

PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2020

Toimiala: Vapaa-aikatoimiala
Palvelualue: Kirjastopalvelut
Tulosyksikkö: Lähipalvelut



Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueista operatiivista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä kulttuurilautakunnan painopisteistä johdetut kirjastopalvelujen lähipalvelutulosyksikköä sitovat tavoitteet. Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja tulosyksikön päällikkö.

1. Toiminnalliset tavoitteet

Kuvaus toiminnasta

Kirjaston aineisto- ja palveluvalikoiman tarjoaminen mahdollisimman laajasti muualla kuin keskustan alueella. Tulosyksikkö koostuu yhdestä tiimistä. Tulosyksikön päällikön vastuulla on 10 lähikirjastoa, Skanssin palvelupiste ja kaksi kirjastoautoa.

Operatiivisen sopimuksen tavoite	Tulosyksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2020	Toteutunut 2019	Toteutunut 31.12.2020	Värikoodi
AKTIIVINEN KANSALAINEN	Omatoimikirjastojen roolin vahvistaminen	Kirjastojen palveluiden ja tilojen tunnettuuden lisääminen	E	Lähipalvelut näkyvät kirjaston omissa ja muissa viestintäkanavissa	Toteutunut		
		Omatoimikirjastosta monitoimikirjastoksi -hankkeen tulosten jalkauttaminen	K	Hankkeen tavoitteiden toteutuminen	Toteutunut		
		Palvelumuotoiluhankkeen tulosten hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä	E	Palvelujen kehittäminen ehdotusten perusteella	Toteutunut		
	Lähipalveluiden tapahtumakonseptin kehittäminen	Lähipalvelujen yhteistyössä ja useassa eri yksikössä toteutetut tapahtumat	K	Yhteistyössä toteutettujen tapahtumien määrän kasvu	> vuoden 2019 toteuma		
DIGIMPI KIRJASTO	Digitaitojen kehittäminen	Uusittujen laitteiden käyttö kokoelmien ja palveluiden markkinointiin ja asiakasopastuksiin	E	Markkinoinnin ja tiedottamisen tehostuminen	Onnistunut		
LUKEMINEN ON ILO!	Uudet lukutaitoa tukevat toimintamallit	Kellutuksesta saatujen kokemusten hyödyntäminen lähipalveluiden kokoelmatyössä ja kokoelmien entistä parempi kohdentaminen yksikön toiminta-alueella	E	Kokoelmatilastot (poistot ja pois lähetetyt)	> vuoden 2019 toteuma		
Perustoiminta	Tulosyksikön toimenpiteet	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Perustoiminnan toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2020	Toteutunut 2019	Toteutunut 31.12.2020	Värikoodi
Kirjastopalvelujen tarjoaminen koko kaupungin alueella	Palvelujen hyvä saatavuus ja kirjastoautojen ajantasainen pysäkkiverkosto	E	Käynnit ja lainat	> vuoden 2019 toteuma			
	Lähikirjastojen integrointi oman toiminta-alueen arkeen ja asukkaiden aktiivointi palvelujen kehittämiseen	E	Alueiden asukkaat mukana palveluiden kehittämisessä	Toteutunut			
	Erityisesti lukemiseen ja ajankohtaisiin asioihin liittyvien tapahtumien tarjoaminen kaikenikäisille	E	Tapahtumien lukumäärä lähipalveluissa	Kasvua vähintään 5 %			
Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu	Tulosyksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2020	Toteutunut 2019	Toteutunut 31.12.2020	Värikoodi
Selkeyttämme kirjaston toimintaperiaatteita ja toiminnan seuranta							
Vahvistamme työyhteisössämme jokaisen vastuuta kehittämisestä, kannustamme rohkeuteen ja palkitsemme	Päivitetään tehtäväkuvat koko tulosyksikön osalta, painotetaan jokaisen osuutta ja vastuuta toiminnan kehittämisestä.		Tehtäväkuvat päivitetty	> 75%			
Yhteinen strateginen suunnittelu							

2. Resurssit

Talousarvio	TA2020
Tulot	0
Menot	1398494
Netto	1398494

Henkilöstö, vakanssit	kpl
Yhteensä	34

Työkyvyhallintamallin toteutuminen