

Museopalvelujen operatiivinen sopimus 2015

1. Kaupungin strategisten tavoitteiden (strategiset ohjelmat, U2, lautakunnan/toimialan painopisteet) toteutuminen museopalveluissa

Strateginen ohjelma	Kulttuurilautakunta	Palvelualueen (operatiivinen) tavoite 2015	Palvelu, toiminta	Tulos/tuotos - kuvaus	Mittari/ seurantaväli	Tavoitetaso 2015	Toteutuminen 1) 1.1.-30.6. 2) 1.1.-31.12.
<p>2.3.1 Tuetaan aktiivista elämäntapaa luomalla edellytyksiä omatoimisuudelle</p> <p>2.3.7. Hyvän elämän Turku luodaan ottamalla aktiivisuus elämäntavaksi</p> <p>2.2.2 Turun seudulla monipuoliset sivistyspalvelut saadaan esteettömästi kaikkien ulottuville</p> <p>3.1.4 (alataavoite) Perinteisen suomalaisen ja maahanmuuttajien kulttuurien tuntemusta ja vuorovaikutusta lisätään</p>	Kulttuuri kaikkien saataville	Taide ja kulttuuri elämäntavaksi	<p>Saavutettava ja vaikuttava museopedagogiikka</p> <p>Taiteen talletustoiminta kaupungin julkisiin tiloihin, kuten sairaaloihin, kouluihin ja virastoihin.</p>	<p>- Opetuspalvelut kouluille (Kulttuuripolku) ja virikkeellinen vapaa-ajan tarjonta eri ikäryhmille</p> <p>- Virikkeellinen ja viihtyisä kaupunkitila.</p> <p>- Taidekokoelman monipuolinen käyttö ja tunnettavuus</p>	<p>- Asiakastytyväisyyskyselyt (vuosittain)</p> <p>- Kulttuuripolkuraportointi (vuosittain)</p>	<p>Yleistaso hyvä</p> <p>Raportointi tehty, sen pohjalta toimintaa kehitetään.</p>	<p>1) Kyselyt käynnissä, tulokset tulevat myöhemmin</p> <p>1) Raportointi tehdään loppuvuonna</p>
		Identiteetti hyvän elämän lähteenä	<p>Paikallisen ja ajallisen identiteetin vahvistaminen</p> <p>Yhteisön yhteisten kokoelmien ja kollektiivisen muistin säilyttäminen</p> <p>Kokoelmien esineiden ja teosten konservointi, restaurointi ja huolto.</p> <p>Päänäyttelyiden ylläpito ja kehittäminen, vaihtuvien näyttelyiden tuottaminen</p>	<p>- Yhteisön yhteiset kokoelmat ja kollektiivinen muisti säilyy ja on hyödynnettävissä.</p> <p>- Kulttuuriperinnön monipuolinen saavutettavuus ja kulttuurinen vuorovaikutus.</p> <p>- Kattavat ja monipuoliset kokoelmat ja arkisto, jotka koetaan yhteisön kannalta tärkeiksi.</p> <p>- Vaikuttava ja uudistuva kaupunki</p> <p>- Vilkas ja ajankohtainen näyttelytoiminta</p> <p>- Tyytyväinen kuntalainen</p>	<p>- Kokoelmien liikkuvuus: lainat, talletukset, tilaukset (vuosittain)</p> <p>- Neuvontapalveluiden käyttömäärä (vuosittain)</p> <p>- Hankintoihin käytetty euromäärä ja hankittujen objektien määrä (vuosittain)</p> <p>- Konservoitujen teoksien ja esineiden määrä (vuosittain)</p> <p>- Kävijämäärät (kuukausittain)</p>	<p>630</p> <p>1.100</p> <p>105.000 €</p> <p>1.200 konservoitua teosta ja esinettä</p> <p>250.000</p>	<p>1) 34 (sis kulperi + taidekokoelman teos- ja kuvallinat), puuttuu talletukset &amp; valokuvat</p> <p>1) 483</p> <p>1) 50.758,60 e (21 teosta)</p> <p>1) 370</p> <p>1) 126.816</p>

					- Asiakastytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa)	Yleistaso hyvä	1) kyselyt käynnissä, tulokset tulevat myöhemmin
		Visuaalisen lukutaidon kehittäminen ja kulttuuriperintötietoisuuden syventäminen	Saavutettava ja vaikuttava museopedagogiikka  Saavutettavien ja vaikuttavien näyttelysisäilöjen toteuttaminen	-Kokoelmiin ja kulttuuriympäristöön liittyvää tietoa on vapaasti saavutettavissa, mm verkkonäyttelyissä ja blogeissa.  - Kulttuuriperintöön ja -ympäristöön liittyvä lukutaito ja identiteetti vahvistuvat.	- Dokumentointi- ja tutkimusprojektien määrä (vuosittain)  - Julkaisujen määrä (vuosittain)  - Kävijämäärät (kuukausittain)	3  3 / vuosi  250.000	1) 4  1) 0  1) 126.816
<b>2.3.2. Toteutetaan palveluja yhteistyöllä kansalais- ja järjestötoiminnan kanssa</b>  <b>2.3.5. Osallisuutta lisätään ottamalla se osaksi suunnittelua, toteuttamista ja päätöksentekoa</b>	Turkulaiset kulttuurin luojina	Yhteistyö järjestöjen, seurojen ja alueen toimijoiden kanssa	Toimiva yhteistyö ja sen syventäminen turkulaisten taitelijajärjestöjen kanssa  Historiallisesti kattavan ja monipuolisen kulttuuriperinnön turvaaminen alueellisella yhteistyöllä  Taidehankkeilla osallistetaan kaupunkilaisia ja luodaan elämyksellistä taidetta.  Rakennus- ja arkeologisen perinnön asiantuntijuuden jakaminen yhteistyössä kumppanuuksien kanssa.	- Taidelainaamotoimintaa tehdään yhteistyössä Turun taiteilijaseuran kanssa.  - Paikallismuseoiden tukeminen ja neuvonta sekä alueellisissa verkostoissa ja työryhmissä toimiminen.  -Koulutus-, seminaari-, esitelmä- ja opastuspalvelut alueen toimijoille.  - Prosenttitaidehankkeet, tilaus-teokset ja taideprojektit  - Kumppanuuksien osaamisen jakaminen ja hyödyntäminen.	- Yhteistyön evaluaatio (toteutunut / ei toteutunut).  - Digitoitujen kokoelmien määrä WebMusketissa  -Koulutus-, seminaari-, esitelmä- ja opastuspalvelujen määrät.  - Toteutuksessa olevien projektien lukumäärä (kerran vuodessa)  - Aktiivinen osallistuminen alueellisissa työryhmissä ja tausta yhteisöissä (K/E)	Evaluaatio tehty, tavoitetaso hyvä.  67.000  5  määrä 1  Vaikuttaminen alueellisissa työryhmissä ja museoiden taustayhteisöissä lisääntyy (K/E)	1) Evaluaatiota ei vielä tehty  1) lisäys 6.572  1) 4  1) 3 (Brahe skolan, Logomon silta, 200-luvun patsaspuisto)  1) K
		Osallistava ja vuorovaikutuksellinen toiminta	EVIVA-hankkeen osallistavaa toimintaa kehitetään  Turkulaisten ja varsinaissuomalaisen elämään ja arkeen liittyvi-	- EVIVA:n kautta saatavat hyvät toimintamallit otetaan osaksi pysyvää toimintaa  -Toimialueen ilmiöiden tallentaminen vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä asukkaiden ja	- Asiakastytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa)  - Dokumentointiprojektien määrä (vuosittain)	Yleistaso hyvä  määrä 3	1) Kyselyt käynnissä, tulokset tulevat myöhemmin  1) 2

			<p>en kokemusten ja muis-tojen tallentaminen</p> <p>Nykykulttuurin doku-mentointi ja arkistointi</p> <p>Kulttuuriympäristöön liittyvät neuvonta- ja siantuntijapalvelut</p>	<p>kumppaneiden kanssa.</p> <p>- Dokumentointimateriaali säilyy tuleville sukupolville.</p> <p>- Yleisön osaaminen liittyen oman kulttuuriperinnön huolehtimiseen vahvistuu.</p>	<p>-Asiakaskäynnit – ja tapaamiset ja erilaiset neuvottelut (kerran vuodessa)</p> <p>-Lausunnot (kerran vuodessa)</p>	<p>440 määrä</p> <p>200 määrä</p>	<p>1) 235</p> <p>1) 110</p>
<p><b>2.1.1. Luodaan puitteet hyvinvoinnille laaja-alaisella yhteistyöllä</b></p> <p><b>3.2.3. Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä</b></p> <p><b>2.1.3. Luodaan parempia palveluita kehittämällä vaikuttavia asiakaskeskeisiä palveluprosesseja</b></p> <p><b>2.1.2. Lisätään tuottavuutta tekemällä ehkäisevästä työstä kaiken toiminnan kivijalka</b></p>	Ajassa elävät palvelut	<p>Kehittyvät sisällöt ja palvelut</p> <p>Hyvä ja asiantunteva asiakaspalvelu</p> <p>Kokoelmien digitointi</p> <p>Rakennus- ja arkeologisen perinnön inventoinnit ja tiedon avaaminen</p> <p>Valokuva-aineistojen tuotanto ja sisältöjen kehittäminen.</p>	<p>- Toimiva ja laadukas asiakaspalvelu</p> <p>- Tehostuva museokauppatoiminta</p> <p>- Näyttelyvalvonta on asiakaslähtöistä ja takaa näyttelyiden esine- ja teosturvallisuuden.</p> <p>- Toimivat ja ajanmukaiset kulttuuriperintöön liittyvät tietokannat.</p>	<p>- Asiakastytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa)</p> <p>- Verkkokauppa toteutuu osana DriveTurkua (K/E)</p> <p>- Inventoitujen kohteiden määrä</p> <p>- Digitaalisesti saavutettavien objektien määrä</p>	<p>Yleistaso hyvä</p> <p>Verkkokauppa avautuu (K/E)</p> <p>Määrällinen ja sisältöjen laadullinen kasvu (K/E)</p> <p>Digitaalisesti saavutettavien objektien määrä</p>	<p>1) Kyselyt käynnissä, tulokset tulevat myöhemmin</p> <p>1) Ei avaudu</p> <p>1) K</p> <p>1) yhteensä 365.850 (Musketti 98.122, Muusa 9.190, MIP 92.102, Valokuvat 166.436)</p>	
		<p>Kulttuuriperintö ja taide kaikkien saataville</p>	<p>Uusien teknikoiden hyödyntäminen kulttuuriperintötyössä.</p> <p>Virikkeellistä vapaa-ajan tarjonta aeri ikäryhmille</p>	<p>- Kokoelmiin ja kulttuuriympäristöön liittyvää tietoa on vapaasti saataville internetissä MIP-sovelluksen, WepMusketin, Muusan kautta.</p> <p>- Aktiivinen osallistuminen avoimen tiedonhakupalvelun (Finna) aineistokantojen lisäämiseen</p> <p>- Kokoelmaesittelyt osana kaupungin aluetyötä</p>	<p>- MIP-sovelluksen käyttöaste (vuosittain)</p> <p>- WepMusketiin liittyneiden museoiden määrä nousee (K/E)</p> <p>- Museopalvelujen kokoelma-aineistojen vieminen Finnaan (kerran vuodessa)</p> <p>- Alueellisten kokoelmaesittelyiden määrä</p>	<p>MIP-sovelluksen julkinen versio käyttöön (K/E)</p> <p>WepMusketiin liittyneiden museoiden määrä nousut (K/E)</p> <p>Finnaan vietyjen tietojen määrä 18 000 kpl</p> <p>2 kpl / vuosi</p>	<p>1) Ei julkinen kokonaisuudessa, Kemiön saaren osuus julkinen</p> <p>1) K</p> <p>1) 31.000 kaikki yhteensä</p> <p>1) 1</p>

3.2.7. Tilojen käyttöä tehostetaan uudistamalla työtapa	Toimivat tilat	Helposti lähestyttävät ja toimivat tilat	<p>Toimipaikkojen tilojen asiakaslähtöinen ja tehokas ylläpito ja käyttö.</p> <p>Kokoelmatilaratkaisujen aktiivinen työstäminen</p>	<p>- Hyväkuntoiset kiinteistöt, joiden hoito on laadukasta ja suunnitelmallista</p> <p>- Turvalliset näyttelytilat, jotka täyttävät museostandardit</p> <p>- Toimiva ja asiakaslähtöinen ulosvuokrausjärjestelmä ja tyytyväiset asiakkaat.</p> <p>- Riittävät ja turvalliset kokoelmatilat, jotka täyttävät museostandardit</p>	<p>- Tilojen käyttöaste: avoinnaolotunnit (kerran vuodessa)</p> <p>-Tilojen käyttöaste: ulosvuokraustapahtumien määrä (kerran kuukaudessa)</p> <p>-Kokoelmatilojen ratkaisut etenevät</p>	<p>9.500 tuntia</p> <p>380 ulosvuokraustapahtumaa vuodessa</p> <p>Etenee / ei etene</p>	<p>1) 5175</p> <p>1) 115</p> <p>1) Etenee (tarveselvitys tehty)</p>
		Monipalvelutilahankkeen ja historian museon toteuttamisen edistäminen.	<p>101 esinettä –prosessi nostaa kokoelmien tunnettavuutta.</p> <p>Tilaselvitykseen osallistuminen ja sen edistäminen.</p>	<p>-Tietoisuus Turun kaupungin ainutlaatuisista kulttuurihistoriallisista kokoelmista ja taidekokoelmista lisääntyy.</p> <p>-Monipalvelutilan selvitystyö edistyy.</p>	<p>-Prosessin evaluaatio ja prosessisuunnitelman tarkistaminen (toteutunut / ei toteutunut)</p> <p>- Monipalvelutila hanke etenee (toteutunut / ei toteutunut).</p>	<p>Evaluaatio tehty, prosessisuunnitelmaa tarkistettu evaluaation pohjalta.</p> <p>Hankkeen esiselvitysvaiheen käynnistymisen toteutuminen.</p>	<p>1) Evaluaatio tehty, suunnitelmaa tarkistettu</p> <p>2) Tarveselvityspäätöstä ei ole tehty (STO)</p>
3.1.5 Turku kehitetään merkittävänä matkailu-, kongressi- ja tapahtumakaupunkina 3.2.7 Tilojen käyttöä tehostetaan uudistamalla työtapa	Huipputapahtumat ja -yksiköt	Huippukohteet ja produktiot	<p>Turun linna, Luostarinmäki ja muut museo-kohteet kulttuurimatkailun kärkinä.</p> <p>Vaihtuvien näyttelyiden erikoisnäyttelyt, suurtuotannot.</p>	<p>- Vetovoimaiset, kilpailukykyiset museot ja näyttelyt.</p> <p>- Tyytyväinen matkailija ja tyytyväinen asiakas.</p>	<p>- Kävijämäärät (kuukausittain)</p> <p>- Asiakastyytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa)</p>	<p>250.000</p> <p>Yleistaso hyvä</p>	<p>1) 126.816</p> <p>1) Kyselyt käynnissä, tulokset tulevat myöhemmin</p>
		Elävän ja innovatiivisen kaupunkikulttuurin edistäminen	<p>Seinätön museo</p> <p>Kulttuuriympäristön historiallisen kerroksisuuden edistäminen</p> <p>Julkinen taide kaupunkikuvassa</p>	<p>- Historiallisesti kerroksinen ja virikkeellinen ympäristö.</p> <p>- Vetovoimainen Turku.</p> <p>- Kilpailukykyinen Turku; jokainen museokävijä tuo talousaluelle 32-49€</p>	<p>-kävijämäärät (kuukausittain)</p>	<p>250.000</p>	<p>1) 126.816</p>

## 1. Määrälliset tunnusluvut (kuukausittain ja puolivuositain seurattavat)

	Toteutunut 2013	Toteutuma 2014	Tavoite 2015	Toteutuminen 1) 1.1. – 30.6. 2) 1.1. – 31.12.
<b>Museopalveluiden käyttäjämäärät:</b>				
Museoiden ja gallerioi- den kävijämäärä	221.315	259.701	250.000	1) 126.816
Lasten tapahtumiin osal- listuvien määrä	38.856	43 926	40.000	1) 22.453
Museoiden ulkopuolella järjestettävän toiminnan määrä	uusi mittari	24	32	1) 4
Neuvontapalveluiden käyttömäärä	uusi mittari	1.984	1.100	1) 483
<b>Muut toiminnan mittarit:</b>				
Kokoelmien liikkuvuus: lainat, talletukset, tilauk- set	uusi mittari	1.449	630	1) 34, puuttuu <b>uudet talletukset + kuvatilaukset</b>
Digitaalisesti saavutetta- vien objektien määrä	255 247	280.731	256.500	1) 365.850 (iso nousu selittyy MIP-tietojen mukaanlaskulla)
Avoinnaolotunnit	9.318 tuntia	11.431	9.500 tuntia	1) 5175
<b>Keskimääräinen lipunhinta</b>	3,70 €	3,94 €	3,80 €	Lasketaan vuoden lopussa
<b>Yleisötyön nettomenot / turkulainen</b>	10,52 €	11,29 €	11,30 €	Lasketaan vuoden lopussa.