

PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2020

Toimiala: Vapaa-aikatoimiala
Palvelualue: Kirjastopalvelut
Tulosyksikkö: Hakeutuvat palvelut



Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueista operatiivista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä kulttuurilautakunnan painopisteistä johdetut kirjastopalvelujen hakeutuvat palvelut -tulosyksikköä sitovat tavoitteet. Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja tulosyksikön päällikkö.

1. Toiminnalliset tavoitteet

Kuvaus toiminnasta

Kirjaston hakeutuvat palvelut perustuvat kohderyhmäperusteisiin tapahtumiin ja toimintaan. Palveluja kehitetään ja tarjotaan niille, jotka eivät itse helposti pääse tai tule kirjastoon, myös kouluille, laitoksille ja muille yhteistyökumppaneille. Asiakaspalvelu on niin perinteistä asiakaspalvelua kuin ryhmien kanssa tekemistä, pop up -toimintaa ja digitaalisia palveluja. Hakeutuvat palvelut muodostuu kolmesta tiimistä: lasten, nuorten ja erityispalveluiden tiimeistä.

Operatiivisen sopimuksen tavoite	Tulosyksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2020	Toteutunut 2019	Toteutunut 31.12.2020	Väri-koodi
AKTIIVINEN KANSALAINEN	Yksinäisyyden torjuminen						
	Omakirjasto 2. vaihe: Digitaalinen palvelutarjotin kotipalveluasiakkaalle	K	Palvelu siirtyy osaksi kirjaston perustoimintaa.	Toiminta on vakintunut			
LUKEMINEN ON ILOI	My Green Identity: kestävän kehityksen kansainvälinen Nordplus-hanke	K	Tapaamiset Suomessa ja Ruotsissa, osallistujia Baltian maista sekä Pohjoismaista	Toteutuminen hankesuunnitelman mukaan (TP)			
	Lukemattomat mahdollisuudet: syrjäytymisen ehkäisy lukutaidon tukemisen keinoin	K	Palvelu siirtyy soveltuvin osin osaksi kirjaston perustoimintaa	Toteutuu hankesuunnitelman mukaan (TP)			
	Kirjasto on kirjaneuvola: varhaisen lukutaidon tukeminen erilaisin keinoin alueellisesti.	K	Projekti toteutuu hakemuksen mukaisesti.	Alueellisesti toteutettu toiminta hankesuunnitelman mukaan (TP)			
	Pellissyyden uudet keinot kirjojen maailmaan: testataan lasten lukukampanjoihin ja teemaviikkoihin liittyen uusia lukemaan innostavia pelillisiä keinoja sekä lisättyä todellisuutta lapsia osallistaen	K	Projektin rahoituksen toteutuessa toiminta-aika on 1.8.2020–31.12.2021	Toimintaa toteutetaan hankesuunnitelman mukaan (TP)			
	Ordkonst hela vägen: projektet fyller det behov och den efterfrågan av läsfrämjande ordkonst som finns i Åbo på svenska bland barn under lärtadie- och i högstadieålder	K	Projektin rahoituksen toteutuessa toiminta-aika on 1.8.2020–31.12.2021	Toimintaa toteutetaan hankesuunnitelman mukaan (TP)			
Perustoiminta	Tulosyksikön toimenpiteet	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Perustoiminnan toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2020	Toteutunut 2019	Toteutunut 31.12.2020	Väri-koodi
Palvelujen kynnysten madaltaminen ja asukkaiden hyvinvoinnin lisääminen kirjaston keinoin	Vapaaehtoistyön koordinoiti: Lukulähetit, Omakirjastokummit sekä Kulttuurikummi-toiminta	E	Vapaaehtoistyön jatkuvuus	Yhteiset tapahtumat/kokouksia 4/vuosi			
	Kaikkien avoimet yhteisöllisyyttä tukevat tapahtumat, opastukset ja työpajat sekä kirjaston palveluihin perehdyttäminen	E	Tapahtumien määrä	300 tapahtumaa			
	Valtakunnalliset ja kansainväliset verkostot: osallistuminen seminaareihin ja koulutuksiin mahdollisuuksien mukaan	E	Osallistuminen laajoihin seminaareihin ja koulutuksiin	10 hlö osallistuu			
Erityispalveluja tarvitsevien palvelujen koordinoiti ja toteutus koko kirjastossa ja vapaa-aikatoimialalla	Aktivointityön kehittäminen ja koordinaatio yhteistyössä muiden palvelualueiden kanssa	E	Yhteiset projekti-ideat ja toteutukset	5 projektihaikemusta			
	Kirjastopalvelujen esteettömyyden ja saavutettavuuden lisääminen	E	Koulutus henkilökunnalle	30 osallistujaa			
	Kulttuurisen työn koordinoiti ja kehittäminen sekä verkostotyö syrjäytymisuhan alla oleville: aikuisten kohderyhmätyö, erityisesti Kimmoke kulttuurin osalta	E	Tapahtumien määrä	150 tapahtumaa			
	Kulttuurisen maahanmuuttajatyön koordinoiti ja kehittäminen sekä verkostotyö kotouttamisen tukemisen välineenä	E	Tapahtumien määrä	100 tapahtumaa			
	Ruotsinkielisen kulttuuritoiminnan kehittäminen ja koordinoiti	E	Tapahtumien määrä	140 tapahtumaa			
	Lastenkulttuurin saatavuuden ja saavutettavuuden edistäminen sekä koordinoiti.	E	Tapahtumien määrä	540 tapahtumaa			
	Senioreille kohdennettujen kulttuuripalveluiden koordinoiti ja kehittäminen	E	Tapahtumien määrä	170 tapahtumaa			
Lasten palvelujen koordinoiti ja toteutus sekä lukuharrastuksen tukeminen	Koulujen kanssa tehtävä yhteistyö: Elämyspolku (2., 4. ha 5. lk): Mediamatka ja kirjavinkkaus; kirjastokurssit esikoululaisille	E	Luokkien määrä ja eskarien määrä	100 % ikäluokista elämyspolussa, kirjastokursseja 15/vuosi			
	Lasten omat karkitapahtumat, kuten Harry Potter, loma-aikojen ohjelmatoiminta sekä muut kirjallisuuteen ja mediataitoihin liittyvät tapahtumakokonaisuudet	E	Lasten tapahtumat ja niihin osallistujat	saavutetaan 1000 lasta			
	Satutunnit ja esitykset koko kirjastossa	E	Satutuntien ja esitysten määrä	110			
	Muu koulu-, päiväkotitoiminta ja neuvolayhteistyö	E	Ajankohtainen ohjelma keskustan alueella				
Nuorten palvelujen koordinoiti ja toteutus sekä lukuharrastuksen tukeminen	Nuorten tapahtumat ja pop up -toiminta	E	Brändin rakentaminen ja ajankohtaisiin asioihin tarttuminen	Toiminta säännöllistä			
	Nuorten osallistaminen ja nuorisotaloyhteistyö	E	Nuorten raati kolmessa lähiössä aktivointirahoituksen toteutuessa	Toteutunut toiminta			
	Yläkouluyhteistyö: Elämyspolku 7. lk	E	Luokkien määrä	100 % ikäluokasta			
Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu	Tulosyksikön projekti tai toimenpide tavoitteen saavuttamiseksi	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Perustoiminnan toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2020	Toteutunut 2019	Toteutunut 31.12.2020	Väri-koodi
Selkeyttämme kirjaston toimintaperiaatteita ja toiminnan seuranta	Lasten ja nuorten tiimien perustehtävien selkeyttäminen ja palvelulupaukset	E					
Vahvistamme työyhteisössämme jokaisen vastuuta kehittämisestä, kannustamme rohkeuteen ja palkitsemme	Päivitetään tehtäväkuvat koko tulosyksikön osalta, painotetaan jokaisen osuutta ja vastuuta toiminnan kehittämisestä.	E	Tehtäväkuvat päivitetty	> 75%			
Yhteinen strateginen suunnittelu							

2. Resurssit

Talousarvio		TA2020
Tulot		0
Menot		1266563
Netto		1266563

Henkilöstö, vakanssit		kpl
Yhteensä		28

Työkyvyntalouden toteutuminen