

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2021

Toimiala: Vapaa-aika

Palvelualue: Museopalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä kulttuurilautakunnan painopisteistä johdetut museopalveluja sitovat tavoitteet.

Sisällys

1	Taloudelliset tavoitteet.....	2
1.1	Määrärahat	2
2	Resurssien käyttö.....	2
2.1	Työvoiman käyttö	2
3	Toiminnalliset tavoitteet.....	3
3.1	Kehittämiprojektit.....	3
4	Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu	6
4.1	Kaupungin yhteiset tavoitteet	6
4.2	Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet	6
5	Tunnusluvut	7
5.1	Tavoitteelliset tunnusluvut	7

1 Taloudelliset tavoitteet

1.1 Määrärahat

Museopalvelut

	Talousarvio 2021	Talousarvio 2021 muutokset	Talousarvio 2021 muutoksin	Toteuma 2021	Poikkeama
Käyttötaloulososa					
Toimintatuotot	2 530 500		2 530 500	2 647 573	117 073
Valmistus omaan käyttöön					
Toimintakulut	-10 990 489	-938 605	-11 929 094	-11 191 816	737 278
Toimintakate	-8 459 989	-938 605	-9 398 594	-8 544 243	854 351

2 Resurssien käyttö

2.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2019	TOT 2020	TA 2021	TOT 2021
Htv	126,7	120,9	127	126
Palkat ja palkkiot (1000€)	4 272	4 104	4 265	4 295
Sijaistus %	28,9	32	40	37,6
Sairauspoissaolo%	3,9	3,1	3,5	3,0

3 Toiminnalliset tavoitteet

3.1 Kehittämisprojektit

Projekti	Vaihe	Tilanneytteenveto 31.12.2021	Hyötytavoitteet
Julkisen taiteen ohjelman laatiminen	Toteutus	Ohjelma on valmis hallintosäännön mukaiseen käsittelyyn. Hyväksyminen kulttuuri- ja nuorisolautakunnassa 1/2022 ja sen jälkeen vahvistaminen kaupunginhallituksessa.	Ohjelman tavoitteet: <ul style="list-style-type: none">- virtaviivaistetaan julkiseen taiteeseen liittyvien hankkeiden toteuttamista selkeyttämällä prosesseja- parannetaan yhteistyötä eri toimialojen välillä- kuvataan prosessit ja päätöksentekomallit- parannetaan julkisen taiteen ja rakennetun ympäristön laatua
Luostarinmäen kehittämishanke	Toteutus	Projekti etenee suunnitellusti. Alueella on käynnissä sähkö- ja viemäriverkon peruskorjaus, näyttelyuudistus ja sisäänkäynnin uudistaminen. Parhailtaan tehdään myös verkkosivujen uudistusta, suunnitellaan loppuja alueopasteita, aikataulutetaan markkinointia keväälle ja valmistellaan viimeisiä hankintoja. Museo on suljettuna välillä 1.10.2021-31.5.2022. Uudistunut museo avataan kesäkaudelle 2022.	Uusittu, konseptiltaan mietitty ja vetovoimainen Luostarinmäki, joka toiminnallaan vahvistaa Turun kaupungin matkailullista kokonaisvetovoimaa ja kaupunkibrändiä.
Apteekkimuseon ja Qwenselin talon jatkehitysohjelma	Toteutus	Apteekkimuseon jatkokehittämisprojekti on edennyt suunnitelmien mukaisesti syksyn aikana. Kalustehankinnan on tehty. Tilaremontti mahdollistaa monitoimitilojen käytön ja lisää museon saavutettavuutta ja esteettömyyttä. Remontti on valmistumassa alkuvuodesta 2022.	Projektissa Apteekkimuseon ja Qwenselin taloon tehdään monikäyttötiloja. Tiloihin voidaan tuottaa esimerkiksi vaihtuvia näyttelyitä tai pop up -toimintaa. Uudet tilat mahdollistavat monimuotoisen yhteistyön, sillä ne soveltuvat mm. työpajoihin sekä tapahtumiin, ja niitä voidaan vuokrata myös ulkopuolisille. Tiloihin tehdään mahdollisimman saavutettavat ja esteettömät. Projektin myötä kulkureitti museossa täydentyy kierrokseksi, mikä parantaa asiakaskokemusta.
Prikka 2.0 jatkokehittäminen (museon tiedonrikastamisalusta)	Toteutus	Museo on toteuttanut tiedonrikastamisalustan AMK-yhteistyöprojektissa pilottina Prikka.fi -nimellä, ja alusta on otettu käyttöön. Alustaa on kuitenkin tarve jatkokehittää pysyväksi osaksi toimintaa, ja sen toiminnallisuuksia tulee laajentaa. Alustan rakenne oli ongelmallinen ja elokuussa 2021 se päätettiin uudistaa. Kilpailutus alustan uudistamisesta oli avoinna 17.11.-7.12.2021 Clouidiassa. Alustan toimittaja valitaan alkuvuodesta 2022 ja uusitun alustan on tarkoitus olla käytössä loppuvuodesta 2022.	Alustan kautta on mahdollista tavoittaa erilaisia yleisöjä ja saada tallennettua monipuolisia muistoja erilaisten ihmisten elämästä. Näin voidaan tallentaa moniäänistä historiaa. Alustalla voidaan kerätä tarinoita, muistoja ja kokemuksia nopeallakin aikataululla ajankohtaisista asioista. Asiakkaille kyselyihin vastaaminen on helppoa. Vastata voi verkon välityksellä mistä tahansa paikasta ja itselleen sopivana ajankohtana. Lisäksi ihmiset voivat tutustua toisten jättämiin muistoihin.

<p>Digisti - Ketterällä kehittämisellä kohti hallittua someohjelmaa ja digitaalista vuorovaikutusta</p>	<p>Toteutus</p>	<p>Projektiin on myönnetty ulkopuolista rahoitusta Museoviraston museoiden osaamisen kehittämisen hausta 2020. Digisti-projekti käynnistettiin vuoden 2021 alusta museon digitaalisen sisällöntuotannon kokonaiskartoituksella. Projektin puitteissa osallistuttiin kansainväliseen MuseumNext-verkkoseminaariin keväällä 2021. Projektiin palkattiin viestintäsuunnittelija syksyllä 2021. Syksyllä 2021 toteutettiin työpaja sekä museopalveluiden sisäisiä haastatteluja. Projektin tuotoksena syntynyt museopalveluiden sosiaalisen median ohjelma valmistui joulukuussa 2021, ja ohjelma hyväksyttiin johtoryhmässä tammikuussa 2022. Jalkauttaminen on aloitettu tammikuussa 2022.</p>	<p>Hankkeessa vertaisoppimista sekä koulutusta hyödyntämällä saadaan työntekijöiden osaamista laajennettuna osaksi organisaation osaamista. Koulutusten ja keskustelujen kautta haetaan muutosta museolaisten tapaan lähestyä digitaalista vuorovaikutusta. Samalla tuetaan museoissa tehtävän työn moniammatillisuuden sekä tulevaisuuden osaamisalueiden tunnistamista.</p>
<p>Uuden kokoelmanhallintajärjestelmän käyttöönotto</p>	<p>Seuranta</p>	<p>Kokoelmanhallintajärjestelmä Aina on otettu käyttöön keväällä 2021. Vanhat järjestelmät ovat kokonaan poistuneet käytöstä (E-kuva, Muusa, WebMusketti). Finna.fi -tietolähteen siirto on tehty. Järjestelmän julkinen puoli, raportit ja ruotsi-versio ovat käytössä (osaa käyttämiillymän käännokestistä vielä täydennetään). Disec Oy tekee määrityksiä aineiston viemiseksi Europeanaan. Disec Oy:n Helpdesk on käytössä.</p>	<p>Järjestelmävaihdoksen tavoitteena on parantaa museon kokoelmatietojen saavutettavuutta ja vapauttaa henkilöstön työaikaa muihin kokoelmahallinnan tehtäviin. Tämän toteuttamiseksi museon eri toimintaprosessit ja tietovarannot tallennetaan samaan järjestelmään. Lisäksi kokoelmatietokannan käytettyä parannetaan kehittyneillä hakutoiminnoilla sekä yhteiskäyttöisillä luokitus-, termilista- ja ontologiaominaisuuksilla. Myös rajapinnat ulkoisiin palveluihin (kuten Finna ja PAS) turvataan. Järjestelmän yhdenmukaisuus varmistetaan.</p>
<p>Turun linnan brändin jatkokehittäminen</p>	<p>Toteutus</p>	<p>Koronatilanteesta johtuen kaikkia vuodelle 2021 suunniteltuja toimenpiteitä ei ollut mahdollista toteuttaa. Koronatilanne vaikutti sekä Turun linnan normaalista poikkeaviin aukioloaikoihin ja toimintaan sekä työresurssien suuntautumisen akuutteihin viestintätehtäviin. Poikkeustilanteesta huolimatta syksyllä 2021 päästiin kokeilemaan opastettujen kierrosten selkeämpää teemoittamista ja uuden kierroksen tuomista opastustarjontaan. Johtuen poikkeuksellisesta vuosien 2020 ja 2021 tilanteesta useat asiakasdatasta- ja palautteesta sekä mielikuvatutkimuksesta nousseet seikat jäivät jatkokehitettäväksi ja toimenpiteiksi tuleville vuosille kuin myös linnan opaskartan uudistaminen ja infotaulujen sijoittaminen aulatilaa.</p>	<p>Turun linnan asiakkaista saadaan yksityiskohtaisempaa kävijätietoa, joka mahdollistaa viestinnän ja markkinoinnin tarkemman suuntaamisen, sekä palveluvalikoiman kehittämisen. Syventyneen asiakasymmärryksen ja uuden asiakassegmentoinnin myötä palveluiden laatu ja oikea-aikaisuus paranevat. Linnan brändi kirkastuu, ja houkuttelevuus ympärivuotisena kulttuurimatkoille paranevat.</p>

Turun linnan brändin jatkokokeittäminen	Toteutus	Koronatilanteesta johtuen kaikkia vuodelle 2021 suunniteltuja toimenpiteitä ei ollut mahdollista toteuttaa. Koronatilanne vaikutti sekä Turun linnan normaalista poikkeaviin aukioloaikoihin ja toimintaan sekä työresurssien suuntautumisen akuutteihin viestintätehtäviin. Poikkeustilanteesta huolimatta syksyllä 2021 päästiin kokeilemaan opastettujen kierrosten selkeämpää teemoittamista ja uuden kierroksen tuomista opastustarjontaan. Johtuen poikkeuksellisesta vuosien 2020 ja 2021 tilanteesta useat asiakasdatasta- ja palautteesta sekä mielikuvatutkimuksesta nousseet seikat jäävät jatkokehitettäväksi ja toimenpiteiksi tuleville vuosille kuin myös linnan opaskartan uudistaminen ja infotaulujen sijoittaminen aulatilaan.	Turun linnan asiakkaista saadaan yksityiskohtaisempaa kävijätietoa, joka mahdollistaa viestinnän ja markkinoinnin tarkemman suuntaamisen, sekä palveluvalikoiman kehittämisen. Syntyneen asiakasymmärryksen ja uuden asiakassegmentoinnin myötä palveluiden laatu ja oikea-aikaisuus paranevat. Linnan brändi kirkastuu, ja houkuttelevuus ympärivuotisena kulttuurimatkailukohteena paranee.
---	----------	---	---

Hanke	Vaihe	Tilanneyleenveto 31.12.2021	Hyötytavoitteet
Historian ja tulevaisuuden museo	Toteutus	Hanke etenee suunnitellusti. Hankkeen jatkosta, suuntaviivoista ja määrärahasta vuosille 2021-2024 on tehty 23.12.2020 k:n päätöspäätökirja. Museokonseptin jatkovalmistelu kilpailutetun konsultin johdolla sekä tilan hankesuunnittelu on aloitettu ja kaavavalmistelu on käynnistynyt.	Turkuun toteutetaan Historian ja tulevaisuuden museo, joka toimii kaupungin kulttuurimatkailullisena vetonaulana ja kaupunkilaisten yhteisöllisenä kokoontumispaikkana. Uusi museo tuo Turkuun matkailijoita, on vahva lisä lapsille ja lapsiperheille suunnattuun tarjontaan, vahvistaa käsitystä paikallisesta historiasta ja omista juurista ja siten tukee identiteettiä. Museo toimii kokeilu- ja testauspaikkana turkulaisille innovaatioille ja tuotteille, sekä mahdollistaa kaupunkilaisten ja kolmannen sektorin toimintaa antamalla tilaa näiden omille tuotannoille.
Museokeskuksen tutkimus ja kokoelatoiminnan kehittäminen yhteen paikkaan (sop.ohj. hanke 52.)	Valmistelu	Kokoelmakeskuksen markkinakartoitus ja siihen liittyvät kahdenkeskiset vuoropuhelut tehtiin kevään 2021 aikana. Kesäkuussa aloitettiin kilpailutusasiakirjojen valmistelu, ja ne käsiteltiin Kulttuuri- ja nuorisolautakunnassa 25.11.2021. Kaupunginhallitus teki 20.12.2021 päätöksen kokoelmakeskuksen ja kaupunginarkiston päätearkiston vuokratilailutuksen käynnistämistä yhdessä (dnro 13990-2021). Kohteet voidaan toteuttaa yhdistettynä tai erikseen. Kokoelmakeskuksen ja päätearkiston vuokratilailutuksen tarjouspyyntö tuli nähtäville Hilmaan ennen vuoden 2021 loppua. Päätöksen myötä hanke on siirtynyt suunnittelusta valmisteluun. Tarjoajien osallistumisilmoitukset on annettava 14.2. mennessä. Tämän jälkeen valitaan kolme tarjoajaa, joiden kanssa käydään neuvottelut ja jotka antavat sen jälkeen uudet tarjoukset. Uusien tarjouksien perusteella valitaan yksi tarjoaja, jonka kanssa käynnistyy sen jälkeen kehitysvaihe, jossa yhteistyössä muotoillaan vielä suunnitelmia. Kokoelmakeskuksen tulisi olla käytössä museolla 6/2025.	Museopalveluiden muun kuin yleisöpalvelutoiminnan kehittämisen yhteen ns. kokoelmakeskukseen tuo toiminnallisesti ja kokoelmaturvallisuuden kannalta merkittäviä synergiaetuja. Kokoelmat saadaan hyvin säilytystiloihin ja siirtoprosessissa käydään kokoelmat läpi, tehdään poistoja sekä luettelointia. Luovutaan ulkopuoliselta vuokratusta tilasta. Museopalveluiden toimintaan liittyvien etujen lisäksi museon käytössä olevat kiinteistöt voidaan ottaa nykyistä paremmin Linnakaupungin käyttöön.

4 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

4.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2021	Palvelualueen toimenpiteet TA 2021	Toteuma 2021
Työ lisää hyvinvointia	2A Työkyvyn hallinta	Tuetaan itsensä johtamisen taitoa ja omien työtavoitteiden onnistunutta asettamista.	Take:n yhteydessä on määritelty kunkin henkilökohtaiset tavoitteet sekä tiimin tavoitteet, ja niiden toteutumista on seurattu vuoden aikana.
Rakentava ja hallittu muutos -muutos on mahdollisuus!	6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	Reagoidaan muuttuvaan toimintaympäristöön. Järjestetään koulutuksia, sekä parannetaan hybridityönteon mahdollisuuksia.	Koulutuksia on järjestetty vuoden aikana useita.
Parempi johtaminen	8A Esimiehelle riittävä tuki tavoitteiden saavuttamisessa	Johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä: tuetaan esihenkilöiden ja alaisten toimivaa vuorovaikutusta etä- ja hybridityöympäristössä.	Museo on määritellyt hybridityön periaatteet ja niitä on ryhdytty toteuttamaan.
Lisätietoja: Seuranta tilinpäätösvaiheessa.			

4.2 Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

Kunta 10- mittarit	TOT 2018	TA 2020	TOT 2020	TOT 2021
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus (1 - 5)	2,75	3,0	2,87	Ei toteumaa
Kokee työnsä mielekkäänä (1-7)*	4,73	4,8	5,09	Ei toteumaa
Kehityskeskustelun hyödyllisyys (kyllä, %)	54	60	50	Ei toteumaa
Työpaikan ilmapiiri (1 - 5)	3,64	3,7	3,74	Ei toteumaa
Lisätietoja: *Uusi mittari valittu poistuneen tilalle. Kunta10-tutkimusta ei toteutettu v. 2021.				

5 Tunnusluvut

5.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2019	TOT 2020	TA 2021	TOT 2021	Seuranta- väli
Lapsille suunnattuun toimintaan museotoimipaikoissa osallistuvien määrä	V	42 464	9 217	30 000	11 529	kuukausi
Aikuisille suunnattuun toimintaan museotoimipaikoissa osallistuvien määrä	V	52 141	17 694	40 000	21 805	kuukausi
Neuvontapalveluiden käyttötapahtumat	K/T	5 210	3 253	4 200	3814	puolivuosi
Kokoelmien liikkuvuus: lainat, talletukset, valokuvatilaukset	K/T	2 686	2 480	2500	2408	puolivuosi
Asiakaskyselyn tyytyväisyyskeskiarvo	L/V	4,31	-	4,35	ei toteumaa	vuosittain
Avoinnaolotunnit	S/P	13 160	10 582	13 889	11 667	vuosittain
Digitaalisesti saavutettavien objektien määrän lisäys /vuosi	S/P	10 922	7 046	4 000	16 857	vuosittain
*Finnasta avattujen museon tietuesivujen määrä**	V	-	-	130 000	137 379	vuosittain
*Museon sosiaalisen median tilien seuraajien määrä	V	-	-	43 000	46 681	vuosittain

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus

* Uusi mittari 2021

** Finna valtakunnallinen museoiden, kirjastojen ja arkistojen hakupalvelu, jossa on myös Turun museokeskuksen digitoituja aineistoja. Seurataan museon tietuesivujen käyttöä.