

Nuorisopalveluiden toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden seuranta 2023

Uusi Turku -organisaation myötä nuorisopalveluista tuli 1.6.2023 alkaen osa Lapset ja nuoret -palvelukokonaisuutta. Nuorisopalvelut ovat vahvasti mukana kaupunkitasoisessa lasten ja nuorten palveluiden yhteisvaikuttavassa kehittämisessä.

Nuoret ovat löytäneet koronasulkujen jälkeen takaisin toimintaan ja harrastuksiin. Myös uusia kävijöitä ja eri-ikäisiä harrastajia on tullut paljon. Erilaiset esitykset ja tapahtumat vetävät hyvin nuoria. Palveluissa on tunnistettu, että tuen tarpeessa olevien lasten ja nuorten määrä on nuorisopalveluiden asiakkaina kasvava. Tämä näkyy harrastusryhmissä ja avoimessa toiminnassa. Erilaisissa palvelumuodoissa tehdään moniammatillista ennaltaehkäisevää työtä ja mahdollistetaan monenlaista kasvun ja elämänhallinnan tukea lapsille ja nuorille.

Talousarviolausekkeen mukaisesti kesäaikana toiminnan painopiste siirrettiin nuorisotaloista liikkuvaan nuorisotyöhön. Kesänuki 2023 -toimintamallia toteutettiin kesäloma-ajan nuorille. Toimintapaikkoja ja toimintoja olivat Kupittaa, lähiöt, Skanssin nuorisotila sekä pelitoiminta. Toimintamalli saa jatkoa kesällä 2024. Toiminta tavoitti uusia nuoria ja tarjosi myös työntekijöille uuden tavan tehdä nuorisotyötä. Nuorten juhlapäivien jalkautumisia toteutettiin nuorisopalveluiden, järjestöjen ja viranomaisten kanssa yhteistyönä. Juhlapäivät, joihin nuorisotyö osallistui, olivat vappu, koulun päätös- ja aloitusviikonloput sekä Aura Fest-tapahtuma.

Kesätoimintaa toteutettiin lapsille Kivaloma-konseptilla kaupungin eri toimijoiden kesken. Toiminta oli suosittua ja sille on suunniteltu jatkoa. Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjaajina oli myös kasvatuksen ja opetuksen palvelukokonaisuuden henkilöstöä aiempia vuosia enemmän. Osa oli edelleen töissä myös Seikkailupuiston kesässä.

Vimma vol. 2, eli uusi toiminnallinen tapa tuottaa palveluja enemmän yhdessä, on käynnistynyt hyvin. Uuden Vimman avajaiset toteutettiin Turun päivänä. Kävijöitä oli yli 1 500. Nuorten kävijämäärät Vimman avoimessa toiminnassa ovat nousseet merkittävästi ja moniin toimintoihin on jonoa. Palvelujen kehittäminen jatkuu Vimman toimijoiden ja kumppaneiden kanssa yhteistyönä. Vimma toimii myös enemmän nuorten avoimen kohtaamisen tilana. Kahvilan aukioloja laajennettiin vastaamaan nuorten tarpeisiin ja kahvilassa järjestettiin erilaisia teemailtoja. Myös nuorten omaehtoinen toiminta Vimmassa lisääntyi mm. uusien lauta- ja roolipeliryhmien muodossa.

Hansan ja Halisten nuorisotilojen toiminnan kilpailutus toteutettiin vuonna 2023 yhdessä hankintapalveluiden kanssa. Ruotsinkielisen Pastell-nuorisotila optiokausi päätettiin käyttää. Nuorisopalvelut osallistui Runosmäen monitoimitalo Riimin rakentamiseen ja toiminnan konseptoimiseen aktiivisesti. Erityisesti nuoria otettiin mukaan talon toimintojen suunnitteluun.

Nuorten häiriökäyttäytymisen tilannehuoneet kokoontuivat vuoden 2023 alussa säännöllisesti. Nuorisopalvelut on osana verkostoa. Kaupunkitasoisesti Turun kaupunki sai opetus- ja kulttuuriministeriöstä rahoitusta kolmeen nuorten häiriökäyttäytymiseen liittyvään hankkeeseen, josta yksi kohdentuu seutukunnalliseen Ankkuri-toimintaan. Turun kaupunki koordinoi ulkopuolisella rahoituksella maakunnallista nuorisotyön yhteistyötä alueellisen nuorisotyön kehittämiseksi. Vuodelle 2024 haettiin rahoitusta lisäksi nuorten alueelliseen kuulemiseen. Lisäksi nuorisopalveluille myönnettiin rahoitusta Ympäristöystävällisempi nuorisotyö -hankkeeseen.

Nuorille tarjottiin Turun kaupungin palveluissa kesätyötä yhteensä n. 150 turkulaiselle nuorelle. Kaikki hakijat haastateltiin henkilökohtaisesti. Erityisen hyvää palautetta keräsivät erityisesti kesällä toiminut somenuorten ryhmä.

Seikkailupuiston Liikennepuiston osalta ensimmäinen kesä ulkopuolisen toteuttajan toteuttamana oli onnistunut. Sekä tilaaja (kaupunki) ja palveluntuottaja olivat tyytyväisiä. Kilpailutetun palveluntuottajan kanssa on tehty käyttöoikeussopimus ja palveluntuottaja vastaa asiakaspalvelun järjestämisestä.

Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2022	Tavoite 2023	Toteuma 2023
Nuorisopalvelut	Omassa digitaalisessa toiminnassa kohdattujen nuorten määrä *	lkm	6 442	7 000	3 354
Nuorisopalvelut	Sosiaalinen vahvistaminen työpajatoiminnassa	%	94	90	-
Nuorisopalvelut	Toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen osallistuneet nuoret	lkm	2 345	1 700	7 848
Nuorisopalvelut	Kohdennettu nuorisotyö: 15–29 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä **	lkm	2 375	2 000	1 503
Nuorisopalvelut	0–29-vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä: nuorisokortit, Cube-kausikortit ja ohjatut harrastekurssit-osallistujat	lkm	7 690	7 500	6 889

* Kohtaamisella tarkoitetaan vuorovaikutteista, ohjauksellista ja kasvatuksellista tapaamista, joko yksilöllisesti tai ryhmässä.

** Pajatoiminnassa, nuorten tieto- ja neuvontapalvelussa ja etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret, myös kumppanit etsivässä nuorisotyössä

Henkilöstöstrategian toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide	Vuosi	Toteutuma 2023
Nuorisopalvelut	Kartoitetaan ja parannetaan työnantajakuvaa sekä vahvistetaan pitovoimatekijöitä	2023	Rekrytinnin helpottamiseksi on tehty yhteistyötä Humanistisen ammattikorkeakoulun kanssa, kehitetty harjoittelijaksi hakeutumisen prosessia ja tehty markkinointivideo kertomaan työskentelystä nuorisopalveluissa. Lisäksi tehty toimintaa esitteleviä videoita palveluista. Henkilöstön tehtäväkuvia edelleen kehitetty vastaamaan tämän päivän nuorisotyön haasteisiin.
Nuorisopalvelut	Take-keskustelujen prosessin sujuvoittaminen käytännöksi arkeen kaupungin mallin mukaisesti.	2023	Prosessia mallin mukaisesti otettu käyttöön.
Nuorisopalvelut	Nuorten vahvempi osallisuus päätöksenteossa, vahvistetaan tiimien tavoitteiden asettamista 3 kk:n välein, johtamisviestinnän parantaminen: viestitään selkeästi päätösten perusteluista.	2023	Nuoret mukana mm. Vimman uuden toimintamallin sekä Runosmäen Riimin suunnittelussa sekä nuorisovaltuuston ja päättäjien keskusteluillalla. Osallistuttu vahvasti uuden lasten ja nuorten palvelukokonaisuuden käynnistämiseen ja yhteisvaikuttavien rakenteiden luomiseen. Vastuualuetason toiminnan suunnittelua kehitetty nuorisopalveluissa.

Käyttötalouden määrärahat, 1 000 €**Nuorisopalvelut**

Käyttötalousosa	Talousarvio 2023	Talousarvio muutokset 2023	Talousarvio muutoksineen 2023	Toteutuma 2023	Poikkeama
Toimintatuotot	727	0	727	639	-88
Valmistus omaan käyttöön	0	0	0	0	0
Toimintakulut	-9 109	-236	-9 345	-9 157	188
TOIMINTAKATE	-8 381	-236	-8 618	-8 519	99