

## Tarjosten vertailutaulukko - 468091 / Minikilpailutus: muotoilumenetelmien ja asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelut

### Yhteiset kriteerit/tiedot

		Digitalist Group Oyj Turun kirjastoprojekti		Kolmas Persoona Oy Kirjastojen palvelumuotoiluvalmennus ja kokeilusparraus		LINK Design and Development Oy Muotoilumenetelmien asiakaslähtöinen kehittäminen kirjastot		Sitowise Oy		Tamora Oy Turku Vaski-kirjastojen palvelumuotoilu		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
<b>Tarjoajan tiedot</b>												
<b>Tullessaan valituksi tarjoaja sitoutuu nimeämään palvelukokonaisuudesta vastaavan yhteyshenkilön ja mahdollisesti tälle varahenkilön viimeistään sopimuskauden alkaessa.</b>		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
<b>Tarjoajan nimi</b>		Digitalist Group Oyj		Kolmas Persoona Oy		Link Design		Sitowise Oy		Tamora Oy		
<b>Tarjoajan osoite</b>		Siltasaarenkatu 1 8-20 C, 00530 Hki		Helletie 10		Tekniikantie 12 02 150 ESPOO, FINLAND		Linnoitustie 6 D, 02600 Espoo		Porrassalmenkatu 21 B 43, 50100 Mikkeli		
<b>Tarjoajan y-tunnus</b>		0997039-6		2329276-3		2251285-9		2335445-0		2314396-0		
<b>Sopimuksen yhteyshenkilön nimi, titteli, puhelinnumero ja sähköposti</b>		Raisa Suihkonen		Anna Sutherland, muotoilija, 0400 300 171, anna@persoona.fi		Piritta Winqvist, Design director. puh +35 8405490752 piritta.winqvist@linkdesign.fi		Liikesalaisuus		Sauli Käyhkö, Talousmestari, 044 533 4862, sauli.kayhko@tamora.fi		
<b>Sopimuksen allekirjoittajan nimi, titteli ja sähköposti</b>		Jussi Hermunen, toimitusjohtaja, jussi.hermunen@digitalistgroup.com		Anna Sutherland, muoto ilija, anna@persoona.fi		Piritta Winqvist, Design directo r piritta.winqvist@linkdesign.fi		Liikesalaisuus		Ville Mäkelä, toimitusjoht aja, ville.makela@tamora.fi		
<b>Palvelulle asetetut ehdottomat vaatimukset</b>												
<b>Palvelun ja sen toteuttajien tulee täyttää tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetetut vaatimukset.</b>		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
<b>Palveluntuottaja liittyy tarjoukseen tarjouspyynnössä pyydetyt liitteet ja sitoutuu siihen, että niissä luvutut palvelut ja palvelun taso toteutuvat koko sopimuskauden ajan.</b>		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
<b>Palvelut tulee tuottaa Tilaaajan tiloissa, ellei yksittäisten toimeksiantojen yhteydessä toisin sovita.</b>		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		

		Digitalist Group Oyj Turun kirjastoprojekti		Kolmas Persoona Oy Kirjastojen palvelumuotoiluvalmennus ja kokeilusparraus		LINK Design and Development Oy Muotoilumenetelmien asiakaslähtöinen kehittäminen kirjastot		Sitowise Oy		Tamora Oy Turku Vaski-kirjastojen palvelumuotoilu		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Sopimuskaudenaikaisia toimeksiantoja suorittavien henkilöiden tulee täyttää tarjouspyynnössä asetetut osakokonaisuuskohtaiset pätevyysvaatimukset. Tarjoajalla tulee olla toimiva varahenkilöjärjestelmä. Mikäli tarjottu henkilö sopimuskauden aikana vaihtaa työpaikkaa tai ei perustellusta muusta syystä ole Tilaajan käytettävissä, tarjoajan tulee tarjota vastaava kelpoisuusehdot täyttävä henkilö tilalle. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä kieltää yksittäisen asiantuntijan osallistuminen palvelujen tuottamiseen.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Palvelut tulee toteuttaa suomen kielellä. Palvelua tuottavilta henkilöiltä edellytetään hyvää suullista ja kirjallista suomen kielen taitoa. Palvelun tuloksena syntyvän materiaalin on oltava suomenkielistä ellei toisin sovita.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Sopimuskauden aikaisissa toimeksiannoissa noudatetaan hankintamenettelyssä ja puitejärjestelyn sopimuksessa valmiiksi sovittuja kaupallisia ehtoja sekä toimeksiannon yhteydessä annettuja lisäehtoja. Puitejärjestelyn sisäisten kevennettyjen kilpailutusten tarjousten hinnat eivät voi ylittää puitesopimuksessa määriteltyjä hintoja.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Toimeksiantojen aikataulu sovitaan Tilaajan kanssa toimeksianto-/tilauskohtaisesti. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan palvelun sovitun aikataulun puitteissa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Hankinnan tuotokset ja materiaalin omistaa Turun kaupunki.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		

		Digitalist Group Oyj Turun kirjastoprojekti		Kolmas Persoona Oy Kirjastojen palvelumuotoiluvalmennus ja kokeilusparras		LINK Design and Development Oy Muotoilumenetelmien asiakaslähtöinen kehittäminen kirjastot		Sitowise Oy		Tamora Oy Turku Vaski-kirjastojen palvelumuotoilu		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Palveluntuottaja huolehtii tietosuojasta ja tietoturvasta sekä sitoutuu pitämään salassa kaikki Tilaaajan luovuttamat salassa pidettävät tiedot. Palveluntuottaja allekirjoittaa sopimuksen teon yhteydessä tietoturvasopimuksen, joka on tarjouspyynnön liitteessä. Tarpeen vaatiessa salassapitoon, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä vaatimuksia ja määräytyksiä täsmennetään toimeksiantokohtaisesti.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Palveluntuottaja sitoutuu raportoimaan tuottamistaan palveluista Tilaaajan edellyttämällä tavalla.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Tarjoaja antaa suostumuksensa sille, että mahdollinen hankintapäätös ja muutokseenhakuun liittyvä päätös voidaan antaa tiedoksi käyttäen sähköistä tiedoksiantoa (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa 19 §).		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
<b>PAKOTTEET</b> Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännön ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu 1) tarjoajalle, 2) tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille eikä 3) tarjoajan välittömille tai välisille omistajille. Lisäksi tarjoaja vakuuttaa, ettei sen toiminta tai sen tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö riko em. pakotteita. Edellä esitetyt vaatimukset ja määräykset koskevat myös mahdollisia voimavara-alihankkijoita ja mahdollisen ryhmittymän kaikkia jäseniä sekä sellaisia tarjoajan mahdollisia alihankkijoita, jotka osallistuvat hankinnan toteuttamiseen. Tarjoaja vakuuttaa vaatimuksen täyttymisen vastaamalla "kyllä".		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		

**Muotoilumenetelmien ja asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalveluiden hankinta**

		Digitalist Group Oyj Turun kirjastoprojekti		Kolmas Persoona Oy Kirjastojen palvelumuotoiluvalmennus ja kokeilusparraus		LINK Design and Development Oy Muotoilumenetelmien asiakaslähtöinen kehittäminen kirjastot		Sitowise Oy		Tamora Oy Turku Vaski-kirjastojen palvelumuotoilu		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
<b>Kokonaisuuden hinta</b>		12 406,20 EUR / €/kokonaisuus (alv 0%)		10 925,00 EUR / €/kokonaisuus (alv 0%)		17 472,00 EUR / €/kokonaisuus (alv 0%)		Liikesalaisuus		7 920,00 EUR / €/kokonaisuus (alv 0%)		Hankintakohtainen
Tarjoajan tulee antaa kokonaishinta tarjouspyynnössä kuvatulle palvelukokonaisuudelle.												
<b>Henkilökohtaisen opastuksen tuntihinta</b> Ei vaikuta vertailuhintaan		89,90 EUR / €/tunti (alv 0%)		95,00 EUR / €/tunti (alv 0%)		96,00 EUR / €/tunti (alv 0%)		Liikesalaisuus		88,00 EUR / €/tunti (alv 0%)		
Tilaaaja ei sitoudu hankkimaan henkilökohtaista opastusta eikä pyydetty tuntihinta vaikuta tarjousten vertailuhintaan.												
<b>Ryhmän yleiset kriteerit</b>												
<b>Laatu</b>												

		Digitalist Group Oyj Turun kirjastoprojekti		Kolmas Persoona Oy Kirjastojen palvelumuotoiluvalmennus ja kokeilusparraus		LINK Design and Development Oy Muotoilumenetelmien asiakaslähtöinen kehittäminen kirjastot		Sitowise Oy		Tamora Oy Turku Vaski-kirjastojen palvelumuotoilu		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
<p><b>Tarjoajan tulee esittää toimeksiannon toteuttamisuunnitelma ja työhön kuuluva kokonaistuntimäärä asiantuntijoittain. Toteuttamissuunnitelman tulee olla PP-esityksenä. Toteuttamissuunnitelmassa tulee olla eriteltyinä allaolevien toimenpiteiden osalta aikataulu, arvio tuntimäärästä ja asiantuntijat sekä alustava sisältö: - palvelumuotoilun menetelmien koulutus Vaski-kirjastojen johdolle ja asiantuntijoille (n. 20-25 osallistujaa), koko päivän koulutus (6h + tauot), johon tulee sisältyä työpajaosuus, ennen koulutusta suunnittelupalaveri projektin johdon kanssa ja palautepalaveri koulutuksen jälkeen, toivottu toteutus on lokakuu - laatia kirjastoissa toteutettavien vertaisarviointikierrosten pohjaksi lomake ja lomakkeen käsittely projektin johdon kanssa ennen sen hyväksymistä projektin ohjausryhmässä. Lomakkeen voi olla max 2 sivua. Kaikista arviointilomakkeista olisi hyödyllistä pystyä tekemään koonti yhteiseen tarkasteluun. Arvioinnit on tarkoitus toteuttaa marraskuussa. - kirjastoissa (max 25 kpl) toteutettavien palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntävien kokeilujen kaikille osallistujille yhteinen tuki, joka sisältää kokeilun valintaa ja sisältää tukevan aloituspalaverin (6h+tauot), mallin kokeilun arvioinnille, yhden välitsekkauksen (3h) sekä kokeilujen arvioinnin yhteisessä tilaisuudessa (6h+tauot). Tavoite on, että kokeilut on toteutettu tai niistä on vähintään laadittu toteutussuunnitelma maaliskuuhun 2024 mennessä.</b></p>		Digitalistin tarjous - Turku - Palvelumuotoilun menetelmäkoulutus ja kirjastojen palvelumuotoiluosaamisen kasvattaminen.pdf Digitalistin tarjous - Turku - Palvelumuotoilun menetelmäkoulutus ja kirjastojen palvelumuotoiluosaamisen kasvattaminen.pptx		Tarjous Kirjastoje n pamu-koulutus.pdf		LT0002014_Turkukirjasto_muotoilumenetelmät.pdf		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
<b>Toteuttamissuunnitelman selkeys ja realismi, enimmäispisteet 20</b>	20		20,000		20,000		20,000		20,000		10,000	Manuaalinen
<b>Koulutuksen ja sparrauksen sisältöjen soveltuvuus kirjastojen ja projektin aikatauluun ja tavoitteisiin, enimmäispisteet 20.</b>	20		20,000		20,000		20,000		15,000		10,000	Manuaalinen

**Vertailun yhteenveto**

		Digitalist Group Oyj Turun kirjastoprojekti		Kolmas Persoona Oy Kirjastojen palvelumuotoiluvalmennus ja kokeilusparraus		LINK Design and Development Oy Muotoilumenetelmien asiakaslähtöinen kehittäminen kirjastot		Sitowise Oy		Tamora Oy Turku Vaski-kirjastojen palvelumuotoilu		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
<b>Kriteerikohtaiset pisteet yht.</b>	<b>40</b>		<b>40,000</b>		<b>40,000</b>		<b>40,000</b>		<b>35,000</b>		<b>20,000</b>	
<b>Kokonaishinta yhteensä</b>	<b>60</b>	<b>12406,20 EUR</b>	<b>38,30343</b>	<b>10925,00 EUR</b>	<b>43,49657</b>	<b>17472,00 EUR</b>	<b>27,1978</b>	<b>12935,00 EUR</b>	<b>36,73753</b>	<b>7920,00 EUR</b>	<b>60,000</b>	Suhde pienimpään
<b>Kaikki pisteet yhteensä</b>	<b>100</b>		<b>78,30343</b>		<b>83,49657</b>		<b>67,1978</b>		<b>71,73753</b>		<b>80,000</b>	
<b>Sijoitus</b>		<b>3.</b>		<b>1.</b>		<b>5.</b>		<b>4.</b>		<b>2.</b>		
<b>Valittu</b>		<b>Ei</b>		<b>Kyllä</b>		<b>Ei</b>		<b>Ei</b>		<b>Ei</b>		