

Turun kaupungin vapaa-aikatoimiala

Kirjastopalvelut

### **Operatiivisen sopimuksen 2017 tavoitteiden toteutuminen**

#### *Strategiasta johdetut tavoitteet*

Strategisen sopimuksen tavoite	Linjauksen tunnus/ alatavoite	Palvelualueen projekti, hanke tai toimenpide	TP:ssä (K/E)	Mittari/ seurantaväli	Toteuma 2016	TAE 2017 (tavoitetaso)	Toteutuminen 1)1.1.-30.6. <b>2)1.1. – 31.12.</b>
<i>Vahvistetaan tietoyhteiskunnan perustaitoja</i>	2.3.7 Kirjastopalveluisa vahvistetaan tietoyhteiskunnan perustaitoja, kuten monilukutaito, lähtökohtana tiedon saatavuus	<b>Kansalaistaitojen edistäminen:</b> asiakkaiden osallisuuden lisääminen kirjaston palvelujen suunnittelussa ja tuottamisessa esim. kehittämällä palveluja lasten suoran palautteen perusteella sekä sanataiteeseen ja	K	Kuukausittain: käyttötilastot - käynnit - lainat - verkkokirjaston käynnit - käyttäjäkoulutukset ja tapahtumat - aineistohankinnat	1 973 181 3 080 187 1 568 692 2 213 53 385	Katso tunnusluvut	1) 1 018 223 <b>2) 2 007 958</b> 1) 1 507 782 <b>2) 3 068 383</b> 1) 876 894 <b>2) 1 812 666</b> 1) 1 212 <b>2) 2 318</b> 1) 25 570 <b>2) 56 386</b>

		itseilmaisuun liittyvän kerhotoiminnan avulla.					
<i>Yksinäisyyden ja ulkopuolisuuden vähentäminen</i>	2.3.1 Tuotetaan toimialojen ja palvelualueiden yhteistyönä aktiiviseen elämäntapaan kannustavia palveluja	<b>Sosiaalisen yhdenvertaisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen</b>  Sosiaalisella kirjastotyöllä poistetaan kirjastonkäytön ja osallistumisen esteitä ja tehdään aikuisryhmille suunnattua ohjausta liittyen monilukutaitoon ja muihin yhteiskuntataitoihin.	K	FCG: tyytyväisyys kirjastopalveluihin (keskiarvo)  Erityisryhmien käyttäjäkoulutukset ja tapahtumat	4,44  45	Vuosittain	4,48  1) 32 2) 103
<i>Aktiivisuus mahdollisimman monen turkulaisen elämäntavaksi</i>	3.2.3 Asiakkaiden itsepalvelumahdollisuuksia lisätään tarjoamalla digitaalisia	Käyttäjälähtöisten, avoimempien ja taloudellisempien kirjastojärjestelmien käyttöönotto ja					

	ajasta ja paikasta riippumattomia palveluja.	kehittäminen - keskeisimpänä <b>KOHA</b> – avoimen lähdekoodin kirjastojärjestelmä mahdollistaa uusien, asiakaslähtöisten digitaalisten palvelujen joustavan kehittämisen.	K	KOHAn kehittämistyön seuranta suhteessa Auroraan.	Toimittiin Koha-Suomi Oy:n hallituksessa ja yhtiökokouksessa sekä valmisteltiin mahdollista käyttöönottoa	Vertailu ja käyttöönotosta päättäminen	Vertailutyö jatkuu vuonna 2018.
<i>Toimialan yhteisten toimintamuotojen edistäminen</i>	2.3.4 Tarjotaan asukkaille alueelle soveltuvia tiloja omatoimiseen käyttöön sekä kannustetaan heitä oma-aloitteisuuteen.	<b>Omatoimiset kirjastopalvelut:</b> Kirjastopalvelujen saavutettavuuden parantaminen kehittämällä edelleen asiakkaiden omatoimista kirjastonkäyttöä. Kirjasto- ja nuoritopalveluiden yhteistyön syventäminen uusissa monipalvelutaloissa.	K	Vuosittain: aukiolotunnit/vko; Omatoimikirjastojen käyttötilastot	892	Katso tunnusluvut	1) 892 2) <b>990</b>

