

Liite 2 Nuorisopalvelujen hallinnoimien Vimman, aluenuorisotilojen sekä leirialueiden varausten ja käytön periaatteet ja ohjeet 1.4.2025 alkaen

Nuorisotilojen ja nuorisopalvelujen ensisijainen käyttäjäkohderyhmä ovat nuorisolain (1285/2016) mukaisesti alle 29-vuotiaat lapset ja nuoret.

Nuorisopalvelujen tilavarausten maksujen määrittelyssä on käytössä kaksi ryhmää.

Maksuryhmät

Ryhmä 1. Turkulaiset 18–29-vuotiaat nuoret, turkulaisten nuoriso-, liikunta-, kulttuuri- ja muiden harrastusyhdistysten lapsi- ja nuorisoryhmät, vammaisjärjestöjen ryhmät, nuorten toimintaryhmät sekä muiden Turun kaupungin palvelukokonaisuuksien lapsi- ja nuorisoryhmät. Lisäksi ei-turkulaiset yhdistykset, järjestöt ja seurat, jotka tila- tai leirialueen varauksen aikana järjestävät toimintaa turkulaisille lapsille ja nuorille toimintaa.

Ryhmä 2. Kaupungin muut toimijat ja muut käyttäjät (aikuisryhmät, muut yhdistykset, yritykset, yksityiset henkilöt jne.)

Kumppaneilta perittävät maksut

Yhteistyökumppanien kanssa solmittavissa sopimuksissa tai erillisissä kulttuuri- ja nuorisolautakunnan tai nuorisopalvelujohtajan päätöksissä määritellään tapauskohtaiset maksut tai maksuttomuus.

Maksujen määrittäminen ja maksuista päättäminen

Maksujen määrittelyssä lähtökohtana on palvelun/toiminnan kustannukset. Maksuihin määritellään arvonlisävero arvonlisäverolain mukaisesti.

Nuorisopalvelujohtaja päättää Vimman käyttökorvauksista, veloituksista ja maksuista kulttuuri- ja nuorisolautakunnan hyväksymää hinnoittelua noudattaen. Varaukset laskutetaan kulloisenkin hinnaston mukaisesti.

Maksujen määrytymisperusteet

- Varaukseen sisältyvät sähkö, vesi sekä tilakohtaiset kalusteet ja välineet.
- Varauksen tulee kattaa varaajan sekä valmisteluun että loppusiivoukseen tarvittavat ajat.
- Lisäpalveluista ja niistä perittävistä korvauksista sovitaan etukäteen varausta tehtäessä.
- Mikäli varauksen jälkeen tiloissa todetaan lisäsiivouksen tarve tai huolimattomuudesta aiheutunut vahinko, veloitetaan ylimääräisistä töistä käyttäjältä todellisia kustannuksia vastaava korvaus.

Käyttövuorojen hakeminen

Vimman tilat:

Vimman tilavaraukset (myöh. varaus) tehdään ensisijaisesti sähköpostitse osoitteeseen vimma@turku.fi tai Timmi-varausjärjestelmän kautta. Varausohje <https://www.turku.fi/vimma/vuokraa-tila-vimmasta>

Tilavarauksiin liittyvät tiedustelut Vimman palvelupisteestä vimma@turku.fi tai p. 02 2623 129.

Nuorisotilat:

Vuoroja haetaan sähköisen varausjärjestelmän Timmin kautta timmi.turku.fi- osoitteen kautta. Ensimmäisellä kerralla rekisteröidytään omilla pankkitunnuksilla ja käydään lisäämässä osoitetiedot.

Kysy lisää Monitorin palvelupisteestä (02) 262 0100.

Leirialueet

Varaushakemukset Timmi-järjestelmän kautta, timmi.turku.fi. Ohjeet leirialueiden Timmi-varauksen tekemiseen löydät oheisesta linkistä: [Varaushakemus Timmi-ohjelmalla](#)

Leirialueen varauksen kesto voi olla maksimissaan 10 vuorokautta. Yli 10 vuorokauden varaukset nuorisopalvelujohtajan päätöksellä. Pidemmät varaukset perusteluineen tiedustellaan osoitteesta nuoriso.varaukset@turku.fi.

Tiedustelut puhelimitse Monitorin palvelupisteestä numerosta (02) 262 0100.

Varauksen vahvistaminen

Varausanomukset/-tiedustelut käsitellään saapumisjärjestyksessä. Varauksesta toimitetaan asiakkaalle varausvahvistus, joka toimii myös tositteena tehdystä varauksesta.

Tilaisuuden sisältö tai luonne ei voi olla ristiriidassa Suomen lain kanssa tai hyvän tavan vastainen. Tiloja ei vuokrata rasistiseen tai ihmisryhmiä syrjivään toimintaan.

Pääsääntöisesti nuorisopalvelujen tiloissa ei järjestetä kaupallisia tai pääsymaksullisia tilaisuuksia ulkopuolisten käyttäjien toimesta.

Mikäli nuorille suunnattu tapahtuma tai toiminta on maksullista, on siitä perittävän hintatason oltava kohtuullinen.

Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Vimman tilat

Vimman varaus perutaan lähettämällä sähköposti osoitteeseen vimma@turku.fi tai Timmi-varausjärjestelmän kautta varaus voidaan perua viimeistään 1 kk ennen varauksen ajankohtaa.

Nuorisotilat ja leirialueet

Käyttäjä voi peruuttaa Timmin kautta tekemänsä vuoron suoraan ohjelmasta, viimeistään kuukautta ennen varatun vuoron alkamista. Tämän jälkeen perumisilmoituksen voi tehdä kirjallisesti tai lähettämällä viestin nuoriso.varaukset@turku.fi-sähköpostiin.

Hyvissä ajoissa tehdystä maksullisen varauksen peruutuksesta ei aiheudu varaajalle kustannuksia.

Mikäli peruutus tulee myöhemmin:

- alle 1 kk varauksesta, laskutetaan 30 % peruuttamatta jääneen vuoron maksusta.
 - alle 2 vko varauksesta, laskutetaan 50 % peruuttamatta jääneen vuoron maksusta.
 - alle 1 vko varauksesta, laskutetaan 100 % peruuttamatta jääneen vuoron maksusta.
- Nuorisopalveluilla on oikeus perustellusta syystä perua varaus ja ottaa tila omaan käyttöönsä tai muuhun käyttöön.

Nuorisopalvelut voi peruuttaa varauksen seuraavista syistä:

- käyttäjä jättää varauksen käyttämättä syytä ilmoittamatta kolme peräkkäistä kertaa
- käyttäjä aiheuttaa häiriötä ja haittaa muille käyttäjille (esim. jättämällä tilat epäsiistiin kuntoon)
- käyttäjä ei ole noudattanut kulttuuri- ja nuorisolautakunnan päättämiä ohjeita tai nuorisopalveluiden antamia lisäohjeita.

Nuorisopalvelujohtaja voi ilkivallan, ohjeiden laiminlyönnin tai muun vastaavan syyn perusteella asettaa varaajan tilapäiseen, enintään kahden vuoden käyttökieltoon.

Varauksen päätyttyä

Varauksen päättyessä leirialueilla sekä nuorisotiloilla tulee tilat jättää siistiin kuntoon ja kalusteet omille paikoilleen.

Varauksen jälkeen Vimmassa henkilökunta tarkastaa, että käytössä olleet alueet, tilat, välineet ja laitteet ovat samassa kunnossa kuin ennen varauksen alkua.

Varauksen laskuttaminen

Maksulliset varaukset laskutetaan varauksen jälkeen.

Huolimattomuudesta tai ilkivallasta aiheutuneet vahingot sekä jälkisiivouksen laiminlyönti laskutetaan korjaus- tai siivouskulujen mukaisina käyttäjältä.

Käyttäjien vastuu

Käyttäjät vastaavat siitä, että varauksen aikana vallitsee järjestys sekä siitä, että tiloja ja välineitä käytetään asianmukaisesti.

Varausvahvistuksessa ilmoitetun *vastuuhenkilön* tehtävänä on:

1. Toimia Vimman henkilökunnan antamien toiminta- ja turvallisuusohjeiden mukaan
2. Toimia yhteistyössä Vimman henkilökunnan kanssa.
3. Huolehtia, että myönnettyjä käyttöaikoja noudatetaan.
4. Huolehtia, ettei varatuissa tiloissa oleskele ulkopuolisia henkilöitä.
5. Ilmoittaa varauksen henkilömäärän Vimman palvelupisteen henkilökunnalle
6. Ilmoittaa tilassa mahdollisesti sattuneesta vahingosta Vimman henkilökunnalle.
7. Tarkastaa poistuttaessa, että tila, välineet ja laitteet jätetään vastaavaan kuntoon kuin ne olivat varauksen alkaessa.

Päihdyttävät aineet

Päihdyttävien aineiden tuominen nuorisopalveluiden hallinnoimiin tiloihin ja leirialueille tai niiden alueelle sekä käyttäminen on ehdottomasti kielletty silloin, kun kyseessä on julkinen tai alle 18-vuotiaille suunnattu tilaisuus tai tila, jonka välittömässä läheisyydessä on samanaikaisesti alle 18-vuotiaita nuoria. (Alkoholilaki 1143/1994, Tupakkalaki 549/2016).

Eläimet

Lemmikkieläinten tuominen nuorisopalveluiden hallinnoimiin tiloihin ja leirialueille on kielletty. Opas- tai henkilökohtaiset avustajakoirat sallittu.

Opas- tai henkilökohtaisen avustajakoiran voi tuoda Ahtelan ja Tippsundin leirialueille ja majoittuminen tapahtuu ennakoon määrättyyn rakennukseen (Ahtela 1 hirsimökki ja Tippsund mökki 5)