

Liite. 3. Halisten nuorisotilan toiminnan palvelukuvaus

Taustaa

Turun kaupungin Nuorisopalvelut hakee toimijaa Halisten nuorisotilatoiminnan ja löytävän nuorisotyön toteuttajaksi.

Hankittavaan palveluun kuuluu Nummi-Halisten alueen nuorisotilatoiminnan ja alueellisen löytävän nuorisotoiminnan järjestäminen neljänä päivänä viikossa.

Hankinnan tavoitteena on alueellisen nuorisotoiminnan vahvistaminen ja kehittäminen löytävään suuntaan. Tämän vuoksi on tärkeää löytää ammattitaitoinen ja nuorisotyön arvoihin sitoutunut toimija toteuttamaan ja kehittämään nuorisotoimintaa Nummi-Halisten alueella sekä Halisten nuorisotilassa. Toimijan odotetaan omaavan kokemusta toimimisesta nuorten kanssa, jotka ovat haastavassa tilanteessa ja joiden sitoutuminen palveluihin on heikkoa.

Hankittava palvelu tulee suunnata pääsääntöisesti 12–18-vuotiaille ja mahdollisesti sitä vanhemmille nuorille mikäli tilannekuvakartoituksen mukaisesti tällä kohderyhmällä on tarvetta palvelulle. Hankittavassa palvelussa tulee huomioida asuinalueen erityistarpeet ja palvelua tulee kohdentaa niille nuorille, joita perinteinen nuorisotilatoiminta ei tavoita. Työotteen tulee olla löytävä, nuorten erityiset tarpeet ja haasteet tunnistava, moniammatillinen ja perheitä osallistava. Hankittavan palvelun tulee vahvasti vaikuttaa nuorten häiriökäyttäytymistä ja segregatiota vähentävästi ja ennaltaehkäisevästi. Hankittavan palvelun tulee tavoittaa myös alueiden perheitä, jotta perheiden kautta voidaan tavoittaa ne nuoret, jotka mahdollisesti jo oireilevat ja tarvitsevat ennaltaehkäisevää ja löytävää nuorisotyötä.

Halisten alueella tulee huomioida toiminnan järjestämisessä muun kielisyys, tyttöjen asema ja tyttöjen saaminen mukanaan toimintaan sekä luottamussuhteen vahvistaminen perheisiin. Halisten nuorisotila on koko alueen keskus ja merkittävä toimintaympäristö yhdistyksille ja järjestöille. Halisten nuorisotilan ja sen toiminnan on tarkoitus vahvistaa yhteisöllistä hyvinvointia alueella.

Toimintaa ohjaa nuorisolaki ja kuntalaki

Nuorisolain (1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisolain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Lisäksi lailla tuetaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä ja se pyrkii parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja sekä nuorten oikeuksien toteuttamista.

Tavoitteiden lähtökohtina ovat yhteisvastuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys, kestävä kehitys, terveet elämäntavat, ympäristön ja elämän kunnioittaminen sekä monialainen yhteistyö. Kunnan tulee paikalliset olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisien sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisoalan järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa.

Nuorten mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa nuorisovaltuustossa tai vastaavassa nuorten vaikuttajaryhmässä säädetään kuntalain (410/2015) 26 §:ssä. Sen lisäksi, mitä nuorisolaissa tai muualla laissa säädetään, kunnan tulee tarjota ja järjestää nuorille mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn tai heitä tulee muutoin kuulla mainituissa asioissa. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevista asioista.

Alueen nuorten tilannekuvakartoitus

Valitun palveluntuottajan tulee toiminnan aloituksesta kuuden kuukauden sisällä kartoittaa Nummi-Halisten alueen nuorten tilannetta ja tarpeita seuraavasti:

Peruskartoitus

- Kartoitetaan Nummi-Halisten suuralueen väestötilastoja, hyvinvointi ja vapaa-aikatieta ja tehdään vertailua muihin suuralueisiin.
- Tuloksena on analyysi alueen nuorten määrästä, ikäjakaumasta sosioekonomisesta ja kulttuurisesta taustasta sekä nuorille tarjolla olevista palveluista

• Kenttäkartoitus

- Haastatellaan alueiden eri toimijoita, kuten kaupat, kirjastot
- Haastatellaan poliisia, yhteistyökumppaneita mm. Varha, erityisnuorisotyö, etsivä nuorisotyö, NMKY katujengityö sekä lisäksi havainnoidaan alueella paikan päällä. Tuloksena on analyysi alueen nuorten kokoontumispaikoista, vapaa-ajan vieton tavoista sekä nuorten ja muun väestön suhteista toisiinsa.

Palveluntuottajan tulee tehdä uusintakartoitus 1–2 vuoden välein. Tilannekuvakartoitus on ensisijaisesti työväline palveluntuottajalle toiminnan järjestämistä ja suunnittelemista varten.

Vähimmäisvaatimukset palvelulle

- Nuorisotilassa tulee järjestää nuorisoihtojen lisäksi erilaisia retkiä ja tapahtumia, kuten esimerkiksi yönuokkareita. Nuorisotilasta tulee löytyä nuorten käyttöön erilaisia välineistä mm. pleikkari, pöytäfutis, bilis, erilaisia lautapelejä ja urheiluvälineitä
- Nuorisotilan tulee olla nuorten oma paikka, jonka toiminta on suunnattu 12–29-vuotiaille ja jossa nuoret voivat tavata muita nuoria sekä pelata ja harrastaa yhdessä. Nuorten tulee saada toteuttaa myös omia ideoitaan tilassa. Nuorisotilat ovat päihteettömiä ja tilassa järjestettävä toiminta tulee olla lähtökohtaisesti maksutonta. Maksullisen toiminnan tulee noudattaa Turun kulttuuri- ja nuorisolautakunnan hyväksymää hinnoittelua. Tarjoajan tulee varata edellä mainitun kaltaiseen nuorille suunnattuun toimintaan vuosittain vähintään 7 % Turun kaupungin nuorisopalveluiden maksamasta korvaussummasta
- Tilan tulee olla avoinna nuorille vähintään 3 iltana viikossa ja vähintään 4 tuntia / ilta. Aukioloaika tulee olla klo 13–22 välillä illasta ja nuorten tarpeesta riippuen (pl. yönuokkarit, viikonloput ja erityistapahtumat). Palveluntarjoajan tulee kuitenkin varmistaa, että nuorten aktiiviohjausta tehdään vähintään neljänä päivänä viikossa ja kummankin vakituisen ohjaajan aktiiviohjauksen tuntimäärä on vähintään 24 h/ viikko. Tarjoaja voi tarjouksessaan esittää, että aktiiviohjausta toteuttaa useampi vakituinen ja kelpoisuusehdot täyttävä ohjaaja, kunhan viikoittainen aktiiviohjauksen tuntimäärä toteutuu. Toiminnan yksi keskeisistä painopisteistä on löytävä verkostoituva työote, johon toimijan tulee kehittää uusia työmuotoja. Tämän vuoksi viikoittainen aukioloaika voi olla 4x4h ja muu työaika voidaan kohdentaa löytävään työhön, pienryhmätoimintaan, sidosryhmätyöhön, perheiden kanssa tehtävään työhön jne.

- Palveluntuottajan tulee sitoutua noudattamaan Turun kaupungin strategisia painopisteitä
- Palvelua tulee tuottaa suomen kielellä (vähimmäisvaativuus hyvä suomen kielitaito) ja tarvittaessa englanniksi ja ruotsiksi
- Tilan ulosvuokraus ei ole mahdollista ilman eri sopimusta Turun kaupungin Nuorisopalveluiden kanssa. Ulosvuokrauksessa tulee noudattaa Turun kaupungin kulttuuri- ja nuoriso- lautakunnan vahvistamaa vuokrahinnastoa
- Tilan käyttö muille toimijoille on sallittava ma-su klo 9–22 välillä, muina kuin nuorisotilan ja toiminnan edellyttäminä aikoina. Muille toimijoille tilan tulee olla käytettävissä vähintään 30 h/ viikko edellä mainittuna kellonaikana
- Palveluntuottaja vastaa päivittäistuotteiden (kuten vessapaperit, talouspaperit, käsipyyhkeet) hankinnasta ja niiden kuluista. Palveluntuottaja vastaa myös tilan perussiivouksen järjestämisestä sekä sen kustannuksista. Tilaaja vastaa tilan kunnossapitoon liittyvistä kuluista sekä tilan vuokrakuluista. Tilaaja ottaa vastuulleen myös tilan vaihtomattojen kustannukset.

Raportointi ja mittaus

- Tarjoajan tulee vuosittain tehdä asiakastyytyväisyyskysely ja raportoida sen tulokset
- Tarjoajan tulee tilastoida toimintaa Kompassijärjestelmään. Turun kaupungin Nuorisopalvelut ohjeistavat tilastointiohjelman käytössä palveluntuottajaa
- Tarjoajan tulee tilastoida myös Turun kaupungin nuorisopalveluiden toimintasuunnitelmassa kullekin vuodelle määritetyjä mittareita. Turun kaupungin nuorisopalvelut ohjeistavat mittareiden käytössä

Sopimuskauden aloittaminen ja sen päättymisen

Sopimuskauden alkaessa nuorisotilan käyttöönottovaiheessa tulee tehdä:

- Tilan varustelu ja sisustus sekä siivous kuuluvat palveluntuottajalle. Tilassa on peruskalustus ja palveluntuottajalle annetaan kalustelistaus, jota heidän tulee ylläpitää

- Palveluntuottajan tulee tehdä sopimus verkko-operaattorin kanssa tilan verkkoyhteyden varmistamiseksi
- Palveluntuottajan tulee perehtyä nuorisopalveluiden kumppanuusperiaatteisiin ja strategiaan painopisteisiin ja niiden mittareihin
- Sopiminen yhteistyöstä nuorisopalveluiden kanssa yhteistyöstä, valvonnasta, raportoinneista ja muista käytännön asioista.

Sopimuskauden päättyessä palveluntuottajan tulee tehdä tilan siivoaminen ja tyhjentäminen niistä tavaroista, jotka eivät ole Turun kaupungin omaisuutta.

Tilan sulkeminen ja koulutus

- Palveluntuottaja saa sulkea tilan joulun ja kesän aikana yhteensä 4 viikon ajaksi yhteisesti Turun kaupungin nuorisopalveluiden kanssa sopien
- Palveluntuottaja saa sulkea tilan 4 päivän ajaksi vuodessa koulutuksen vuoksi. Koulutuksista 1–2 tulee olla yhteisiä tilaisuuksia Turun kaupungin nuorisopalveluiden kanssa