

Aloite nuorten anonyymien chat- ja puhelinpalvelun kehittämiseksi

Nuorten yksinäisyyden ja pahoinvoinnin torjuminen sekä mielenterveys- että päihdeongelmien tunnistaminen on nostettava tärkeäksi teemaksi. Maailmalla vallitseva sotilaallinen konflikti sekä pandemia ovat aiheuttaneet uudenlaisia haasteita avun tarjoajille. Avun tarvitsijalle pitää tarjota helposti saatavilla olevaa apua.

Ensimmäistä kontaktia apuun saattaa olla vaikea tehdä, jonka johdosta avun pyytäminen on joskus tärkeä saada tehdä anonyymisti ja matalalla kynnyksellä. Helpoin tapa on ottaa yhteyttä on chat:in tai vastaavan palvelun kautta. Chat:in ohella on oltava tarjolla myös mahdollisuus soittoon puhelimella.

Nuorilla on usein vaikeaa löytää oikea taho keskustella omista murheistaan, eikä heillä ole välttämättä kykyä valita oikeaa palvelua sillä hetkellä olevaan ongelmaan, tärkein on saada apu nopeasti, helposti ja vailla rajoja, palveluntarjoajasta riippumatta.

Yksityiset toimijat tarjoavat vaihtelevasti matalan kynnyksen vastaavia palveluita. Rahoitus toimintaan tulee lähinnä oman varainkeruun kautta. Kaupungin osuus näistä toiminnoista on ollut vaihtelevaa.

Uusi hyvinvointialue tulee olla myös osana tätä palvelua.

Esitän, että Turun kaupunki tekee itsenäisesti tai yhteistyössä hyvinvointialueen, sopimuksen sopivan toimijan kanssa anonyymien chat- ja puhelinpalvelun järjestämiseksi nuorten yksinäisyyden ja pahoinvoinnin torjumiseksi sekä mielenterveys- että päihdeongelmien tunnistamiseksi. Toissijaisesti kaupunki voi järjestää toiminnan itse. Palvelu tulee tarjota molemmilla kotimaisilla kielillä, tämän lisäksi palvelua voidaan tarvittaessa tarjota muulla tarpeellisella kielellä. Palvelua tulee markkinoida aktiivisesti.

Vesa Hanski