

KIRJASTOPALVELUT

Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 30.6.24
Kirjaston lainat	3 230 316	3 207 582	3 100 000	1 622 098
Kirjastokäynnit	1 541 858	1 747 078	1 900 000	885 607
Verkkokirjastokäynnit	1 433 775	1 572 688	1 455 000	843 566
Kirjaston e-aineistojen käyttö	251 779	300 953	250 000	156 207
Kulttuurikoordinaattorien järjestämät tapahtumat	504	539	520	-
Aineistohankinnat	57 160	54 351	49 000	23 266
Käyttäjäkoulutus	765	905	940	466
Käyttäjäkoulutuksiin osallistuneet	10 684	11 976	12 750	6 600
Tapahtumat	1 727	1 875	1 100	729
Tapahtumiin osallistuneet	108 597	87 476	95 000	35 944
Asiakaskyselyn keskiarvo	4,50	4,60	4,50	4,60
Asiakaskyselyn keskiarvo, pääkirjasto	4,50	4,60	4,50	-

Henkilöstöstrategiset toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide	Toteuma 30.6.2024
Kirjastopalvelut	Työ lisää hyvinvointia	Kunta 10. Kokee usein työnimua -mittari entiselle hyvälle tasolle	Osallistetaan henkilökuntaa toiminnan suunnitteluun, yhteiset kehittämispäivät, kannustetaan työkiertoon	Pidetty koko henkilökunnan yhteinen kehittämispäivä.
Kirjastopalvelut	Parempi johtaminen	Kunta10. Kokee työstressiä -mittari entiselle hyvälle tasolle	TAKE-keskusteluissa huomio työhyvinvointiin, tiimien toimintasuunnitelmat Smart-mallin mukaisia	Tiimien toimintasuunnitelmat tehty Smart-mallin mukaisesti.

MUSEOPALVELUT

Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 30.6.24
Museokäynnit	390 017	403 789	370 000	156 720
Museon digitaalisesti saavutettavien objektien määrän lisäys / vuosi	14 162	12 761	-	1 714
Lapsille suunnattuun toimintaan museotoimipaikoissa osallistuvien määrä	35 166	31 444	40 000	12 194
Aikuisille suunnattuun toimintaan museotoimipaikoissa osallistuvien määrä	40 292	40 510	50 000	12 614
Kokoelmien liikkuvuus: lainat, talletukset, valokuvatilaukset	1 961	195	0	0
Lausuntojen lukumäärä	1 004	1 056	1 000	487
Alueellisten palveluiden käyttäjämäärä	18 931	6 316	700	-
Finnasta avattujen museon tietuesivujen määrä	214 004	273 630	266 000	154 607
Museon sosiaalisen median tilien seuraajien määrä	51 441	55 673	49 000	-
Museokauppojen keskiostos vuositasolla (€ / kävijä)	1,83	1,89	2,50	1,65

Henkilöstöstrategiset toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide	Toteuma 30.6.2024
Museopalvelut	Parempi johtaminen	Laadukas lähijohtajatyö	Lähijohtajalla on riittävästi aikaa lähijohtajatyöhön: tarkastellaan lähijohtajien tehtäviä ja kohdistetaan työaikaa enemmän varsinaiseen tehtävään.	Tavoitteita ei täysin saavutettu OVK2 mennessä. Tavoitteeseen kiinnitetään huomiota loppuvuoden aikana pidettävien kehityskeskustelujen aikana.
Museopalvelut	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Työyhteisön yhteistyökykyä kehitetään lisäämällä henkilöstön kohtaamisia ja yhdessä toteutettavia hankkeita.	Tavoitteita ei täysin saavutettu OVK2 mennessä. Museon kaikkia työntekijöitä osallistetaan mm. kehittämisen työpajoihin loppuvuoden aikana.
Museopalvelut	Osaaminen ja uudistuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Henkilöstökoulutukseen osallistuvien osuutta kasvatetaan: kannustetaan kaikkia työntekijäryhmiä osallistumaan koulutukseen ja toteutetaan koulutusta monipuolisesti erilaisiin tehtäviin.	Tavoitteita ei täysin saavutettu OVK2 mennessä. Henkilöstön toiveita koulutustarpeista tulee selvittää lisää.

TURUN FILHARMONINEN ORKESTERI

Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 30.6.24
Orkesterin kävijämäärä	51 194	71 159	60 000	37 586
Sinfoniakonserttien täyttöaste %	63,11	72,99	75	83,02
Lasten- ja nuortentapahtumien kävijämäärä	11 356	13 488	10 000	10 458
Kävijät yleisöyötapauksissa	5 758	6 414	3 500	5 358
Konserttitalon ulosvuokraus, tapahtumien määrä	49	61	50	25
Asiakastyytyväisyyskyselyn KA	-	4,46	4,20	-

Henkilöstöstrategiset toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide	Toteuma 30.6.2024
Orkesteri	Laadukas lähijohtajatyö	Kunta10-kyselyssä esiin nousseiden epäkohtien parantaminen.	Uusien orkesteri-TAKE-keskusteluformaattien vakiinnuttaminen	Uudenmuotoiset ryhmätavoitekeskustelut järjestetty syksyllä 2023, uusien keskusteluformaattien vakiinnuttamistyö jatkuu syksyn 2024 tavoitekeskustelukierroksella.
Orkesteri	Työ on turvallista ja terveellistä – henkisesti ja fyysisesti	Työhyvinvoinnin parantaminen.	Yhdessä tekemisen kulttuurin vahvistaminen	Koko henkilökunnan yhteinen kehittämispäivä huhtikuussa 2024, seuraavat yhteiset kehittämispäivät syksyllä 2024.
Orkesteri	Työ on turvallista ja terveellistä – henkisesti ja fyysisesti	Suunnitelman jalkauttaminen työyhteisöön.	Orkesterin yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman laatiminen	Työ on tekeillä osana orkesterin turvallisemman tilan periaatteita ja vastuullisuussuunnitelmaa.
Orkesteri	Työ on turvallista ja terveellistä – henkisesti ja fyysisesti	Turvallisemman tilan periaatteet laaditaan yhdessä koko työyhteisön kanssa, ja niihin sitoudutaan yhdessä.	Turvallisemman tilan periaatteet	Koko henkilökunta on saanut koulutusta turvallisemman tilan periaatteisiin huhtikuun kehittämispäivässä ja työ orkesterin yhteisiksi periaatteiksi on käynnistynyt. Työ saatetaan loppuun syksyn aikana.
Orkesteri	Osaaminen ja uudistuminen	Osaamisen lisääminen, toimintaympäristön muutoksiin sopeutuminen.	Muusikoiden yleisötyökoulutus	Orkesterin muusikoita on osallistunut Metropolia AMK:n täydennyskoulutukseen "Muusikoiden yleisötyökoulutus" lv. 2023–2024.