

## Liite 1 Keskustan kehittäminen

### 1. Kuvaus vuoden toteutumisesta

Keskustan kehittämisen kärkihankkeen toteutus eteni suunnitelman mukaisesti vuoden 2020 ensimmäisellä puolikkaalla. Hankkeessa on ollut käynnissä useita kaupungin ja keskustan kilpailukyvyyn ja vetovoiman kannalta merkittäviä hankkeita ja projekteja, kuten kaupallisen ydinkeskustan tavoitekonseptin määrittely, Linnanniemen kansainvälinen ideakilpailu, Kauppatorin suunnittelukilpailu, keskustan liikennesuunnitelman laadinta ja matkakeskushanke. Kaikki vuodelle 2020 suunnitellut toimenpidekokonaisuudet ovat työn alla, etenevät kärkihankkeen tavoitteiden mukaisesti ja yhteistyö sidosryhmien kanssa on ollut tiivistä.

Vuoden 2020 ensimmäisen puolikkaan aikana kärkihankkeen organisaatio täydentyi kahdella uudella henkilöllä, kun kaupallisen ydinkeskustan kehittämisestä vastaava hankepäällikkö sekä Vanhankaupungin kehittämistä luotsaava projektipäällikkö aloittivat tehtävissään huhtikuun puolivälissä. Myös keskustavalaistuksen projektipäällikön paikka avautui uudelleen haettavaksi kevään aikana. Alkuvuoden resurssivajeesta johtuen osa toimenpiteistä on käynnistynyt/edennyt hieman suunniteltua hitaammassa aikataulussa. Kevään koronatilanteella ei sen sijaan ole ollut merkittävää vaikutusta keskustan kehittämisen kärkihankkeen etenemiseen, joskin keskustan kesäterasseihin liittyvien poikkeusjärjestelyiden suunnittelu ja toteutus työllistivät hankkeen henkilökuntaa merkittävästi loppukevään ja alkukevään aikana.

### 2. Kärkihankkeen toimintasuunnitelman seuranta 2020

Painopiste-alue/Hanke	Tuotos	Status (liikennevalo)	Selvitys poikkeamalle
Liikenne ja liikkuminen	Yleiskaava 2029 hyväksytty. Keskustaliikenne 2029 -suunnitelma on valmis. Samoin keskustan huolto- ja jakeluliikenteen suunnitelma. Keskustan liikennejärjestelmän kehittämistoimenpiteet etenevät kärkihankkeen KH-päätöksen mukaisesti.		
	Aurajoen itärannan liikkumisympäristön kokonaisvaltainen suunnitelma on valmis ja ohjaa alueen kehittämistoimenpiteitä.		
Turku Water-front	Linnanniemen alueen kehittämisen kansainvälinen ideakilpailu käyty ja kehittämistoimenpiteiden suunnittelu käynnissä.		
	Turun Merikeskuksen toimintamalli ja karttapohjainen digitaalinen palvelu koko saariston alueelle Turusta Tukholmaan ovat rakenteilla. Ensimmäiset näyttelyisällöt Merikeskukseen ovat valmistuneet.		
Hansatown	Keskustan kauppakeskuksen konsepti on laadittu yhteistyössä Ydinkeskusta ry:n ja keskustan kaupallisten toimijoiden kanssa. Konseptin toteuttaminen on käynnissä. Uusi kaupallisen ydinkeskustan kehittämisen hankepäällikkö on aloittanut tehtävänsään 1.1.2020.		
	Kauppahallin korttelin kehittämisen strategisen tason tavoitteet on asetettu Kaupunkikehitysjaoissa ja kehittämisen kilpailutus käynnistetty.		

Aninkainen	Aninkaisen alueen kehittämiseen tähtäävä kokonaisvaltainen kehittämissuunnitelma on valmis ja kehittämistoimenpiteiden suunnittelu käynnissä.		
	Matkakeskuksen hankesuunnitelma on valmis ja kilpailutuksen valmistelu käynnissä. Matkakeskus-hankkeeseen liittyvä liikenteellinen yleissuunnitelma on valmis. Uusi Matkakeskus-hankkeen projektipäällikkö on aloittanut tehtävässään 1.1.2020.		Matkakeskus-hankkeen tavoitteet hyväksyttiin kaupunginhalituksen kaupunkikehitysjaostossa helmikuussa 2020 ja hankkeen organisoituminen on käynnissä. Hankesuunnitelman laadintaan tähtäävät neuvottelut käynnistyvät syksyn 2020 aikana, mutta suunnitelman valmistuminen siirtynee seuraavaan vuoteen. Liikenteellisen yleissuunnitelman kilpailutus on käynnissä, ja se valmistuneen suunnittelussa aikataulussa. Hanke etenee Aninkaisen alueen hankepäällikön vetämänä, eikä lisäresursointia nähty välttämättömäksi tässä vaiheessa hanketta.
Vanhakaupunki	Yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa tuotettu Vanhankaupungin kehittämiskonsepti on valmis. Vanhankaupungin brändin identiteetti ja viestinnällinen konsepti on määritetty. Käytännön toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus alueen elävöittämiseksi, viihtyistämiseksi ja toiminnallisuuksien monipuolistamiseksi käynnistetty. Uusi Vanhankaupungin kehittämisen projektipäällikkö on aloittanut tehtävässään 1.1.2020.		
Innovaatiokilpailu	Innovaatiokilpailu keskustavisioiden ideoiden toteuttamiseksi monipuolisissa kumppanuuksissa on käydyt ja ideoiden toteutus/suunnittelu on käynnissä.		
Keskustavalaistus	Kokonaisvaltainen suunnitelma keskustavalaistuksen kehittämiseksi on valmis ja suunnitelman vaiheittainen toteuttaminen aloitettu. Suunnittelu valon hyödyntämisestä keskustan julkisessa kaupunkitilassa pidettävien tapahtumien yhteydessä on aloitettu.		

## Liite 2 Turun Tiedepuisto

### 1. Kuvaus vuoden toteutumisesta

Turun Tiedepuisto hankeen hankejohtajan rekrytointi käynnistetty kesäkaudella 2020 ja päättyy syyskauden alussa. Hankkeen vajaasta henkilöresurssoinnista johtuen on muodostunut haasteita toimenpiteiden käynnistämiseksi. Kupittaa Core kilpailun teknistä valmistelua jatkettu, mutta aloitusta siirretty syyskaudelle 2020 epävarmastasta taloustilanteesta ja tästä johtuvasta sijoittajien ja kehittäjien sitoutumisen epävarmuudesta johtuen. 6-aika rahoitteinen KIEPPI-hanke etenee suunnittelusti. Tiedepuisto alueen 1. asemakaava käynnistetty kumppanuuskaavana (Itäharjun Voimakatu).

### 2. Kärkihankkeen toimintasuunnitelman seuranta 2020

Painopiste-alue	Tuotos	Status (liikennevalo)	Selvitys poikkeamalle
Rohkeasti kokeileva innovaatio- ja osaamiskeskittymä	Uusien innovaatioalustojen ja verkostojen kehittäminen käynnissä.		
	Turku Future Forum -tilaisuudet aktiivisesti käytössä Tiedepuiston innovaatiotoiminnan yhteistoimintamalli mukaisesti.		Odottaa toimenpiteiden käynnistymistä.
	Tiedepuiston brändi-identiteetti ja markkinoinnin sisältöstrategia määritelty yhteistyössä alueen keskeisten toimijoiden kanssa ja sen päälle rakentuva alueen aktiivinen markkinointi ja myynti käynnissä.		Odottaa toimenpiteiden käynnistymistä.
Logistisesti vetovoimainen fiksun liikkumisen keskus	Itäharjun joukkoliikenneverkon ja siihen liittyvän infran suunnittelu käynnissä.		
	Kestäviä liikkumismuotoja tukeva alueen sisäinen liikkumisen suunnittelu käynnissä. Pyöräparkkisuunnitelma valmis.		Etenee osana liikennesuunnittelua
	Liikenneverkkoanalyysi valmis.		Odottaa toimenpiteiden käynnistymistä.
	Yhdessä alueen keskeisten toimijoiden kanssa tuotettu pysäköinnin kehittämissuunnitelma valmis ja kehittämistoimenpiteet käynnissä.		

24/7/365 elävä kohtaamisen keidas	Tiedepuiston palvelumuotoilu valmis.		Odottaa toimenpiteiden käynnistymistä.
	Tiedepuisto-alueen infran ja julkisten kaupunkitilojen laadun parantamisen hanke käynnissä.		
	Tapahtuma- ja palvelutoiminnan monipuolistamiseen tähtäävät toimenpiteet käynnissä. Turku Future Sports- ja RunFest hyvinvoinnin- ja liikunnan alustojen kehittäminen käynnissä.		Odottaa toimenpiteiden käynnistymistä.
	Tiedepuiston opastamisen kokonaiskonsepti ja -suunnitelma valmiit ja toimenpiteet käynnissä.		
Kestävästi kasvava kaupunginosa	Kupittaa kannen ja siihen kytkeytyvän Itäharjun kärjen alueen idea- ja toteutuskilpailu käyty ja siihen liittyvä asemakaavoitus käynnissä.		Kilpailun aloitusta siirretty koronasta johtuen.
	Tiedepuiston alueen tietomalli valmis ja siihen liittyvät visualisoinnit käytössä.		
	Strategisen maankäytön suunnittelun mukaiset toimenpiteet käynnissä. Pilantuneiden maiden strategia ja suunnitelma valmis.		
	Helsingintien liittymän asemakaavaehdotus valmis ja infran suunnittelu käynnissä.		Odottaa Kupittaa Core kilpailun 1. vaihetta.
	Voimakadun alueen kumppanuuskaavoitus käynnissä.		

---

## Liite 3 Smart and Wise Turku

### 1. Kuvaus vuoden toteutumisesta

Hanketta on suunnattu enemmän toteuttamaan sille erityisesti asetettuja tavoitteita digitalisaation ja datan hyödyntämisen suhteen. Digitalisaatiolla tavoitellaan uusia, käyttäjäystävällisempiä palvelumuotoja ja toiminnan tehokkuutta sekä datan hyödyntämisellä mahdollistaa kaupunkilaisten ja yritysten osallistumisen sosiaalisesti, ympäristöllisesti ja taloudellisesti kestäväen kasvun luomiseen. Edellä mainituille asetetaan selkeät mittarit viimeiseksi toimintavuodeksi ja siten niiden käytöstä tulee osa jatkuvaa toimintaa hankkeen jälkeenkin.

Hankkeen kaikille projekteille suoritettiin laatukatselmus ja projektisalkkutyökalu ajantasaistettiin paremman ohjauskyvyn saavuttamiseksi. Lisää ohjauskykyä saadaan muuttamalla talousohjaus painopistetasolta yksittäisten projektien tasolle, jolloin panos/tuotos-seuranta konkretisoituu.

Loppuvuoden tehtävänä on luoda älykaupunkiskenaarioita syötteeksi tulevaan kaupunkistrategiaan.

Yksittäisistä painopistealueista Asiakkuuksien ja palveluiden hallinta on kriittisessä roolissa myös SAP-uudistushankkeessa, Aura-projektissa: toiminnanohjauksen kehittämisessä ja Pormestarien Turku-hankkeen järjestämistoiminnon aloittamisessa on ensiarvoisen tärkeää saada luotettavaa ja ajantasaista tietoa asiakkaiden käyttämistä palveluista. Painopistealueella on siksi laajoja kehityshankkeita käynnissä.

Valitettavasti Liikenne&Liikkuminen painopistealueella on keskeytetty kaksi merkittävää tulevaisuusprojektia: robottibussi ja älyföri-tutkimushanke, ensin mainittu liian varhaisena testattavaksi ja jälkimmäinen kustannussäästöyistä. Näiden johdosta olisi ehkä käytävä keskustelu kaupungin roolista teknologia kehittäjänä ja millaisiin projekteihin kaupunki suunnittelee lähtevänsä. Luontaista lienis käynnistää vain jo kaupallisten teknologioiden suoraan hyödyntämiseen tähtäviä projekteja - jolloin tosin jouduttaneen tinkimään kokeiluluontoisista projekteista, jotka toisaalta rakentavat käsitystä siitä mikä on mahdollista ja mitä osaamista on ajankohtaista kehittää.

Hankkeesta osallistutaan moniin yhteistyöverkostoihin ja EU ja/tai kansallisten rahoitettuihin hankkeisiin. Turku on Open and Agile Smart Cities verkoston jäsen ja soveltaa siellä luotuja teknologiastandardeja muun muassa älyrakennusprojektissa. Samalla painopistealueella, kaupunkisuunnittelu, kehitetään digitaalista aluesuunnitteluprosessia ja järjestelmää yhdessä Kuopion ja Helsingin kanssa.

Tekoälyyn tutustuminen ja sen hyödyntäminen on jatkunut: syrjäytymisen ehkäisy painopistealueella osallistutaan kansalliseen Aurora AI-hankkeeseen ja turvallisuuden painopistealueella on suoritettu ensimmäinen kokeilu palautteiden koneellisen tekstianalyysiin tavoitteena luoda järjestelmä, joka pystyisi tunnistamaan heikot signaalit nousevista sisältötrendeistä.

Kuluneen vuoden aikana on enenevässä määrin huomattu ohjelmisto-osaamisen puute - sekä yleisenä osaamisena että tekijöiden määränä. Modernit verkko- ja mobiilisolvellukset yleistyvät samalla kun teknologia sulautuu kaikkeen tekemiseen ja ilman kovan tason osaamista pelkästään tarjouspyyntöjen määrittely tahi tarjouksiin tutustuminen on vaikeaa, puhumattakaan, että itse voitaisiin kehittää sovelluksia.

---

## 2. Kärkihankkeen toimintasuunnitelman seuranta 2020

Painopistealue	Tuotos	Status (liikennevalo)	Selvitys poikkeamalle
Asiakkuuksien ja palvelujen hallinta	Kuntalaisten asiointitili on otettu käyttöön.		Asiointitilin mvp:n toteuttamiseen on saatu VM:n digikannustin-rahoitusta. Projektisuunnittelu on menossa ja toteutus kilpailutetaan syyskuussa 2020. Toteutusaikaa lokakuu 2020-lokakuu2021.
Kaupunkisuunnittelu	Väestökehitykseen perustuva malli palvelutarpeiden kehityksen ennakkointiin on luotu ja kokeiltu 2-3 palvelussa.		Väestöennuste on päivitetty toukokuussa ja se on hyödynnettävissä mallin luomisen pohjana. Ennusteen käyttökelpoisuutta on testattu ja testataan edelleen palveluverkoston suunnittelun pohja-aineistona. Malli palvelutarpeiden ennakkointiin luodaan DigiPaVe-hankkeessa.
	Kaupunki on kattavasti mallinnettu digitaalisesti ja digitaalista aineistoa käytetään suunnittelu-, rakentamis- ja ylläpitoprosesseissa.		Kaupunkimallin tarkkuustaso on laajennettu LOD3-tasolle. Kaupunkimalliaineistoa laajennetaan ja tarkennetaan avoimena datana. Avoimen datan julkaisu siirtyy syksylle.
	Älykkään rakentamisen ohjeistus on laadittu ja otettu käyttöön.		Ohjeistuksen laatiminen ja käytännön testaaminen on käynnissä.
Turvallisuus	Turvallisuuteen liittyvän datan keräämiselle ja analysoinnille on luotu systemaattinen toimintamalli ja analysoinnissa on kokeiltu koneoppimiseen perustuvia menetelmiä.		Turvallisuuteen liittyvää dataa on hankkeen ajan kerätty erilaisia toimintatarkoituksia varten. Näistä on luotu erilaisia turvallisuuteen liittyviä tilannekuvia. Näistä yhdestä (turun kaupungin turvallisuuskysely) on muodostunut systemaattinen toimintamalli ja se on pyritty juurruttamaan osaksi organisaation normaalia toimintaa. Kysely toteutetaan joka toinen vuosi ja sillä kerätään tietoa erityisesti kuntalaisten turvallisuuden/turvattomuuden kokemuksia.  Koneoppimista on sovellettu meneillään olevassa palautepalvelun big data-analyysi projektissa. Siinä analysoitiin yhteensä 8-vuotta palautedataa koneoppimisen menetelmin.
Liikenne ja liikuminen	Robottibussiliikennettä on testattu ja suunnitelma käyttöönotosta on laadittu.		Projekti keskeytetty, koska tällä hetkellä ei ole tarjolla kustannustehokkaita ratkaisuja.
	Pysäköintipalvelujen uudistamiselle on laadittu konsepti ja sen mukainen toiminta on käynnistetty.		Digitaalisen pysäköintidatan lähteet ja tietovarasto, Pysäköinti-HUB, ovat rakenteilla, ja saadaan käyttöön

			syksyn aikana. Tämän jälkeen aloitetaan järjestelmän jatkokehittäminen. Syksyn aikana pyritään myös saamaan ensimmäiset Vähähiilinen liikkuminen liikennehubeissa -hankkeen pysäköintikoikeudet käyttöön. Jatkokehityksen suunta on vahvasti riippuva palvelukarttakonseptin etenemisestä tai korvaavan kanavan kehittämisestä
	Civitas Eccentric-hankkeen suunnitelman mukaiset toimenpiteet on toteutettu.		Hanke etenee suunnitelman mukaisesti. Hankeaikaa on pidennetty koronan takia, hanke loppuu 30.11.2020
Syrjäytymisen ehkäisy	Syrjäytymisen ehkäisemisen toimintamallit on kuvattu, seuranta- ja arviointimalli luotu ja vaikuttavuutta selvitetty.		Hankeyhteistyönä on tuotettu työkaluja, tutkimuksia ja toimintamallikuvauksia tiedolla johtamisen tueksi (toimien kohdentaminen, seuranta ja arviointi). Käynnissä mm. AuroraAI-yhteistyö VM:n kanssa tekoälyn hyödyntämiseksi palveluohjauksessa.  Kaupunkitasoinen arviointimalli on työn alla.
	Malli syrjäytymisen alueelliseen eriytymisen ennakoimiseksi on luotu ja testattu.		Valtuuston 1/2019 hyväksymän toimenpideohjelman toteutusta on tuettu ja toimia pilotoitu. Hankkeessa pilotoitu mm. mielen hyvinvointia vahvistavat koulutukset, opetushenkilöstön koulutukset haastaviin ohjaustilanteisiin, nuorten palveluiden palvelumuotoilu ja Uskalla puhua -kampanja.
	Malli syrjäytymiseen johtavien ympäristö- ja muiden tekijöiden ennakoimiseksi on luotu ja testattu.		Alueprofiilin versio 1 luotu. Profiilityökalua päivitetään ja sisältöä laajennetaan.  Ennakointimallia työstetään.
Alustatalouden toimintamalli	Alustatalouden toimintamalli on määritelty ja otettu käyttöön.		Toimintamallien määrittely aloitettu.
	Alustojen hallinta on organisoitu ja resursoitu.		Hallintamallin määrittely aloitettu.
Tiedon hyödyntäminen ja tietöalusta	Kaupungin vuosijohtamisen prosessit (kuukausiraportointi ja sopimusohjaus) on pitkälle automatisoitu.		Sopimusohjaus on edelleen manuaalista työtä ja kuukausiraportoinnissa ei ole tapahtunut muutamaan vuoteen muutoksia. Talousosio on automatisoitu viime vuoden alusta, mutta henkilöstöraportointi on ollut testausvaiheessa vuodesta 2018. Toinnin tunnuslukuja ei ole siirretty Turku DW:hen kyton, vapan tai kh:n osalta.