

Kanslian palvelutuotantosopimusehdotus vuodelle 2011

Kulttuuriasiainkeskuksen kanslia

Asiakastarpeet	PALVELUKOKONAISUUS: Keskitetyt hallinto-, koordinointi ja tapahtumatuotantopalvelut		
	Toiminnan ja talouden suunnittelu	Kulttuuripalveluiden järjestäminen ja vapaan kentän tukeminen	Kulttuuripalveluiden käyttämiseen aktivointi ja tiedon välittäminen
Ulkoiset asiakkaat (kaupunkilaiset, toimittajat, ulkoiset palvelutuottajat)		Tuote 1. Vapaan kentän toimintaedellytysten mahdollistaminen Tuote 2. Tiettyjen keskitettyjen tapahtumien järjestäminen	Tuote 3. Kulttuuripalveluista tiedottaminen ja markkinointi Päätöksenteosta tiedottaminen
Kulttuuritoimialan sisäiset asiakkaat (omat tulosalueet) Kaupunginhallinto (kaupunginvaltuusto, kaupunginhallitus, keskushallinto)	Tuote 4. Toimialan johtamistyön tuki, yhteisten tukipalvelujen (Asianhallinta, Taloushallinto, Henkilöstöhallinto) järjestäminen Tuote 5. Sopimusohjauksmallin koordinointi, asioiden valmistelu, seuranta, raportointi	Tuote 6. Erityisten asiakasryhmien asiakastarpeiden ja palvelutuotteiden koordinointi (lapset ja nuoret, maahanmuuttajat, ruotsinkieliset)	Tuote 7. Sisäinen tiedottaminen

Kanslian strateginen palvelutuotantosopimus

Tasot	Aikaansaannokset	Tavoitetaso	Mittarit	Tietolähde
1. Kulttuuri-toimialan yhteiskunnalliset ja välittömät vaikutukset (lukittu)	1.1. Väestön asumisviihtyisyyden ja koetun hyvinvoinnin lisääminen 1.2 Kulttuuripalveluiden kohdentuminen eri väestöryhmiin 1.3 Kaupungin vetovoima 1.4 Moniarvoinen kulttuurikaupunki ja uutta luova kaupunkikulttuuri	ERITELTY STRATEGISESSA PALVELUSOPIMUKSESSA JA SEURATAAN SIELLÄ	ERITELTY STRATEGISESSA PALVELUSOPIMUKSESSA JA SEURATAAN SIELLÄ	ERITELTY STRATEGISESSA PALVELUSOPIMUKSESSA JA SEURATAAN SIELLÄ
2. Tulosalueen vaikutukset	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan ja talouden suunnittelu, seuranta ja raportointi sopimusohjauksen mukaan Kulttuuripalveluiden tehokas järjestäminen ja vapaan kentän elinvoiman tukeminen Erityisten asiakasryhmien ja palvelutuotteiden tehokas ja lisäarvoa tuottava suunnittelu ja koordinointi Tehokas kulttuuripalveluista tiedottaminen ja markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Kustannustehokkaat ja tasoltaan hyvät kulttuuripalvelut kaupunkitasolla Eristysten asiakasryhmien palvelut toimivat 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastytyt väisyyks kaupunkitasolla 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaskysely
3. Tulosalueen tulokset (koettu hyöty)	<ul style="list-style-type: none"> Hyvin toteutettu sopimusohjaus, talouden suunnittelu, seuranta ja raportointi Tarvittava tuki tulosalueille johtamistyössä ja yhteisissä tukipalveluissa ja toimivat keskitetyt tukipalvelut 	<ul style="list-style-type: none"> Toimiva toiminnan ja talouden ohjausjärjestelmä 	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan ja talouden tasapaino 	<ul style="list-style-type: none"> Itsearviointi ja asiakaskysely
4. Tulosalueen tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Sopimusten kautta toteutettu toiminta Toteutettu tuki tulosalueille Toteutetut tukipalvelut 	<ul style="list-style-type: none"> Lähtötason määrittelemisen, miten toiminta määritellään tässä Toimiva johtamisjärjestelmä ja sen edelleen parantaminen Asiakaspalaute ja yhteinen kehittämistyö prosessin parantamiseksi, määritellään prosessin läpimenoajat? 	<ul style="list-style-type: none"> Toteutuneet sopimukset tulosalueitasolla Toimivat tukipalvelut 	<ul style="list-style-type: none"> Itsearviointi (lautakunta ja tulosalueet) Itsearviointi (kanslia ja tulosalueet)

1. Vapaan kentän toimintaedellytysten mahdollistaminen

Palvelutuote	KUVAUS: Vapaan kentän toimintaedellytysten mahdollistaminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Kehittää ja koordinoita kaupungin taide- ja kulttuurinkentää, jotta Turusta tulisi yhä parempi ja viihtyisämpi kaupunki Luoda edellytyksiä laadukkaan ja kilpailukyisen taiteen tekemiseen Synnyttää aitoa ja todellista keskustelua kaupungin ja sen laitosten ulkopuolisten taiteen tekijöiden välille.
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön ja verkostoitumisen mahdollistaminen ja kehittäminen Avustusten valmistelu sekä apuraha- ja avustusjärjestelmän kehittäminen Luoda uusia malleja ja yhteistyön muotoja kaupungin kulttuuritarjonnan tuottamiseen. Toimintaympäristön ja toimintaedellytysten tukeminen ja parantaminen
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Taidealakohtaiset neuvottelukunnat Erilaiset yhteistyössä tuotetut tapahtumat Projektit Asiantuntijapalvelut Uudet kulttuurin tuottamisen tavat Uudet yhteistyön muodot ja kumppanit paikallisesti ja kansainvälisesti Kaupungin kulttuuritoimen ja vapaan taidekentän yhteistyön parantuminen 2011-hankkeista syntyvät toimintamallit
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Laaja ymmärrys eri taiteen aloista ja niiden toimintatavoista sekä tuotannon vaatimuksista. Näkemyksiä verkostoitumisesta ja kulttuurikentän kehittämisestä nyky-yhteiskunnassa. Yhteistyötaitoja ja projektijohtamisen osaamista
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön sekä toimintamallien eri muodot ja määrä, avustusten ja apurahojen jakautuminen sekä määrä Raportointi osana kulttuuripalvelutiimin toimintakertomusta
6. Hinta	<ul style="list-style-type: none"> 1.484.815 euroa, josta 1.269.400 euora avauksiksiin Henkilöstö: 2,5 htv

2. Tiettyjen keskitettyjen tapahtumien järjestäminen

Palvelutuote	KUVAUS: Tiettyjen keskitettyjen tapahtumien järjestäminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none">Turun kehittäminen asumisen ja matkailun kannalta vetovoimaisemmaksi ja viihtyisämmäksi kaupungiksiTuottaa iloa kaupunkilaisille
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none">Tuottaa kaikille kaupunkilaisille ja matkailijoille saavuttavia ja elämyksellisiä tapahtumiaKehittää ja uudistaa suur tapahtumien tuotantotapoja2011-hankkeiden tapahtumasisältöjen valmistelu
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none">Keskiajan Turku / Keskiaikaiset markkinatJoulukaupungin kulttuuriasiankeskuksen kanslian tuottamat tapahtumatTurun päivän Kulttuuriasiankeskuksen kanslian tuottamat tapahtumatKohdennettujen asiakasryhmien tapahtumat (kurssit, tapahtumat, seminaarit)2011- hankkeisiin liittyvät tapahtumatAsiantuntijapalvelut
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none">Laaja ymmärrys sekä osaaminen tapahtumien tuottamisesta ja sen vaatimuksista.Näkemyistä tuotantotapojen kehittämisestäYhteistyötaitoja ja projekti johtamisen osaamista
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none">Tapahtumien kävijämäärät, tapahtumien tulonhankinnan tulos, asiakaspalautteiden kerääminen verkossa ja tapahtumissaRaportointi osana kulttuuripalvelutiimin toimintakertomusta
6. Hinta	<ul style="list-style-type: none">218.878 euroaHenkilöstö: 4,5 htv

3. Kulttuuripalveluista tiedottaminen ja markkinointi

Palvelutuote	KUVAUS: Kulttuuripalveluista tiedottaminen ja markkinointi Päätöksenteosta tiedottaminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none">Kulttuuripalveluiden käyttämisen aktivointi (ulkoinen)
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none">säännöllinen ja monikanavainen viestintä sekä markkinointi kohderyhmillekulttuuritoimitason viestinnän ja markkinoinnin yhdistäminen
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none">markkinointiviestintä painotuotteina asiakasryhmäkohtaisestisähköinen markkinointiviestintä asiakasryhmäkohtaisestiface to face – markkinointiviestintä esim. tapahtuma- ja teemamarkkinointi
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none">ajan tasalla oleva, laadukas, kustannustehokas markkinointiviestintäviestintä ja markkinointitiimin toimenkuvien eheyttäminen ja osaamisen kehittäminen
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none">kulttuuritoimitason viestinnän ja markkinoinnin vuosiraportti (markkinointipanokset/kävijämäärä)
6. Hinta	<ul style="list-style-type: none">256.692 euroaHenkilöstö: 3,5 htv

4. Sopimusohjauksmallin koordinointi, asioiden valmistelu, seuranta ja raportointi

Palvelutuote	KUVAUS: Sopimusohjauksmallin koordinointi, asioiden valmistelu, seuranta ja raportointi
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Varmistaa kustannustehokkaiden ja hyvätasoisten kulttuuripalvelujen tuottaminen turun kaupungissa (kaupungin oma tuotanto ja vapaa kenttä) ▪ Oikea-aikainen ja hyvin valmisteltu asioiden esittely päätöksentekoa varten sekä toimeenpanon ja raportoinnin varmistaminen (tulosalueet, lautakunta, kh/akj)
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Päätöksenteon valmistelu, toimeenpano, seuranta ja raportointi ▪ Kulttuuriasiainkeskuksen sisäinen asioiden valmistelun koordinointi ▪ Toiminnan arviointi ja kehittäminen
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lautakunnan esityslistat ja pöytäkirjat, toimeenpannut päätökset ja niiden raportointi ▪ Sopimusohjauksmallin eri tasojen sopimukset ja niiden raportointi
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kulttuuritoimialan ja kunnallisen päätöksenteon osaaminen ▪ Kehittämisosaaminen
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SPS-taso kh/kv:lle talous ja toiminta 3 kertaa vuodessa tai päätöksen mukaan ▪ SPTS lautakunnalle osittain kerran kuussa, osittain 2 kertaa vuodessa (tai soveltuvin osin kh/kv –raportoinnin mukaan)
6. Hinta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 255.975 euroa ▪ Henkilöstö: 4,5 htv

5. Toimialan johtamistyön tuki ja yhteisten tukipalvelujen järjestäminen

Palvelutuote	KUVAUS: Toimialan johtamistyön tuki ja yhteisten tukipalvelujen järjestäminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toimivat, yhtenäiset ja tasapuoliset asianhallinnan, talous- ja henkilöstöhallinnon tukipalvelut ▪ Kustannusten vähentäminen, päällekkäisten toimintojen purkaminen.
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taloushallinnon, henkilöstöhallinnon sekä asianhallinnan palvelujen tuottaminen koko hallintokunnalle. ▪ Em. palvelujen käyttämien järjestelmien pääkäyttäjät ja lähituki.
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Yhtenäinen ja laadukas taloushallinto (laskutus, kirjaaminen, raportointi), ▪ Oikea-aikainen ja yhtenäinen (laadukas) asioiden kirjaaminen ja seuranta ▪ Oikeat, nopeat ja laadukkaat henkilöstöhallinnon prosessit
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tietojärjestelmien osaaminen; lainsäädännön, kaupungin ohjeistuksen ja työehtosopimusten tunteminen. ▪ Yhtenäisten käytäntöjen luominen ja ylläpito.
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiimien vetäjät hallintopäällikölle (→ tulosaluepalaveri) ▪ Tiimien sekä erilliset että yhteiset palaverit
6. Hinta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2.106.625 euroa ▪ Sisältää mm. hallinnon eläkemenoperusteiset KuEL- ja Varhemaksut 1,5 milj. euroa ▪ Henkilöstö: 10,5 htv

6. Erityisten asiakasryhmien asiakastarpeiden ja palvelutuotteiden koordinointi (lapset ja nuoret, maahanmuuttajat, ruotsinkieliset, seniorit)

Palvelutuote	KUVAUS: Erityisten asiakasryhmien asiakastarpeiden ja palvelutuotteiden koordinointi (lapset ja nuoret, maahanmuuttajat, ruotsinkieliset, seniorit)
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kehittää ja koordinoida kulttuuripalvelutuotteita kaupunkilaisten näkökulmasta yli laitos- ja hallintokuntarajojen. ▪ Taata ja kehittää laadukkaita kulttuuripalveluita erityisryhmille
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Luoda uusia malleja ja yhteistyön muotoja kaupungin kulttuuritarjonnan tuottamiseen. ▪ Kohderyhmäkohtaisten kulttuuripalveluiden koordinointi kulttuuritoimessa ▪ Yhdenvertaisuuslain toteutuminen kulttuuriasiankeskuksen palveluissa
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kohderyhmälähtöiset neuvottelukunnat ▪ Erilaiset yhteistyössä tuotetut tapahtumat ▪ Projektityö ▪ Uudet kulttuurin tuottamisen tavat ▪ Uudet yhteistyön muodot ja kumppanit ▪ Asiantuntijapalvelut
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laaja ymmärrys eri taiteen aloista, niiden toimintatavoista ja tuotannon vaatimuksista sekä kohderyhmästä ja sen tarpeista ▪ Näkemystä verkostoitumisesta ja tuotantotapojen kehittämisestä ▪ Yhteistyötaitoja ja projektijohtamisen osaamista
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asiakaspalautteet, Yhteistyön sekä toimintamallien eri muodot ja määrä ▪ Raportointi osana kulttuuripalvelutimin toimintakertomusta
6. Hinta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 207.375 euroa ▪ Henkilöstö: 5 htv

7. Sisäinen tiedottaminen

Palvelutuote	KUVAUS: Sisäinen tiedottaminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ajantasaisen tiedon välittäminen
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informaation vuorovaikutteinen, säännöllinen ja yhdenmukainen jakaminen sisäisesti
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sisäinen sähköinen viestintä kulttuuri-intran avulla ▪ Kausi- ja teemapohjainen viestintä ▪ Sisäinen markkinointi- ja viestintäkoulutus ▪ vuorovaikutuspalautejärjestelmä
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ajan tasalla oleva viestintä ja sen kanavat
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kulttuuritoimitason viestinnän ja markkinoinnin vuosiraportti ▪ asiakaspalaute (sisäinen)
6. Hinta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 33.809 euroa ▪ Henkilöstö: 0,5 htv

Teatterin palvelutuotantosopimus 2011

Turun kaupunginteatteri
31.8.2010

Teatterin strateginen palvelutuotantosopimus				
Tasot	Aikaansaannokset	Tavoitetaso	Mittarit	Tietolähde
1. Kulttuuri-toimialan yhteiskunnalliset ja välittömät vaikutukset	<ul style="list-style-type: none"> 1.1. Väestön asumisviihtyisyys ja koettu hyvinvointi 1.2. Kaupungin vetovoima 1.3. Kulttuuripalveluiden kohdentuminen eri väestöryhmiin 1.4. Moniarvoinen kaupunkikulttuuri ja uutta luova kulttuurikaupunki 	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Määritellään vanhoista tasoista 1.2 1.3 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Väestön asumisviihtyisyys 1.2 1.3 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> Mistä tieto saadaan? (ATH-kysely tai Eteko-kysely)
2. Tulosalueen vaikutukset TEATTERI	<ul style="list-style-type: none"> Asukkaiden hyvinvointi, yhteisöllisyys ja identiteetti lisääntyvät ja vahvistuvat Kaupungin vetovoima vahvistuu. Teatteritaide vahvistuu ja monipuolistuu. Kaupungin kansainvälinen kulttuuriprofiili vahvistuu 	<ul style="list-style-type: none"> Teatteri on paikallisesti, alueellisesti ja kansallisesti korkeatasoinen taidelaitos, joka toimii suhteessa yleisönsä ja aikaansa Teatteri on taiteelliselta tasoltaan ja toiminnoltaan varteenotettava osa eurooppalaista teatterikenttää 	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan paikallinen, alueellinen, kansallinen ja eurooppalainen näkyvyys ja vaikuttavuus 	<ul style="list-style-type: none"> Lehdistöseuranta Asiakaskyselyt Benchmarking alan muihin toimijoihin Suomessa ja Euroopassa
3. Tulosalueen tulokset	<ul style="list-style-type: none"> Korkeatasoinen, monipuolinen ja ikäryhmittäin toteutettu teatteritarjonta Lasten ja nuorten kanssa toteutettavat projektit Maahanmuuttajien kotouttamisen tukeminen Tiloja ja räätelöityjä palveluja yhteisöille ja yrityksille 	<ul style="list-style-type: none"> Taiteellisesti korkeatasoinen ja monipuolinen tarjonta Palvelut helposti ja laajalti tavoitettavissa Tuotekehittely vuorovaikutteista käyttäjien kanssa Kustannustehokkuus Verkostot yhteistyötahojen kanssa toimivia ja kehittyviä 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden ja tuotteiden laatu Produktioiden ajankohtaisuus Verkostojen toimivuus Käyttäjätyytyväisyys Arvostelut Itsearviointi Toiminnan kustannukset 	<ul style="list-style-type: none"> Itsearviointi Benchmarking muihin alan toimijoihin Asiakaskysely ja palaute Palaute yhteistyökumppaneilta Lehdistö Omat talous- toiminta- ja kävijätalastot
4. Tulosalueen tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Oma esitystoiminta Kierrokset Yhteistyöproduktiot lasten, muiden teattereiden ja alan oppilaitosten kanssa Keskustelutilaisuudet Yrityspaketit Yleisökasvatus 	<ul style="list-style-type: none"> 334 esitystä tai tilaisuutta n. 10 uutta ensi-iltaa ohjelmistossa 26 eri produktiota, joista 2 lapsille, 22 aikuisille Katsojia aikuisten esityksissä 61.091 Katsojia aikuisten esityksissä 3.200 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden ja produktioiden määrä ja suuntautuminen eri kohderyhmille Käyttäjämäärät Käyttäjätyytyväisyys Taloudellinen vaikuttavuus 	<ul style="list-style-type: none"> Tilastot Toimintakertomukset Taidekritiikki Itsearviointi Asiakaskyselyt Asiakaspalaute Muut raportit

Teatterin kvantitatiiviset tuotokset

	2008	2009	2010	2011
Teatterin kävijät	48.500	70418	64.335	64.251
Päänäyttämön keskitäyttöaste	54 %	69 %	65 %	70 %
Teatterin esitykset, joista	325	384	376	334
- lasten esitykset	107	131	110	80
- lasten esitysten osanottajat	7.882	14.840	8.205	3.200

Teatterin tuotematriisi

Asiakastarpeet	PALVELUKOKONAISUUS: Esittävän taiteen tuottaminen ja mahdollistaminen	
	Tuoteryhmä: Esittävän taiteen tuotannot	Tuoteryhmä: Esittävän taiteen mahdollistaminen
Lapset, nuoret	Lasten ja nuorten perehdyttäminen esittävään taiteeseen, sekä yhteisen elämyksen mahdollistaminen.	Lapsille ja nuorille suunnatun esittävän taiteen toimijoiden tukeminen. Lasten ja nuorten oman harrastuksen tukeminen.
Aikuiset	Teatterielämysten tarjoaminen, teatteritaiteen tutuksi tekeminen sekä yhteisen elämyksen mahdollistaminen.	Esittävän taiteen ammattilaisten ja harrastajaryhmien tukeminen. Yhteistyöproduktioiden toteuttaminen.
Yhteisöt ja yritykset	Palvelut teatterielämysten tarjoamiseksi, yhteisen elämyksen mahdollistamiseksi sekä työssäjaksamista ja uusitumista tukevat taide-elämyspalvelut. Esittävää taidetta koskevat asiantuntijapalvelut.	Yhteisöille ja yrityksille suunnatun esittävän taiteen tukeminen. Yrityksille ja yhteisöille räätälöidyt yhteistyöhankkeet.
Maahanmuuttajat	Teatterielämysten tarjoaminen, teatteritaiteen tutuksi tekeminen maahanmuuttajien tarpeista lähtien sekä yhteisen elämyksen mahdollistaminen.	Maahanmuuttajille suunnattujen produktioiden tukeminen
Ruotsinkieliset	Pohjoismaisten vierailu- ja yhteistyöproduktioiden tuottaminen ja tarjoaminen	Ruotsinkielisen ja kaksikielisen teatteritoiminnan tukeminen.
Erityispalveluja tarvitsevat	Teatterielämysten tarjoaminen ja teatteritaiteen tutuksi tekeminen erityiskohderyhmien tarpeista lähtien. Yhteisen elämyksen mahdollistaminen.	Erityisryhmille suunnatun esittävän taiteen tukeminen

Palvelutuote	Lasten ja nuorten perehdyttäminen esittävään taiteeseen sekä yhteisen elämyksen mahdollistaminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lasten ja nuorten tasapainoisen ja moniarvoisen kehityksen tukeminen, esitystaiteen merkityksen oivaltaminen. ▪ Korkeatasoisen esittävän taiteen tarjoaminen ▪ Palvelun ulottaminen koskemaan jokaista turkulaista lasta ja nuorta. ▪ Lasten ja nuorten oman osallistumisen tukeminen
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esittävän taiteen tuottaminen ▪ Esittävän taiteen projektit yhdessä lasten ja nuorten kanssa ▪ Säännöllinen yhteydenpito koulujen kanssa ▪ Erilaisen oheismateriaalin ja - tilaisuuksien suunnittelu ja toteuttaminen
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teatteriesitykset - Yhteistyöproduktiot ja vierailut ▪ Kummikoulu- ja kummiopettajatoiminta ▪ Keskustelutilaisuudet lasten ja nuorten kanssa ▪ Tutustumiskierrokset teatterissa ▪ Oheismateriaalit ja tietopakettit
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Produktioiden tuotantohenkilökunnan pedagoginen osaaminen ja yhteistyötaidot muiden palveluntuottajien kanssa (esim. nuorisotoimi, sosiaalitoimi, opetustoimi)
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Produktiokohtainen käyttäjäpalautte joko suoraan produktioiden yhteydessä tai kerättyinä muiden toimijoiden toimesta (päiväkodit, koululuokat jne.), tilastot
6. Hinta	350 000 €

Palvelutuote	Teatterielämyksen tarjoaminen, teatteritaiteen tutuksi tekeminen sekä yhteisen elämyksen mahdollistaminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monipuolisen ja taiteellisesti korkeatasoisen teatteritaiteen tarjoaminen ▪ Teatteritaiteen monimuotoinen tutuksi tekeminen ja monipuolisen kulttuuriharrastuksen tukeminen ▪ Elämänhallinnan ja minäkuvan vahvistaminen sekä yhteisöllisyyden tukeminen
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teatterin omien produktioiden, yhteistyöproduktioiden ja vierailuesitysten tuottaminen ▪ Kotimaisen ja kansainvälisen näytelmäkirjallisuuden, teatteritradition ja nykydraaman monipuolinen ja monimuotoinen esitleminen ▪ Esitysten teemoja avaavien keskustelutilaisuuksien järjestäminen ▪ Esitysten teemoja avaavien kirjallisten (käsiohjelmat) ja muiden esittelyjen tuottaminen
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suurikokoiset päänäyttämön omat teatterituotannot ▪ Keskikokoiset omat teatterituotannot ▪ Pienimuotoiset omat teatterituotannot - toteutetaan omalla väellä, toteutuvat kun isompien näyttämöiden ohjelmisto sallii ▪ Vierailuesitykset - merkitys kasvaa, kun oma tuotanto supistuu ▪ Yhteistyöproduktio ▪ Keskustelutilaisuudet ▪ Käsiohjelmat ▪ Tallenteet
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Korkea taiteellinen ammattitaito ▪ Henkilökunnan korkea osaaminen produktion ja prosessin eri vaiheissa
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asiakaspalautte, kävijämäärät, tapahtumien määrä, taidekritiikki, julkisuus
6. Hinta	6.770. 603 €

Palvelutuote	Palvelut teatterielämysten tarjoamiseksi, yhteisen elämyksen mahdollistamiseksi sekä työssäjaksamista ja uusiutumista tukevat taide-elämyspalvelut. Esittävä taidetta koskevat asiantuntijapalvelut.
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monipuolisen ja taiteellisesti korkeatasoisen teatteritaiteen tarjoaminen ▪ Teatteritaiteen monimuotoinen tutuksi tekeminen ja monipuolisen kulttuuriharrastuksen tukeminen ▪ Elämänhallinnan ja minäkuvan vahvistaminen sekä yhteisöllisyyden tukeminen ▪ Työssäjaksamisen ja uusiutumisen tukeminen ▪ Tiedon ja tradition välittäminen
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teatterin omien esitysten, vierailuesitysten ja yhteistyöesitysten tuottaminen ▪ Esitysten teemoja avaavien keskustelutilaisuuksien ja erityistilaisuuksien järjestäminen ▪ Ryhmämyynti ▪ Yritysyhteistyö ▪ Asiantuntijapalvelut ▪ Arkiston ylläpito ja lainaus, tietopalvelu ▪ Harjoittelupaikat alan opiskelijoille
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Räätyöidyt palvelupaketit ▪ Yritysyhteistyösopimukset
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asiakaspalveluosaaminen, ihmissuhdetaidot sekä markkinointiosaaminen ▪ Korkea taiteellinen ammattitaito ▪ Henkilökunnan korkea osaamisen taito produktion ja prosessin eri vaiheissa
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asiakaspalaute, toiminnan määrä, tapahtumien määrä, ryhmämyynnin volyyymi, julkisuus
6. Hinta	100.000 €

Palvelutuote	Teatterielämysten tarjoaminen, teatteritaiteen tutuksi tekeminen maahanmuuttajien tarpeista lähtien sekä yhteisen elämyksen mahdollistaminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monipuolisen ja taiteellisesti korkeatasoisen teatteritaiteen tarjoaminen ▪ Teatteritaiteen monimuotoinen tutuksi tekeminen ja monipuolisen kulttuuriharrastuksen tukeminen ▪ Elämänhallinnan ja minäkuvan vahvistaminen sekä yhteisöllisyyden tukeminen ▪ Moniarvoisen maailmankuvan vahvistaminen
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> • Kotimaisen ja kansainvälisen näytelmäkirjallisuuden, teatteritradition ja nykydraaman monipuolinen ja monimuotoinen esitleminen • Esitysten teemoja avaavien keskustelutilaisuuksien järjestäminen • Teatteri saavutettavuuden tukeminen, maahanmuuttajayleisön aktivointi • Moniarvoisuuden ja suvaitsevaisuuden vahvistaminen ohjelmistovalinnoin
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moniarvoisuutta ja suvaitsevaisuutta arvopohjaltaan korostavat esitykset ▪ Suomalaisen kulttuurin eri vivahteita ja kerrostumia käsittelevät teatteriesitykset ▪ Keskustelutilaisuudet ▪ Tiedotuskampanjat
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Korkea taiteellinen ammattitaito ▪ Henkilökunnan korkea osaamisen taito ja kohderyhmien tarpeiden huomioiminen produktion ja prosessin eri vaiheissa (riittävä kielitaito, sosiaaliset taidot, kulttuurien tuntemus)
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kävijämäärät, tapahtumien määrä, asiakaspalaute
6. Hinta	25.000 €

Palvelutuote	Pohjoismaisten vierailu- ja yhteistyöproduktioiden tuottaminen ja tarjoaminen
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Ruotsinkielisten katsojien huomioiminen teatterin toiminnassa
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> Pohjoismaisten vierailu- ja yhteistyöesitysten tuottaminen Ruotsinkielisen väestön huomioiminen tarvittaessa viestinnässä ja markkinoinnissa
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Skandinaavisilla kielillä toteutetut yhteistyö- ja vierailuesitykset ja erityistilaisuudet Ruotsinkieliset tiedotusmateriaalit tarvittaessa
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Korkea taiteellinen ammattitaito Henkilökunnan korkea osaamisen taito produktion ja prosessin eri vaiheissa Ruotsinkielinen taito palvelujen toteuttamiseksi sekä viestinnässä
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaspalaute, kävijämäärät, tapahtumien määrä, julkisuus ruotsinkielisissä tiedotusvälineissä
6. Hinta	50.000 €

Palvelutuote	Teatterielämyksen tarjoaminen ja teatteritaiteen tutuksi tekeminen erityiskohderyhmien tarpeista lähtien. Yhteisen elämyksen mahdollistaminen.
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Monipuolisen ja taiteellisesti korkeatasoisen teatteritaiteen tarjoaminen Teatteritaiteen monimuotoinen tutuksi tekeminen ja monipuolisen kulttuuriharrastuksen tukeminen Elämänhallinnan ja minäkuvan vahvistaminen sekä yhteisöllisyyden tukeminen Esteettömyys
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> Kulun esteettömyyden turvaaminen Tarvittaessa erityistulkkauksen toteuttaminen Teatterin esittelykierrokset Vierailut teatterin ulkopuolelle Tekninen avustaminen
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Erityisteemojen käsittely ohjelmistossa Erityisryhmille suunnatut produktiot Esteetön pääsy saleihin Sijoittelu salissa kuulo-, näkö- ja liikuntavammallisille Erityistulkatut esitykset Paikat saattajille Esitysten välittymistä tukevat tekniset laitteet
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Korkea taiteellinen ammattitaito Henkilökunnan korkea osaamisen taito ja kohderyhmien tarpeiden huomioiminen produktion ja prosessin eri vaiheissa
5. Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> Kävijämäärät, tapahtumien määrä, asiakaspalaute, yhteistyötahojen palaute
6. Hinta	120.000 €

Turun filharmoninen orkesteri ja konserttitalo



Strateginen palvelutuotantosopimus ja palvelutuotteet 2011

www.tfo.fi

Orkesterin strateginen palvelutuotantosopimus				
Tasot	Aikaansaannokset	Tavoitetaso	Mittarit	Tietolähde
1. Kulttuuritoimi-alan yhteiskunnalliset ja välittömät vaikutukset	<ul style="list-style-type: none"> 1.1. Väestön asumisviihtyisyys ja koettu hyvinvointi 1.2. Kaupungin vetovoima 1.3. Kulttuuripalveluiden kohdentuminen eri väestöryhmiin 1.4. Moniarvoinen kaupunkikulttuuri ja uutta luova kulttuurikaupunki 	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Määritellään vanhoista tasoista 1.2 1.3 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Väestön asumisviihtyisyys 1.2 1.3 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> • ATH-kysely tai Efeko-kysely
2. Tulosalueen vaikutukset ORKESTERI	<ul style="list-style-type: none"> • Kaupunkilaisten hyvinvointi lisääntyy ja kaupungin vetovoima vahvistuu orkesterin tuottamien musiikki- ja säveltaidepalveluiden kautta. Kansallinen musiikkikulttuuri vahvistuu ja uusiutuu kansainvälisesti näkyvällä tavalla ja korkeatasoisena. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kaupunginorkesteri toimii kansallisesti ja kansainvälisesti korkeatasoisesti, muutostarpeita ennakoivasti ja uutta luovasti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kaupunginorkesterin toiminnan kansallinen ja kansainvälinen näkyvyys ja vaikuttavuus 	<ul style="list-style-type: none"> • Lehdistöseuranta • Asiakaskyselyt (Efeko) • Benchmarking muihin musiikkialan toimijoihin
3. Tulosalueen tulokset	<ul style="list-style-type: none"> • Lapset ja nuoret pääsevät nauttimaan monipuolisista ja korkeatasoisista musiikkielämyksistä • Kaupungin asukkaat ja matkailijat pääsevät nauttimaan monipuolisista ja korkeatasoisista musiikkielämyksistä • Yrityksen ja yhteisöt saavat säveltaidepalveluita • Musiikkielämykset tukevat maahanmuuttajien kotouttamista ja integroitumista • Tapahtumajärjestäjille markkinoitavat tila – ja henkilöstöpalvelut lisäävät monipuolista tapahtumatarjontaa kaupungissamme • Kolmannen sektorin tapahtumat mahdollistavat subventoitujen tila – ja henkilöstöpalveluiden kautta 	<ul style="list-style-type: none"> • Taiteellisesti korkeatasoinen ja monipuolinen tarjonta • Palvelut helposti ja laajalti saavutettavissa • Palvelut innovatiivisia ja uusiutuvia • Palvelut ja niiden suunnittelu vuorovaikutteista käyttäjien kanssa • Toiminta on kustannustehokasta ja suhteutettu annettuihin taloudellisiin raameihin 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluiden ja tuotteiden laatu ja innovatiivisuus • Käyttäjätyytyväisyys • Arvostelut • EFQM-itsearviointi • Toiminnan kustannukset € 	<ul style="list-style-type: none"> • Itsearviointi • Benchmarking muihin orkestereihin • Asiakaskysely ja -palautte • Lehdistö • Omat taloustilastot • Omat toimintatilastot • Omat raportit
4. Tulosalueen tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> • Lastenkonsertit ja –tapahtumat • Klassisen musiikin konsertit ja muut konsertit ja musiikkitapahtumat • Tallenteet ja sähköisesti välitettävät esiintymiset • Tilaussävellystoiminta • Yleisökasvatus • Tila – ja henkilöstöpalvelut 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 kpl, osallistujia 12.000 hlö • Konsertteja ja tapahtumia 100 kpl, kävijämäärä 46.200 hlö • Tallenteita 4-5 kpl sekä sähköisesti välitettävää esiintymisiä uusintoihin 10-15 kpl • Ulosvuokrauksia 85 kpl, kävijämäärä 60.000 hlö 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluiden ja tuotteiden määrä ja suuntaaminen • Itsearviointi kohderyhmittäin • Käyttäjämäärät • Käyttäjätyytyväisyys • Taloudellinen vaikuttavuus 	<ul style="list-style-type: none"> • Omat toimintatilastot • Omat raportit • Itsearviointi • Asiakaskysely ja -palautte • Lehdistö

Orkesterin tuotematriisi		
Asiakastarpeet	KAUPUNGINORKESTERI Musiikki- ja säveltaiteen tuottaminen ja mahdollistaminen	
	Tuoteryhmä 1: Konserttitoiminta (konsertit ja tallenteet)	Tuoteryhmä 2: Tilavuokraus
1. Lapset ja nuoret	Lasten ja nuorten perehdyttäminen säveltaiteeseen sekä orkesterin toimintaan	Tapahtumajärjestäjille markkinoitavat tila – ja henkilöstöpalvelut
2. Aikuiset	Kaupunginorkesterin tuottamien musiikkielämysten tarjoaminen	
3. Yhteisöt ja yritykset	Musiikin harrastuksen tukeminen sekä palvelut yrityksille ja yhteisöille	
4. Maahanmuuttajat	Kotouttamisen ja integroitumisen tukeminen musiikkielämysten kautta	Kolmannen sektorin yhteisöille subventoituun hintaan markkinoitavat tila – ja henkilöstöpalvelut
5. Ruotsinkieliset	On osana perustoimintaa (ks. 1.2.)	
6. Erityispalveluja tarvitsevat	Elämänlaatua ja hyvinvointia tukevat musiikkipalvelut	

Palvelutuote	Lasten ja nuorten perehdyttäminen säveltaiteeseen sekä orkesterin toimintaan		
Tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Tarjota monipuolisia ja korkeatasoisia musiikkielämyksiä lapsille ja nuorille sekä tukea koulujen antamaa musiikkikasvatusta. 		
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Tuottaa lastenkonsertteja sekä muita lapsille suunnattuja tapahtumia, ml. Junioriklubi sekä koulu yhteistyö 		
Tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Perhe – ja lastenkonsertteja ml. koululaiskonsertit 11 kpl Lasten musiikkjuhlien järjestelyihin osallistuminen ja Avoimien ovien päivä konserttitalolla 1 kpl Junioriklubin iltoja 8 kpl Kenraaliharjoitusvierailut 6 kpl ja muu koulu yhteistyö 2 kpl Tapahtumiin liittyvät materiaalit ja tietopakettit 		
Laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Monipuolinen ja korkeatasoinen toiminta sekä omalla henkilöstöllä että vieraillevien taiteilijoiden avustuksella 		
Mittarit ja tavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> tapahtumien määrä: 28 kävijämäärä: 12.000 positiivinen käyttäjäpalaute positiivinen medianäkyvyys 		
Hinta	Tulot: 28.900 Menot: -28.900 Netto: 0 + Laskennalliset kustannukset: - 281 732 Netto: -281 732 €		

Palvelutuote	Kaupunginorkesterin tuottamien musiikkielämyksien tarjoaminen
Tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Tarjota monipuolisia ja korkeatasoisia musiikkielämyksiä virkistyville, omaehtoisille harrastajille ja matkailijoille. Mahdollistaa kaupallisen toiminnan vastapainona musiikin moninaisuus tuomalla esille sekä nykysäveltäjien tuotantoa että myös muita vähemmän tunnettuja teoksia osana tarjontaa. Tuoda kaupungille näkyvyyttä ja vetovoimaisuutta sekä nostaa sen imagoa valtakunnallisesti ja kansainvälisesti arvostetulla konserttitoiminnalla sekä tallenteiden kautta.
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Tuottaa konsertteja ja tallenteita, joiden kautta yleisö pääsee nauttimaan sinfoniaorkesterin ja siitä muotoiltavien kokoonpanojen tuotoksista niin paikan päällä kuin sähköisten välityskanavien kautta.
Tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> 2011 PROJEKTI: Sävelsilta-hanke <ul style="list-style-type: none"> Juhlakonsertit, 5 kpl Kamarikonserttisarja, 8 kpl Verkkokonserttipalvelut oheisohjelmineen Muu konserttitoiminta, 31 konserttia <ul style="list-style-type: none"> Sinfoniasarjan konsertit Kirkkokonsertit ja eri juhlapäiviin sijoittuvat erikoiskonsertit sekä muut klassisen musiikin konsertit Viihdekonsertit Tilaukskonsertit 18 konserttia / esitystä <ul style="list-style-type: none"> 2011-yhteistyöprojektit ja Eerik IX-ooppera Itsenäisyyspäivä, Ekumeeninen jouluku Vierailukonsertit Tilaukssävellystoiminta, 1-2 kantaesitystä Muu tallennetoiminta <ul style="list-style-type: none"> Merikanto – ja Nordgren-levytykset Muut levytykset ja taltiointit Radioinnit, televisioinnit



Palvelutuote	Kaupunginorkesterin tuottamien musiikkielämyksien tarjoaminen
Laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökunnan korkea ammattitaito sekä tasokkaiden vierailijoiden rekrytointi
Mittarit ja tavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> konserttien ja esitysten määrä: 61 kävijämäärä: 36.600 verkkokonserttien katsojamäärä (e-concerthousen palvelun kautta): 30.000 verkkokonserttien kansainvälisyys: 25 maata täyttöaste sinfoniakonserteissa: 64% positiivinen käyttäjäpalautte positiivinen medianäkyvyys ja konserttiarvot
Hinta	<ul style="list-style-type: none"> Tulot: 516.000 Menot: -923.585 Netto: -407.585 + Laskennalliset kustannukset -3.778.076 Netto: -4.185.611€



KONSERTIT KEVÄÄLLÄ 2011



HUOM! Kulttuuripääkaupunkivuoden ohjelmaan kuuluvat esitykset on merkitty oranssilla fontilla

VIIKKO	PÄIVÄ	KONSERTTI/ OHJELMA
1	ke 5.1.	" Alkusoitto juhluvuodelle ", Leif Segerstam
2	14.1.	Euroopan Turku-gaalakonsertti (?)
	15.1	Kamarikonsertti, Pyhän Katariinan kirkko
3	20.-21.1.	Sinfoniakonsertti 1, Kuukonsertto / Monica Groop & Heini Kärkkäinen
4	28.1.	Sinfoniakonsertti, perjantaisarja
5	to 3.2.+pe 4.2.	Sinfoniakonsertti 2
6	to 10.2.	Katedraali soi –kirkkomusiikkiviikon konsertti
7	17.-18.2.	Sinfoniakonsertti 3
8	21.-25.2.	Levytys ja jalkautuminen (vai vko 6?)
	26.2.	Kamarikonsertti, Brinkhallin kartano
9	3.-4.3.	Sinfoniakonsertti 4
10	ke 9.3.	J.S. Bach: Matteus-passio, tuottaja SRK
11	17.-18.3.	Sinfoniakonsertti 5
12	21.-25.3.	Lastenmusiikkijuhlaviikko, koululaiskonsertteja ja perhekonsertti
	26.3.	Kamarikonsertti, Turun linna
13	31.3. -1.4.	Sinfoniakonsertti 6
14	to 7.4.	Torstaikonsertti
15	14.-15.4.	Sinfoniakonsertti 7
16	pe 22.4. – ma 25.4.	Tanssiteatteri Erin kanssa 2011 projekti, tuottaja SRK
17	la 30.4.	Vappuaaton viihdekonsertti
18	5.-6.5.	Sinfoniakonsertti 8 (Toivekonsertti)
19		Nuorten solistien konsertti
20		Levytystä / Merikanto
	21.5.	Kamarikonsertti, Rymättylän kirkko
21		Levytystä / Nordgren?
22		Levytystä / Nordgren?

KONSERTIT SYKSYLLÄ 2011

VIIKKO	PÄIVÄ	KONSERTTI/ OHJELMA
33		"Linnan juhlat"
36	8.-9.9.	Sinfoniakonsertti 1
37	15. - 16.9.	Sinfoniakonsertti 2
	17.9.	Kamarikonsertti, Nauvon kirkko
38	22.9.	Torstaikonsertti Tuomiokirkossa
39	28.-30.9.	Koululaiskonsertteja ja pe kausikorttikonsertti
40	6. -7.10.	Sinfoniakonsertti 3
41	14.10.	Levytys ja Perjantaikonsertti
42	20.-21.10.	Sinfoniakonsertti 4, kantaesitys Linkolan pianokonsertto
43	27.10.	Torstaikonsertti
	29.10.	Kamarikonsertti, Villa Solin
44		Levytys
	5.11.	Turun linnassa kamariorkesterikonsertti
45		Oopperaharjoituksia
46		Oopperaharjoituksia ja su ensi-ilta
47		Oopperan esityksiä
48	1.12.	Torstaikonsertti
	3.12.	Kamarikonsertti, Ekumeeninen taidekappeli
49	6.12.	Itsenäisyyspäivän juhlakonsertti
	9.12.	Perjantaikonsertti
50	15.12.	Ekumeeninen joulu Suomen Turussa
	16.12.	Joulukonsertti
51		Joulukonsertteja vanhainkodeissa

Palvelutuote	Musiikin harrastuksen tukeminen sekä palvelut yrityksille ja yhteisöille	
Tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Tuoda monipuolista tietoa klassisesta musiikista sekä suomalaisesta kulttuuriperinnöstä musiikin harrastajille ja eri yhteisöille sekä edistää ja tukea kuntalaisten omaehtoista virkistystoimintaa luomalla laajasti kontakteja erisidosryhmien kanssa 	
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Esittelyt ja tapahtumat Toiminta eri sidosryhmien, kuten orkesterin ystäväyhdistyksen Aphilan kanssa 	
Tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Varaslähdöt 12 kpl Avoimet harjoitukset kulttuurikorttilaisille ja muille ryhmille 6 kpl Opastetut kierrokset, kuten "Selviydy sinfoniasta" ja muut esittelyt 8 kpl Ystäväyhdistyksen ja muiden sidosryhmien kanssa tehtävä yhteistyö ml messuesittelyt Tapahtumiin liittyvät materiaalit ja tietopaketit 	
Laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Laaja sisällöntuntemus ja kyky kommunikoida se erilaisille kohdeyleisöille asiakaslähtöisesti 	
Mittarit ja tavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> tapahtumien määrä: 26 kävijämäärä: 2000 positiivinen käyttäjäpalaute 	
Hinta	Laskennalliset kustannukset: Netto: -73.057€	

Palvelutuote	Kotouttamisen ja integroitumisen tukeminen musiikkielämysten kautta	
Tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Tukea musiikkielämysten kautta maahanmuuttajien kiinnittymistä uuteen kotimaahansa ja osallistaa yhteiskunnan toimintaan kulttuurin keinoin sekä tarjota väylä tavata luontevasti valtaväestöä ja tutustua suomalaiseen yhteiskuntaan 	
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Madallaa maahanmuuttajien kynnystä käyttää kulttuuripalveluja järjestämällä tutustumiskäyntejä ja tiedottamalla palveluista Tutustuttaa ja perehdyttää maahanmuuttajia edustamaamme kulttuuriperimään järjestämällä yhteistoimintaa valtaväestön kanssa 	
Tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Konserttien ja harjoitusten yhteyteen räätälöidyt tutustumiskierrokset 2 kpl Jalkautumisviikon yhteydessä järjestettävät lähiösiintymiset / kirjastoissa välitettävät nettikonsertit ja esittelyt 2 kpl Materiaalit ja tietopaketit 	
Laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö muiden hallintokuntien kanssa erikoisosaamisen varmistamiseksi. 	
Mittarit ja tavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> tapahtumien määrä: 4 kävijämäärä: 400 positiivinen käyttäjäpalaute positiivinen medianäkyvyys 	
Hinta	Laskennalliset kustannukset: Netto: -7.557€	

Palvelutuote	Elämänlaatua ja hyvinvointia tukevat musiikkipalvelut
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Tukea sosiaalista tukea tarvitsevia kaupunkilaisia heidän selviytymisessään arjessa Madaltaa lähiöiden asukkaiden kynnystä käyttää kulttuuripalveluja Tuoda toiminnalla lisää elämänlaatua ja ehkäistä syrjäytymistä
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> Tuottaa erilaisia tapahtumia, joihin osallistumisen kynnys on tehty mahdollisimman matalaksi Palvelut lähtökohtaisesti käyttäjille maksuttomia tai erittäin edullisia
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Vanhainkoti – ja laitoskonsertit 9 kpl Jalkautumiset 10 Musiikkiesittelyt lähiöissä, yhteistyö kirjaston kanssa (nettikonsertit) 6 kpl
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Produktioiden toteuttamiseen osallistuvan henkilökunnan korkea ammattitaito ja erityisosaamisen varmistaminen yhteistyön kautta
5. Mittarit ja tavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> tapahtumien määrä: 25 kävijämäärä: 4000 positiivinen käyttäjäpalaute positiivinen medianäkyvyys
6. Hinta	<p>Tulot: 210.000 Laskennalliset kustannukset: -381.826</p> <p>Netto: -151.826€</p>



Palvelutuote	Tapahtumajärjestäjille markkinoitavat tila – ja henkilöstöpalvelut
1. Palvelun tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Tarjota konsertinjärjestäjille tiloja ja oheispalveluja, jotta mahdollistetaan kaupunkilaisille suunnattujen tapahtumien monipuolinen ja korkeatasoinen tarjonta Tarjota yrityksille ja yhteisöille tiloja tapahtumiin, kokouksiin sekä erilaisiin juhlatilaisuuksiin sekä luoda tätä kautta verkostoja ja uusia yhteistyömuotoja eri sidosryhmien kanssa.
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none"> Konserttitalon tiloista ja oheispalvelujen toimivuudesta vastaaminen sekä näiden vuokraus
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Tilojen vuokraus Välineiden vuokraus Oheispalvelut
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Produktioiden toteuttamiseen osallistuvan henkilökunnan korkea ammattitaito läpi koko tuotantoketjun sekä tarvittavan ilta – ja tilapäisen henkilökunnan rekrytointi ja osaamisen varmistaminen
5. Mittarit ja tavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> tapahtumien määrä: 60 kävijämäärä: 50.000 positiivinen käyttäjäpalaute taloudellinen vaikuttavuus
6. Hinta	<p>Tulot: 210.000 Laskennalliset kustannukset: -381.826</p> <p>Netto: -171.826€</p>



Palvelutuote	Kolmannen sektorin yhteisöille subventoituun hintaan markkinoitavat tila – ja henkilöstöpalvelut	
1. Palvelun tavoite	▪ Tukea kolmannen sektorin toimijoita tarjoamalla tiloja subventoituun hintaan	
2. Palvelun keskeinen sisältö ja toimenpiteet	▪ Konserttitalon tiloista ja oheispalvelujen toimivuudesta vastaaminen sekä näiden vuokraus	
3. Palvelujen tuottamisesta syntyvät tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tilojen vuokraus ▪ Välineiden vuokraus ▪ Henkilöstöpalvelut 	
4. Palvelun tuottamisen laatuvaatimukset	▪ Produktioiden toteuttamiseen osallistuvan henkilökunnan korkea ammattitaito läpi koko tuotantoketjun sekä tarvittavan ilta – ja tilapäisen henkilökunnan rekrytointi ja osaamisen varmistaminen	
5. Mittarit ja tavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ tapahtumien määrä: 30 ▪ kävijämäärä: 25.000 ▪ positiivinen käyttäjäpalaute ▪ taloudellinen vaikuttavuus 	
6. Hinta	Tulot: 110. 000 Laskennalliset kustannukset: -202.878 Netto: - 82.878€	

Toiminnan volyymit 2007-2011					
Kulttuuritarjonta					
	2007	2008	2009	2010	2011
Orkesterin kokonaiskävijämäärä	42.340	51.180	51.582	46.200 (tavoite)	55.400 (tavoite)
Täyttöaste sinfoniasarjan konserteissa	63,8%	62,9	60,3%	61%	64%
Konserttitalon ulosvuokrattuja tilaisuuksia	97	87	76	85	90
Toteutunut kysyntä					
	2007	2008	2009	2010	2011
Orkesterin konsertit ja tapahtumat	100	134	95	130	143
- joista lasten tapahtumat	14	17	16	20	28
- lastentapahtumien osallistujat	9.619	10.922	11757	12.000	12.000



Turun kaupunginkirjasto

Palvelutuotantosopimus

Inkeri Näätsaari

Kultt lk 8.9.2010



Tulosalueen vaikutukset

Kirjastopalvelut lisäävät kaupunkilaisten hyvinvointia ja vahvistavat kaupungin vetovoimaa.

Välittämällä tietoa ja kulttuuria sekä tarjoamalla yhteistä tilaa Turun kaupunginkirjasto vahvistaa asukkaiden arjen hallintaa, osaamista, luovuutta ja aktiivista kansalaisuutta.

Varsinais-Suomen maakuntakirjastona Turun kaupunginkirjasto tukee koko maakunnan kirjastopalveluja ja niiden uudistumista.

Kirjasto toimii muutostarpeita ennakoivasti ja uutta luovasti.



Kirjaston strateginen palvelutuotantosopimus				
Tasot	Aikaansaannokset	Tavoitetaso	Mittarit	Tietolähde
1. Kulttuuri-toimialan yhteiskunnalliset ja välittömät vaikutukset (lukittu)	1.1. Väestön asumisviihtyisyys ja koettu hyvinvointi 1.2. Kaupungin vetovoima 1.3. Kulttuuripalveluiden kohdentuminen eri väestöryhmiin 1.4. Moniarvoinen kaupunkikulttuuri ja uutta luova kulttuurikaupunki	1.1 Määritellään vanhoista tasoista	1.1 Väestön asumisviihtyisyys	• (ATH-kysely tai Efeko-kysely)
2. Tulosalueen vaikutukset KIRJASTO	• Välittämällä tietoa ja kulttuuria sekä tarjoamalla yhteistä tilaa kirjasto vahvistaa asukkaiden arjen hallintaa, osaamista, luovuutta ja aktiivista kansalaisuutta	• Kirjasto toimii muutostarpeita ennakoivasti ja uutta luovasti	• palveluiden jatkuva uudistaminen • kansallinen näkyvyys	• Asiakaskyselyt • Itsearviointi
3. Tulosalueen tulokset (koettu hyöty)	• Maksuton tiedon ja kulttuurin saanti ja innostavat löydöt • Tiedon ja tarinoiden maailman avautuminen • Yhteinen tila käytettävissä eri tarpeisiin • Uudistuvat kirjastopalvelut koko maakunnassa	• Kuntalaisten tarpeita vastaavat palvelut • Uudistuvat palvelukonseptit • Vaikuttava ja kustannustehokas palvelurakenne (täyden palvelun pääkirjasto, elävät lähipalvelut, liikkuvat kokoelmat, vuorovaikuttaiset verkkopalvelut) • Seudullisen yhteistyön kehittyminen	• Asiakastyytyväisyys • Eri palvelukonseptien suosio • Kustannustehokkuus • Seudullinen kirjastostrategia ja laajentunut Vaski-järjestelmä	• Asiakaskysely • Käyttäjäpalautteet • Tilastot • Käytön suhde kustannuksiin • EFQM-itsearviointi
4. Tulosalueen tuotokset	• Kirjastojen aukiolo ja asiakaspalvelu • Monipuoliset kokoelmat, tapahtumat ja näyttelyt • Vuorovaikuttaiset verkkopalvelut	• Suurten kaupunkien kirjastojen keskitaso	• Käynnit • Verkkokäynnit • Aukiolotunnit • Lainat • Aineistohankinnat • Tapahtumat kpl • Osallistujat kpl • Näyttelyt	• Tilastot

Kirjaston talousarvio 2008-2011					
30.8.2010					
	TP 2008	TP 2009	TAM 2010	TAE 2011	Muutos %
Toimintakulut	10.195	10.538	10.865	11.127	2
Toimintatuotot	665	489	779	722	-7
Netto	9.532	10.048	10.085	10.404	2

Vuoden 2010 luku on ennuste 18.8.2010. Se sisältää projekteja joissa on ulkopuolista rahoitusta noin 227.000 €. Vuoden 2011 ulkopuolinen rahoitus muuttuu vuoden mittaan.





Kirjaston tuotot ja toimintakulut 2008-2011

30.8.2010

	TP 2008	TP 2009	TAM2010*	TAE2011	Muutos %
TUOTOT yhteensä	665 039	747 193	779 000	722 957	-7
Myyntituotot	63 787	93 889	60 000	62 000	3
Maksutuotot	62 628	69 014	67 000	75 000	12
Tuet ja avustukset	143 637	203 183	302 000	227 957	-25
Vuokratuotot	52 781	49 091	45 000	45 000	0
Muut toimintatuotot	342 208	317 161	305 000	313 000	3
Valmistus omaan käyttöön		14 855			
TOIMINTAKULUT yhteensä	10 195 467	10 660 078	10 864 838	11 127 474	
Palkat ja henkilösivukulut	5 145 065	5 176 985	5 400 000	5 699 437	6
Henkilöstökorvaukset	-62 075	-42 926			
Palvelujen ostot	1 203 453	1 339 665	1 580 510	1 529 310	-3
Materiaalin ostot	1 534 832	1 708 626	1 395 000	1 376 882	-1
<i>Tästä kirjastoaineisto</i>	<i>1 189 827</i>	<i>1 261 605</i>	<i>1 100 000</i>	<i>1 120 000</i>	2
Muut toimintakulut	2 374 192	2 477 728	2 489 328	2 521 845	1
<i>Tästä sisäiset vuokrat</i>	<i>2 292 841</i>	<i>2 443 237</i>	<i>2 437 028</i>	<i>2 479 245</i>	2

* Ennuste 18.8.2010

** Muuttuu todennäköisesti vuoden mittaan kun saadaan tietää ulkopuolisista rahoituksista. Muutoksista aiheutuu vastaavat menot.



Toimintakulujen jakaantuminen menolajeihin

30.8.2010

TOIMINTAKULUT	€	%
Palkat ja henkilösivukulut	5 699 437	51
Palvelujen ostot	1 529 310	14
Materiaalin ostot	1 376 882	12
<i>Tästä kirjastoaineisto</i>	<i>1 120 000</i>	10
Muut toimintakulut	2 521 845	23
<i>Tästä sisäiset vuokrat</i>	<i>2 479 245</i>	22
Yhteensä	11 127 474	100





 Turun kaupunginkirjaston palvelukokonaisuus: Tiedon ja kulttuurin jäsentäminen ja välittäminen	
Lapset ja nuoret	Tiedon ja tarinoiden maailman avaaminen lapsille ja nuorille palvelujen ja kokoelmien sekä yhteisen kirjastotilan avulla.
Aikuiset	Tieto- ja kulttuurisisältöjen välittäminen palvelujen ja kokoelmien sekä yhteisen kirjastotilan avulla.
Ruotsinkieliset	Tieto- ja kulttuurisisältöjen välittäminen ruotsinkielisten palvelujen ja kokoelmien sekä yhteisen kirjastotilan avulla.
Maahanmuuttajat	Tieto- ja kulttuurisisältöjen välittäminen omakielisten palvelujen ja kokoelmien sekä yhteisen kirjastotilan avulla.
Erityispalveluja tarvitsevat	Erityisryhmille soveltuvien aineistojen ja kirjastopalvelujen tarjoaminen, palvelujen käytössä avustaminen sekä esteettömän tilan tarjoaminen.
Yhteisöt ja yritykset	Vaski-yhteisjärjestelmän ylläpito ja kehittäminen sekä maakunnan kirjastojen palvelujen ja niiden uudistumisen muu tukeminen.









 Palvelutuotekuvauskortti: Lasten ja nuorten palvelut	
Palvelutuote	KUVAUS: Tiedon ja tarinoiden maailman avaaminen lapsille ja nuorille palvelujen, kokoelmien ja kirjastotilan avulla.
1. Tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Lasten ja nuorten tasapainoisen ja moniarvoisen kehityksen tukeminen sekä lukutaitojen edistäminen ja innostaminen tiedon maailmaan. Tavoitteena on, että jokainen turkulainen lapsi ja nuori pääsee osalliseksi palvelusta.
2. Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Tarjota monipuolisia ja jatkuvasti uudistuvia kirjastopalveluja lapsille ja nuorille.
3. Tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Kanssakäyminen, opastus ja neuvonta Perehdyttäminen kirjaston palveluihin (koulujen ja päiväkotien opetuspaketit, Kulttuuripolku, kirjavinkkaukset) Tapahtumat ja näyttelyt (myös yhteistyössä asiakkaiden kanssa) Monipuoliset aineistot Vuorovaikutteiset verkkopalvelut (Sivupiiri, Okariino) Lapsille ja nuorille suunnitellut tilat ja laitteet
4. Laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Moniarvoinen ja korkeatasoinen lasten ja nuorten eri kehitysvaiheet huomioon ottava palvelu. Lähtökohtana on yhdessä tekeminen ja pedagogisesti taitava toiminta.
5. Mittarit ja tavoitteet (raportointi)	<ul style="list-style-type: none"> Lasten ja nuorten tapahtumat (750) ja niiden osallistajat (14.000). Kulttuuripolun ja Kirjastokurssin tilaisuuudet (350) ja osanottajat (8.000). Lasten lainaus. (805.000) Kirjastokortin haltijoiden osuus 5-24 v lapsista ja nuorista. (55 %) Lasten ja nuorten näyttelyt (25). Lasten ja nuorten aineistojen hankintamäärät. (37.000) Käyttäjäpalaute ja vastuussa olevan raportointi.
6. Hinta	Kulut 2.735.000 € - tuotot 0 € = netto 2.735.000 €



 Palvelutuotekuvauskortti: Aikuisten palvelut	
Palvelutuote	KUVAUS: Tieto- ja kulttuurisisältöjen välittäminen palvelujen ja kokoelmien sekä yhteisen kirjastotilan avulla.
1. Tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Arjen hallinnan, osaamisen, luovuuden ja aktiivisen kansalaisuuden tukeminen.
2. Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Tukea kirjaston käyttöä, tarjota tietoa ja luoda mahdollisuuksia innostaviin löytöihin.
3. Tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Opastus- ja neuvontapalvelut (fyysisesti ja verkossa) Fyysiset ja virtuaaliset kokoelmat ja sisällöt (kirjat, lehdet, av- ja digitaalinen aineisto, pelit jne) Aineistoja esittelevät tietokannat ja järjestelmät sekä eri aiheisiin liittyvät verkkopalvelut Lainaus- ja logistiikkapalvelut sekä muu kokoelmien käyttöön tarjoaminen Tapahtumat ja näyttelyt sekä käyttäjäkoulutus Tilaisuuksiin, kokoontumisiin ja ryhmäyöskentelyyn sekä omatoimiseen perehtymiseen sopivien tilojen ja varusteiden tarjoaminen.
4. Laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Eri tiedon ja taiteenalojen monipuolinen tarjonta sekä yhteistyö muiden palveluntuottajien ja vapaan kentän kanssa. Toimintaympäristön, julkaisumenetelmien ja verkkomaailman tuntemus. Siistit, ajanmukaiset ja viihtyisät tilat sekä käyttäjien tarpeita vastaavat aukioloajat.
5. Mittarit ja tavoitteet (raportointi)	<ul style="list-style-type: none"> Aukiolotuntien määrä. (17.500) Käyntien, verkkokäyntien ja lainojen määrä. (1,8 milj.; 4,6 milj.; 2,8 milj.) Kirjastokortin haltijoiden osuus koko väestöstä. (39 %) Aikuisten tapahtumien (450) ja niiden osanottajien (11.000) sekä näyttelyjen (40) määrä. Hankintojen määrä (49.000). Käyttäjäpalaute ja vastuussa olevan raportointi.
6. Hinta	7.710.000 € - 560.000 € = netto 7.150.000 €




 Palvelutuotekuvauskortti: Ruotsinkieliset palvelut	
Palvelutuote	KUVAUS: Tieto- ja kulttuurisisältöjen välittäminen ruotsinkielisten palvelujen ja kokoelmien sekä yhteisen kirjastotilan avulla.
1. Tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Arjen hallinnan, osaamisen, luovuuden ja aktiivisen kansalaisuuden tukeminen
2. Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Tukea kirjaston käyttöä, tarjota tietoa ja luoda mahdollisuuksia innostaviin löytöihin ruotsin kielellä.
3. Tuotokset	<ul style="list-style-type: none"> Ruotsinkieliset opastus- ja neuvontapalvelut (fyysisesti ja verkossa) Ruotsinkieliset fyysiset ja virtuaaliset kokoelmat ja sisällöt sekä tietokannat Lainaus- ja logistiikkapalvelut sekä muu kokoelmien, tilojen, laitteiden ja ohjelmistojen käyttöön tarjoaminen Tapahtumat ja näyttelyt sekä käyttäjäkoulutus
4. Laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Monipuolinen suomenruotsalaisen kulttuurin ja ruotsinkielisen aineiston tarjonta sekä yhteistyö muiden palveluntuottajien ja vapaan kentän kanssa. Toimintaympäristön, julkaisumenetelmien ja verkkomaailman tuntemus.
5. Mittarit ja tavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> Ruotsinkielisen aineiston lainojen määrä. (161.000) Ruotsinkielisten tapahtumien ja niiden osanottajien määrä. (?) Ruotsinkielisten hankintojen määrä. (4.400) Käyttäjäpalaute ja vastuussa olevan raportointi.
6. Hinta	285.000 € - 0 = 285.000 € (henkilöstömenot 175.000 + aineisto ym. 110.000)






Palvelutuotekuvauskortti: Maahanmuuttajien palvelut

Palvelutuote	KUVAUS: Tieto- ja kulttuurisisältöjen välittäminen omakielisten palvelujen ja kokoelmien sekä yhteisen kirjastotilan avulla.
1. Tavoite	▪ Kotouttamisen ja integroitumisen tukeminen sekä omakielisen kulttuurin säilyttäminen.
2. Sisältö	▪ tarjota maahanmuuttajien käyttöön omakielisiä aineistoja ja helpotajuisia suomenkielisiä aineistoja sekä välineitä aineistojen, tiedon ja kiinnostavien aiheiden löytämiseen ▪ tarjota foorumi maahanmuuttajien kulttuurien esittelyyn
3. Tuotokset	▪ maahanmuuttajakieliset kokoelmat ▪ suomen kielen ja kulttuurin oppimista tukevat kokoelmat ▪ maahanmuuttajien vertaisopastus ▪ maahanmuuttajien tuottamat tapahtumat ja näyttelyt
4. Laatuvaatimukset	▪ eri kulttuurien monipuolinen tuntemus sekä yhteistyö muiden palveluntuottajien ja maahanmuuttajayhteisön kanssa
5. Mittarit ja tavoitteet	▪ Maahanmuuttajakielisten aineistojen hankintojen (750) ja lainojen (29.000) määrä. ▪ Tapahtumien, näyttelyjen ja vertaisopastusten määrä. (?) ▪ Käyttäjäpalaute ja vastuussa olevan raportointi
6. Hinta	50.000 € - 32.000 € (Open Zone) = 18.000 €



Erytispalvelua tarvitsevien palvelut

Palvelutuote	KUVAUS: Erytysryhmille soveltuvien aineistojen ja kirjastopalvelujen tarjoaminen, palvelujen käytössä avustaminen sekä esteettömän tilan tarjoaminen.
1. Tavoite	▪ Erytispalvelua tarvitsevien omatoimisuuden tukeminen sekä kirjallisuuden ja kulttuuristen sisältöjen tarjoaminen
2. Sisältö	▪ Tukea aineistojen, tiedon ja kiinnostavien aiheiden löytämistä
3. Tuotokset	▪ Hakeutuva asiakaspalvelu ▪ Tapahtumat, räätälöidyt opastukset ja näyttelyt erityisryhmille ▪ Erytisryhmien apuvälineiden käyttöön tarjoaminen
4. Laatuvaatimukset	▪ Erytisryhmien ja heidän tarpeidensa tunteminen sekä yhteistyötaidot muiden palveluntuottajien ja erityisryhmien kanssa
5. Mittarit ja tavoitteet	▪ Erytisryhmille suunnatut tapahtumat ja niiden osanottajat (?) ▪ Näyttelyt. ▪ Käyttäjäpalaute ja vastuussa olevan raportointi.
6. Hinta	30.000 € - 0 € = 30.000 €



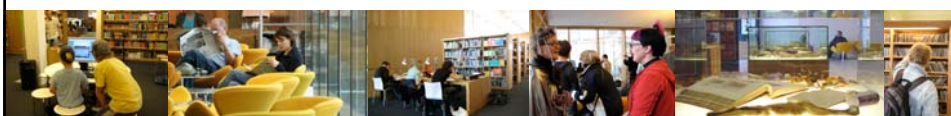
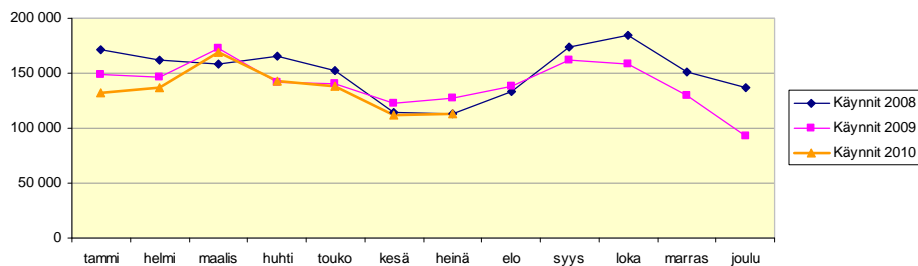


Palvelutuotekuvauskortti: Yhteisöjen ja yritysten palvelut

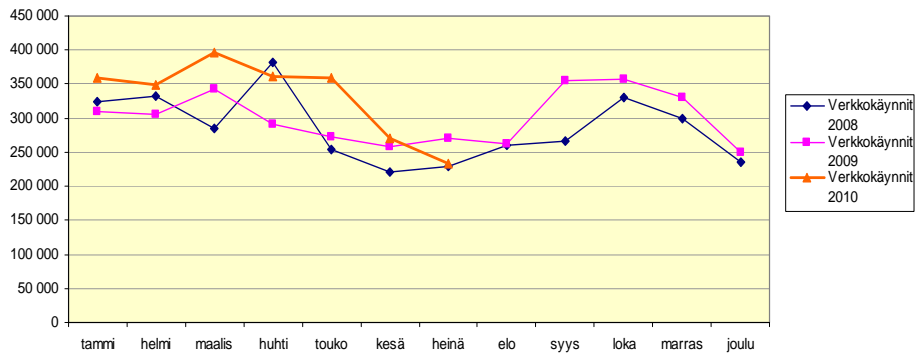
Palvelutuote	KUVAUS: <ul style="list-style-type: none">Vaski-yhteisjärjestelmän ylläpito ja kehittäminenMaakunnan kirjastojen palvelujen ja niiden uudistumisen muu tukeminen.
1. Tavoite	<ul style="list-style-type: none">Vaski-järjestelmän ja sille rakentuvat kirjastojen yhteisen palvelutuotannon ylläpito ja kehittäminenMaakunnan kirjastojen tukeminen niiden palvelujen tuottamisessa ja uudistumisessa.
2. Sisältö	<ul style="list-style-type: none">Pitää yllä ja kehittää Vaski-yhteisjärjestelmää ja koordinoida Vaski-yhteistyötäTarjota muille maakunnan kirjastoille niiden toimintaa tukevia aineistoja ja palveluja.
3. Tuotokset	<ul style="list-style-type: none">Vaski-yhteisjärjestelmä ja seudulliset kirjastopalvelut.Maakunnalliset koulutuspäivät, tiedotus ja neuvonta sekä yhteistyöprojektitKaukopalvelu.
4. Laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none">Kehittyvä ja uudistuva yhteistyö Vaski-kirjastojen ja maakunnan muiden kirjastojen kanssa.
5. Tavoitteet ja mittarit	<ul style="list-style-type: none">Vaski-yhteistyön laajuus ja syvyys (mukana olevat kirjastot: 15). Vaski-järjestelmän lainojen määrä. (?)Maakuntakirjastokokosten ja koulutustilaisuuksien määrä (15). Tiedotus- ja neuvontatapahtumat. Yhteistyöprojektit (3). Kaukopalvelutoimitukset (?).Käyttäjäpalautte ja vastuussa olevan raportointi.
6. Hinta	155.000 € - 155.000 € = 0 € Tässä on vain maakuntakirjastoavustuksella toteutettu palvelu. Vaski-osuus sisältyy aikuisten palveluihin.



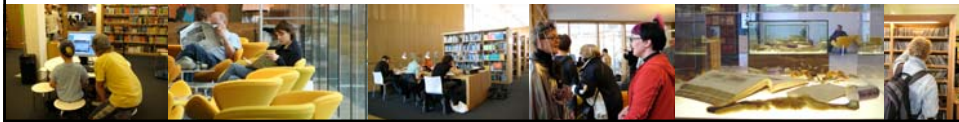
Kirjastokäyntien kehitys 2008-2010



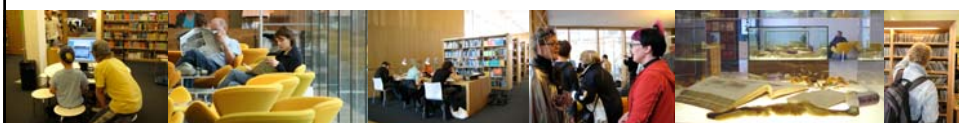
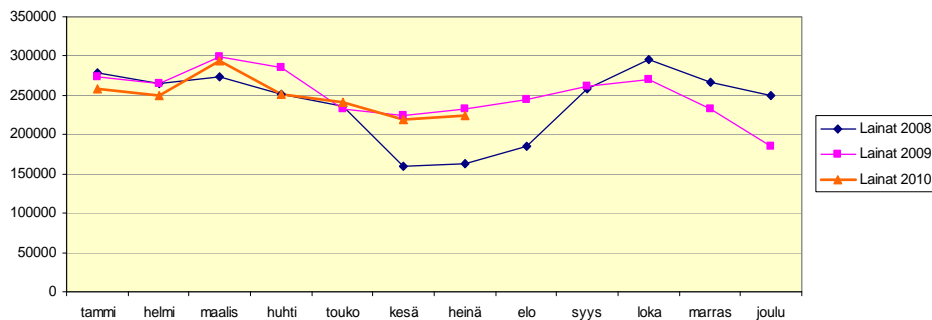
Verkkokäyntien kehitys 2008-2010



Turun laskennallinen osuus koko Vaski-yhteisjärjestelmän käytöstä. Kesäkuun ja heinäkuun tieto puutteellinen. Vuonna 2011 uusi kansallinen laskentatapa



Lainojen kehitys 2008-2010





Kirjaston toiminnan volyymit

	2008	2009	Tavoite 2010 (suluissa toteutuma)	Tavoitteet 2011
Käynnit	1 815 717	1 681 318	1,7 milj.	1,8 milj.
Verkkokäynnit	3 417 804	3 606 247	3,8 milj.	4,6 milj. (huom! uusi kansallinen laskentatapa tulossa)
Aukiolotunnit	25 721	18 804	18 000 (ennuste 17 167 h)	17 500
Lainat	2 883 282	3 milj.	2,8 milj.	2,8 milj.
Aineistohankinnat	59 721	61 869	49 000	49 000 (laskentaperusteena 18 € keskihinta)
Tapahtumat kpl joista lasten tapahtumia	1 323	1 352 738	1 000 (509, 04/2010) 700 (255, 04/2010)	1200 750
Osallistujat kpl joista lapsiosallistujia	32 992	22 287 14 125	20 000 (8749, 04/2010) 14 000 (5256, 04/2010)	25 000 14 000
Näyttelyt	40	156	40	65

Tärkeimmät painopisteet ja kipukohdat

Kulttuuripääkaupunkivuosi

Kohtaamisia kirjastossa –hankkeeseen panostetaan kaikissa kirjastoissa, ja koko kirjaston tapahtumatoiminta on sidoksissa kulttuuripääkaupunkivuoteen.

Lähikirjastojen aukiolot

Pienten lähikirjastojen kesäaukioloja lisätään 5 viikkoa niin, että ne ovat kiinni vain juhannuksesta heinäkuun loppuun. Tähän on esitetty lisärahaa 80.000 €.

Tilahankkeet jatkuvat: Lauste ja Ilpoinen avataan, Varissuo jatkuu, Paattinen valmistuu

Henkilöstörakenteen uudistustarpeet

Kirjastotyö, henkilöstön vaatimukset ja alan koulutus ovat muuttuneet, toimintaa on tehostettu ja henkilöstöä vähennetty. Samoja tehtäviä tehdään eri vakansseissa eri palkoilla (kirjastonhoitaja, kirjastovirkailija), vaikka koulutus on sama.

Vaski-yhteistyö

Kirjastojärjestelmä uudistetaan ja Vaski laajenee. Kokoelmien yhteiskäytön tehostaminen välttämätöntä, kun aineistoraha on lähes samalla tasolla kuin 2010.





Turun kaupunginkirjaston visio

Kirjasto on houkutteleva fyysinen ja virtuaalinen paikka, jossa ihmiset, tieto ja mielikuvitus kohtaavat.

Kirjasto on keskeisesti mukana ihmisten elämässä ja kirjastonkäyttäjät ovat mukana palvelujen kehittämisessä.

Kirjasto on innostava työyhteisö ja yhteistyökumppani, joka kannustaa ammatilliseen uudistumiseen.

