

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2021

Toimiala: Vapaa-aika

Palvelualue: Museopalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä kulttuurilautakunnan painopisteistä johdetut museopalveluja sitovat tavoitteet.

Sisällys

1	Lähtökohdat.....	2
1.1	Kuvaus toiminnasta.....	2
1.2	Toimintaympäristön muutostekijät.....	4
1.3	Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet.....	5
2	Taloudelliset tavoitteet.....	6
2.1	Määrärahat.....	6
3	Resurssien käyttö.....	6
3.1	Työvoiman käyttö.....	6
4	Toiminnalliset tavoitteet.....	7
4.1	Perustoiminnan tavoitteet.....	7
4.2	Kehittämishankkeet.....	8
5	Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu.....	10
5.1	Kaupungin yhteiset tavoitteet.....	10
5.2	Toimialoitteain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet.....	10
6	Tunnusluvut.....	11
6.1	Tavoitteelliset tunnusluvut.....	11

1 Lähtökohdat

1.1 Kuvaus toiminnasta

Museolain mukaisesti museotoiminnan tavoitteena on ylläpitää ja vahvistaa väestön ymmärrystä kulttuuristaan, historiastaan ja ympäristöstään. Turun museopalvelut toteuttaa annettua tehtävää lain mukaisesti kokoelmatyön, tutkimuksen, museopedagogiikan sekä näyttely- ja julkaisutoiminnan kautta.

Ulospäin näkyvimmän osan toiminnasta muodostavat museotoimipaikat Apteekkimuseo ja Qwenselin talo, Biologinen museo, Kuralan Kylämäki, Luostarinmäki, Turun linna ja WAM, sekä Brinkkalan talo Vanhalla Suurtorilla. Niihin sijoittuvat pää- ja vaihtuvat näyttelyt, sekä pedagoginen toiminta, kuten opastukset, tapahtumat, työpajat ja kurssit. Osana toimipaikkojen asiakaspalvelua ovat myös museokaupat, sekä mahdollisuus vuokrata juhla- ja kokoustiloja. Palveluja tuotetaan myös digitaalisesti.

Suurelta osin kokoelmiin, tutkimukseen ja asiantuntemukseen liittyvä asiakaspalvelutyö sekä palvelumyynti keskittyvät Kalastajankatu 4:ään, jossa sijaitsevat mm. kuva-arkiston palvelut, konservointipalvelut sekä kulttuuriympäristöön ja maakunnalliseen museotyöhön liittyvät palvelut ja neuvonta. Keskeisen osan museopalveluiden toiminnasta muodostaa kokoelmatyö sekä siihen liittyvät kokoelmien hoito, kokoelmien esine- ja teoslainautointi, taiteen talletustoiminta ja julkisen taiteen hankkeet. Toimintaa kehitetään systemaattisesti hankkeissa ja projekteissa, joista keskeisin on Historian ja tulevaisuuden museo -hanke.

Palvelualuejohtaja Juhani Ruuhonen

ASIAKAS- PALVELU

Intendentti
Petteri Järvi

KOKOELMAT JA KULTTUURI- PERINTÖ

Intendentti
Maarit Talamo-
Kemiläinen

KONSERVINTI

Pääkonservaattori
Mats Sjöström

NÄYTTELYT JA PEDAGOGIIKKA

Intendentti
Satu Pajarre

HALLINTO

Hallinto, henkilöstöhallinto, talous

Kehittäminen

Viestintä ja markkinointi (matriisitoiminto)

1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Valtionvarainministeriön talousarvioesityksen mukaan museoiden valtionosuudet tulevat kasvamaan yhteensä 48 335 000 euroon vuonna 2021. Valtionosuuden positiivista kehitystä varjostaa lähivuosina Veikkauksen alenevat tuotto-odotukset kulttuurin rahoitukseen. Museoiden valtionosuudesta puolet rahoitetaan veikkausvoittorahoista.

Turun museokeskuksesta tuli vuoden 2020 alusta voimaan tulleen uuden museolain myötä alueellinen vastuumuseo, joka vastaa alueellisen museotoiminnan edistämisestä, kulttuuriympäristötehtävästä sekä alueellisesta taidemuseotehtävästä Varsinais-Suomessa. Alueellinen taidemuseotehtävä tuli museokeskukselle uutena ja kulttuuriympäristötehtävä nyt ensimmäistä kertaa lakiin kirjattuna tehtävänä. Alueellisiin tehtäviin kohdistuvista henkilötyövuosista maksetaan korotettua valtionosuutta (85 % henkilötyövuoden yksikköhinnasta). Alueellisten tehtävien laajentumisen ja niiden valtionosuuden tehtäväperusteisuuden myötä alueellisen työn merkitys museokeskuksessa kasvaa ja vastuu alueellisesta kulttuuriperintötyöstä maakunnassa vahvistuu.

Koronaepidemia mullisti myös museopalvelut. Epidemian ja sen aiheuttamien rajoituksien tuomat muutokset tulevat vaikuttamaan museoalalla pitkään ja laaja-alaisesti. Digitaalisuuden merkitys oli jo aiemmin kasvanut museoalalla, mutta epidemian vaikutuksesta museopalveluissa tapahtui suoranainen digiloikka. Jatkossa digitaalisia palveluita kehitettäessä voidaan hyödyntää epidemian aikana saatuja kokemuksia. Digitaaliset palvelut tulevat olemaan yhä merkittävämpi osa museoidenkin palveluvalikoimasta. Niitä tarjotaan entistä useampien kanavien kautta, ne ovat muodoltaan yhä monimuotoisempia ja asiakkaat osaavat niitä vaatia. Tämä tarkoittaa, että aineistoja tulee myös digitoida ja että niiden pitkäaikaissäilytys turvataan. Digitaalisten palvelujen kehittäminen ja tuottaminen edellyttää museoilta lisäresursseja ja osaamisen kehittämistä.

Koronaepidemia pakotti etätöihin. Etätöiden osuus työajasta on museoalallakin jatkossa suurempi kuin ennen poikkeusaikaa. Epidemian myötä on museoissa asiakkaiden kohtaamista jouduttu järjestelemään uusilla tavoilla, jotta lähipalvelut voitaisiin tarjota turvallisesti. Epidemia ja sen tuomat rajoitukset näyttävät vaikuttavan vielä pitkään museokäynteihin ja asiakkaiden kohtaamiseen yleensä. Tämä edellyttää erityisesti museokeskuksen asiakaspalvelulta ja pedagogiselta toiminnalta valmiutta uusiin toimintatapoihin ja nopeisiin muutoksiin. Poikkeusaika johti museon toimipisteiden sulkemiseen yleisöltä ja merkittäviin tulonmenetyksiin. Koronaepidemian kehitys vaikuttaa ratkaisevasti myös museon omatoimisiin tuottoihin jatkossa. Ainakin ulkomaisten matkailijoiden määrä pysynee vähäisenä jonkin aikaa.

Vapaa-aikatoimialan yhteisten painopisteiden mukaisesti museo mahdollistaa omalta osaltaan museosisäلتöjen hyödyntämistä osana asuinalueiden eriytymisen haasteisiin vastaamista. Kunnallisena toimijana museon tekemän kulttuurihyvintointityön tulee vahvistaa paikallista identiteettiä, sekä edistää yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja terveyttä. Tämä tehtävä tukee myös valtionvarainministeriön talousarvioesityksen tavoitetta lisätä kulttuurin osallisuutta ja kaventaa eri väestöryhmien eroja osallistumisessa.

1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Museopalvelut kehittää ja mukauttaa toimintaansa vastaamaan museokävijöiden ja museopalveluiden käyttäjien muuttuneita odotuksia, toteuttaen siten museopalveluiden missiota ja visiota sekä kaupungin Turku 2029 strategiaa ja strategisia ohjelmia.

Missio: Lisäämme ymmärrystä

Visio: Löydämme uudenlaisia tapoja olla museo

Museopalveluiden kehittämistoimintaa 2021 ohjaavat Kulttuurilautakunnan ja Vapaa-aikatoimialan strategiset linjaukset ja painopisteet 2017-2021. Vapaa-aikatoimialan yhteiset painopisteet ovat yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoisuuden kaventaminen, osallisuuden, aktiivisuuden ja monialaisen yhteistyön edistäminen sekä vahvistuva kumppanuus kolmannen sektorin kanssa. Kulttuurilautakunnan linjaamat painopistealueet linkittyvät edellämainittuihin ja suuntaavat museopalveluiden strategisia tavoitteita ja toimintaa.

Vetovoimainen kulttuuri -Turku

- Museotoimipaikkojen kehittäminen ja uudistaminen.
- Museotoimintaa uudistetaan kokemuksellisen perhe- ja kulttuurimatkailun suuntaan. Kaikissa museotoimipaikoissa kehitetään sisältöjä ja toimintaa innovoiden vastaamaan matkailijoiden uudistuvia odotuksia. Uutta Historian ja tulevaisuuden museota suunnitellaan ja toteutetaan vetovoimaiseksi kulttuurimatkailukohteeksi (2.3.7).
- Osallistuminen Turku 2011 -kulttuuripääkaupunkivuoden 10-vuotisjuhluvuoden toteutukseen

Sisäisen ja ulkoisen yhteistyön vahvistaminen

- Jatketaan hyvin alkanutta yliopistoyhteistyön toimintamallia. Kumppanuuksia laajennetaan ja kehitetään muun muassa vapaaehtoistoimintaa. Kehitetään tapoja vahvistaa yhteistyötä myös koronan aiheuttamassa muuttuneessa tilanteessa.
- Syvennetään ja laajennetaan yhteistyötä kulttuuriperintöyhteisöjen kanssa muun muassa alueellisessa museotoiminnassa ja eri museotoimipaikkojen yleisötyössä. Kehitetään uusia yhteistoiminnan malleja ja toimintaa, joissa voidaan osallistaa kansalaisia ja yhteisöjä taidetoimintaan ja kulttuuriperinnön ylläpitoon (2.3.2).
- Turkuun toteutettavaa Historian ja tulevaisuuden museota suunnitellaan sekä sisältöjen että tilojen osalta vuorovaikutuksellisessa ja osallistavassa prosessissa eri toimijoiden ja kaupunkilaisten kanssa. Tavoitteena on museo, joka toimii mahdollistajana erilaisille yhteistyötahoille ja kansalaistoiminnalle, sekä jonka toiminnalle keskeistä ovat kumppanuusmallit (2.3.5).

Eriarvoistumisen poistaminen - kaikkien yhteinen Turku

- Kuralan Kylämäkeen vapaa sisäänpääsy.
- Elämyspolun kautta kaikille koululaisille mahdollistetaan museokokoemus.
- Vahvistetaan paikallidentiteettiä voimavarana tuomalla esiin eri alueiden kulttuuripiirteitä ja historiaa sekä auttamaan asukkaita tuntemaan osallisuutta paikalliskulttuuriin. Tallennetaan alueiden nykykulttuuria yhdessä asukkaiden kanssa (2.3.4).
- Museotoiminta luo kulttuurihyvinvointia, sekä ylläpitää kulttuurihyvinvoinnin rakenteita monimuotoisella toiminnalla.
- Osallistutaan ja toteutetaan osallistavaa budjetointia osana kaupungin Asukasbudjettia.
- Osallistutaan harrastamisen kokonaisuuden toteuttamiseen vapaa-aikatoimialan toimijoiden kanssa.

Digitaaliset palvelut - moderni ja historiallinen Turku

- Digitaalisesta toimintaympäristöstä sekä digitaalisesti saavutettavista ja osallistavista museopalveluista tulee uusi normaali.
- Digitaalisia palveluita kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä (3.2.3): Uuden kokoelmahallintajärjestelmän jalkauttaminen maakunnan museoihin alkaa.

Tilakysymyksen edistämistä jatketaan vuoden 2021 aikana:

- Keskeisenä on kokoelmakeskukseen liittyvien ratkaisujen tekeminen, joilla on iso vaikutus operatiivisen työn organisoimiseen usean vuoden aikajänteellä. Amiraalistonkadun säilytystilaan on asemakaavan myötä suunniteltu käyttötarkoituksen muutos ja Kalastajankadun tiloille on myös muuotspaineita kehittyvässä kaupunkiympäristössä.
- Varmistetaan että WAMin peruskorjaukselle laaditaan aikataulu, jotta se voidaan huomioida muussa toiminnassa, kuten tulevien vuosien näyttelyohjelmiston suunnittelussa.

Historian ja tulevaisuuden museo -hanke siirtyy vuosiksi 2021-2024 aikataulutettuun ensimmäiseen toteutusvaiheeseensa, jonka aikana aloitetaan ja edetään sisältötuotannossa sekä tehdään tilaratkaisuun liittyviä päätöksiä ja hankesuunnittelu. Laaja hanke edellyttää resurssien suuntaamista toteuttamiseen ja sen eteenpäin viemisellä on heijastusvaikutuksia kaikkeen muuhun toimintaan. Museopalveluiden sisällä hanketta nivotaan kiinteämmin osaksi jo olemassa olevaa toimintaa, ja hyödynnetään mahdollisuuksia tehdä kokeiluja ja pilotointia nykyisissä museotoimipaikoissa. Toteutusvaihe I:n loppuvaiheessa vuoden 2024 aikana tavoitteena on viedä rakennusinvestoinnin hankesuunnitelma sekä tulevan museon tarkennettu sisältö ja konsepti sekä hallintomalli kaupunginvaltuuston päätöksentekoon.

2 Taloudelliset tavoitteet

2.1 Määrärahat

1.000 €	TOT 2019	TAM 2020	TA 2021
Tulot	2 719	2 546	2 533
Menot	11 468	11 006	11 077
Netto	-8 749	-8 460	-8 545
Muutos-%		-3,3%	1,0 %

3 Resurssien käyttö

3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2019	TA 2020	TA 2021
Htv	126,7	126	127
Palkat ja palkkiot (1000€)	4 272	4 231	4 278
Sijaistus %	28,9	40	40
Sairauspoissaolo%	3,9	3,3	3,5

4 Toiminnalliset tavoitteet

4.1 Perustoiminnan tavoitteet

Asiakaspalvelu

Hoidetaan ulkoinen ja sisäinen asiakaspalvelu kaikissa toimipaikoissa. Museotoimipaikoissa huolehditaan asiakkaiden opastamisesta ja ohjaamisesta, henkilö- ja esine/teosturvallisuudesta sekä turvallisuuteen liittyvistä asioista. Tämän lisäksi asiakaspalvelu vastaa kassa- ja museokauppapalveluista, juhla- ja kokouspalveluista sekä osittain toimipaikkojen kiinteistönhoidosta. Museokauppojen sekä vuokrattavien tilojen käytön ja tuottavuuden parantamista jatketaan osana operatiivista toimintaa.

Kokoelmat ja kulttuuriperintö

Alueelliseen vastuumuseotehtävään liittyen edistetään museotoimintaa ja taidemuseotehtävää ja hoidetaan kulttuuriympäristötehtävää Varsinais-Suomessa. Kokoelmatoiminnan osalta isoin tehtäväkenttä tulee olemaan mahdolliseen kokoelmakeskukseen siirtymisen suunnittelu ja projektointityö. Lisäksi tulee varmistaa uuden kokoelmajärjestelmän laaja-alainen ja monipuolinen käyttö museopalveluissa ja toimialueen muissa museoissa. Digitaalisia palveluita kehitetään, niin kokoelmien kuin nykyajan dokumentoinnin osalta. Tavoitteena on, että Historian ja tulevaisuuden museo -hankkeen kanssa yhteistyössä kehitetty digitaalinen tiedonrikastamisalusta (Prikka.fi), on joukkoistamisen ja vuorovaikutteisen toiminan osalta kokeilukäytössä. Kulttuuriympäristötiedon osalta tehdään tietojärjestelmästä avoimeen dataan tuotetun tiedon täsmentämistä ja päivittämistä varsinkin Turun osalta. Arkistoaineistoja digitoidaan ja tuodaan siten nykyistä saavutettavammiksi.

Konservointi

Uusien säilytys- ja työtilojen suunnittelu kokoelmakeskukseen, mikäli perustamisesta saadaan päätös. Uuden kokoelmahallintajärjestelmän konservointiraportoinnin käyttöönotto ja vanhojen raporttien migraation varmistaminen. Näyttelyiden suunnittelu ja tekninen toteutus, yhteistyössä näyttelyt ja pedagogiikka yksikön kanssa. Alueelliseen vastuumuseotehtävään liittyen tarjotaan konservointialan neuvontaa toimialueella ja tuetaan paikallismuseoita säilytystyössä. Kokoelmien turvallisuuden varmistaminen rapistuvan infrastruktuurin ja pandemian paineessa.

Näyttelyt ja pedagogiikka

Tuotetaan näyttelyitä ja pedagogista toimintaa kaikkiin museotoimipaikkoihin, virtuaaliseen toimintaympäristöön sekä laajentuen alueellisen vastuumuseon toimintakenttään. Vaihtuvien näyttelyiden kautta tavoitetaan kanta-asiakkaat sekä houkutellaan uusia kävijöitä museoihin. WAMissa vuoden vetonaulana toimii vuodelta 2020 koronan takia siirretty Anu Pentikin soolonäyttely. Museoiden pitkäjänteistä päänäyttelyiden uusimista jatketaan: suurimpana kokonaisuutena Luostarinmäen museon näyttelykonsepti ja -käsikirjoitus kertomaan alueen ja asukkaiden elämästä. Yksikön tuottamalla yleisötyöllä edistetään hyvinvointia ja aktiivista elämäntapaa tukevia palveluita eri kohderyhmät huomioiden niin kuntalaisten kuin matkailijoiden tarpeisiin. Koulujen kuntakohtaiseen opetussuunnitelmaan tuotetaan elämyspolkupalveluita. Kulttuuripääkaupunkijuhlavuosi huomioidaan yksikön toiminnassa. Erityishuomiona pedagogisessa toiminnassa on osallisuuden lisääminen ja yksinäisyyden ehkäiseminen. Historian ja tulevaisuuden museo -hankkeen edistäminen integroidaan osaksi yksikön operatiivista toimintaa.

Hanke / Projekti	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Strategiakytös
Julkisen taiteen ohjelman laatiminen	Ohjelman myötä virtaviivaistetaan julkiseen taiteeseen liittyvien hankkeiden toteuttamista selkeyttämällä prosesseja, sekä parannetaan yhteistyötä eri toimialojen välillä. Kuvataan prosessit ja päätöksentekomallit, ja parannetaan julkisen taiteen ja rakennetun ympäristön laatua.	Laaditaan Turun julkisen taiteen ohjelma -asiakirja, ja käsitellään se hallintosäännön mukaisesti kaupungin toimielimissä. Perustetaan poikkihallinnollinen julkisen taiteen työryhmä. Määritellään toimet viestinnän ajantasaisuuteen museokeskuksen ja kaupunkiympäristötoimialan kesken tulevien hankkeiden osalta.	2.3.5 Osallisuutta lisätään ottamalla se osaksi suunnittelua, toteuttamista ja päätöksentekoa
Luostarinmäen kehittämishanke	Uusittu, konseptiltaan mietitty ja vetovoimainen Luostarinmäki, joka toiminnallaan vahvistaa Turun kaupungin matkailullista kokonaisvetovoimaa ja kaupunkibrändiä.	Kehittämishankkeen myötä Luostarinmäellä on uusi brändi, johon kuuluu uudistettu nimi, tunnus ja ilme. Näyttelyuudistus kattaa koko alueen. Luostarinmäelle luodaan uusia toimintamuotoja yleisön ja sidosryhmien kanssa. Museosta tulee saavutettavampi ja esteettömämpi ympäristö, johon kuuluvat muun muassa opastus, pienoismalli, saavutettava reitti ja verkkosivujen sisältö. Tilauudistusten kautta luodaan monimuotoisempia toimintoja ja asiakaspalvelutiloja, sekä parempi valaistus koko alueelle. Luodaan hyvät kontaktit ja verkostot kotimaan- ja ulkomaisiin ulkoilmamuseoihin.	3.1.5 Turkua kehitetään merkittävänä matkailu-, kongressi- ja tapahtumakaupunkina
Museon tiedonrikastamislustan kehittäminen	Alustan kautta on mahdollista tavoittaa erilaisia yleisöjä ja saada tallennettua monipuolisia muistoja erilaisten ihmisten elämästä. Näin voidaan tallentaa aiempaa moniäänisempää historiaa. Alustalla voidaan kerätä tarinoita, muistoja ja kokemuksia nopeallakin aikataululla ajankohtaisista asioista. Järjestelmän kautta kyselykeruiden tekeminen on helppoa, samoin myös niihin vastaaminen. Lisäksi ihmiset voivat tutustua toisten jättämiin muistoihin.	Prikka.fi -verkkosivustoa kokeillaan ja kehitetään. Vuoden 2021 aikana Prikkaan toteutetaan kohdennettuja muistitiedon keruukampanjoita, joiden yhteydessä kerätään käyttäjäpalautetta kehittämistyön pohjaksi. Vuoden 2021 aikana tavoitteena on toteuttaa kerätyn muistitiedon automatisoitu migraatio MIP-järjestelmään, joka tulee toimimaan Prikan arkistojärjestelmänä.	2.3.5 Osallisuutta lisätään ottamalla se osaksi suunnittelua, toteuttamista ja päätöksentekoa

Hanke / Projekti	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Strategiakytös
Turun linnan brändin jatkekehittäminen	Turun linnan asiakkaista saadaan yksityiskohtaisempaa kävijätietoa, joka mahdollistaa viestinnän ja markkinoinnin tarkemman suuntaamisen, sekä palveluvalikoiman kehittämisen. Syventyneen asiakasymmärryksen ja uuden asiakassegmentoinnin myötä palveluiden laatu ja oikea-aikaisuus paranevat. Linnan brändi kirkastuu, ja houkuttelevuus ympärivuotisena kulttuuri-matkailukohteena paranee.	Nykytilan analyysin pohjalta tehtävä toimenpiteiden kartoitus ja Turun linnan asennekärkien vieminen käyttöön. Asiakaskyselyjen ja asiakasdatan systemaattinen keruu ja analyysin ottaminen toiminnan osaksi. Kerättyyn tietoon pohjautuen määritellään linnan asiakassegmentit, joiden pohjalta tehdään arvio tarvittavista muutoksista toimitaan. Tiedolla johtaminen paranee, ja linna palvelee entistä laaja-alaisempaa asiakaskuntaa. Brändin kirkastuminen helpottaa kommunikointia asiakkaalle ja sitouttaa henkilökuntaa yhteisiin tavoitteisiin.	3.1.5 Turkua kehittää merkittävänä matkailu-, kongressi- ja tapahtumakaupunkina
Museokeskuksen tutkimus ja kokoelmatoiminnan keskittäminen yhteen paikkaan (sop.ohj. hanke 52.)	Museopalveluiden muun kuin yleisöpalvelutoiminnan keskittäminen yhteen ns. kokoelmakeskukseen tuo toiminnallisesti ja kokoelmaturvallisuuden kannalta merkittäviä synergiaetuja. Kokoelmat saadaan hyviin säilytystiloihin ja siirtoprosessissa käydään kokoelmat läpi, tehdään poistoja sekä luettelointia. Luovutaan ulkopuoliselta vuokratusta tilasta. Museopalveluiden toimintaan liittyvien etujen lisäksi museon käytössä olevat kiinteistöt voidaan ottaa nykyistä paremmin Linna-kaupunkialueen käyttöön.	Tarveselvitys päivitetään koskemaan säilytystilojen lisäksi toimisto- käsittely-, konservointi ja verstastiloja sekä asiakaspalvelutiloja. Päivitetty tarveselvitys valmistui elokuussa 2020. Tarveselvityksen tekemistä vetää Tilapalvelukeskus ja siihen liittyen kokoontuu apulaiskaupunginjohtajan vetämä työryhmä. Museokokoelmien säilytystilan perustamisessa on otettava huomioon tavallisesta esinevarastoinnista poikkeavia erityisvaatimuksia ja kontrollitarpeita. Esimerkiksi vesivahingot ja tulipalot pyritään ehkäisemään täydellisesti, koska materiaalit eivät yleensä kestä niitä lainkaan. Esineet ja taideteokset ovat uniikkeja objekteja eikä niitä voida korvata.	3.2.7 Tilojen käyttöä tehostetaan uudistamalla toimintamalleja
Historian museo (hanke)	Turkuun toteutetaan Historian ja tulevaisuuden museo, joka toimii kaupungin kulttuurimatkailullisen vetonaulana ja kaupunkilaisten yhteisöllisenä kokoontumispaikkana. Uusi museo tuo Turkuun matkailijoita, on vahva lisä lapsille ja lapsiperheille suunnattuun tarjontaan, vahvistaa käsitystä paikallisesta historiasta ja omista juurista sekä vahvistaa identiteettiä. Museo toimii kokeilu- ja testauspaikkana turkulaisille innovaatioille ja tuotteille, sekä mahdollistaa kaupunkilaisten ja kolmannen sektorin toimintaa antamalla tilaa näiden omille tuotannoille.	Hanke jakautuu kahteen projektiin: tilaprojekti (omistaja Jarkko Virtanen) ja sisältö ja konsepti projekti (omistaja Minna Sartes). Vuoden 2021 alusta siirrytään ensimmäiseen toteutusvaiheeseen, jonka aikana tehdään sisältötuotantoa sekä edetään tilaratkaisujen kanssa. Tavoitteena, että uusi museo on kaikilta osiltaan valmis viimeistään 2029.	3.1.5 Turkua kehittää merkittävänä matkailu-, kongressi- ja tapahtumakaupunkina

5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2021	Palvelualueen toimenpiteet TA 2021
Työ lisää hyvinvointia	2A Työkyvyn hallinta	Tuetaan itsensä johtamisen taitoa ja omien työtavoitteiden onnistunutta asettamista.
Rakentava ja hallittu muutos - muutos on mahdollisuus!	6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	Reagoidaan muuttuvaan toimintaympäristöön. Järjestetään koulutuksia, sekä parannetaan hybridityönteon mahdollisuuksia.
Parempi johtaminen	8A Esimiehelle riittävä tuki tavoitteiden saavuttamisessa	Johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä: tuetaan esimiehien ja alaisten toimivaa vuorovaikutusta etät ja hybridityöympäristössä.
Lisätietoja:		

5.2 Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

Kunta 10- mittarit	TOT 2018	TA 2020	TA 2021
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus (1 - 5)	2,75	3,0	Ei toteumaa
Kokee työnsä mielekkäänä (1-5)*	4,73	4,8	Ei toteumaa
Kehityskeskustelun hyödyllisyys (kyllä, %)	54	60	Ei toteumaa
Työpaikan ilmapiiri (1 - 5)	3,64	3,7	Ei toteumaa
Lisätietoja: *Uusi mittari valittu poistuneen tilalle			

6 Tunnusluvut

6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2018	TOT 2019	TA 2020	Arvio TOT 2020	TA 2021	Seuranta- väli
Lapsille suunnattuun toimintaan museotoimipaikoissa osallistuvien määrä	V	38 809	42 464	43 000	10 000	30 000	kuukausi
Aikuisille suunnattuun toimintaan museotoimipaikoissa osallistuvien määrä	V	51 801	52 141	50 000	13 000	40 000	kuukausi
Neuvontapalveluiden käyttötapah- tumät	K/T	7 099	5 210	5 200	5 000	5 200	puolivuosi
Kokoelmien liikkuvuus: lainat, tal- letukset, valokuvatilaukset	K/T	1 050	2 686	1 100	200	500	puolivuosi
Asiakaskyselyn tyytyväisyyskes- kiarvo	L/V	4,32	4,31	4,35	ei toteumaa	4,35	vuosittain
Avoinnalotunnit	S/P	11 926	13 160	13 889	11 928	13 889	vuosittain
Digitaalisesti saavutettavien objek- tien määrän lisäys /vuosi	S/P	8 363	10 922	4 600	4 800	3 800	vuosittain

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus