

PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2021

Toimiala: Vapaa-aikatoimiala  
 Palvelualue: Kirjastopalvelut  
 Tulosyksikkö: Yhteiset palvelut



Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueista operatiivista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä kulttuurilautakunnan painopisteistä johdetut kirjastopalvelujen Yhteiset palvelut -tulosyksikköä sitovat tavoitteet. Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja tulosyksikön päällikkö.

1. Toiminnalliset tavoitteet

Kuvaus toiminnasta

Yhteiset palvelut -tulosyksikkö koostuu kahdesta tiimistä: infratiimi ja järjestelmätiimi. Infratiimi vastaa kaupunginkirjaston logistista, tila- ja vahtimestaripalveluista sekä teknisestä infrastruktuurista. Järjestelmätiimi vastaa kirjaston tietojärjestelmistä sekä Vaski-kirjastojen seudullisen palvelujärjestelmän tuki- ja kehittämispalveluista kirjastojärjestelmän, verkkokirjaston ja lainaustoiminnan osalta. Yksikkö vastaa myös kirjaston yhteisten tavara- ja palveluhankintojen tekemisestä sekä kirjaston alueellisen kehittämistehtävän toteutuksesta Varsinais-Suomen ja Satakunnan toimialueella.

| Operatiivisen sopimuksen tavoite         | Tulosyksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi                                                                                                                                                                                                                                          | Salkunhallinnassa mukana (K/E) | Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari                                                                                                                                            | Mittarin tavoitetaso 2021                              | Toteutunut 2020    | Toteutunut 31.12.2021 | Väri-koodi |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|
| Henkilökohtaisesti muokkautuvat palvelut | Pääkirjaston toiminnallisten muutostöiden suunnittelu tukemaan asiakaspalvelun kehittämistä.                                                                                                                                                                                                             | E                              | Asiakaspalvelun vuoronumerojärjestelmän kilpailutus yhdessä asiakaspalveluiden tulosyksikön kanssa                                                                                 | Vuoden loppuun mennessä                                | –                  |                       |            |
| Kirjasto on palvelualue                  | Kirjastokorttinnustautumiseen perustuvan tulostusjärjestelmän käyttöönotto.                                                                                                                                                                                                                              | E                              | Palvelun pilotointi jossain Turun kaupunginkirjaston toimipisteessä.                                                                                                               | 4. vuosineljänneksen aikana                            | –                  |                       |            |
| Medialukutaidot                          | Yleisten kirjastojen digihankkeen alueellinen toteutus                                                                                                                                                                                                                                                   | K                              | Hankkeessa järjestettyjen koulutustilaisuuksien lukumäärä.                                                                                                                         | 2–4                                                    | 14                 |                       |            |
| Kestävä kehitys                          | Yleisten kirjastojen ympäristötietoisuus 2020-luvulle -hankeeseen osallistuminen                                                                                                                                                                                                                         | E                              | Hankkeen tulosten perusteella laadittava toimenpidesuunnitelma kirjaston hiihtäjäalanjaljen vähentämiseksi.                                                                        | Vuoden loppuun mennessä                                | –                  |                       |            |
| Ennakkoluuloton ja rohkea kehittäminen   | Koha – kirjastojärjestelmän uudistaminen                                                                                                                                                                                                                                                                 | K                              | Koha-kirjastojärjestelmän käyttöönotto yhdessä muiden Vaski-kirjastojen, Koha-Suomi Oyn ja kaupungin IT-palveluiden kanssa.                                                        | 2. vuosineljänneksen aikana                            | –                  |                       |            |
|                                          | Osaamisen kehittäminen Lounais-Suomen kirjastoissa                                                                                                                                                                                                                                                       | E                              | Toteutuneiden job shadowing -jaksojen lukumäärä.                                                                                                                                   | 7–11                                                   | 0                  |                       |            |
| Perustoiminnan tavoitteet                | Tulosyksikön toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi                                                                                                                                                                                                                                                       | Salkunhallinnassa mukana (K/E) | Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari                                                                                                                                            | Mittarin tavoitetaso 2021                              | Toteutunut 2020    | Toteutunut 31.12.2021 | Väri-koodi |
| Hankinnat                                | Kirjastojen logistiikkaan, tietojärjestelmiin ja kirjastoautomaatioon liittyvien hankintojen valmistelu, kilpailutus ja sopimusseuranta kaikille Turun seudun hankintayhteyshenkilöille sitoutuneille kunnille yhteistyössä Strategisen hankinnan kanssa.                                                | E                              | Kilpailutettujen kansallisen kynnysarvon ylittävien puitesopimusten lukumäärä.                                                                                                     | 3                                                      | 0                  |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Seurattavien puitesopimusten lukumäärä.                                                                                                                                            | 5                                                      | 5                  |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E                              | Hankintajärjestelmällä (SRM-tilaaminen ja ERP-kirjaaminen) tehtyjen tilauksien ja niihin kohdistuvien ostolaskujen käsittely kirjaston kaikille perusyksiköille ja toimipisteille. | 55–75 %                                                | 58,74 % (948/1614) |                       |            |
| Logistiikka                              | Kaupunginkirjaston logistiikan hoito, muutto- ja rahtipalveluiden sekä Varsinais-Suomen kirjastojen aineistokuljetusten organisointi.                                                                                                                                                                    | E                              | Pääkirjaston kirjankuljettimen korvaamissuunnitelman laatiminen                                                                                                                    | 3. vuosineljänneksen aikana                            | –                  |                       |            |
| Tila- ja vahtimestaritoiminnot           | Kirjastotilojen kunnossapidon organisointi ja kiinteistönhoito, siivouksen ja sisäilma-asioiden seuranta ja raportointi. Irtaimistorekisterin ylläpito sekä inventointien toteuttaminen. Tilajärjestelyjen ja -muutosten suunnitteluun ja toteutukseen osallistuminen.                                   | E                              | Pajatoiminnan käynnistämiseen sekä pääkirjaston tilamuutoksiin osallistuminen.                                                                                                     | Toteutunut infratiimin toimintasuunnitelman mukaisesti | –                  |                       |            |
|                                          | Pääkirjaston vahtimestaritoiminnot, tilojen ja yleisötapaturmien järjestyksen turvaaminen yhdessä vartioiden kanssa sekä omatoimikirjastojen etävalvonta.                                                                                                                                                | E                              | Turvaohjeet päivitetty kaikissa kirjaston toimipisteissä ja sen pohjalta on järjestetty turvakävelyä tarpeen mukaan.                                                               | 10–12 turvakävelyä                                     | –                  |                       |            |
| Tekninen infra                           | Kirjastoautomaation sekä muiden kirjastojärjestelmään liittyvien laitteiden käyttöönotto, tekninen tuki ja ylläpito.                                                                                                                                                                                     | E                              | Runosmäen omatoimikirjasto asiaskäytössä                                                                                                                                           | 2. vuosineljänneksen aikana                            | –                  |                       |            |
|                                          | Kirjaston puhe-, tietoliikenne-, tulostus-, AV-, työasema- ja laitepalveluiden tarpeenmukaisuudesta vastaaminen, laiterakentamisen ylläpito sekä inventointien toteuttaminen.                                                                                                                            | E                              | Vasaramäen omatoimilaitteisto uusittu.                                                                                                                                             | 3. vuosineljänneksen loppuun mennessä                  | –                  |                       |            |
| Tietojärjestelmät                        | Kirjastojärjestelmän (Aurora & Koha) ja verkkokirjaston (Finna) ylläpito, kehittäminen ja tukipalvelut Vaski-kirjastoille. Lainausjärjestelmän asiakaspalautteisiin vastaaminen ja asiakastuki koko Vaski-alueella.                                                                                      | E                              | Vaski-kirjastojen toimintakäytäntöjen uudistaminen sekä pääkäyttäjätöiden muutoksen jalkautus.                                                                                     | Vuoden loppuun mennessä                                | –                  |                       |            |
|                                          | Kirjaston sovellus- ja verkkopalveluiden kehittäminen, käyttöönotto ja ylläpito. Järjestelmien tietoturva-, -suojasta ja saatavuudesta vastaaminen.                                                                                                                                                      | E                              | Varaamo-palvelun laajentaminen uusiin tiloihin ja palveluihin kaupunginkirjastossa.                                                                                                | Vuoden loppuun mennessä                                | –                  |                       |            |
| Vaski-yhteistoiminta                     | Vaski-kirjastojen yhteistoiminnan ja seudullisen palvelujärjestelmän organisoinnin tietojärjestelmien, verkkoviestinnän, teknisen infran sekä lainauspalveluiden osalta. Vaski-kirjastojen johtoryhmän päätöksenteon tukeminen ja yhteisten toimintalinjauksien valmistelu, ohjeistus, tuki ja seuranta. | E                              | Vaski-kirjastojen extranetissä julkaistujen tiedotteiden lukumäärä                                                                                                                 | ≈ 120                                                  | 123                |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Vaski-kirjastojen extranetin käyttökerrat                                                                                                                                          | ≥ 2300                                                 | 2617               |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Käsittellyt Vaskitukipyyntöjä                                                                                                                                                      | 210–290                                                | 365                |                       |            |
| Muut ohjaavat tavoitteet                 | Tulosyksikön toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi                                                                                                                                                                                                                                                       | Salkunhallinnassa mukana (K/E) | Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari                                                                                                                                            | Mittarin tavoitetaso 2021                              | Toteutunut 2020    | Toteutunut 31.12.2021 | Väri-koodi |
| ALUEELLINEN KEHITTÄMISTEHTÄVÄ            | Alueellisten kehittämispäivien järjestäminen                                                                                                                                                                                                                                                             | E                              | Alueen kirjastoille järjestettyjen kehittämispäivien lukumäärä                                                                                                                     | 2                                                      | 1                  |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Kehittämispäivien osallistujamäärä yhteensä                                                                                                                                        | ≥ 50                                                   | 40                 |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Kehittämispäivien osallistuneiden kirjastojen prosentuaalinen osuus toimialueen kaikista kirjastoista                                                                              | ≥ 60 %                                                 | 68,29 % (28/41)    |                       |            |
|                                          | Yhdessä toteutettavien kehittämisideoiden hankkeistamisen koordinointi                                                                                                                                                                                                                                   | K                              | Kehittämishankkeiden lukumäärä                                                                                                                                                     | 1–2                                                    | 1                  |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Käynnissä olevien alueellisten kehittämissuunnitelmien lukumäärä                                                                                                                   | 3                                                      | 4                  |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Hankkeisiin myönnettyjen julkisten avustusten yhteenlaskettu euromäärä                                                                                                             | ≥ edellisen vuoden toteuma                             | 146 646 €          |                       |            |
|                                          | Tiedotteiden sekä jaettavien ja lainattavien materiaalien tuottaminen                                                                                                                                                                                                                                    | E                              | Lounais-Suomen kirjastojen extranetissä julkaistujen tiedotteiden lukumäärä                                                                                                        | 88–132 (≤ edellisen vuoden toteuma)                    | 163                |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Tiedotteet tilanneiden sähköpostiosoitteiden lukumäärä                                                                                                                             | ≥ edellisen vuoden toteuma                             | 537                |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Lounais-Suomen kirjastojen extranetin käyttökerrat                                                                                                                                 | ≥ edellisen vuoden toteuma                             | 3926               |                       |            |
|                                          | Alueen kirjastopalveluiden näkyvyyden parantaminen                                                                                                                                                                                                                                                       | E                              | Alueen kirjastojen yhteisen messuosaston suunnittelu ja organisointi Turun Kirjamesuille                                                                                           | Toteutunut                                             | Ei toteutunut      |                       |            |
|                                          | Alueellisen mediakasvatussuunnitelman jalkauttaminen alueen kirjastoihin                                                                                                                                                                                                                                 | E                              | Näkyvyys ja vaikuttavuus -työryhmän organisointi ja tavoitteiden määrittely                                                                                                        | 1. vuosineljänneksen aikana                            | –                  |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Mediakasvatusaiheisen verkkokurssin valmistuminen                                                                                                                                  | 3. vuosineljänneksen aikana                            | –                  |                       |            |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Suunnitelman käyttöön ottaneiden kirjastojen osuus kaikista alueen kirjastoista                                                                                                    | ≥ 40 %                                                 | –                  |                       |            |

|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--|
| ALUEELLINEN KEHITTÄMISTEHTÄVÄ TOIMIALUEENA VARSINAIS-SUOMEN JA Satakunnan Kunnat | Henkilöstön osaamisen tukeminen                                                                           | Monipuolisen ammatillisen täydennyskoulutuksen järjestäminen                                                                                                   | E                                                                                                  | Täydennyskoulutuspäivien lukumäärä.                                                                                        | 8–10                                                   | 9                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Webinaarien lukumäärä                                                                                                      | 10–16                                                  | 14                    |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Koulutuksiin osallistuneiden kirjastojen prosentuaalinen osuus toimialueen kaikista kirjastoista                           | ≥ 90 %                                                 | 85,37 %               |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Koulutuspalautteiden kokonaisarvojen keskiarvo                                                                             | ≥ 4,0                                                  | 4,4                   |           |  |
|                                                                                  | Opinto- ja verkostoitumismatkojen järjestäminen alueen kirjastohenkilöstölle                              |                                                                                                                                                                | E                                                                                                  | Opinto- ja verkostoitumismatkojen lukumäärä                                                                                | 1–2                                                    | 0                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Virtuaalisten opinto- ja verkostoitumismatkojen lukumäärä                                                                  | 2–6                                                    | –                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Matkoille osallistuneiden henkilöiden määrä                                                                                | ≥ 35                                                   | 0                     |           |  |
|                                                                                  | Mentorointiohjelma ja työkiertojaksojen koordinoiminen                                                    |                                                                                                                                                                | E                                                                                                  | Mentorointiohjelman osallistuneiden parien määrä                                                                           | 5–8                                                    | –                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Työkiertojaksojen lukumäärä                                                                                                | 5                                                      | 0                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Työkiertojaksojen toteuttamiseen osallistuneiden kirjastojen prosentuaalinen osuus toimialueen kaikista kirjastoista       | ≥ 15 %                                                 | 0                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|                                                                                  | Pedagogisten verkkosisältöjen tarjoaminen omaehtoiseen oppimiseen                                         |                                                                                                                                                                | E                                                                                                  | Toimialueen kirjastoille tarjottujen uusien oppimismoduulien lukumäärä Liboppi-oppimisalustalla                            | 1–3                                                    | 3                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Verkkokursseja suoritaneiden kirjastojen prosentuaalinen osuus kaikista toimialueen kirjastoista                           | ≥ 60 %                                                 | –                     |           |  |
|                                                                                  | Yleisten kirjastojen keskinäisen yhteistoiminnan edistäminen                                              | Yleisten kirjastojen ja Rikosseuraamuslaitoksen yhteistyön koordinointi sekä asiantuntija-avun tarjoaminen vankilakirjastotyön kehittäjille valtakunnallisesti | E                                                                                                  | Kehittämistehtävää hoitavien kirjastojen ja Rikosseuraamuslaitoksen valtakunnallisten yhteistyöryhmän kokousten lukumäärä  | 2–4                                                    | 2                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Vankilakirjastotyön valtakunnallisen toimintamallin jalkautus yhdessä muiden kirjastojen ja Rikosseuraamuslaitoksen kanssa | Vuoden loppuun mennessä                                | –                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Vankilakirjastotyön kehittäjille järjestettyjen tapaamisten lukumäärä                                                      | 2–4                                                    | 3                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           | Alueellisten työryhmien ja verkostojen toiminnan tukeminen sekä kirjastojen välisen vertaistuen ja keskinäisen yhteydenpidon vahvistaminen                     | E                                                                                                  | Työryhmien järjestämien tapahtumien ja tapaamisten lukumäärä                                                               | Kaikki työryhmät kokoontuneet ≥ 2 kertaa vuoden aikana | Toteutunut            |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Alueen henkilökunnan yhteiset etäkahvit                                                                                    | 10–20                                                  | 10                    |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           | Kaksikielisten kirjastojen yhteistyöhön osallistuminen.                                                                                                        | E                                                                                                  | Ruotsinkielisen kehittämistehtävien yhteistyöryhmän järjestämien tapaamisten lukumäärä                                     | 2–4                                                    | 8                     |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Yhteistyössä suunniteltujen ja toteutettujen ruotsinkielisten tapahtuma- ja koulutussisältöjen lukumäärä                   | 2–3                                                    | 3                     |           |  |
| Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu                                       | Tulosityksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi                                         | Salkunhallinnassa mukana (K/E)                                                                                                                                 | Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari                                                            | Mittarin tavoitetaso 2021                                                                                                  | Toteutunut 2020                                        | Toteutunut 31.12.2021 | Värikoodi |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
|                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                            |                                                        |                       |           |  |
| Hyvä työpaikka                                                                   | Selkeyttämme kirjaston toimintaperiaatteita ja toiminnan seurantaa                                        | E                                                                                                                                                              | Tavoiteasettelun ja toteutusaikataulujen selkeytyminen.                                            | Toteutunut                                                                                                                 | Toteutunut                                             |                       |           |  |
|                                                                                  | Vahvistamme työyhteisössämme jokaisen vastuuta kehittämisestä, kannustamme rohkeuteen ja uuden ideointiin | E                                                                                                                                                              | Vuoden aikana päivitettyjen tehtäväkuvauksen prosentuaalinen osuus tulosityksikön henkilökunnasta. | 100 %                                                                                                                      | 0 %                                                    |                       |           |  |
|                                                                                  | Kirjaston strategian vieminen konkreettisiksi tavoitteiksi ja toimenpiteiksi yksikön ja tiimin arkeen     | E                                                                                                                                                              | Tulosityksiköpalaverien ja kehittämissäviiden lukumäärä.                                           | 2–4 tulosityksiköpalaveria; 1 tulosityksikön kehittämissäviiden lukumäärä.                                                 | 1 + 0                                                  |                       |           |  |

## 2. Resurssit

| Talousarvio      | TA2021   |
|------------------|----------|
| Toimintatuotot   | 359000   |
| Toimintakulut    | 1696195  |
| Tilikauden tulos | -1330195 |

| Henkilöstö, vakanssit | kpl |
|-----------------------|-----|
| Yhteensä              | 17  |

### Työkyvynhallintamallin toteuttaminen

Sairauspoissaoloja seurataan SAP HR:n ja Strategisesta HR:stä saatavien poissaololistausten perusteella. Työntekijöiden käydään keskustelu, jos poissaolot ylittävät hälytysrajat. Työhönpaluun tukikeskustelut käydään niiden työntekijöiden kanssa, joilla on pitkittynyt poissaolo.

Kaikki yhteisten palveluiden vakanssit on täytetty vuoden 2021 alussa. Infratimissä on kuitenkin tiedossa kaksi eläköitymistä keväällä, ja uusien rekrytointien yhteydessä vakanssien nimekeitä ja tehtäväsäitä tarkastellaan uudestaan. Vakauten henkilöstön lisäksi Koha – kirjastoja järjestelmän uudistaminen -projektin toteutusta tukemassa on vuoden loppuun yksi ylimääräinen tehtävänhoitaja.