

Liite 3 Ruotsinkielisen nuorisotilatoiminnan palvelukuvaus

Taustaa

Turun kaupungin Nuorisopalvelut hakee toimijaa ruotsinkielisen nuorisotyön, kouluissa tehtävän nuorisotyön ja nuorisotilatoiminnan toteuttajaksi. Toimintaa tulee toteuttaa toimijan tiloissa, jonka tulee sijaita Kauppatorin ja S:t Olofsskolanin välillä siten, että se on helposti saavutettavissa jalan tai julkista liikennettä käyttäen kulkemalla reittiä Aurakatu-Kaskenkatu, Sirkkalankatu.

Hankinnan tavoitteena on ruotsinkielisen nuorisotoiminnan vahvistaminen ja tunnetuksi tekeminen. Tämän vuoksi on tärkeää löytää ammattitaitoinen ja nuorisotyön arvoihin sitoutunut toimija toteuttamaan ja kehittämään ruotsinkielistä nuorisotoimintaa.

Pääkohderyhmänä ruotsinkielisessä nuorisotoiminnassa ovat 12–18-vuotiaat ruotsinkieliset nuoret. Toimintaa tulee osoittaa myös 9–11-vuotiaille nuorille ja nuorten tarpeen näin osoittaessa myös yli 18-vuotiaille nuorille.

Tällä hetkellä Turussa ruotsinkieliseen perusopetukseen osallistuu 1304 lasta, joista on yläkouluikäisiä nuoria 517.

Turun kaupungilla ei nykytilassa ole osoittaa nuorisotilaa ruotsinkieliselle nuorisotoiminnalle. Nuorisopalveluilla ei ole täyttämättömiä vakansseja ruotsinkielisen nuorisotyön henkilöstön rekrytoimiseksi. Nuorisotyö2025-uudistustyön tavoitteena on tuottaa oikea-aikaista ja nuorten tarpeisiin vastaavaa nuorisotyötä. Kilpailuttamalla toiminta voidaan taata se, että palvelu vastaa niihin nuorten erityisiin tarpeisiin, joita ruotsinkielisillä nuorilla on tunnistettu.

Toimintaa ohjaa nuorisolaki ja kuntalaki

Nuorisolain (1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisolain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Lisäksi lailla tuetaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä ja se pyrkii parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja sekä nuorten oikeuksien toteuttamista.

Tavoitteiden lähtökohtina ovat yhteisvastuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys, kestävä kehitys, terveet elämäntavat, ympäristön ja elämän kunnioittaminen sekä monialainen yhteistyö. Kunnan tulee paikalliset olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisten sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisoalan järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa.

Nuorten mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa nuorisovaltuustossa tai vastaavassa nuorten vaikuttajaryhmässä säädetään kuntalain (410/2015) 26 §:ssä. Sen lisäksi, mitä nuorisolaissa tai muualla laissa säädetään, kunnan tulee tarjota ja järjestää nuorille mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn tai heitä tulee muutoin kuulla mainituissa asioissa. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevissa asioissa.

Nuorisolaissa säädetään myös uudesta valtakunnallisesta nuorisotyön ja -politiikan ohjelmasta, joka olisi valtion nuorisopolitiikan keskeinen suunnittelun ja ohjauksen väline.

Ruotsinkielisten nuorten tilannekuvakartoitus

Palveluntuottajan tulee ensimmäisen kuuden toimintakuukauden aikana sekä jatkossa 1–2 vuoden välein kartoittaa ruotsinkielisten nuorten tilannetta ja tarpeita seuraavasti:

Peruskartoitus

- Kartoitetaan ruotsinkielisen väestön ja erityisesti lasten ja nuorten määrää väestötilastojen avulla sekä, käytettävissä olevia ruotsinkielisten lasten ja nuorten hyvinvointi ja vapaa-aikatieta. Lisäksi kerätään seuraavia tietoja:
 - Erilaiset ruotsinkieliset sidosryhmät; ruotsinkielistä nuorisotyötä tekevät kunnat, järjestöt ja muut toimijat.
 - Kohderyhmittäin 9–12, 13–18 ja yli 18-vuotiaiden ruotsinkielisten nuorten palvelutarpeet.
 - Ruotsinkielisten nuorten liikkuminen Turussa ja nuorten suosimat kokoontumispaikat. Ruotsinkielisen nuorisokulttuurin mahdollisten erityispiirteiden tunnistaminen.
- Tuloksena on analyysi ruotsinkielisten lasten ja nuorten määrästä, ikäjakaumasta sosioekonomisesta ja kulttuurisesta taustasta sekä nuorille tarjolla olevista palveluista. Lisäksi analyysin tulee tuottaa tietoa alueen ruotsinkielisten nuorten kokoontumispaikoista, vapaa-ajan vieton tavoista sekä nuorten ja muun väestön suhteista toisiinsa.

Kartoituksessa kerätyt tiedot kootaan yhteen, analysoidaan sekä arvioidaan. Saadun tiedon perusteella määritellään keskeisimmät kohderyhmät, työmuodot sekä työskentelyajat- ja paikat. Palveluntuottajan tulee tehdä uusintakartoitus 1–2 vuoden välein. Kartoitus toimii työvälineenä toimintas suunnitelman laadinnassa.

Vähimmäisvaatimukset hankittavalle palvelulle ja tilalle

Palvelulle:

- Toiminta tulee rakentaa niin, että siinä toteutuu koulussa tehtävä nuorisotyö, jonka pääkohderyhmä on yläkouluikäiset ruotsinkieliset nuoret. Lisäksi toimintaa tulee suunnata nuorisotilatoimintana 9–11-vuotiaille nuorille ja 12–18-vuotiaille nuorille. Tarvekartoituksen tulosten myötä toimintaa voidaan kohdentaa myös yli 18-vuotiaille nuorille.
- Nuorisotilassa tulee järjestää avointen nuorisoihtojen lisäksi erilaisia retkiä ja tapahtumia, kuten esimerkiksi yönuokkareita. Toiminnan sisällön tulee pohjautua tarjoajan tekemään nuorten tilannekuvakartoitukseen ja nuorten toiveisiin palvelun sisällöstä.
- Nuorisotilan tulee olla nuorten oma paikka, jonka toiminta on suunnattu 9–11-vuotiaille pääpainon ollessa 12–18-vuotiaissa. Toimintaa voidaan suunnata myös yli 18-vuotiaille nuorille tarvekartoituksen mukaisesti. Nuorisotilan tulee olla paikka, jossa nuoret voivat tavata muita nuoria sekä pelata ja harrastaa yhdessä. Nuorten tulee saada toteuttaa myös omia ideoitaan tilassa. Nuorisotilat ovat päihteettömiä ja tilassa järjestettävä toiminta tulee olla lähtökohtaisesti maksutonta. Maksullisen toiminnan tulee noudattaa Turun kulttuuri- ja nuorisolautakunnan hyväksymää hinnoittelua. Ohjaajina tilassa tulee olla koulutetut nuorisotyöntekijät. Tarjoajan tulee varata edellä mainitun kaltaiseen nuorille suunnattuun toimintaan vuosittain vähintään 7 % Turun kaupungin Nuorisopalveluiden maksamasta korvaussummasta.
- Tilan tulee olla tarjoajan toimesta avoinna nuorille vähintään 3 päivänä viikossa ja vähintään 4 tuntia aukioloaikojen painottuen iltaan ja nuorten vapaa-aikaan. Aukioloaika tulee olla klo 12–22 välillä illasta ja nuorten tarpeesta riippuen (pl. yönuokkarit, viikonloput ja erityistapahtumat). Nuorten tarve selvitetään edellä mainitussa alueen nuorten tilannekuvakartoituksessa. Tarjoajan tulee kuitenkin varmistaa, että nuorten aktiiviohjausta tehdään vähintään neljänä päivänä viikossa ja kummankin vakituisen ohjaajan aktiiviohjauksen tuntimäärä on vähintään 24 h/ viikko. Muu aktiiviohjauksen aika tulee koostua koulussa tehtävästä nuorisotyöstä, kerho ja pienryhmätoiminnasta ja muista nuorten tarpeista lähtevistä työmuodoista.

- Edellä mainittu alueen nuorten tilannekuvakartoitus tulee olla tehtynä ensimmäisen kuuden toimintakuukauden aikana.
- Palvelua tulee tarjota ruotsin kielellä. Lisäksi palveluntuottajan henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen ja englannin kielen taito.
- Tarjoaja vastaa päivittäistuotteiden (kuten vessapaperit, talouspaperit, käsipyyhkeet) hankinnasta ja niiden kuluista. Tarjoaja vastaa myös tilan perussiivouksen järjestämisestä sekä sen kustannuksista.

Tilalle:

Tarjoajan tulee huomioida, että tilan tulee täyttää alla mainitut vaatimukset ja valitulta tarjoajalta tullaan pyytämään alla mainitut voimassa olevat selvitykset, arviot ja lausunnot ennen sopimusten allekirjoitusta ja sopimuskauden alkua.

Tarjoajan tulee huomioida, että tarjoaja on vastuussa kaikesta kiinteistön käyttö- ja ylläpidosta sekä näihin liittyvistä kuluista. Lisäksi tarjoajan tulee huomioida, että kiinteistön omistaja vastaa kaikista kiinteistön vakuutuksista.

Tilojen tulee juridisesti, teknisesti ja käyttötarkoitukseltaan vastata julkisille tiloille ja erityisesti nuorisotilalle asetettuja vaatimuksia.

Tilan tulee olla soveltuva nuorisotilaksi ja oltava rekisteröity tai rekisteröitävissä vähintään 50 henkilölle.

Tilaan tulee olla mahdollista tehdä kaupungin ilmettä mm. teippauksin toteutettavin virallisin loogoin yms. Tilaaja huolehtii tällöin kuluista.

Valitun tarjoajan tulee esittää seuraavat voimassa olevat selvitykset, arviot ja lausunnot ennen sopimusten allekirjoitusta:

- Selvitys tilan rakennusvalvontaviranomaisen rekisterissä olevasta tilan käyttötarkoituksesta sekä maksimihenkilömäärästä.
- Terveystarkastajan lausunto tilan soveltuvuudesta nuorisotilaksi.
- Turun kaupungin esteettömyyskoordinaattorin lausunto tilan esteettömyydestä.
- Viimeisin palotarkastuspöytäkirja sekä lausunto soveltuvuudesta nuorisotilaksi sekä tieto poistumisteiden kunnosta ja määrästä.
- Selvitys wc- ja sosiaalitylojen määrästä käyttötarkoituksen mukaisessa toiminnassa: sosiaalityloja (joissa mahdollisuus vaatteiden vaihtoon ja tavaroiden säilytykseen) tulee olla vähintään yksi ja tilassa tulee olla vähintään 2 erillistä wc-tilaa, joista toisen on oltava esteetön.
- Kuntoarvio, jonka on laatinut kuntotutkimuksia ja arvioita tekevä ammattimainen yritys. Tilojen tulee olla rakennusteknisesti terveet.
- IV-asiantuntijan lausunto siitä, kuinka suurelle henkilömäärälle ilmanvaihto on mitoitettu kussakin huonetilassa sekä mikä on sisäilman laatu standardin sisäilmastoluokitus 2018 mukaisesti. Sisäilman tulee olla puhdasta ja mitoitettu riittäväksi vähintään 50 henkilölle.
- Selvitys viimeisestä ilmanvaihtojärjestelmän puhdistuksesta ja tasapainotuksesta sekä ilmanvaihtojärjestelmän tyypistä (painovoimainen, poisto, tulopoisto) ja onko jäähdytysominaisuutta.

- Sisäilmatutkimus.
- Selvitys tilan omistussuhteista, omistaako tarjoaja tilan vai onko kyseessä alivuokraus. Mikäli alivuokraus, tarvitaan vuokranantajan lupa. Tilan omistajan tulee sallia nuorisotilatoiminta.

Raportointi

- Tarjoajan tulee vuosittain tehdä asiakastyytyväisyyskysely ja raportoida sen tulokset.
- Tarjoajan tulee tilastoida toimintaa Kompassijärjestelmään. Turun kaupungin Nuorisopalvelut ohjeistavat tilastointiohjelman käytössä palveluntuottajaa
- Tarjoajan tulee tilastoida myös Turun kaupungin nuorisopalveluiden toimintasuunnitelmassa kullekin vuodelle määritellyjä mittareita. Turun kaupungin nuorisopalvelut ohjeistavat mittareiden käytössä

Sopimuskauden aloittaminen

Sopimuskauden alkaessa tulee tehdä seuraavat käytännön toimenpiteet:

- Tilan varustelu ja sisustus sekä siivous kuuluvat tarjoajalle.
- Tarjoajan tulee tehdä sopimus verkko-operaattorin kanssa tilan verkkoyhteyden varmistamiseksi.
- Palveluntuottajan tulee perehtyä nuorisopalveluiden kumppanuusperiaatteisiin ja strategiaan painopisteisiin ja niiden mittareihin
- Sopiminen yhteistyöstä nuorisopalveluiden vastualueiden kanssa. Säännölliset seuranta-palaverit toiminnasta, tarvittaessa kuukausittainkin.
- Kompassi-raportointiohjelman käyttöönotto.
- Mahdollisen nuorisokortin käyttöönotto ja raportointi.
- Sosiaalisen median kanavien käyttö ja linkitys Turun kaupungin Nuorisopalveluiden verkkosivuihin ja sosiaalisen median kanaviin.
- Työntekijöiden koulutus- ja kokemustietojen sekä rikosrekisteritietojen esittäminen tilaajalle ennen toiminnan käynnistämistä.

Tilan sulkeminen ja koulutus

- Palveluntuottaja saa sulkea tilan joulun ja kesän aikana yhteensä 4 viikon ajaksi yhteisesti Turun kaupungin nuorisopalveluiden kanssa sopien
- Palveluntuottaja saa sulkea tilan 4 päivän ajaksi vuodessa koulutuksen vuoksi. Koulutuksista 1–2 tulee olla yhteisiä tilaisuuksia Turun kaupungin nuorisopalveluiden kanssa.

