

Toimiala: Vapaa-aikatoimiala
 Palvelualue: Kirjastopalvelut
 Tulosityksikkö: Hakeutuvat palvelut



Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueista operatiivista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä kulttuurilautakunnan painopisteistä johdetut kirjastopalvelujen Hakeutuvat palvelut -tulosyksikköä sitovat tavoitteet. Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja tulosyksikön päällikkö.

1. Toiminnalliset tavoitteet

Kuvaus toiminnasta

Hakeutuvat palvelut -tulosyksikkö suunnittelee ja toteuttaa kirjasto- ja kulttuuripalveluja eri kohderyhmille kaupunginkirjastossa ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Tulosyksikön tiimit tukevat lukutaitoja ja aktiivista elämäntapaa tuottamalla saavutettavia palveluja. Hakeutuvat palvelut muodostuu kolmesta tiimistä: lasten, nuorten ja erityispalveluiden tiimeistä.

Operatiivisen sopimuksen tavoite	Tulosyksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (KIE)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2021	Toteutunut 2020	Toteutunut 31.12.2021	Väri-koodi
Kirjasto on palvelualueista	Kulttuurihyvinvointia ja mielen virkistystä ikäihmisille digipalveluilla: Osatoteuttaa hyton hankkeessa, jossa edistetään vanhusten digipalveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta.	E	Kirjaston kouluttamien hyvinvointikeskusten ja vanhusten avopalveluiden työntekijöiden määrä	100 hlö	–		
	Digisakki: kootaan digisyrjäytymisvaarassa olevista ryhmistä, joille tuotetaan räätälöityä, perusdigitaalisten omaksumiseen tähtäävää toimintaa yhteistyössä 3. sektorin kanssa.	K	Ryhmien määrä 3. sektorin yhteistyökumppanien määrä	20 tavoitettua ryhmää 5 yhteistyökumppania	–		
	Nuoret kirjasto- ja nuorisopalveluja kehittämään: yhteiset nuorten raadit Varissuolla, Aunelassa sekä Hirvensalossa.	E	Raatiin kokoontumiskerrat ja arvioitu aktiivisuus	Yhdeksän kokoontumiskertaa Nuorilta saatujen ideoiden määrä	–		
	Kirjastomuskari: musiikkituokiot perheille, jotka ovat kotona pienten lasten kanssa.	E	Osallistujien määrä	300 osallistujaa	–		
	Asukastoimintaa Lausteelle: vapaa-aikatoimialan palvelualueiden yhteistyönä toteutetaan Lausteelle toimintaa lapsiperheille.	E	Toimintakertojen ja osallistujien määrä	Syysyllä 2021 16 toimintakertaa ja 500 osallistujaa	–		
	Patsastelu 2.0: Kulttuurikuntoliikkeitin (Patsastelu) kehittämisen lapsille lisätyä todellisuutta hyödyntäen	E	Projektin eteneminen Mahdollinen asiakaspalaute	Reitti käytössä kesällä 2021 Asiakaspalaute postituksesta	–		
Medialukutaidot	Ordkonst hela vägen: projektet tyler det behov och den efterfrågan av läsförändring ordkonst som finns i Åbo på svenska bland barn under lärsstadie- och i högstadiet	K	Projektin eteneminen	Toimintamalli on luotu	–		
	Lounais-Suomen sanojen sinfonia: tavoitteena on konseptoida ja markkinoida lukemista edistävää palveluita, toteuttaa Lukeva kunta -kokeiluja, kehittää kirjastohenkilökunnan osaamista ja vahvistaa lasten ja nuorten osallisuutta.	K	Toimintaan sitoutuneiden kuntien määrä Kunnissa laadittavien kirjastojen ja koulujen yhteistyösopimusten määrä	19 kunnassa on toteutettu toimintaa 47 kunnassa sopimus tehty	–		
	Pellisyyden uudet keinot kirjojen maailmaan: testataan lasten lukukampanjoihin ja tema-viikkoihin liittyen uusia lukemaan innostavia peillisä keinoja sekä lisätyä todellisuutta lapsia osallistaen	K	Uusien menetelmien käyttöönotto ja toimintojen kokeilujen määrä	Menetelmät ovat valmiina otettavaksi käyttöön ja niitä on kokeiltu.	Aloitettu 9/2020		
Ennakkoluuloton ja rohkea kehittäminen	Lämpö: kumppani hankkeessa, jossa luodaan valtakunnallinen ikäntyneille suunnattu digikulttuuripalveluita kokoava alusta	E	Integraation luominen OmaKirjaston ja ko. alustan välille	Integraatio luotu	–		
Kestävä kehitys	Kirjastojen ympäristötietoisuus 2020-luvulle: projektikumppanina perehdytään kirjaston hiljäläjäntekijän ja kirjaston keinoin toimia aktiivisena toimijana ympäristöasioissa	E	Turun kaupunginkirjaston hiljäläjäntekijän selvitetään ja kirjaston ilmastotyötä kehitetään luontevana osana toimintaa	Hiljäläjäntekijä on selvillä ja toteutetaan 15 kpl ilmasio- / kiertotalouteen liittyviä tapahtumia	Aloitettu 9/2020		
Perustoiminnan tavoitteet	Tulosyksikön toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (KIE)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2021	Toteutunut 2020	Toteutunut 31.12.2021	Väri-koodi
Saavutettavat tapahtumat, jotka tukevat lukutaitoa	Tapahtumat, satunnaiset, esitykset, kerhot, työpajat eri kohderyhmille kirjastossa ja sen ulkopuolella.	E	Osallistujat	> kuin vuonna 2020. Opinnäytetyö valmistunut lasten tapahtumien markkinoinnista.	4600 osallistujaa		
Yhteistyön kehittäminen ja verkostojen ylläpito	Yhteistyö vapaa-aikatoimialalla, kuten myös siton ja hyton kanssa. Järjestöt, yhdistykset. Valtakunnallinen ja kansainvälinen yhteistyö.	E	Yhteistyön määrä ja laatu	Yhteistyö on luonteva osa toimintaa	Osallistuttu Kirjastoseuran työryhmiin ja kansainväliseen toimintaan.		
Kulttuurisen hyvinvoinnin edistäminen, palveluiden kehittäminen, suunnittelu ja koordinointi	Kulttuurisen maahanmuuttajatyön koordinointi ja kehittäminen sekä verkostotyö kotouttamisen tukemisen välineenä	E	Toimintaan osallistuneiden määrä sekä yhteistyön kehittäminen	Vuoden 2020 tasolla	5200 osallistujaa		
	Ruotsinkielisen kulttuuritoiminnan kehittäminen ja koordinointi	E	Tapahtumat toimintaan osallistuneiden määrä	Vuoden 2020 tasolla	3200 osallistujaa		
	Lastenkulttuurin saatavuuden ja saavutettavuuden edistäminen sekä koordinointi. Lasten ja perheiden hyvinvointiin sekä vanhemmuuden ja vanhaisten vuorovaikutuksen tukeminen mm. viestinnän ja tapahtumatoinnoin keinoin.	E	Taidekasvatukseen ja tapahtumatoinnintaan osallistuneet	Vuoden 2020 tasolla	10000 osallistujaa		
	Seniorille kohdennettujen kulttuuripalveluiden koordinointi ja kehittäminen	E	Toimintaan osallistuneiden määrä sekä vapaaehtoistyön käynnistyminen uudelleen	Vuoden 2020 tasolla Vapaaehtoistyö on jälleen käynnissä	8000 osallistujaa		
	Kulttuurisen työn koordinointi ja kehittäminen sekä verkostotyö syrjäytymisuhan alla oleville aikuisen kohderyhmätyö, erityisesti Kimmoke kulttuurin osalta	E	Kimmokeen osallistujien määrä sekä Kulttuurikuntoliikkeen kehittäminen.	Vuoden 2020 tasolla. Patsastelu 2.0 on toteutettu	1600 osallistujaa		
	Vankilakirjastotyö, sis. monikulttuurisen vankilakirjastotyön kehittäminen. Lukutaitojen tukeminen ja vapautteen valmistavien kansalaistaitojen opastaminen	E	Toimintaan osallistuneiden määrä	Vuoden 2020 tasolla	1500 kohtaamista		
	Omakirjasto-opastus sekä Kirjakassitoiminnan	E	Asiakaiden määrä Kirjakassitoiminnan vastuiden ja prosessien selkeyttäminen	Asiakaiden määrä kasvaa Kirjakassitoiminta on kuvattu ja selkeytetty	100 hlö		
	Osallisuuden ja palveluiden saavutettavuuden lisääminen	E	Yhteistyötapahtumat	Osallistutun vähintään viiteen tapahtumaan ja projektiin	4 tapahtumaa		
Monilukutaidon tukeminen ja kansalaistaitojen opastus	Koulujen kanssa tehtävä yhteistyö: Elämyspolku (2., 4., 5., 7. ja 9., 10.). Mediamatka ja kirjajavikkaukset; kirjastokurssit esikouluikäisille. Koulukäisten mediakasvatusta.	E	Toiminta OPS:n mukaan	Tavoitetaan luokka-asteet 2., 4., 5., 7. ja 9.	5100 osallistujaa		
Aktivointityön kehittäminen ja koordinaatio	Toteutetaan yhteistyössä muiden palvelualueiden kanssa	E	Toteutetaan ja osallistutun noin viiteen projektin/kokeiluun	Vähintään neljä toteutettua projektia	Ei toteutettuja projekteja 2020		
Kansalaistaitojen opastus ja koulutus	Opastukset erilaisille ryhmille, paneelit, luennot ja infotapahtumat	E	Käyttäjäkoulutusten määrä	> vuoden 2020 käyttäjäkoulutuksia	15000 osallistujaa		
Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu	Tulosyksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (KIE)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2021	Toteutunut 2020	Toteutunut 31.12.2021	Väri-koodi
Hyvä työpaikka	Tehtäväkuvien uudistaminen ja päivittäminen sekä etätönn mahdollistaminen.	E	Tehtäväkuvat päivitetty, etätöy on osa arkea.	Tehtäväkuvat päivitetty 100 %	–		

2. Resurssit

Talousarvio	TA2021
Toimintatuotot	0
Toimintameno	1042000
Tilikauden tulos	1042000

Henkilöstö, vakanssit	kpl
Yhteensä	28

Työkyvyntilintamallin toteutuminen

Poissaoloja on seurattu tulosyksikkö- ja tiimitasolla. Työhyvinvoinnin tukikeskusteluja ja työterveysneuvotteluja on käyty tarpeen mukaan.

Kuvaus henkilöstötilanteesta ja tulevista muutoksista vuonna 2021.
Henkilöstötilanne on vakaa, ei tiedossa eläköitymisiä 2021.