tämän ongelman ratkaisemiseksi tarvitaan uusia toimintamalleja.

Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja tasapainoisen kehityksen kärkihankkeessa tehdään työtä Turun lähiöiden viihtyisyyden ja turvallisuuden lisäämiseksi Uudistuvien lähiöiden Turku

työryhmässä. Kaikki tehdään yhdessä asukkaiden kanssa. Työssä hyödynnetään ajantasaista dataa sekä tutkimustietoa ja vahvistetaan yhteistyötä kaupunkitutkimusohjelman kanssa. Monet suunnittelu- ja rakennusalan yritykset ovat ilmaisseet kiinnostuksensa kumppanuuksiin kärkihankkeen kanssa.

→ toimenpiteet: 21–24

Sosiaalinen hyvinvointi ja sosiaaliset suhteet

Sosiaaliset suhteet ovat tärkeä osa ihmisen elämää. Niillä on vaikutusta jokaisen ihmisen terveyteen, kuten myös siihen, millä tavalla ihminen liittyy osaksi yhteiskuntaa. Sosiaalinen tuki voidaan ymmärtää sosiaalisista suhteista saatavaksi voimavaraksi. Luottamukselliset suhteet ovat tärkeitä. Sosiaaliset suhteet liittyvät vahvasti subjektiivisen hyvinvoinnin kokemiseen. Omien tunteiden sanoittaminen ja henkilökohtaisten tuntojen jakaminen luo pohjaa yhteisöön kuulumisen tunteelle. Kotoutumisen yhtenä mittarina voidaan pitää sitä, ovatko muunkielinen onnistuneet saamaan suomen- tai ruotsinkielisiä ystäviä.

Turun muunkielisten hyvinvointikyselyssä lähes puolella vastaajista oli vähintään kaksi läheistä ystävää, noin kolmasosalla yksi ja viidesosalla ei yhtään läheistä ystävää. FinMonik-tutkimukseen vastanneista 92 %:lla oli ainakin yksi läheinen ystävä. Koska 20 %:lla vastaajista ei ollut yhtään läheistä ystävää, on syytä kysyä, ovatko sosiaaliset voimavarat Turun muunkielisten osalta kaikin osin parhaalla mahdollisella tasolla. Muunkielisille suunnatussa kyselyssä selvisi, että 58,5 %:lla oli kantasuomalaisia ystäviä. Kantasuomalaisia ystävyysuhteita oli syntynyt tasaisesti työn (28,2 %), opiskelun (33,6 %) ja vapaa-ajantoiminnan (29,7 %) kautta. Kuitenkin huomattavalla osalla kyselyyn osallistuneista (41,5 %) ei ollut kantasuomalaista ystävää.

Jos muunkielisten yhteydet muiden ihmisryhmien kanssa jäävät vaatimattomiksi on vaarana, että muunkieliset kokevat ulkopuolisuuden tunnetta. Kahdensuuntaista kotoutumista edistävät parhaiten erilaiset arkipäiväiset kohtaamiset. Kaupunki tarjoaa mahdollisuuksia muunkielisten ja suomalaisten kohtaamisille vapaa-ajan, kulttuurin ja liikunnan palveluiden kautta. Monikielistä ja monikanavaista tiedotusta lisäämällä sekä muunkielisen väestön omia toiveita kartoittamalla lisätään palveluiden saavutettavuutta.

Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja tasapainoisen kehityksen kärkihankkeessa, Hyvän mielen Turku työryhmässä kehitetään Asuinalueiden olohuone -konseptia, jossa kaupungin yhdeksälle suuralueelle luodaan asukkaille matalan kynnyksen olohuoneiden verkosto käyttäen hyväksi jo olemassa olevia kohtaamispaikkoja tai luomalla uusia niille alueille, joilla sellaisia ei ole. Työ on jatkumoa valtakunnalliselle vuosina 2020–2022 toteutetulle Suomen suurten kaupunkien lähiöohjelmalle ja sieltä nousseille kehittämistarpeille. Olohuonemallissa huomioidaan kotoutujien ja muunkielisten palvelutarpeet.

→ toimenpiteet: 25–27

Turvallisuus

Turvallisuuden kokeminen päivittäisessä elämässä on merkittävä tekijä terveyden ja hyvinvoinnin kannalta. Turvattomuuden kokemukset voivat heikentää koettua terveyttä,

luottamusta ja yhteiskuntaan kuulumisen kokemusta sekä kaventaa yksilön liikkumatilaa, heikentää sosiaalista vuorovaikutusta ja fyysistä aktiivisuutta. Turvallisuuden tunnetta heikentävät myös syrjinnän kokemukset ja arjen väkivaltatilanteet. Syrjintäkokemukset voivat olla hyvin voimakkaita ja yksilölle haitallisia silloinkin, kun ne eivät täytä lain määritelmää syrjinnästä tai rasismista. Etniseen alkuperään perustuva syrjintä on arvioitu yleisimmäksi syrjintäperusteeksi sekä Suomessa että laajemmin Euroopan unionin alueella.

Turun muunkielisten hyvinvointikyselyssä asuinympäristönsä koki turvalliseksi 87 % vastaajista. Syrjinnän tai rasismien kokemuksia oli 41 % vastaajista. Syrjintää tai rasismia pelkäsi kokevansa 46 % vastaajista. Liikkumistaan joutui syrjinnän tai rasismien pelossa varomaan yli neljännes vastaajista (27,3 %). Viidennes vastaajista koki syrjinnän tai rasismien vaikuttaneen terveyteensä. Ainoastaan 6 % oli saanut apua kokemaansa syrjintään tai rasismiin.

Arjen väkivaltakokemuksista läheisväkivaltatilanteet jäävät usein raportoimatta. Perheväkivalta on monissa kulttuureissa tabu. Paikallisia kieliä huonommin osaavat ja suomalaisen yhteiskunnan ulkopuolelle jääneet perheet eivät aina tunne läheisväkivallan kriteeristöä tai tukijärjestelmiä. Tämän vuoksi tietoa suomalaisen yhteiskunnan tasa-arvosta, nollatoleranssista perheväkivaltaan sekä tukiverkostoista väkivallan uhreille ja potentiaalisille uhreille on tuotettava useilla eri kielillä.

→ toimenpiteet: 28–30

Ääni yhteiskunnassa

Sosiaalista aktiivisuutta ja osallistumista yhteiskunnan toimintaan kutsutaan sosiaalisesti pääomaksi. Tällä tarkoitetaan yleensä ihmisten välisiä sosiaalisia verkostoja, joilla on yhteiset normit ja arvot, keskinen luottamus ja vastavuoroisuus sekä yhdenvertaiset osallistumismahdollisuudet verkostojen toimintaan.

Turun kaupunki kehittää palveluitaan asiakaslähtöisesti ja järjestää erilaisia tilaisuuksia asukkaiden kuulemiseksi myös muunkieliset asukkaat huomioiden. Turun kaupungin osallisuuden mallissa tarjotaan useita erilaisia vaikuttamismahdollisuuksia kuntalaisille. Muunkielisille palveluita tarjoavien yhdistyksien ja seurojen kanssa tehdään yhteistyötä. Turun monikulttuurisuusneuvosto on yksi Turun vaikuttajaryhmistä. Eri kanavista kerätyn asukastiedon perusteella kehitetään palveluita yhä paremmin saavutettaviksi.

Politiikkaan osallistuminen on yksi yhteiskunnallisen osallistumisen muoto, ja sen yleisin ilmenemistapa on äänestäminen. Turun muunkielisten äänestysprosentti on koko maan virallista äänestysprosenttia selvästi matalampi. Turun muunkielisten hyvinvointikyselyyn vastanneista kolmannes oli äänestänyt edellisissä kunnallisvaaleissa ja kaksi kolmesta ei ollut äänestänyt. Suomen politiikkaa ja ajankohtaisia asioita seurasi medioista päivittäin 39 %, viikoittain 29 % ja lähes neljännes ei seurannut ajankohtaisia asioita ollenkaan. Päivittäin oman lähtömaansa asioita seurasi 50 %, viikoittain 25 % ja harvemmin kuin kuukausittain tai ei koskaan 17 % vastaajista. Muita äänestyskäyttäytymiseen vaikuttavia tekijöitä ovat aikaisempien tutkimusten nojalla sukupuoli (naiset äänestävät harvemmin kuin miehet) sekä sosioekonominen asema (paremmin toimeentulevat äänestävät innokkaimmin).

Ääni yhteiskunnassa -osioon ovat yhdistettyinä ympäristöasiat ja niihin liittyvät toimenpiteet

muunkielisen väestön kotoutumisen edistämiseksi. Ympäristön tilaan voivat kaikki vaikuttaa ja vaikuttaminen edellyttää kaikkien kuulemista sekä monikielistä viestintää ympäristöön ja ympäristön suojeluun liittyvistä asioista.

→ toimenpiteet: 31–34

5. Kotoutumisen edistäminen Turun kaupungin toiminnassa

Suurin osa muunkielisten palveluista järjestetään kunnan peruspalveluissa, jossa otetaan kaupungin väestön moninaisuus palvelutuotannossa. Vasta maahan muuttaneet tai kieltä juuri opiskelemaan alkaneet tarvitsevat kohdennetusti ohjausta ja neuvontaa sekä monikielistä palvelua. Kaupungin palveluissa tulee varmistaa, että henkilökunnalla on riittävä osaaminen sekä riittävät resurssit muunkielisen väestön palvelutarpeisiin vastaamiseksi.

Kaupunkiin muuttaneen henkilön kotoutumisen kannalta on tärkeää tarjota tietoa Suomessa elämisestä, suomen kielen ja yleissivistävän tiedon opetusta, ammatillista, ohjausta työpaikan saamiseksi, apua asunnon löytämiseksi ja edistää hyvinvointia. Monipuoliset vapaa-ajan palvelut sekä harrastustoimintaa tukevat kotoutumista. Ystävien sekä mielekkään tekemisen ja elämysten löytäminen helpottuu usein erilaisten harrastusten tai yhdistystoiminnan avulla. Hyvien väestösuhteiden ja yhdenvertaisuuden edistäminen sekä syrjinnän vastainen toiminta kuuluvat kaikille toimijoille.

Maahanmuuttajapalveluiden yksikkö toimii Turun konsernihallinnon **Integraatiotoiminnon** alaisuudessa. Integraatiotoiminto vastaa toiminnan poikkihallinnollisesta koordinoinnista, jotta asiakkaiden tarpeet saadaan täytettyä kokonaisvaikuttavalla tavalla yli organisaatorajojen. Integraatiotoiminnosta käsin johdetaan hyvinvoinnin, elinvoiman ja rakennetun ympäristön kaupunkitasoista palvelu- ja resurssiverkon suunnitteluprosessia, asiakkuusprosesseja sekä yhteensovitetaan taktisen ja operatiivisen tason johtaminen toisiinsa. Integraatiotoiminto vastaa kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjauksesta ja koordinoinnista sekä kotoutumisen edistämisen toiminnoista osana hyvinvoinnin johtamista.

Konsernihallinnon maahanmuuttajapalvelut sekä International House Turku

Vuodesta 2021 alkaen Turun kaupungissa keskitettiin maahanmuuttajapalvelut konsernihallinnon alle yhdeksi kokonaisuudeksi, josta tuli hallinnollinen yksikkö 1.1.2023. Maahanmuuttajapalveluiden yksikkö tukee koko kaupunkia kotoutumista sekä hyviä väestösuhteita edistävässä työssä. Yksikkö tarjoaa asiakkaille monikielistä ohjausta ja neuvontaa, huolehtii kotoutumis- ja asettautumissuunnitelmien laadinnasta ja toimeenpanosta, järjestää työvoiman ulkopuolella oleville kotivanhemmille kotoutumiskoulutusta, vastaa kiintiöpakolaisten kuntaan sijoittamisesta ja alkuvaiheen ohjauksesta, tarjoaa koulutus- ja työperusteisesti maahan muuttaneille asettautumispalveluita ja yrityksille tukea kansainväliseen rekrytointiin sekä kehittää kotoutumisen edistämiseen liittyvää viestintää ja verkostoyhteistyötä. Kokonaisuuteen kuuluvat maahanmuuttajapalveluiden strateginen johtaminen; koulutus- ja työperusteisesti maahan muuttaneiden asettautumista tukeva *Talent*-hanke; muunkielisten työllistymistä ja koulutuksen aloittamista tukeva *Osaamiskeskus*-hanke; maahanmuuttajien neuvonta- ja ohjauspalvelut (aiemmin Infotori) sekä sitä tukenut *Ohjaus- ja neuvontapalvelujen*

kehittäminen Varsinais-Suomessa -hanke; työllisyyden kuntakokeilun kotoutumispalvelut; sekä 1.1.2023 alkaen työvoimaan kuulumattomien kotoutumisen edistäminen ja kiintiöpakolaisten vastaanotto.

Maahanmuuttajapalveluiden yksikkö koordinoi laajaa poikkihallinnollista **International House Turku** -toimintaa. International House Turku on monialainen palvelukokonaisuus, joka kattaa useita eri hallinnonaloja ja vaatii yhteistyötä useiden organisaatioiden välillä palveluiden toteuttamiseksi. Palvelun tarjoaminen edellyttää toimijoiden välistä tiivistä yhteistyötä ja koordinointia, jotta palvelu saadaan tarjottua mahdollisimman sujuvasti ja asiakaslähtöisesti. **International House Turku** koordinoi ja kehittää Turun kaupungin muunkielisen viestinnän strategiaa sekä käytänteitä poikkihallinnollisesti. Viestintä kerää, koordinoi ja toteuttaa International House Turun eri projektien sekä hankkeiden viestinnällisiä tarpeita ja kehittää, mittaa sekä analysoi viestinnällisten toimenpiteiden implementointia ja tavoitavuutta.

Kaikilla International House Turun toimintaan liittyvillä hankkeilla ja projekteilla on yhteinen **International House Turun ohjausryhmä**, jossa on laajasti mukana eri toimijoita julkiselta sektorilta, kolmannelta sektorilta ja yrityksistä. Ohjausryhmä on jakautunut kahteen eri jaostoon – yritysjaostoon ja koulutusjaostoon. Ohjausryhmän yritysjaostoa vetää yrityskoordinaattori. Koulutusjaostossa ovat mukana kaikki Turussa suomen kielen opetusta tarjoavat oppilaitokset kotoutumiskoulutuksista korkeakoulutukseen ja vapaan sivistystyön oppilaitoksiin. International House Turun ohjausryhmän alle ollaan perustamassa lisäksi kolmatta jaostoa kotoutumista tukeville yhdistyksille.

Maahanmuuttajapalveluiden asiakkaille suunnatut ohjaus- ja neuvontapalvelut toimivat Kauppatorin *Monitorin* sekä Skanssin palvelupisteen yhteydessä osana **International House Turku** -toimintaa. Monikulttuurinen varhaiskasvatus, koulu ja koti yhdistys (Mvkk) tuottaa kaupungin kilpailuttamana palvelutarjoajana Turun omia palveluja täydentävää ohjaus- ja neuvontapalvelua. International House Turun Kauppatorin Monitorin tiloissa tehdään lisäksi työvoiman ulkopuolella oleville asiakkaille alkukartoituksia sekä kotoutumissuunnitelmia.

Kotoutumisen suunnittelu sekä asiakasohjaus vaativat asiakkaan palvelutarpeen mukaan kunnan, työllisyyden kuntakokeilun, ohjaus- ja neuvontapalveluiden sekä hyvinvointialueen (VARHA) saumatonta yhteistyötä. Kuntaan tulon jälkeisessä, perhekohtaisessa suunnittelussa ovat mukana myös varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen toimijat sekä laaja joukko kotoutumista tukevia palveluja tarjoavia yhteistyötahoja.

International House Turun asiakasohjaus toimii monikanavaisesti. Asiakasohjausta saa henkilökohtaisesti, puhelimitse, sähköpostilla sekä verkkosivujen www.ihturku.fi kautta. Sivuja kehitetään yhä vuorovaikutteisempaan suuntaan tukemaan Turkuun asettautumista ja kotoutumista sekä jakamaan tietoa maahanmuuttajille ja muunkieliselle väestölle. International House Turun palveluvalikkoon kuuluvat monikielisen ohjaus- ja neuvontapalvelun lisäksi sosiaaliohjaus, lakineuvonta, matalan kynnyksen yritysneuvonta, Turun kuntakokeilun työvoimaan kuuluvien työnhakijoiden kotoutumissuunnitelmat, työssä olevien asettautumissuunnitelmat sekä ammatillisen koulutuksen ja ammattikorkeakoulun opinto-ohjauspalvelut ja korkeakoulujen SIMHE-palvelut. Maahanmuuttajapalvelut pitää yllä Turun kaupungin tietoja *Finnish Courses* -sivustolla ([Etsi suomen kielen kursseja |](#)

[Finnishcourses](#)). Sivustolle on koottuna kaikki Turussa tarjottavat suomen kielen koulutukset.

YHTEENVETO:

| | |
|----------------|---|
| 112 495 | käyntiasiakkaat (Monitorit - vuoronumerojärjestelmä) |
| 5 827 | anonymipalvelu henkilökohtaisesti tai muut palvelukanavat (Monitorit + Alpo tilasto) |
| 13 014 | Kuntakokeilun Koton uraohjaajien yhteydenotot asiakkaisiin Turun kunnan osalta (käyntiasiakkaat, online palvelu, puhelin ja sähköpostipalvelut). |
| 582 | tapahtumien osallistujat |
| 23 485 | kävijää ihturku.fi sivulla |

Linnankatu 31:ssä toimii Turun kaupungin **Kotoutumisen osaamiskeskus**, jossa tarjotaan muunkielisille työllistymistä tai opintojen aloittamista tukevia osaamiskartoituksia ja suomen kielen koulutusta. Keskukseen tiloissa järjestetään päivisin kotivanhempien kotoutumista edistävää koulutusta sekä 0–3-vuotiaiden lasten hoitoa koulutuksen ajan. Kevään 2023 aikana koulutuksessa opiskelee 30 kotiäitiä. Lisäksi Turussa on projekti, jolla yritetään tavoittaa muunkielisiä kotiäitejä menemällä heidän luoksensa ja ohjaamalla heitä kotoutumista edistäviin palveluihin. Projekti on tavoittanut 112 kotiäitiä 1.9.2022-20.4.2023. Iltaisin osaamiskeskukseen tiloissa toimii **Ukraina-keskus**, jossa Turun työväenopiston järjestämän suomen kielen koulutuksen lisäksi toimintaa järjestävät Suomen Ukrainalaiset ry yhdessä muiden kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

Kaikki muunkieliset turkulaiset ovat Turun työllisyyspalveluiden kuntakokeilun asiakkaita, eli työllisyyden kuntakokeilu tuottaa heille työllisyyttä edistävät palvelut. Kuntakokeilun asiakkaiden kotoutumisen suunnittelu on osa International House Turun palveluvalikoimaa. Kotoutumisajan ylittäneiden muunkielisten työllisyyspalveluista vastaa Yliopistonkadulla toimiva **Työpiste**. International House Turun monikieliset neuvojat päivystävät Työpisteellä.

Talent Turku-hankkeen, [Talent Turku 2022 - 2023 | Turku Business Region](#), toiminnan tavoitteena on koulutus- ja työperusteisesti Turkuun muuttaneiden asettautumisen tukeminen, muunkielisten työllisyyden edistäminen ja yritysten kansainvälisen rekrytoinnin tukeminen. Hankkeen kautta osallistutaan kv-rekrytointitapahtumiin, järjestetään työperusteisesti maahan muuttaneiden puolisoille tukea kotoutumiseen, järjestetään Welcome to Turku tapahtumia, tehdään korkeakoulu yhteistyötä sekä tiivistä yhteistyötä elinvoimapaalveluiden kanssa. Turun seudun elinkeino-yhtiöllä, **Turku Science Parkilla**, on iso rooli muunkielisten työllisyyden edistämässä ja se on mukana Talent -hankkeessa. Turku Science Parkin tehtävänä on kansainvälisten osaajien houkuttelu ja yritysten tukeminen rekrytoinnissa. [One-Stop Shop for All International Talents - Career in Southwest Finland](#) sivusto palvelee alueelle muuttavia tai muuttaneita kansainvälisiä osaajia englannin kielellä. Oppilaitosten kanssa tehtävä yhteistyö on tärkeää. Korkeakoulujen ylläpitämä SIMHE-toiminta on kaupungin keskeinen yhteistyökumppani. Se tukee sekä korkeakouluopintojen aloittamista että auttaa korkeakoulututkintojen tunnistamisessa ja tunnustamisessa asiakkaita. SIMHE-palvelu on osana International House Turun palveluvalikko. Turun Aikuiskoulutuskeskus tekee aktiivista hankeyhteistyötä alueen yritysten ja julkisyhteisöjen kanssa. Oppilaitos on mukana International House Turun alaisuudessa toimivassa

osaamiskeskus (OSKE)-hankkeessa, jossa tuetaan alueen maahanmuuttajien kouluttautumista ja työllistymistä.

Maahanmuuttajapalvelut yksikkö koordinoi 2023 keväästä alkaen kahta kansainvälistä projektia: *Building an Inclusive Integration Approach in Finland* ja *VINCE* (Interreg). EU neuvoston alaisuudessa toimivassa *Building an Inclusive Integration Approach in Finland* projektissa tehdään työtä viiden Suomen kunnan (Turku, Vantaa, Vaasa, Hämeenlinna, Tampere) sekä Oikeusministeriön ja Työ- ja elinkeino ministeriön kanssa kotoutumisen ja hyvien väestösuhteiden edistämiseksi Suomessa. Hankkeessa kerätään tietoa *ICC Index* -työkalun avulla. Kerätyn tiedon pohjalta voidaan seurata palveluiden kehittymisen suuntaa tulevien vuosien varrella sekä jalkauttaa hyviä käytäntöjä muualle Suomeen. *VINCE*-hanketta hallinnoi Turun AMK. Hankkeessa kehitetään virtuaalista kotoutumispalveluiden alustaa sekä mobiilisovellusta kotoutumisen tukemiseksi.

Monikulttuurinen varhaiskasvatus

Turussa monikulttuurinen varhaiskasvatus toteutuu lapsen lähipäiväkodissa, integroituneena muuhun toimintaan. Kaikissa yksiköissä toteutetaan kielitietoista varhaiskasvatusta kaikenikäisille lapsille. Lisäksi erikseen on 4-vuotiaille tehostettua kielenopetusta eli ns. *Paula-kerho*, jota pitävät ryhmien varhaiskasvatuksen opettajat viikoittain. Lisäresurssina on 16 kieli- ja kulttuuritietoisen varhaiskasvatuksen opettajaa eri puolilla kaupunkia ja 6 valmistavan opetuksen resurssiopettajaa. *Kieku*-opettajat ovat omissa taloissaan tukemassa 1–5-vuotiaiden kasvatusta ja opetusta ja antamassa suomi toisena kielenä opetusta. Valmistavan opetuksen opettajat kiertävät antamassa lisäresurssia valmistavan opetuksen esiopetuksen oppilaille sekä toimivat konsultteina näiden ryhmien henkilöstölle. Kaikkiaan Turussa varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen piirissä olevista lapsista on muunkielisiä noin 24 %.

Monikulttuurinen perusopetus

Turun peruskouluissa maahanmuuttajille tarjotaan erityispalveluina Suomi toisena kielenä -opetusta (S2), perusopetuksen valmistavaa opetusta, oman äidinkielen opetusta sekä tukitoimina omakielistä ja tuettua opetusta. Lisäksi on tarjolla omakielisen koulunkäynnin ohjaajien tukea.

Keväällä 2023 Turussa on noin 340 valmistavan opetuksen oppilasta 34 eri maasta (ukrainalaisia heistä on noin 170). Opetusryhmiä on 29, mikä on ennätyksellisen suuri määrä ja aiheuttaa jo tilahaasteita. Jos oppilaan äidinkieli on muu kuin suomi tai ruotsi tai hänellä on muutoin monikielinen tausta, voivat huoltajat valita hänelle ”suomi toisena kielenä ja kirjallisuus” tai ”ruotsi toisena kielenä ja kirjallisuus” -oppimäärän. Tätä opetusta annetaan kaikissa Turun peruskouluissa yli 2000 oppilaille.

Omaa äidinkielen opetusta annetaan lukuvuonna 2022–2023 (2 vuosiviikkotuntia) Turun peruskouluissa 29 kielessä ja opetukseen osallistuu yli 1000 oppilasta. Omakielisellä opetuksella tuetaan oppimista 16 eri kielellä ja lisäksi on yhdeksän omakielistä koulunkäynninohjaajaa. Lisäksi pääasiassa yläkouluikäisille annetaan kielellisesti tuettua opetusta suomeksi. Kaikkien koulujen käytössä on konsultoiva erityisopettaja. Kolmessa

yläkoulussa toteutetaan alueellista SILTA-tukimallia myöhäisessä perusopetusvaiheessa maahan tulleille oppilaille. ALUSTA-hankkeen avulla (2022–2024) tuetaan monikielisten oppilaiden perustaitojen oppimista ja sujuvoitetaan koulupolkuja.

Ulkomaalaisia työntekijöitä ja perheellisiä kansainvälisiä opiskelijoita Turussa palvelee kansainvälinen koulu, jossa opetuskielenä on englanti.



Muunkieliset Turun lukioissa

Turun suomenkielisessä lukiokoulutuksessa on todella vähän muunkielisiä opiskelijoita. Virallinen prosenttiosuus on noin 7 %, mutta luvussa on mukana Turun normaalikoulun (eli yliopiston ylläpitämän) lukion muunkieliset opiskelijat. Kaupungin lukioissa osuus on vieläkin pienempi. Turun lukioihin pääseminen edellyttää korkeaa keskiarvoa ja hyvää suomen kielen osaamista, jotta nuori kykenee suorittamaan suomenkielisen lukiokoulutuksen hyväksytysti. Turun lukioiden korkean keskiarvovaatimuksen takia turkulaisia hakeutuu naapurikuntien lukioihin. Naapurikuntiin hakeutuu enemmän muunkielisiä Turusta kuin mitä pääsee opiskelemaan Turun lukioihin.

Turun iltalukiossa voi opiskella lukio-oppimäärän ja ainekohtaisen opiskelun lisäksi tutkintokoulutukseen valmentavaa koulutusta (*Tuva*). Marraskuussa 2022 Turun iltalukiossa opiskeli muunkielisiä opiskelijoita 289, joista 110 opiskelijan tavoitteena oli ylioppilastutkinto. Tuva-koulutuksessa muunkielisiä opiskelijoita oli kahdeksan.

Turun iltalukiossa järjestetään iltaisin *Finnish for Foreigners* -opintoja oleskeluluvan saaneille muunkielisille opiskelijoille. Opintojaksoja on tarjolla kaikkiaan kymmenen. Näiden opintojen suorittaminen on maksullista. Finnish for Foreigners -opintojaksoilla opiskelijoita oli vuoden 2022 lopulla 42.

Muunkieliset Turun ammatti-instituutissa

Muunkielisiä opiskelijoita on huomattavasti enemmän ammatillisissa oppilaitoksissa kuin lukioissa. Turun ammatti-instituutissa opiskelee noin 2600 muunkielistä opiskelijaa, mikä on noin neljännes kaikista opiskelijoista.

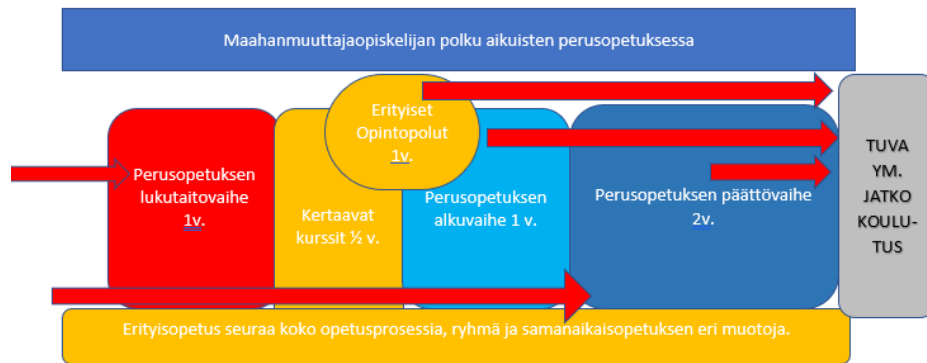
Turun ammatti-instituutissa järjestetään maahanmuuttajille aikuisten perusopetusta (*Aipe*), joka on tarkoitettu yli 17-vuotiaille, heikon yleissivistävän koulutuksen saaneille henkilöille. Opiskelijat ohjautuvat koulutukseen TE-palveluiden tai Työllisyyden kuntakokeilun kautta, perusopetuksesta, perusopetuksen valmistavasta opetuksesta, muista kielikoulutusta tai yleissivistävää koulutusta tarjoavista oppilaitoksista. Opiskelijoita on n. 140 vuodessa. Koulutus voi alkaa luku- ja kirjoitustaidon opetuksella tai suoraan suomen kielen alkuvaiheen kursseilla, jonka jälkeen alle 30-vuotiailla opiskelijoilla on mahdollisuus jatkaa suomen kielen päättövaiheeseen. Aipesta jatketaan tavallisimmin tutkintoon valmentavaan koulutukseen, mutta työllistyminenkin on mahdollista. Oppimisvaikeuksiin annetaan yksilöllistä tukea. Lukuvuonna 2022–23 on oppilaitoksessa kokeillaan *Navi-ryhmä-toimintamallia*. Toiminnan tarkoituksena on löytää jokaiselle oma paras tapa edetä opinnoissa ja ehkäistä opintojen keskeytymisiä. Arabian ja venäjän kielellä saa omakielisen ohjaajan tukea opintoihin. Ohjaajat (5) toimivat Aipen ja Tuvan opettajien tukena.

Ammatti-instituutin tutkintokoulutukseen valmentava koulutus (Tuva) on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat lisää suomen kielen- ja muita taitoja, joita tarvitaan ammatillisessa koulutuksessa ja työelämässä. Koulutuksessa tutustutaan erilaisiin ammatteihin ja koulutuksiin, sekä suomalaisen työelämän pelisääntöihin. Tuva-koulutus kestää korkeintaan vuoden ja sen voi suorittaa vain kerran. Opiskelijoita yhteensä n. 150–160. Nuori muunkielinen henkilö (n. 30–35 opiskelijaa) ohjautuu Tuvaan tavallisimmin peruskoulun tai aikuisten perusopetuksen jälkeen, jos toisen asteen koulutuspaikka on jäänyt saamatta tai se on keskeytynyt väärän koulutusvalinnan tai puutteellisen kielitaidon takia. Tuvassa on mahdollista korottaa peruskoulun arvosanoja ja suorittaa lukiokursseja sekä ammatillisen tutkinnon osia. Lukuvuonna 2022–23 nuorten ryhmiä on kaksi, joista toinen koostuu pääosin ukrainalaisista oppivelvollisuusikäisistä pakolaisista.

Vanhemmat muunkieliset (n. 120 opiskelijaa/v.) ohjautuvat Tuvaan jatkuvan haun kautta monia eri polkuja, tavallisimmin kotoutumiskoulutuksen tai aikuisten perusopetuksen alkuvaiheen jälkeen. Monet siirtyvät ammatillisiin perustutkintokoulutuksiin heti kielitaidon kartuttua riittävästi ja sopivan koulutuksen alkaessa. Turku on saanut järjestämisluvan myös kahteen englanninkieliseen perustutkintoon. Tuvasta on mahdollista siirtyä kielitaidon ja uusien työelämäkontaktien avulla suoraan työhön.

Varsinais-Suomen ammatillisista oppilaitoksista vuosina 2013–2020 valmistuneista muunkielisistä opiskelijoista useampi kuin neljä viidestä (83 %) oli kolme vuotta valmistumisensa jälkeen jäänyt Varsinais-Suomeen, joka kymmenes (10,1 %) Uudellemaalle ja 3 % ulkomaille. Muiden maakuntien osuus on marginaalinen.

Maahanmuuttajaopiskelijan polku aikuisten perusopetuksessa



Muunkieliset Turun Aikuiskoulutuskeskuksessa

Turun Aikuiskoulutuskeskuksessa (AKK) voi opiskella ammatillisen perustutkinnon, ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon. Oppilaitoksessa on useita muunkielisille opiskelijoille suunnattuja perustutkintoryhmiä. Osa muunkielisistä opiskelee samoissa ryhmissä suomenkielisten opiskelijoiden kanssa. Muunkielisiä opiskelijoita on eniten rakennusalan, talotekniikan, autoalan, sosiaali- ja terveysalan, matkailualan, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan, puhtausalan, kaupan alan sekä kone- ja tuotantotekniikan alan koulutuksissa.

Ennen ammatillista koulutusta muunkieliset opiskelijat voivat osallistua tutkintoon valmistavaan *TUVA*-koulutukseen. *TUVA*-koulutus valmistaa opiskelijoita ammatilliseen- sekä lukiokoulutukseen. AKK järjestää myös Suomen kieltä rakennusalalle-koulutusta sekä kotoutumiskoulutuksen 4. moduulikoulutusta. Lokakuussa 2022 Turun AKK:n muunkielisten opiskelijoiden osuus kaikista oppilaitoksen opiskelijoista oli 19 % – heistä tutkintokoulutuksissa 218 henkilöä, *TUVA*-koulutuksessa 80 sekä muissa kuin tutkintoon valmistavissa koulutuksissa 107 henkilöä. Ukrainalaisten opiskelijoiden määrä kasvoi paljon - heitä oli yhteensä 63.

Turun AKK tarjoaa muunkielisille opiskelijoille henkilökohtaista ohjausta ja tukea opintojen kaikissa vaiheissa sekä ammatillisen koulutuksen ohjaajien, omakielisten ohjaajien, että erityisopettajien avulla. Opiskelijat saavat ammattiin liittyvää suomen kielen opetusta ammatillisen opetuksen rinnalla. Digiopettajat perehdyttävät muunkielisiä opiskelijoita käyttämään verkko-oppimisalustoja. Oppilaitoksen työpajoissa tarjotaan henkilökohtaista apua mm. YTO-opintoihin ja työnhakuun.

Maahanmuuttajat Turun ammattikorkeakoulussa

Turun ammattikorkeakoulussa (AMK) opiskelee vuosittain n. 700–800 kansainvälistä opiskelijaa. Heistä puolet on ulkomaalaisia tutkinto-opiskelijoita ja neljäsosa vaihto-opiskelijoita. Myös suomenkielisissä tutkintokoulutuksissa opiskelee yhä enemmän muunkielisiä opiskelijoita ja heille järjestetään lisäksi korkeakouluopintoihin valmentavaa koulutusta. Korkeakouluopintoihin valmentavaa koulutusta on tarjolla sosiaali- ja terveysalalle sekä liiketalouden ja tekniikan aloille. Valmentava koulutus on tarkoitettu niille muunkielisille, joiden tavoitteena on hakeutua suomenkielisiin korkeakouluopintoihin.

Koulutuksessa painottuvat alakohtainen suomen kielen taito sekä yleiset korkeakouluvalmiudet (esim. digitaidot, matematiikka ja englannin kieli). Valintakriteerinä ovat korkeakoulukelpoisuus ja vähintään B1-tason suomen kielen taito. Valmentavassa koulutuksessa opiskelee vuosittain n. 40 opiskelijaa.

Muunkieliset voivat hakeutua yhden lukuvuoden kestäviin, avoimen AMK:n korkeakouludiplomi- ja osaajakoulutuksiin. Koulutukset sisältävät yhteisiä opintoja sekä opiskelijan henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman mukaisista tutkintokoulutusten opintojaksoja. Korkeakouluopintoja ulkomailla suorittaneet henkilöt voivat täydentää näiden opintokokonaisuuksien avulla omaa osaamistaan sekä työllistyä helpommin koulutustaan vastaavaan työhön.

Turun AMK tarjoaa opintoihin hakeutuville ja jo opintoja suorittaville muunkielisille ohjausta opiskeluun ja opintojen suunnitteluun **MOI**-palvelussa.

| MOI-ohjauspalvelu | |
|--|---|
| Tukea opiskelusta kiinnostuneille | Tukea opiskelijoille |
| <ul style="list-style-type: none"> - Opiskeluvaihtoehdot, urasuunnittelu ja koulutuskokeilut - Aikaisempien opintojen tunnistaminen ja tunnustaminen - Opintojen haku- ja valintaprosessit - Opiskeluun liittyvät maksut ja tukimahdollisuudet - Kielitaitovaatimukset ja suomen kielen opinnot - Opiskelutaidot korkeakouluopinnoissa | <ul style="list-style-type: none"> - Oppimistehtävien ja oppinäytetyön työstäminen, tenttiin valmistautuminen jne. - Suomen kielen opinnot - Opiskeluun liittyvät käytännön asiat (esim. opintojaksoille ilmoittautuminen, tiedonhaku ja tietojärjestelmien käyttö) - Lukuvuosimaksu-velvollisten stipendijärjestelmä |

Muunkielisille järjestettävä opetus Turun työväenopistoissa

Suomen kieltä voi opiskella ns. omaehtoisesti työttömyysetuuden tukemana vapaan sivistystyön oppilaitoksissa (kansanopistot, työväen- ja kansalaisopistot sekä kesäyliopisto). Kaikki suomen kielen oppimismahdollisuudet löytyvät *Finnish Courses* -sivustolta <https://finnishcourses.fi/>

Turun suomenkielinen työväenopisto järjestää enimmäkseen yleissivistävää kansalaisopisto-opetusta. Lisäksi tarjolla on kotoutumista edistävää koulutusta ja toimintaa. Suomen kielen kurseja järjestetään kielitasoille A-C yli 70 kurssia vuodessa, niin päivä- kuin iltaopetuksena.

Turun suomenkielinen työväenopisto järjestää kotouttamiskoulutusta kotiäideille. Suomen

kielen koulutusta järjestetään kolmessa ryhmässä, joista yksi on luku- ja kirjoitustaidottomille pakolaisäideille, yksi muille pakolaisäideille ja yksi muille äideille. Koulutus toteutetaan Linnankatu 31:ssä, kotoutumisen osaamiskeskuksen tiloissa.

Turun suomenkielisessä työväenopistossa järjestää koulutuksia 18–35-vuotiaille nuorille, joilla ei ole peruskoulutuskintoa. Koulutus on suunnattu muunkielisille nuorille, jotka tarvitsevat lisää suomen kielen opintoja saavuttaakseen sellaisen taitotason, että he kykenevät hakeutumaan toisen asteen koulutukseen, valmentaviin jatko-opintoihin tai suoraan työhön. Koulutuksessa opetellaan opiskelutaitoja, työelämä- ja yhteiskuntatietoa, sähköistä viestintää sekä perehtymistä toisen asteen koulutusjärjestelmään ja opiskelupaikan hakuun. Koulutuksen avulla vahvistetaan nuorten sosiaalisia valmiuksia, ehkäistään syrjäytymistä sekä edistetään kulttuurista integraatiota. Syksyllä 2023 Työväenopistossa aloitetaan uutena palveluna suomen kielen opetus kotoutumisajan ylittäneille henkilöille.

Åbo svenska arbetarinstitut (Arbis) tarjoaa ruotsinkielisille kotoutujille eri tasoisia ruotsin kielen kursseja pääosin iltaopetuksena.

Muut oppilaitokset

Muillakin oppilaitoksilla kuin Turun kaupungin oppilaitoksilla on keskeinen rooli kotoutumisessa. Ne järjestävät suomen kielen koulutuksia, jotka on kaikki koottu *Finnish Courses* -sivustolle. Oppilaitoksilla on muitakin kotoutumista tukevia koulutuksia ja ne tuottavat tukiresursseja kv-opiskelijoille. Yliopistoissa tästä työstä vastaavat omat yksikkönsä.

Palvelutarjonta vapaa-aikaan: liikuntapalvelut, kulttuuripalvelut sekä lasten ja nuorten palvelut

Vapaa-ajan palveluita, ajanvietettä ja harrastusmahdollisuuksia tarjotaan liikuntapalveluissa, kulttuuripalveluissa sekä lasten ja nuorten palveluissa. Lasten ja nuorten palveluiden kohderyhmänä on lapsia, nuoria, nuoria aikuisia ja lapsiperheitä. Vapaa-ajan palveluita tarjotaan ja suunnataan lähtökohtaisesti kaikille asukkaille. Erikseen maahanmuuttajille suunnattuja palveluita kotoutumisen tueksi järjestetään ohjattuja *Suomi tutuksi* -opastuksina, joilla kotoutumiskoulutuksessa olevat turkulaiset voivat tutustua kaupungin vapaa-ajan palvelutarjontaan.

Turun museokeskus tarjoaa erilaisia selkokieliä sisältöjä, kuten opastuksia ja työpajoja, joissa tutustutaan suomalaiseen historiaan, taiteeseen, kulttuuriperintöön ja -ympäristöön. Samalla lisätään kulttuurienvälistä ymmärrystä ja yhdessä oppimista. Kulttuuria ja liikuntaa yhdistelevillä Aurajoen varren kulttuurikuntoureiteilla uusi kotikaupunki tulee tutuksi eri teemoja kautta. Reittiopastuksia on saatavilla myös selkokielellä.

Liikuntapalveluissa erilaiset kulttuurikäytännöt huomioidaan kulttuurisensitiivisen palvelutarjonnan avulla, esimerkiksi tarjoamalla uimaryhmiä naisille ja miehille siten, että myös uimavalvojat ovat samaa sukupuolta kuin uimavuoron kohderyhmä. Kuntosaliopastusta järjestetään selkokielenä. Näiden palveluiden lisäksi monikulttuurisuutta tuetaan tekemällä yhteistyötä erilaisten monikulttuuristen seurojen, yhdistysten ja järjestöjen kanssa.

Turun kaupungin kirjastoissa järjestetään kielen oppimista tukevaa toimintaa erilaisten kielikahviloiden ja lukupiirien muodossa sekä selkokielisiä opastettuja kirjastokierroksia kaiken ikäisille monikulttuurisille ryhmille. Kirjastoissa on myös lainattavissa laaja valikoima suomen kielen oppimateriaaleja ja sanakirjoja omatoimiseen kielen opiskeluun sekä monikielinen kokoelma, josta löytyy kirjallisuutta lähes 100 eri kielellä. Näiden palveluiden lisäksi kirjastoissa järjestetään yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa erilaisia kotoutumista tukevia ja kulttuurista ymmärrystä lisääviä monikulttuurisia tapahtumia, työpajoja, keskustelutilaisuuksia ja luentosarjoja.

Turun filharmoninen orkesteri tarjoaa matalan kynnyksen toimintaa, joka tukee kotoutumista. Orkesteri järjestää vuodessa kaksi varsinaista tapahtumaa muunkielisille: helmikuussa heidät kutsutaan seuraamaan orkesterin kenraaliharjoitusta Turun tuomiokirkkoon ja joulukuussa itsenäisyyspäivän juhlakonserttien kenraaliharjoitusta Turun konserttitaloon. Näiden lisäksi orkesteri tarjoaa pienemmille ryhmille satunnaisia tapahtumia, kuten tutustumiskierroksia Turun konserttitaloon sekä kutsuja orkesterin muihin avoimiin kenraaliharjoituksiin.

Nuorisopalveluissa toiminta on suunnattu kaikille lapsille ja nuorille riippumatta taustasta ja huomioiden monikulttuurisista perheistä tulevien lasten ja nuorten erityistarpeita. Turvallisen tilan periaatteita noudatetaan kaikessa nuorisopalveluiden toiminnassa, joka perustuu yhteisöllisyyteen ja osallisuuteen. Nuorisotyössä hyödynnetään menetelmiä, joiden avulla voidaan edistää yhdenvertaisuutta, osallisuutta, kotoutumista, kulttuurien välistä vuorovaikutusta, eroavaisuuksien ymmärtämistä ja moninaisuuden kunnioittamista.

Kaupunkiympäristöpalvelut

Kaupunkiympäristön palvelukokonaisuus vastaa toimintaedellytysten luomisesta ja järjestämisestä vetovoimaisen kaupungin kasvulle, kaupunkiympäristön kehittämiseksi, rakenteelliselle toimivuudelle ja viihtyisyydelle. Palvelukokonaisuus vastaa myös kaupungin rakennetusta infraomaisuudesta, laadukkaan kaupunkiympäristön toteuttamisesta ja ylläpidosta sekä terveellisten tilojen toteuttamisesta. Lisäksi palvelukokonaisuus vastaa ympäristöön ja rakentamiseen liittyvistä viranomaispalveluista, ympäristönsuojelusta, seudullisista jätehuollon viranomaispalveluista sekä seudullisista joukkoliikenne palveluista.. Ympäristöpalveluilla on tärkeä rooli asuinalueiden segregaaation vähentämisessä ja kaavoituksen ohjaamisessa.

Kaupungin vuokra-asunnoista vastaavalla TVT Asunnot Oy:llä on 11 000 vuokra-asuntoa. Muunkielisten tarpeet pyritään huomioimaan muun muassa asumisneuvonnassa.

Joukkoliikenteellä on merkittävä rooli siinä, miten kunnan asukkaat liikkuvat koulutuksiin, työhön sekä vapaa-ajan toimintaan. Seudullisen joukkoliikenteen asiakaspalvelu toimii Kauppatorin Monitorissa. Monitorissa neuvotaan maahanmuuttajia joukkoliikenteen (*Föli*) käyttämisessä. Fölin Internet-sivut on käännetty englanniksi ja tietoa joukkoliikenteen palveluista on saatavilla eri kielillä. Joukkoliikenteellä on merkittävä rooli alueiden eriytymisen vähentämisessä, koska erityisesti heikommassa asemassa oleville joukkoliikenne on usein ainoa keino liikkua paikasta toiseen nopeasti ja edullisesti. Hyvin toimiva joukkoliikenne on edellytys palveluiden saavutettavuudelle ja se on edellytys yksinäisyyden, syrjäytymisen ja rasmin ehkäisylle sekä osallisuuden edistämiseksi.

Hyvinvoinnin, terveyden ja osallisuuden edistäminen

Turun kaupungin tehtävänä on edistää kuntalaisten hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen, osallisuuden edistäminen, päihde- ja mielenterveysongelmien ehkäisyyn liittyvä verkostoyhteistyö, järjestöyhteistyö, vaikuttajaryhmien kanssa työskenteleminen sekä aluetyön kehittäminen vaikuttavat kokonaisvaltaisesti kaupungin yhteisölliseen ja tasapainoiseen kehitykseen.

Turun *Osallisuusmalli* kuvaa kaupunkilaisten, järjestöjen, elinkeinoelämän ja muiden sidosryhmien mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa kaupungin palveluihin ja päätöksentekoon sekä tehdä yhdessä vaikuttavia tekoja ja yhteistä hyvää. Osallisuuden edistämiseen liittyy vahvana elementtinä yhteiskunnallinen vaikuttamisen mahdollisuuksien lisääminen sekä demokratian lisääminen. Turussa toimivat vaikuttajaryhmät ovat lasten parlamentti, monikulttuurisuusneuvosto, nuorisovaltuusto, vanhusneuvosto ja vammaisneuvosto. Vaikuttajaryhmät edustavat tausta- ja kohderyhmiensä jäseniä, ja niiden kokemusasiantuntemusta hyödynnetään kaupungin toiminnassa. os.turku.fi/vaikuttajaryhmat. Monikulttuurisuusneuvosto valitsee vuosittain *Vuoden monikulttuurisen ja antirasistisen teon* -palkinnon saajan. Palkinto jaetaan Turun kaupungin järjestämässä *Uusien Suomen kansalaisten juhlassa*.

Kolmannen sektorin toimijat, eli yhdistykset, seurakunnat tuottavat kotoutumista edistäviä palveluita. Yleishyödylliset yhdistykset tarjoavat esimerkiksi omaan osaamisalaansa liittyviä erityispalveluja vaikkapa maahanmuuttajalaisille tai nuorille. Tällaisia ovat esimerkiksi MVKK, NMKY, DaisyLadies, Yhdessä-yhdistys ja Sateenkarikoto. Etniset yhdistykset ovat samasta maasta tulleiden tai samaa kieltä puhuvien yhdistyksiä, jotka tukevat omiensa kotoutumista. Tällaisia ovat esimerkiksi Suomen ukrainalaiset ry, Länsi-Suomen somaliseura ja Bosniakit Suomessa ry. Lisäksi on uskonnollisia yhdistyksiä, jotka ensisijaisesti mahdollistavat uskonnon harjoittamisen. Niillä on kuitenkin muukin rooli kotoutumisessa ja uskontojen välisen yhteisymmärryksen lisäämisessä.

Osa kaupungin tiloista on varattavissa asukkaiden ja yhteisöjen käyttöön (kokoukset, tilaisuudet ym.) jopa maksutta. Tiloja ja muita kaupungin resursseja ja palveluita voi varata os.varaamo.turku.fi. Kaupunki tarjoaa yksittäisille henkilöille, järjestöille, seuroille ja yhdistyksille erilaisia avustuksia palvelujen tai toiminnan järjestämiseksi os.turku.fi/avustukset.

Erilaisin osallisuuden edistämisen toimenpitein voidaan edistää Turun muunkielisten asukkaiden demokratian tuntemista sekä rakentaa maahan muuttaneiden luottamusta suomalaiseen yhteiskuntaan. Muunkielisille järjestetään kaupungin ja yhdistyksen kanssa vaaleihin liittyviä tiedotustilaisuuksia. Keskusvaalilautakunta tukee kasvatuksessa, opetuksessa ja oppilaitoksissa järjestettäviä omia vaaleja. Varhaiskasvatuksessa järjestetään lapsille suunnattuja ”vaaleja” leikkien avulla ja kouluissa järjestetty vaaleja esimerkiksi eri tehtäviä varten. Tämä on omiaan lisäämään lasten kiinnostusta ja tietoisuutta vaaleja kohtaan. Keskusvaalilautakunta on avustanut oppilaitoksia esimerkiksi lainaamalla vaalikalusteita ja antamalla opastusta vaaleista.

Verkostoyhteistyö valtion viranomaisten kanssa

Varsinais-Suomen ELY-keskus koordinoi koko maakunnan maahanmuuttotyötä. Se sopii alueen kuntien kanssa kiintiöpakolaisten vastaanotosta, koordinoi kotoutumisen Kumppanuusohjelmaa, kilpailuttaa sekä kotouttamiskoulutukset että työvoimapoliittiset koulutukset ja tarjoaa hankerahoituksia. Yrityspalvelut ovat edelleen työllisyyslakimuutokseen 2025 vuoden alusta asti Varsinais-Suomen TE-toimiston alaisuudessa ja niiden toimintaa ohjaa ELY-keskus.

Kansaneläkelaitoksella (KELA) turvaa myös muunkielisten toimeentuloa ja tarjoaa sekä selkokielistä että monikielistä palvelua. KELA toimii samoissa tiloissa International House Turun kanssa Kauppatorin Monitorissa. Maahanmuuttovirasto (Migri) päättää maahan muuttavien oleskeluluvista. Digi- ja väestötietovirastolla (DVV) hoitaa oleskeluluvan saaneiden kotikuntakirjauksia. Kaikki nämä viranomaiset ovat mukana International House Turun ohjausryhmässä.

6. Ohjelman toimenpiteet, vastuutahot ja mittarit

Tähän osioon on taulukoitu ohjelman luvussa **kaksi** kuvatun lakisäätöperustan sekä toimintaympäristön muutoksen sekä luvussa **kolme ja neljä** kuvattujen tilasto- ja tutkimustietojen pohjalta 34 toimenpidettä kotoutumisen edistämiseksi. Toimenpiteet on numeroitu sekä jaoteltu Stiglitzin hyvinvoinnin osa-alueiden otsikoiden alle. Toimenpiteet toteutetaan verkostoyhteistyössä. Taulukossa on kuvattu kaupungin palveluiden vastuutahot.

| Turun kaupungin ohjelma kotoutumisen ja hyvien väestösuhteiden edistämiseksi 2022 - 2025, | | | |
|---|---|---|--|
| toimenpiteet, vastuutahot ja mittarit - seurantataulukko | | | |
| Hyvinvoinnin osa-alue | Toimenpiteet | Vastuutahot | Mittarit |
| Terveys | 1) Tytöt liikkumaan - etsitään yhteistyöverkoston avulla keinoja muunkielisten tyttöjen liikuntaharrastusten pariin saamiseksi. Käytetään hyväksi lasten liikuntaseteliä. | Liikuntapalvelut, Kasvatus ja opetus, viestintä | kouluterveyskyselyn tulokset 2023, 2025 |
| | 2) Viestintäkampanja Turun vapaa-ajan palveluista muunkielisille | Kulttuurin ja liikunnan palvelukokonaisuudet, IHTurun viestintä | kampanjan toteutuminen, sosiaalisen median sekä kampanjan osalta sovitut mittarit |
| | 3) International House Turku viestintäsuunnitelman laatiminen, toimeenpano ja mittaaminen | IHTurun viestintä, maahanmuuttajapalvelut | Tiedotussuunnitelman laatiminen ja toimeenpano |
| | 4) Toimivat asiakaslähtöiset palvelupolut, yhteistyön kehittäminen Varhan kanssa | Integraatiotoiminto, Maahanmuuttajapalvelut | valmistuneet palvelumallikuvaukset |
| Aineellinen hyvinvointi | 5) Onnistumistarinoiden siivittämänä kohti uusia unelmia -kampanja | Maahanmuuttajapalvelut, viestintä | kampanjan toteutuminen, työllisyystilastot |
| | 6) Työssäkävien kotimaisten kielten oppimismahdollisuuksien lisääminen - pilotti kielen opiskelun ja työssäkäynnin yhdistämiseksi | Maahanmuuttajapalvelut | toteutunut pilotti, työllisyystilastot |
| Osaaminen | 7) Monikulttuurisuustyön osaamisen vahvistaminen oppilaitoksissa | Kasvatus ja opetus, ALUSTA-hanke | hankeraportoinnissa tuotetut tilastot |
| | 8) Muunkielisten opiskelijoiden määrän lisääminen lukioissa ja korkeakouluissa | Osaamisen kärkihanke, Kasvatus ja opetus, Koulusegregaation vähentämien Turussa -projekti | muunkielisten opiskelijoiden määrä lukioissa ja korkeakouluissa |
| | 9) Kotoutujien palvelumallin (alkukartoitus, kotoutumissuunnitelma, kotoutumishojelman palvelut 1.1.2025 alkaen) kehittäminen verkostoyhteistyössä | Maahanmuuttajapalvelut, Oppilaitokset, Työllisyyspalvelut | kotoutumishojelman palveluiden ja toiminnan kuvaukset sekä toimeenpano 1.1.2025 alkaen |

| | | | |
|-----------------------------|--|--|---|
| | muiden toimijoiden kanssa | | |
| | 10) Kotoutumiskoulutuksen järjestämisen malli 1.1.2025 alkaen, verkostoyhteistyön kuvaaminen | Maahanmuuttajapalvelut, Työllisyyspalvelut | valmistunut linjaus kotoutumiskoulutuksien järjestämisestä 1.1.2025 alkaen, verkostoyhteistyön kuvaus |
| | 11) Kotimaisten kielten opiskeluvaihtoehtojen lisääminen ja niistä tiedottaminen koulutus- ja työperusteisesti maahan muuttaneille | Osaamisen kärkihanke, Maahanmuuttajapalvelut, Viestintä, Kaupungin korkeakoulu yhteistyöstä vastaavat toimijat | Kampanjan toteutuminen sekä tavoitavuuden mittaaminen; tehdyt asettautumissuunnitelmat |
| | 12) Kotivanhemmat opiskelemaan suomen kieltä ja kulkemaan kohti työelämää | Maahanmuuttajapalvelut | kotivanhempien kielikoulutukseen osallistuneiden määrä; tehdyt alkukartoitukset ja kotoutumissuunnitelmat |
| | 13) Kotoutuminen ruotsin kielellä - kotoutumiskoulutustarjonta ja työllistymismahdollisuudet ruotsin kielellä | Arbis, Maahanmuuttajapalvelut, Kasvatus ja opetus | ruotsinkielisten kotoutumiskoulutusten määrä, opiskelijoiden määrä Arbiksen ruotsin kielen kursseilla |
| Työnteko ja työelämä | 14) Muunkielisten työllisyyden edistäminen - Matalan kynnyksen palvelut saatavilla yhdestä palvelupisteestä | Maahanmuuttajapalvelut, Työllisyyspalvelut | työllisyystilastot |
| | 15) Muunkielisten työllistymisen lisääminen osaamistaan vastaaviin tehtäviin | Maahanmuuttajapalvelut, Työllisyyspalvelut, Oppilaitokset | Turun seuraavan hyvinvointikyselyn tulokset liittyen osaamistaan vastaaviin tehtäviin työllistymisestä |
| | 16) Työllistämiskokeilu kaupungin työtehtäviin; kielikoulutuksen yhdistäminen työllistämisyksikköön | Maahanmuuttajapalvelut, Henkilöstöpalvelut, Työllisyyspalvelut | kokeilun onnistuminen ja tulokset |
| | 17) Kaupunki rekrytoi muunkielisiä eri palvelualueille | Rekrytoinnista vastaavat tahot | muunkielisten työntekijöiden määrän prosentuaalinen lisäys |
| | 18) Projekti haastavassa asemassa olevien muunkielisten työllistämisen tukeminen; palkkaukseen johtavien kannustimien | Työllisyyspalvelut | työllisyystilastot; projektin toteutuminen |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | kartoittaminen yritysten kanssa | | |
| | 19) Kotoutumisen onnistumistarinoiden kerääminen ja jakaminen eri kanavissa | Maahanmuuttajapalvelut, Viestintä, Työllisyyspalvelut | julkaistut onnistumistarinat; tavoittavuuden mittaaminen |
| | 20) Työvoimapankki työvoimapulasta kärsiville aloille | Maahanmuuttajapalvelut, Talent-hanketoimijat (ml. Turku Science Park) | valmistunut työvoimapankki |
| Elinympäristö | 21) Asuinalueiden kehittäminen - uudistuvat lähiöt ja segregatiotyö | Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja tasapainoisen kehityksen kärkihanke - Uudistuvien lähiöiden Turku, Segregatiotyöryhmä | asuinalueeseensa tyytyväisten asukkaiden määrä |
| | 22) Rakennetaan malli asuntojen löytämiseksi kiintiöpakolaisille ja tilapäistä suojelua saaville kunnan; asukkaiksi siirtyville henkilöille; välivuokrausmalli | Maahanmuuttajapalvelut, TVT Asunnot Oy | kiintiöpakolaisille ja tilapäistä suojelua saaville on löydetty asunnot; välivuokrausmallin luominen |
| | 23) Muunkielisten ja kotoutujien osallistaminen asuinalueiden viihtyvyyden kehittämiseen; tapahtumiin, olohuonetoimintaan | Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja tasapainoisen kehityksen kärkihanke - Hyvän mielen Turku toimijat; olohuonetoiminta | asuinalueeseensa tyytyväisten asukkaiden määrä; kärkihankkeessa toteutetut olohuonetoiminnot |
| | 24) Ryhdy turkulaiseksi - projekti - tavoitteena tuhat uutta turkulaista tilapäistä suojelua saaneista ukrainalaisista pakolaisista | Maahanmuuttajapalvelut, Viestintä | Turusta kuntapaikkaa hakeneiden tilapäistä suojelua saaneiden määrä |
| Sosiaalinen hyvinvointi ja sosiaaliset suhteet | 25) Vapaa-ajan palvelut osaksi kotoutumiskoulutuksia. Suomi tutuksi - palvelukokonaisuuden tarjoaminen muunkielisille koulutuksissa oleville ryhmille | Kulttuuripalvelut, Kasvatus ja opetus, Lasten ja nuorten palvelut | Järjestettyjen ryhmien määrä |
| | 26) Kartoitetaan ja luodaan paikkoja vapaamuotoisille eri kulttuurien välisille kohtaamisille | Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja tasapainoisen kehityksen kärkihanke - Hyvän mielen Turku toimijat; Järjestöyhteistyötä tekevät tahot | kohtaamiselle avointen tilojen määrä |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | 27) Muotoillaan palveluita yhdessä muunkielisten kanssa | Osallisuus, Työllisyyspalvelut, Maahanmuuttajapalvelut, Kulttuuripalvelut, Liikuntapalvelut, Lasten ja nuorten palvelut, Kasvatus ja opetus | muunkielisten osallistuminen palveluiden muotoiluun |
| Turvallisuus | 28) Hyvien väestösuhteiden edistäminen - osallistuminen Building an Inclusive Integration Approach in Finland työhön; koulutuksia henkilöstölle hyvien väestösuhteiden edistämiseen, erilaisuuden hyväksymiseen ja rasismiin ehkäisyyn liittyen | Maahanmuuttajapalvelut yhteistyössä laajan yhteistyöverkoston kanssa | valmistunut ICC Index-työ, koulutusten ja niihin osallistuneiden määrä |
| | 29) Asuinalueiden turvallisuusriskien vähentäminen; tukiverkoston lisääminen ja niistä tiedottaminen eri kaupunginosissa monikielisesti; turvallisuusriskien kartoittaminen ja ennaltaehkäisevä toiminta | Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja tasapainoisen kehityksen kärkihanke - Hyvän mielen Turku toimintakokonaisuus; Olohuonetoiminta; Järjestö- ja yhdistysyhteistyö; segregaatiotyöryhmä, maahanmuuttajapalvelut, kasvatus ja opetus | asuinalueensa turvalliseksi kokevien määrä |
| | 30) Lähisuhdeväkivallan ehkäisemiseen tähtäävä tiedotuskampanja sekä toimivat tukiverkostot lähisuhdeväkivaltaa kohtaaville muunkielisille henkilöille | Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, Maahanmuuttajapalvelut yhteistyöverkoston toimijoiden kanssa | tiedotuskampanjan toteutuminen; palveluverkoston monikielinen kuvaus |
| Ääni yhteiskunnassa ja ympäristö | 31) Muunkielisille suunnatun tiedon kerääminen ja jakaminen monikanavaisesti vaikutusmahdollisuuksista kaupungissa; monikielisten asukkaiden kuulemisen sekä osallisuuden lisääminen | Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja tasapainoisen kehityksen kärkihanke; Maahanmuuttajapalvelut, Osallisuus, Viestintä, VINCE-hanketyöryhmä | monikanavaisen, monikielisen tiedotuksen toteutuminen ja mittaaminen; järjestettyjen tilaisuuksien määrä ja kävijämäärät |
| | 32) Järjestöyhteistyön tiivistäminen - luodaan yhteystietopankki ja palvelupaletti kolmannen | Maahanmuuttajapalvelut, Järjestöyhteistyötä tekevät tahot | rekisterin valmistuminen |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | sektorin toimijoista ja toiminnasta kotoutumista edistävän työn tueksi | | |
| | 33) Kulttuurikirjasto-kokeilu: järjestetään kirjastojen tiloissa monikulttuurisia tapahtumia | Kulttuuripalvelut/ kirjasto, Maahanmuuttajapalvelut yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa | kokeilun onnistuminen, tapahtumien määrä |
| | 34) Monikielinen ja selkokielineen viestintäkampanja jätteiden lajittelusta sekä keinoista vaikuttaa yhteiseen ympäristöömme | Kaupunkiympäristöpalvelut yhteistyössä Lounais-Suomen jätehuollon, Kaupungin ilmastohankkeiden, Kasvatuksen ja opetuksen sekä Maahanmuuttajapalveluiden kanssa | toteutunut kampanja |

7. Ohjelman seuranta, vastuutahot ja raportointi

Ohjelman toimeenpanosta vastaavat toimenpiteiden eri vastuutahot ja sen edistymistä seuraa maahanmuuton johtoryhmä. Ohjelman toteutuksesta raportoidaan kerran vuodessa kaupungin valtuustolle. Turun kaupungin Integraation maahanmuuttajapalveluiden yksikkö kokoaa ohjelman seurantatiedot. Raportti viedään kaupunginvaltuustoon kaupunginhallituksen kautta.

Vuoden 2025 alussa voimaan tulevan uuden kotoutumislain mukaan kunnan ei enää tarvitse laatia erillistä kotouttamissuunnitelmaa pakolaiskorvausten saamiseksi, mutta mikäli erillistä kotouttamissuunnitelmaa ei laadita kotoutumisen edistämisen strategiset tavoitteet tulee olla kirjattuna kunnan strategiaan, hyvinvointiohjelmaan tai muuhun strategiseen asiakirjaan. Lisäksi kunnan tulee laatia kotoutumisen polkua avaava kotoutumishjelma, joka on esitelty tarkemmin edellä luvussa 2.