

Toimiala: Vapaa-aikatoimiala
 palvelualue: Kirjastopalvelut
 tulosityksikkö: Lähipalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueista operatiivista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä kulttuurilautakunnan painopisteistä johdetut kirjastopalvelujen Lähipalvelut-tulosityksikköä sitovat tavoitteet. Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja tulosityksikön päällikkö.

1. Toiminnalliset tavoitteet

Kuvaus toiminnasta

Lähipalveluiden tehtävänä on kirjaston aineistojen ja palveluiden tarjoaminen laajasti myös muualla kuin keskustan alueella. Tulosityksikkö koostuu yhdestä tiimistä. Tulosityksikön päällikön vastuulla on 10 lähikirjastoa, kaksi kirjastoautoa ja Skanssin palvelupisteessä sijaitseva kirjaston toimipiste.

Operatiivisen sopimuksen tavoite	Tulosityksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2021	Toteutunut 2020	Toteutunut 31.12.2021	Väri-koodi
Henkilökohtaisesti muokkautuvat palvelut	Asiakaspalautteen keruun systematisointi palvelujen parantamiseksi	E	Käytäntö olemassa palautteen keräämiseen	Toteutunut	–		
Kirjasto on palvelualueista	Palvelumuutolihankkeen tulosten hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä	E	Kirjastotiloissa ja palveluissa tapahtuneet muutokset	Toteutunut	Ei		
Medialukutaidot	Yhteistyössä pääkirjaston kanssa toteutetut tapahtumat medialukutaitoon liittyen	E	Tapahtumien määrä	> vuoden 2019 toteuma	Ei		
Kestävä kehitys	Tilojen suunnittelussa huomioidaan kierrätysmahdollisuudet	E	Kierrätyskalusteiden käytön kasvu	> vuoden 2020 toteuma	Kyllä		
Ennakkoluuloton ja rohkea kehittäminen	Luodaan rakenne hyvien käytäntöjen nopeaan käyttöönottoon ja levittämiseen	E	Sairauspoissaolojen väheneminen (työn imun paranemisen kautta)	< vuoden 2020 toteuma	–		
Perustoiminnan tavoitteet	Tulosityksikön toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2021	Toteutunut 2020	Toteutunut 31.12.2021	Väri-koodi
Kirjastopalvelujen tarjoaminen koko kaupungin alueella	Palvelujen hyvä ja tasainen saatavuus lähikirjastoissa ja kirjastoautoissa	E	Käynnit ja lainat	> vuoden 2019 toteuma	Ei		
	Lähikirjastojen integrointi oman toiminta-alueen arkeen ja alueen asukkaiden aktiivointi tilojen käyttöön ja palveluiden kehittämiseen	E	Käyttäjien osallistuminen toiminnan kehittämiseen	Toteutunut	Osin toteutunut		
	Yhteistyö lukuharrastuksen edistämiseksi	E	Lukemiseen liittyvien tapahtumien määrä	> vuoden 2020 toteuma	Ei		
	Lähikirjastojen omatoimisuuden ajantasaistaminen	E	Uusitut laitteistot: Vasaramäki ja Runosmäki	Toteutunut	Ei		
Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu	Tulosityksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2021	Toteutunut 2020	Toteutunut 31.12.2021	Väri-koodi
Hyvä työpaikka	Työkierron edistäminen lähipalveluissa	E	Työkiertoon osallistuneiden määrä	> vuoden 2020 toteuma	Osin toteutunut		
Hyvä työpaikka	Esimiesten säännöllinen jalkautuminen lähipalveluiden toimipisteisiin	E	Jalkautumiset sovitusti	Toteutunut	–		

2. Resurssit

Talousarvio	TA2021
Toimintatuotot	0
Toimintamenot	1357393
Tilikauden tulos	1357393

Henkilöstö, vakanssit	kpl
Yhteensä	34

Työkyvyntaluttamallin toteutuminen

Poissaolot ovat tarkassa seurannassa, ja tarvittaessa on käyty ja käydään työhyvinvoinnin tukikeskustelut ja työterveysneuvottelut.

Lähipalveluissa tulee tapahtumaan kaksi eläköitymistä vuoden 2021 aikana.