

Kirjastopalvelujen operatiivinen sopimus 2015

1. Kaupungin strategisten tavoitteiden (strategiset ohjelmat, U2, lautakunnan/toimialan painopisteet) toteutuminen kirjastopalveluissa

| Strateginen ohjelma | Kulttuurilautakunta | Palvelualueen (operatiivinen) tavoite 2015 | Palvelu, toiminta | Tulos/tuotos -kuvaus | Mittari/ seurantaväli | Tavoitetaso 2015 | Toteutuminen 1) 1.1.-30.6. 2) 1.1.-31.12. |
|--|-------------------------------|--|--|---|---|---|--|
| 2.3.1 <i>Tuetaan aktiivista elämäntapaa luomalla edellytyksiä omatoimiselle aktiivisuudelle</i> 2.3.7. <i>Hyvän elämän Turku luodaan ottamalla aktiivisuus</i> | Kulttuuri kaikkien saataville | Lukeminen elämäntavaksi | Lukutaidon, lukuharrastuksen ja medialukutaidon edistäminen Lukemaan innostaminen Kiinnostuksen herättäminen | Käyttäjäkoulutus ja mediakasvatus Monilukutaidon tukeminen Lukemiseen liittyvien toimintamuotojen kokeilu, toimivien vakiinnuttaminen ja konseptointi | Koulujen palvelukonseptin kehittäminen ja levittäminen Saavutettavien koulujen ja muiden ryhmien määrä. OPS 2016 Toimintamuodot, määrä ja osallistujat | Yhteinen linja sovittu sivistystoimialan kanssa ja sitä toteutetaan Mukana uudessa OPS:ssa Uusia keinoja käytössä | OPS-suunnittelu-ryhmissä ollaan mukana. Kulttuuripolkua on kehitetty monilukutaitoa tukevaan suuntaan. Mediakasvatussuunnitelma on valmis |

| | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|--|
| <p><i>elämäntavaksi</i> 2.2.2 Turun seudulla monipuoliset sivistyspalvelut saadaan esteettömästi kaikkien ulottuville 3.1.4 Perinteisen suomalaisen ja maahanmuuttajien kulttuurien tuntemusta ja vuorovaikutusta lisätään</p> | | <p>Tieto ja osallistuminen</p> | <p>Tietoyhteiskuntavalmiuksien lisääminen</p> <p>Tiedon saatavuuden edistäminen</p> | <p>Tietoyhteiskuntataitojen opastus</p> <ul style="list-style-type: none"> - opastussisältöjen uudistaminen - koulujen, päiväkotien ja muiden ryhmien opastusohjelmat <p>Ajankohtaisten teemojen esiin nostaminen & interaktiivinen viestintä</p> | <p>Sopimukset muiden toimialojen (mm. sito, hyto) kanssa</p> <p>Aineistonostot, tapahtumat, verkkoviestintä</p> | <p>Mukana koulujen uusissa OPSeissa Muiden ryhmien palvelut tarkistettu</p> <p>Toimitaan ajan hermolla</p> | <p>Toteutetaan</p> |
| <p>2.3.2. Toteutetaan palveluja yhteistyöllä kansalais- ja järjestötoiminnan kanssa</p> <p>3.3.5. Osallisuutta lisätään ottamalla se osaksi suunnittelua, toteuttamista ja päätöksentekoa</p> | <p>Turkulaiset kulttuurin luojina</p> | <p>Asukkaiden oma toiminta</p> | <p>Aktiivisuuden ja osallistumisen tukeminen</p> | <p>Asukkaiden työskentelymahdollisuudet kirjastossa: tilat, välineet</p> <p>Asukkaiden omat tuotannot ja yhteistuotannot kirjaston kanssa</p> <p>Yhteistyö kolmannen sektorin ja muiden toimijoiden kanssa</p> | <p>Kirjastojen aukioloaika-</p> <p>Asukkaiden toimintaa tukevat tilat ja välineet</p> <p>Yhteistuotantokonseptit</p> | <p>Aukioloajat lisääntyvät, tiloja ja työvälineitä uusitaan</p> <p>Kirjaston ydinpalvelut ovat osa ikä- ja kohderyhmätyöskentelyä ja ATOa</p> | <p>Kirjastojen saavutettavuus on parantunut omatoimisen aukiolon myötä (Vasaramäki, Lauste, Ilpoinen, Hirvensalo ja Paattinen). Kirjasto toimii aktiivisesti sekä kohderyhmätyössä että aluetyössä.</p> |
| <p>2.1.1. Luodaan puitteet hyvinvoinnille laajalaisella yhteistyöllä</p> <p>3.2.3. Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä</p> <p>2.1.3. Luodaan parempia palveluita kehittämällä vaikuttavia asiakaskeskeisiä palveluprosesseja</p> | <p>Ajassa elävät palvelut</p> | <p>Ajassa elävät palvelut</p> | <p>Uudistuvat kokoelmat</p> | <p>Kokoelmien parempi kohdentaminen.</p> <p>Asiakkaiden suorat vaikutusmahdollisuudet aineistotarjontaan osallistava valinta, hankintaehdotukset</p> | <p>Hankintojen osuvuus (käyttäjät ja kokoelmat –mallin mukaan)</p> <p>Asukkaiden vaikutusmahdollisuus hankintoihin (kpl, €)</p> | <p>Käyttäjät ja kokoelmat -projektin tuloksia hyödynnetään</p> <p>Harvoin käytettyjen aineistojen hankinnat ehdotusten mukaan</p> | <p>Hyödynnetään uusia analyysimalleja mm. kaunokirjallisuuden kokoelmatyössä. Asiakkaiden hankintaehdotuksia toteutettu mahdollisuuksien mukaan. Lisäpanostus ei mahdollinen, koska aineistomäärärahaa supistettu.</p> <p>Finna-projekti, Viisaasti verkossa, ollut käynnissä koko vuoden.</p> |

| | | | | | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| seja 2.1.2. Lisätään tuottavuutta tekemällä ehkäisevästä työstä kaiken toiminnan kivijalka | | | | | | | Beta-versio julkaistu ja käyttöön-otto vuodenvaihteessa 2015-2016 |
| | | | Uudistuvat palvelutuotteet | Hankeavustuskanavien selvittäminen, hankkeiden strukturoinnin parantaminen | Kehittämishankkeiden vaikutukset palveluihin ja käyttöön | Hankkeet hyvin hallinnassa ja osa palvelujen uudistamista. Monipuoliset rahoituskanavat käytössä. | Thinking Portfolio otettu käyttöön hankkeiden seurannassa ja raportoinnissa |
| | | | Yhteistuotannot | Palvelujen tuottaminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa | Yhteistuotantojen määrä | Yhteistuotantojen osuus palveluista kasvaa | Erityisryhmien palveluja tuotetaan laajasti eri toimijoiden kanssa. |
| 3.2.7. Tilojen käyttöä tehostetaan uudistamalla työtapa | Toimivat tilat | Kaikkien yhteinen tila | Kirjasto foorumina ihmisten toiminnalle | Viihtyisät ja helposti saavutettavat kirjastotilat Ajanmukainen varustus Yhteis- ja monikäyttöisyys | Asiakaspalaute Hankkeiden eteneminen | Kirjasto toimii asukkaiden tekemisen ja osallistumisen paikana. Hirvensalon suunnitelmat valmiit | Syvälahden ja Yli-Maarian suunnittelu jatkuu. |
| 3.1.5 Turkuä kehitetään merkittävänä matkailu-, kongressi- ja tapahtumapaikkana 3.2.7 Tilojen käyttöä tehostetaan uudistamalla työtapa | Huipputapahtumat ja -yksiköt | Huippuyksiköt ja tapahtumat | Pääkirjasto Runosmäen kylätalo | Pääkirjaston palvelujen ja tilojen jatkuva kehittäminen Uusi yhteispalvelu nuorisopalvelujen kanssa | Palvelujen ja tilojen ajanmukaisuus Kylätalo-hankkeen eteneminen | Tapahtumatilat ja opastuspalvelut ajantasaistettu Hankesuunnitelma hyväksytty | Valmistelu aloitettu sekä pääkirjaston että omatoimikirjastojen osalta. |

2. Määrälliset tunnusluvut (kuukausittain seurattavat sekä puolivuositain seurattavat)

| | Tot. 2013 | Tot. 2014 | Tavoite 2015 | Toteutuminen 1) 1.1.-30.6. 2) 1.1.-31.12. |
|---|-------------|-----------------|-----------------|---|
| Käynnit | 1,9 milj. | 1 875 798 | 1,9 milj. | 970015 |
| Verkkokäynnit (laskennalliset) <i>Turun laskennallinen osuus Vaskista 52 %</i> | 1,6 milj. | 1 756 251 | 2 milj. | vuoden lopussa |
| Lainat | 3 milj. | 2 995 620 | 3 milj. | 1548236 |
| Käynnit / asukas | 10,5 | (10,7) | 10,7 | 5,3 |
| Nettomenot €/ käynti | 5,65 | 5,81 | 5,49 | 5,78 |
| Nettomenot €/ asukas | 58,70 | 59,83 | 58,00 | 30,81 |
| Htv | 154 | 153 | 151,5 | 150,3 |
| Tilat m² | 13.537 | 13.537 | 13.474 | 13474 |
| Aukiolotunnit <i>- tästä omatoimikäyttö (1.500 t/kirjasto)</i> | 22.000 - | 25 589 3 672 | 25.000 7.000 | 16126 |
| Aineistohankinnat | 61.000 | 65 834 | 56.000 | 26957 |
| Käyttäjäkoulutus | 520 | 669 | 800 | 437 |
| Käyttäjäkoulutuksen osanottajat | 9.400 | 12 287 | 13.000 | 6281 |
| Tapahtumat <i>muut kuin käyttäjäkoulutus</i> | 1.300 | 1 536 | 1.000 | 705 |
| Tapahtumien osanottajat | 26.000 | 28 338 | 20.000 | 12869 |

| | | | | |
|--|---------|---------|-------------|-----------------------|
| Verkkokäynnit/asukas | 7,1 | 9,65 | 10,5 | vuoden lopussa |
| Turun asukasluku 1.1. <i>= edellisen vuoden lopun asukasluku</i> | 180.225 | 182.072 | 183.600 | |