

## Kirjastopalvelujen operatiivinen sopimus 2014

### 1. Operatiivisen sopimuksen tarkoitus

Palvelualueen Operatiivinen sopimus on lautakunnan sekä toimialajohtajan ja palvelujohtajan välinen sopimus, jossa määritellään kaupungin strategiasta ja kehittämissuunnitelmassa määritellyjä linjauksia toteuttavat, palvelualueen keskeiset toiminnalliset tavoitteet sekä näiden tavoitteiden toteutumista kuvaavat mittarit ja tunnusluvut. Lisäksi esitetään, miten/mitkä uudistamissuunnitelman toimenpiteet toteutuvat palvelualueella. Operatiivisessa sopimuksessa otetaan huomioon kaupunginhallituksen ja kulttuurilautakunnan väliset Strategiset sopimukset (Vapaa-aikatoimialan ja kulttuurilautakunnan) vuodelle 2014.

### 2. Sopimuksen lähtökohdat

Turun kaupunkistrategiaa ja strategisia kehittämissuunnitelmia valmistellaan. Kehittämissuunnitelmien teemat ovat:

#### **Kilpailukykyohjelma**

- \* Yrittävä ja osaava kaupunki
- \* Vaikuttava ja uudistuva kaupunki
- \* Rakentuva kaupunki ja ympäristö

#### **Hyvinvointiohjelma**

- \* Terve ja hyvinvoiva kaupunkilainen
- \* Osaava ja oppiva kaupunkilainen
- \* Aktiivinen kaupunkilainen.

#### 2.1. Vapaa-aikatoimiala

##### *Perustehtävä*

Tarjoamme turkulaisten arkeen ja juhlaan iloa, elämyksiä, liikettä, tietoa ja taitoa.

##### *Tahtotila 2020*

Hyvän elämän Turku.

##### *Toimintaa ohjaavat arvot*

- toimintamme edistää kestävästä kehitystä
- olemme rohkeita ja luovia
- arvostamme toisiamme ja kumppaneitamme
- toimimme yhdessä asukkaiden ja asiakkaiden kanssa.

#### 2.2. Kulttuurilautakunta

Kulttuurilautakunnan tehtäväalueena on kirjastoissa (904/98), museolaisissa (729/92), kuntien kulttuuritoiminnasta annetussa laissa (728/92), teatteri- ja orkesterilaisissa (739/82) ja taiteen perusopetuksesta annetussa laissa (633/98) säädettyllä tavalla huolehtia kulttuuripalvelujen kehittämisestä ja järjestämisestä sekä edistää ja tukea kaupungissa harjoitettavaa kulttuuritoimintaa.

##### *Missio*

Kulttuuri luo jokaiselle pysyvää pääomaa muuttuvassa ajassa

##### *Visio vuonna 2023*

- Kulttuuri on erottamaton osa turkulaisten elämää ja syy tulla Turkuun.
- Turku on kansainvälisesti korkeatasoinen ja ennakkoluuloton kulttuurikaupunki.

##### *Painopisteet*

- Kulttuuri kaikkien saataville
- Toimivat tilat
- Turkulaiset kulttuurin luojina
- Ajassa elävät palvelut
- Huippuyksiköt ja tapahtumat.

**Vaikuttavaan viestintään** sisältyvät valittujen kohderyhmien tavoittaminen, kaupungin sisäinen/matriisiyhteistyö, alueellinen viestintä ja viestinnän nykyaikaistaminen. **Yhdessä tekeminen** sisältää toimialojen tiiviin yhteistyön, kumppanuuksien rakentamisen ja verkostojen syventämisen.

#### 2.3. Kirjastopalvelujen tehtävä

Vapaa-aikatoimialan johtosäännön 3 § mukaisesti kirjastopalvelut:

- huolehtii tieto- ja kulttuurisisältöjen tarjoamisesta sekä niihin liittyvistä hakuvälineistä ja opastuspalveluista,
- ylläpitää kirjastoja sekä
- tarjoaa edellytyksiä asukkaiden oman tiedon ja kulttuurin tuottamiseen ja kansalaistoimintaan.

Kirjastopalvelut johtaa Vaski-kirjastojen yhteistä palvelujärjestelmää ja toimii Varsinais-Suomen maakuntakirjastona opetus- ja kulttuuriministeriön määräämällä alueella.

Vapaa-aikatoimialan, kulttuurilautakunnan ja kirjastopalvelujen tehtävä, tahtotila, arvot ja painopisteet

	<i>Vapaa-aikatoimiala</i>	<i>Kulttuurilautakunta</i>	<i>Kirjastopalvelut</i>
<b>Perustehtävä</b>	Tarjoamme turkulaisten arkeen ja juhlaan iloa, elämyksiä, liikettä, tietoa ja taitoa.	Kulttuuri luo jokaiselle pysyvää pääomaa muuttuvassa ajassa	Kirjasto on tiedon, kulttuurin ja oppimisen edistäjä sekä kansalaisyhteiskunnan vahvistaja
<b>Tahtotila / missio 2020</b>	Hyvän elämän Turku.	Kulttuuri on erottamaton osa turkulaisten elämää ja syy tulla Turkuun. Turku on kansainvälisesti korkeatasoinen ja ennakkoluuloton kulttuurikaupunki.	Kirjasto yllättää, inspiroi ja antaa voimaa
<b>Toimintaa ohjaavat arvot</b>	<p>Toimintamme edistää kestävästä kehitystä.</p> <p>Olemme rohkeita ja luovia.</p> <p>Arvostamme toisiamme ja kumppaneitamme.</p> <p>Toimimme yhdessä asukkaiden ja asiakkaiden kanssa.</p>		<p><i>Kestävä kehitys:</i> Edistämme toiminnallamme sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestävästä kehitystä.</p> <p><i>Rohkeus ja luovuus:</i> Olemme rohkeita ja kokeilunhaluisia. Käytämme luovuuttamme asukkaiden hyväksi ja kirjaston tavoitteiden edistämiseksi.</p> <p><i>Keskinäinen arvostus:</i> Toimintamme perustuu muita arvostavaan ihmiskäsitykseen: asukkaita, kirjastonkäyttäjiä, yhteistyökumppaneita ja kollegoita.</p> <p><i>Yhteistyö:</i> Toimimme aktiivisesti yhteistyössä kirjastonkäyttäjien, muiden palvelun tuottajien, kollegoiden ja kolmannen sektorin kanssa.</p> <p><i>Ilo:</i> Luomme mahdollisuuksia elämyksiin ja oivalluksiin.</p>
<b>Painopisteet</b>		<p>Kulttuuri kaikkien saataville Turkulaiset kulttuurin luoja</p> <p>Ajassa elävät palvelut</p> <p>Toimivat tilat</p> <p>Huippuyksiköt ja tapahtumat</p>	<p>Lukeminen elämäntavaksi Tieto ja elämykset elämän rikastajina</p> <p>Uudistuvat kokoelmat helposti käytössä Kiinnostavat palvelut Koko seudun palveluverkosto Vaikuttava viestintä Toimintamallin uudistaminen</p> <p>Kaikkien yhteinen tila</p> <p>Kiinnostavat palvelut</p>
	<b>Vaikuttava viestintä</b>		
	<b>Yhdessä tekeminen</b>		

### 3. Kaupungin strategisten linjausten ja toimialan/lautakunnan painopisteiden toteutuminen kirjastopalveluissa

Linjaus/painopiste	Palvelualueen (operatiivinen) tavoite 2014	Palvelu, toiminta	Tulos/tuotos - kuvaus	Mittari/seurantaväli	Tavoitetaso 2014	Toteuttava tulosalue, yksikkö/Vastuu
Kulttuuri kaikkein saataville	Lukeminen elämäntavaksi	Lukutaidon, lukuharrastuksen ja medialukutaidon edistäminen	Eri väestöryhmien monilukutaidon kehittyminen	Projektien tulosten levittäminen / v	Mediakasvatus on juurtunut osaksi kirjaston toimintaa	<u>Hakeutuvat palvelut</u> , asiakaspalvelut
	Tieto ja elämykset elämän rikastajina	Kirjastopalvelut oppimisen tukena	Kulttuuripolun ja oppijoiden kirjastopalvelujen kehittäminen	Kulttuuripolun sisällön uudistaminen ja oppijoiden kattava tavoittaminen / v	Kulttuuripolun sisältö päivitetty	<u>Hakeutuvat palvelut</u> , asiakaspalvelut
Ajassa elävät palvelut	Uudistuvat kokoelmat helposti käytössä	Käyttäjien ja kokoelmien osuvampi kohtaaminen	Käyttäjien ja kokoelmien kohtaaminen -projekti	Kokoelmien profiloituminen vaikutusalueen asukasrakenteen ja käytön mukaan / v	Projektin tulokset Vaski-kirjastojen työvälineenä	Kokoelmapalvelut
	Kiinnostavat palvelut	Ajantasaiset verkkopalvelut	Verkkokirjaston uudistaminen	Seuranta projektin ohjausryhmässä	Uudistettu verkkokirjasto tuotantokäytössä	<u>Seudulliset palvelut &amp; Muut tulosyksiköt</u>
	Koko seudun palveluverkosto	Maakuntakirjastotehtävän suunnittaminen uuden asetuksen mukaan	Maakunnan kirjastohenkilökunnan osaamisen ja yhteistyön kehittyminen	Maakunnallinen osaamisen kehittämissuunnitelma ja koulutustilaisuudet	Kehittämissuunnitelma ja sen mukaiset koulutustilaisuudet	Seudulliset palvelut
	Vaikuttava viestintä	Valittujen kohderyhmien tavoittaminen, kaupungin matriisiyhteistyö, alueellinen viestintä ja viestinnän nykyaikaistaminen	Uudenlaiset sähköiset sisällöt ja uudet viestintäkanavat	Saatu näkyvyys  Somekontaktit, tykkäykset ja katselukerrat	Kirjaston sisältöjä kaikissa kaupungin käyttämissä viestintäkanavissa	<u>Viestintä</u> ja tulosyksiköt
	Toimintamallin uudistaminen	Kirjaston missioon ja visioon sekä vapaa-aikatoimialan yhteistyöhön sovitettu toimintamalli	Prosessit, matriisit ja toimintamalli sekä niiden edellyttämät organisaation ja vakanssien muutokset	Uuden toimintamallin mukaiset tulosyksiköt ja tiimit sekä niiden tavoitteet	Uusi malli toiminnassa	<u>Kirjastopalvelujohtaja &amp; johtoryhmä</u>
Huipputapahtumat ja -yksiköt	Elämysten ja oivalusten tarjoaminen, kysymysten esittäminen	Korkeatasoiset tapahtumat ja näyttelyt, joilla kirjasto nostaa esiin tärkeitä aiheita ja kommentoi ympäröivää yhteiskuntaa	Sisältöjen ja ajankohtaisten teemojen rikastaminen Keskeisten kysymysten esiin nostaminen	Koko kirjaston läpäisevät tapahtuma- ja näyttelykokoelmat	Ohjelmat saavutettavissa kirjaston kaikissa yksiköissä	<u>Tapahtumien koordinaointi</u> ja kaikki tulosyksiköt
Turkulaiset kulttuurin luojina	Yhdessä tekeminen	Osallisuuden ja asukkaiden aktiivisuuden edistäminen	Alueellinen toimintamalli kirjastoissa Osallistaminen kirjastosuunnittelussa	Alueellisen toimintamallin juurruttaminen kirjastoissa Toiminnan ja tilojen suunnittelu asukkaiden kanssa.	Nummi, Runosmäki, Varissuo, Lauste ja Pansio. Omatoimiset kirjastot ja Runosmäki	<u>Hakeutuvat palvelut</u> , asiakaspalvelut ja muut tulosyksiköt
		Yhteistyö kolmannen sektorin toimijoiden ja muiden tiedontuottajien kanssa	Yhteistyöverkostot ja yhteiset pelisäännöt palveluissa ja tapahtumissa	Yhteistyö yhdistysten sekä muiden tiedontuottajien kanssa	Toimivat verkostot luotu ja dokumentoitu	Tapahtumien koord. ja hakeutuvat palvelut
Toimivat tilat	Kaikkien yhteinen tila	Kirjasto foorumina ihmisten toiminnalle	Viihtyisät ja helposti lähestyttävät kirjastotilat	Uudistamiskohteet	Omatoimiset kirjastot, pääkirjaston tilajärjestelyt	<u>Kirjastotilojen koordinaointi</u> & muut tulosyksiköt

**4. Määrälliset tunnusluvut**  
(käyntikerrat, €/asukas, €/asiakas jne.)

	<b>Tot. 2012</b>	<b>Tavoite 2013</b>	<b>Tavoite 2014</b>
<b>Käynnit</b>	1.888.454	1,9 milj.	1,9 milj.
<b>Verkkokäynnit (laskennalliset)</b>	1.439.474	1,78 milj.	1,8 milj.
<b>Lainat</b>	2.927.106	3 milj.	3 milj.
<b>Aukiolotunnit</b>	21.770	21.500	21.500
<b>Aineistohankinnat</b>	58.882	60.000	58.000
<b>Käyttäjäkoulutus</b>	526	550	600
<b>Käyttäjäkoulutuksen osanottajat</b>	8.713	9.500	10.000
<b>Tapahtumat (muut kuin käyttäjäkoulutus)</b>	1.258	950	1.200
<b>Tapahtumien osanottajat</b>	20.930	16.500	20.000
<b>Käynnit / asukas</b>	10,7	10,7	10,7
<b>Verkkokäynnit/asukas</b> (Turun laskennallinen osuus = 52 % Vaskista ja muut verkkopalvelut)	8,12	9,96	10
<b>nettomenot € / käynti</b>	5,57	5,72	5,72
<b>nettomenot € / asukas</b>	58,90	60,80	61,00

**5. Kirjastopalvelujen resurssit**

**5.1. Määrärahojen jakautuminen tulosityksiköille/palvelukokonaisuuksiin vuonna 2014**

<b>Tulosityksikkö/palvelukokonaisuus</b>	<b>Menot</b>	<b>Tulot</b>	<b>Netto</b>
<b>Seudulliset palvelut</b>	1 882 708	192 000	1 690 708
<b>Asiakaspalvelut</b>	2 492 579	0	2 492 579
<b>Hakeutuvat palvelut</b>	1 947 428	0	1 947 428
<b>Kokoelmapalvelut</b>	1 927 264	35 000	1 892 264
<b>Sisäiset palvelut</b>	3 528 814	473 000	3 055 814
<b>Yhteensä</b>	<b>11 778 792</b>	<b>700 000</b>	<b>11 078 792</b>

**5.2. Henkilöstö**

<b>Htv/ kirjastopalvelut yhteensä</b> (tulosityksiköt muuttuvat 1.1.2014)	<b>Tot. 2012</b>	<b>Ennuste 2013</b>	<b>Tavoite 2014</b>
	154	154	153

**5.3. Henkilöstön hyvinvointi**

<b>Kunta 10- mittarit, tulokset vuosina 2012, 2014 ja 2016</b>	<b>2012</b>	<b>TA 2013</b>	<b>TS 2014</b>	<b>TS 2015</b>	<b>TS 2016</b>	<b>TS 2017</b>
<b>Työnantajan suositteleminen (suosittelee %)</b>	69,8	x		x		x
<b>Päätöksenteon oikeudenmukaisuus</b>	2,76	x		x		x
<b>Kehityskeskustelujen käyminen (kyllä %)</b>	55,7	x		x		x
<b>Työpaikan ilmapiiri</b>	<b>3,73</b>	x		x		x

**5.4. Toimitilojen neliöt**

13.538 m<sup>2</sup> = 0,76 m<sup>2</sup>/ 1.000 asukasta (OKM:n suositus 100 m<sup>2</sup>/ 1.000 asukasta)

## 6. Uudistamisohjelman toimenpiteiden toteuttaminen kirjastopalveluissa

Toimenpide	Kuvaus toteuttamisesta vuonna 2014	Nettovaikutus 2014	Vaikutus 2014-2016 yhteensä
Itsepalvelukäytön lisääminen (1 htv)	Vasaramäen kirjaston omatoimikäyttö, kahden uuden omatoimikirjaston varustaminen Varausten itsepalvelunouto lähikirjastoissa Toteutuu 0,25 htv vuonna 2014	- 10.000	- 40.000
Kirjastoaineiston yhteishankinnat	Perinteisten kirjahankintojen supistaminen Vaski-kirjastojen kokoelmien yhteiskäytön ansiosta	- 30.000	- 90.000
Myöhästymismaksujen korotus	Aikaistuu, päätös tehty ja tulee voimaan 1.1.2014 Vuonna 2014 vaikutus suurempi, mutta pienenee sähköisen aineiston lisääntymisen myötä	-50.000	- 50.000
Työn korvaaminen ostopalveluilla (0,5 htv)	Kuljetusten purku ostetaan kuljetuspalvelujen toimittajalta, säästö pääkirjaston henkilötyövuosissa ?? Vartiointipalvelujen osto aloitettu	-10.000	- 20.000
Vakanssi- ja henkilöstöjärjestelyt	Kahden osa-aikaisen vakanssin lakkauttaminen, esitys tehty (0,75 htv)	- 20.000	- 40.000
<b>Yhteensä</b>		<b>- 120.000</b>	<b>- 240.000</b>

Visio: Kirjasto yllättää, inspiroi ja antaa voimaa

Missio: tietoa, elämyksiä ja yhteisöllisyyttä

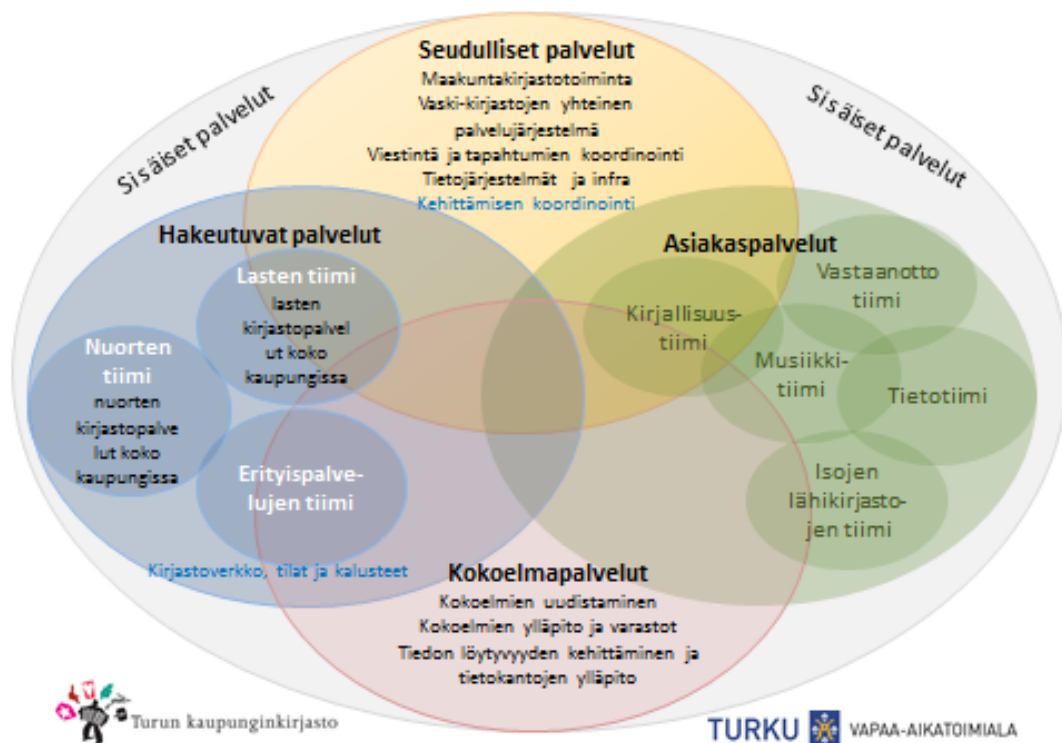


# Kirjaston prosessit ja tulosityksiköt



Turun kaupunginkirjasto

TURKU VAPAA-AIKATOIMIALA



Turun kaupunginkirjasto

TURKU VAPAA-AIKATOIMIALA

Turussa xx.xx. 2013

Kulttuurilautakunta

Vapaa-aikatoimiala, kirjastopalvelut