

Hallinnon palvelusopimus vuodelle 2015

5.1 Talous

Vuoden 2015 keskeiset kehittämistoimenpiteet, tehtävät ja vastuut

<i>Kehittämiskohde</i>	<i>Tiimin vastuu</i>	<i>Palvelualueen vastuu</i>	Toteutuminen 1) 1.1.-30.6. 2) 1.1.-31.12
Hankintaprosessin kehittäminen	Kehittämisen organisointi ja hankintaprosessin tuki ja neuvonta sekä toimiminen järjestelmän vastuukäyttäjänä	Yhteisen hankintamettelyn käyttöönotto	Ostoprosessi määritelty ja ohjeistettu. Toimintatapa otetaan käyttöön täysimääräisesti 1.9.alkaen.
Talousprosessien yhtenäistäminen palvelualueiden välillä	Kuvata ja ohjeistaa prosessit	Uusien toimintatapojen ideointi yhdessä matriisin kanssa ja käyttöönotto	Etenee suunnitellusti.
Maksutapahtumien digitalisoinnin edistäminen	Kehittämisen organisointi	Uusien toimintatapojen ideointi yhdessä matriisin kanssa ja käyttöönotto	Kaupungin verkkouudistuksen yhteydessä toteutettavaksi suunniteltu digitalisointi ei ole edennyt odotetulla tavalla. Toimialalla on otettu käyttöön joitain yksittäisiä sähköisiä maksutapoja.

5.2 Henkilöstö

Vuoden 2015 keskeiset kehittämistoimenpiteet, tehtävät ja vastuut

<i>Kehittämiskohde</i>	<i>Tiimin tehtävät ja vastuu</i>	<i>Palvelualueen tehtävät ja vastuu</i>	Toteutuminen 1)1.1.-30.6. 2)1.1.-31.12
Prosessien yksinkertaistaminen ja IT:n parempi hyödyntäminen	Palvelussuhdeasioiden prosessin yhdenmukaistaminen	Uusien toimintatapojen ideointi yhdessä matriisin kanssa ja käyttöönotto	Palvelussuhdeasioiden prosessin yhdenmukaistaminen toteutunut osittain. Uusien toimintatapojen työstäminen siirtyy ensi vuoteen.
Sap Hr:n käyttöönotto	Ohjaus ja neuvonta	Käyttöönotto	Käyttöönotto toteutunut toukokuussa 2015

5.3 Asianhallinta ja lautakuntaprosessi

Vuoden 2015 keskeiset kehittämistoimenpiteet, tehtävät ja vastuut

<i>Kehittämiskohde</i>	<i>Tiimin tehtävät ja vastuu</i>	<i>Palvelualueen tehtävät ja vastuu</i>	Toteutuminen 1)1.1.-30.6. 2)1.1.-31.12
Prosessien yksinkertaistaminen	Lautakuntaprosessien yhdenmukaistaminen	Palvelualueen osuuden sisällön tuottaminen aikataulujen mukaisesti, asian valmistelut ohjeiden ja sään-	Toteutunut osittain aikataulujen osalta. Asian valmistelu osalta toteutunut osittain.

		töjen mukaisesti	
IT:n parempi hyödyn- täminen	Dotkun käyttöönoton opastaminen	Käyttöönotto	Käyttöönotto toteutunut lista-asioiden valmiste- lussa. Toimialan kansiora- kenne osittain toteutet- tu.

5.4 Viestintä ja markkinointi

Vuoden 2015 keskeiset kehittämistoimenpiteet, tehtävät ja vastuut

<i>Kehittämiskohde</i>	<i>Tiimin tehtävät ja vas- tuu</i>	<i>Palvelualueen teh- tävät ja vastuu</i>	Toteutuminen 1)1.1.-30.6. 2)1.1. -31.12
Drive Turku - ohjelman, erityisesti verkkouudistuksen, toteutus toimialalla	DT osa-alueiden koordinointi ja verkko- uudistuksen toteutus ja kehittäminen palve- lualueiden kanssa.	Sisällön tuottami- nen uusille verk- kosivuille	1) Verkkosivut, digitaalinen työpöytä, tapahtumakalenteri ja uusi tiedotepalvelu tulivat käyttöön 1.7. Työtä jatketaan sekä sisältöjen että rakenteiden osalta.
Viestintä- ja markki- nointitiimin uuden toimintamallin vakiin- nuttaminen	Tehtäväsisältöjen ja painotusten / vastuu- alueiden tarkentami- nen huomioiden pal- velualueiden tarpeet ja toimialan kehittä- miskohteet	Sisällön tuottami- nen viestintään ja markkinointiin	1) Viestijöiden vastuu- alueisiin tehty muu- toksia (liikunta /museopalvelut, or- kesteri/hallinnon kanslisti, muorten- palvelut/kirjasto) ja huomioitu alue- ja kohderyhmätyön tu- ki. Työ jatkuu.
Painotuotteiden mää- rän rajoittaminen ja yhteisten materiaali- en käytön lisääminen	Materiaalien tarpeelli- suuden varmistami- nen, yhteisten materi- aalien kehittäminen	Sisällön tuottami- nen	1) Esitteitä on karsittu. Liikunnan osalta säästöä n. 65 500€/vuosi, mu- seon osalta n. 1800€. Työ jatkuu.

5.5 Kehittäminen

Vuoden 2015 keskeiset kehittämistoimenpiteet, tehtävät ja vastuut

<i>Kehittämiskohde</i>	<i>Tiimin vastuu/tehtävät</i>	<i>Palvelualueen vas- tuu/tehtävät</i>	Toteutuminen 1)1.1.-30.6. 2)1.1. -31.12
Kehittämismallin käyt- töönotto	Kehittämismallin ohjeis- tuksen laadinta ja käyt- töönoton tuki	Hankkeistus (erityi- sesti ulkoisen rahoi- tuksen) kehittämis- mallin mukaisesti	1) Palvelualueiden johtoryhmät on perehdytetty kehittämismal- liin. Palvelualue- eittain on vaih- televasti järjes- tetty perehdy- tystä
Kehittämissalkunhal-	Toimialan salkunhallin-	Palvelualuekohtaisten	1) Kehittämissal-

linnan käyttöönotto	ta: salkkupäälliköt, -valmistelijat ja raportointi	salkkujen määrittely	kut määritelty ja salkunhallintaväline (Thinking portfolio) on otettu käyttöön
Sopimusohjauksen ja vuosikellon kehittäminen ja koordinaatio	Sopimusprosessin ja vuosikellojen koordinaatio, ohjeistus, yhdenmukaisuuden varmistaminen	Sisällön tuottaminen ja muokkaaminen mm. tavoitteet, toimenpiteet, mittarit ja tavoitetasot	1)Konsernivetoisessa työryhmässä on uudistettu Strategisen sopimuksen ja Operatiivisen sopimuksen yhtenäiset lomakkeet.
Riskien tunnistaminen, analysointi, priorisointi, hallinnan toimenpiteiden määrittely ja valvonta sekä tuloksellisuuden arviointi	Riskienhallinnan muodon ja sisällön päivittäminen, valmistelun ohjeistus ja tekstiosuusi- en luonnostelu.	Riskienhallinta osana hallinnon, talouden- hoidon ja muun toiminnan johto- ja es- miestehtäviä	1)Toukokuussa päivitetty riskienhallintasuunnitelma ja merkittävimmät riskit, jotka käsiteltiin palvelu- alueiden johtoryhmässä ja hyväksyttiin toimialan johtoryhmässä.
Turvallisuussuunnitel- lun mm. valmiussuun- nitelmien (varautumi- sen) päivittäminen	Toimialan suunnitelmat yhtenäiseen muotoon: ohjeistus ja kokoami- nen sekä varautumisen hallinnointi	Palvelualueen osuu- den sisällön tuottami- nen	1)Ei ole edennyt.
Toimialan yhtenäis- syys: -Aktivointirakenteen vakiinnuttaminen -Kunnossapidon yh- teistyön kehittäminen -Tilavarausten kehittäminen -Järjestöyhteistyö	Kehittämistyöryhmien vetäminen, kehittä- sen koordinaatio. Suunnitelmien toteu- tuksen varmistaminen ja toimintatapojen va- kinaistamiseen	Aktiivinen osallistumi- nen työryhmätyösken- telyyn	1) - kohderyhmiin ja alue- tiimeihin on nimetty jäsenet ja vetäjät. Jat- kuva kehittäminen - Kunnossapidon työ- ryhmä valmisteli jatko- esitystä , - tilavarausten kehittä- minen siirretty kaupun- kitasoiseksi kehittämi- seksi - valmisteltu järjestöyh- teistyön ja - kumppanuuden jatko- suunnitelmaa