

Canon Oy

Lemminkäisenkatu 48

20520 TURKU

Puhelin 010 544 20

Faksi 010 544 30

www.canon.fi

Y-tunnus 0114931-7

Turun kaupunki

Kirjastokorttitulostus, Koha-integraatio

1.12.2021

Kiitos mielenkiinnostanne tuotteitamme ja palveluitamme kohtaan. Tarjoamme teille kirjastotulostusjärjestelmän, siihen liittyvine palveluineen ja komponentteineen seuraavasti:

PALVELUN SISÄLTÖ

- Integraatio Koha-kirjastojärjestelmään
- Integraatioon tarvitsemat työt
- Integraation ylläpito
- uniFLOW Turvatulostuspalvelu
 - o Palvelinlisenssit
 - o Laitekohtaiset lisenssit (x kpl)
 - o Palvelun ylläpitosopimus
- Laitekohtaiset kortinlukijat (x kpl)
- Monitoimilaitteet (x kpl)

Turun kaupunki on toimittanut palvelun käyttöönottoa varten palvelimen tkups12.

LÄHTÖTILANNE

Turun kaupungin kirjastot tarjoavat asiakkailleen kopiointi-, tulostus- ja skannauspalvelun, joka pääkirjaston osalta maksetaan kirjaston kassalle käteisenä. Nykyisin kolikkokoneiden takia kirjaston asiakkaalta voidaan veloittaa vain yhden suuruista summaa, oli kyse sitten A4-mv-sivusta tai A3-värisivusta.

Nykyinen toimintatapa työllistää kirjaston työntekijöitä ja aiheuttaa tietoturvariskin, jossa henkilökunnan tulee katsoa ja ojentaa tulosteet asiakkaalle.

Omatoimikirjastojen osalta laitteet ovat avoimna käytettäväksi ilman erillistä maksua.

18.2.2019 – 16.4.2020 välisenä aikana 15 monitoimilaitteen (pääkirjasto 5kpl / lähikirjastot 10kpl) sivumäärät ovat olleet:

- 14 165kpl A3-mv sivua
- 386 054kpl A4-mv sivua
- 14 631kpl A3-värisivua
- 163 126kpl A4-värisivua

Nykyiseen tapaan tarvitaan yhdenmukainen, tietoturvallinen ja nykyaikainen tapa tarjota ja kontrolloida palvelua.

RATKAISU

Turun kaupunki käyttää kirjastojärjestelmänä kuntien omistaman Koha-Suomi Oy:n laajalti käytössä olevaa Koha -järjestelmää, johon Canon Oy pystyy tuottamaan tulostuspalveluintegraation.

Koha -järjestelmä (Koha) integroidaan Canonin uniFLOW-tulostuksenhallintajärjestelmään (uF). Koha luovuttaa integraation avulla pyynnöstä ja salattuna kirjastokorttiin sidotun käyttäjätiedon uF:lle, joka tarpeen vaatiessa (käyttäjän kirjautuessa laitteelle) tekee tunnistautumistietopyynnön Kohaan.

Kun palvelun käyttäjä kirjautuu ensimmäistä kertaa monitoimilaitteelle, hän näyttää kirjastokorttiaan monitoimilaitteen kortinlukijalle. Tunnistetieto poimitaan Kohasta ja käyttäjää pyydetään luomaan korttiin sidottu PIN-koodi tulostuspalvelua varten.

PIN koodin luonnin jälkeen käyttäjän tulostuspalvelu ja siihen liitetty saldotili aktivoidaan ja palvelua voidaan käyttää välittömästi. Tyypillisesti järjestelmä ohjelmoidaan niin, että jokaisen ensikirjatamisen yhteydessä käyttäjälle "lahjoitetaan" pieni summa palvelun käyttöön, jolloin ensimmäiset palvelun kopiot tai tulosteet saadaan välittömästi veloituksetta laitteelta.

Tämän jälkeen käyttäjä voi ladata saldotililleen lisää arvoa kirjaston palvelupisteillä asiakaspalvelun toimesta. Asiakaspalvelupisteille sijoitetaan kortinlukijat, joiden avulla arvon lataaminen onnistuu. Kopioita voidaan maksaa myös yhteiskäytössä olevilla geneerisillä korteilla, joita henkilökunta voi luovuttaa maksua vastaan satunnaisia käyttäjiä varten.

Koha tarjoaa käyttäjän tiedon luovutettavaksi integraation avulla heti kun järjestelmään luodaan uusi käyttäjä, eli kun kirjasto saa uuden asiakkaan ja hänelle luodaan käyttäjätiedot Kohaan, tiedonjako uF-palveluun käynnistyy välittömästi ja käyttäjä voi aktivoida tulostuspalvelun heti uudella kirjastokortillaan.

Palvelun käyttölogiikka on kirjaston asiakkaan näkökulmasta seuraavanlainen:

Tulostus: Käyttäjä tulostaa normaalisti tulosteensa työasemalta esiasetettuun kirjastotulostuspalvelu -tulostimeen, haluamallaan asetuksilla. Hän kävelee monitoimilaitteelle ja kirjautuu laitteelle näyttämällä henkilökohtaista kirjastokorttiaan ja syöttämällä kortille antamansa PIN-koodin. Hän valitsee työjonosta haluamansa tulosteen ja vapauttaa sen, jolloin käyttäjän saldotiliä veloitetaan vastaavalla summalla. Palvelua voidaan käyttää myös kotoa käsin lähettämällä tulostettavat dokumentit palvelun työjonoon ja tulostamalla ne mistä tahansa Turun kaupungin kirjastosta.

Kopiointi: Käyttäjä asettaa monitoimilaitteen lasille tai syöttölaitteeseen haluamansa asiakirjat. Hän kirjautuu laitteelle näyttämällä henkilökohtaista kirjastokorttiaan ja syöttämällä kortille antamansa PIN-koodin. Hän suorittaa kopiotyötä varten haluamansa asetukset, jolloin kopiointi käynnistyy, ja käyttäjän saldotiliä veloitetaan vastaavalla summalla.

Skannaus: Käyttäjä asettaa monitoimilaitteen lasille tai syöttölaitteeseen haluamansa asiakirjat. Hän kirjautuu laitteelle näyttämällä henkilökohtaista kirjastokorttiaan ja syöttämällä kortille antamansa PIN-koodin. Hän suorittaa skannaustyötä varten haluamansa asetukset, jolloin skannaus käynnistyy ja aineisto siirtyy käyttäjän henkilökohtaiseen postilaatikkoon.

LISÄTIETOA PALVELUSTA

Koha-integraatioon liitettävät monitoimilaitteet eriytetään Turun kaupungin normaalista Tulostuspalvelusta, erillisellä uniFLOW-tulostuksenhallintajärjestelmällä, joka on sijoitettuna tkups12-palvelimelle. Lähikirjastojen osalta henkilökunnan tulostuksia voidaan ohjata kulkemaan tkups12-palvelimen (Koha) kautta, jolloin kahden monilaitteen sijoittamiselta lähikirjastoihin vältytään.

Alustava arvio käyttöönotettavien monitoimilaitteiden määrästä on 15kpl.

HINNOITTELU

Laitteita käytetään kirjastokorttitulostamisen ohella myös Turun kaupungin normaalissa Tulostuspalvelussa.

Koha -integraatio **18 000€**
- Integraatiomoduuli ja työt

Palveluveloitus
- Palvelun ylläpito ja kehitys 2475€/kk (2hpt)

Palvelun ylläpito sisältää tulostuspalvelimen, ohjelmiston, tulostusjonojen ja laitteiden jatkuvan hallinnon palvelussa sekä käyttäjätuen asiakkaalle.

- Lisäksi laitteen käytöstä veloitetaan TUPA-sopimuksen mukaiset sivuhinnat:
 - o 0,009€/mv-sivu
 - o 0,07945€/värisivu

- uniFLOW-päälisenssi 6 806,25€
- uniFLOW-lisämoduulit (raportointi) 2 747,25€
- uniFLOW-laitelisenssi 337,34€/laite
- Asennus palveluun 165€/laite
- Lukijat (WCR3237-733U) 200€/lukija
- Antimikrobinen suojakalvo (+asennus) 145€/laite

Jatkokehityskohde (Verkkomaksupalvelu)

- Lisenssi 2500€
- Työt (2-3hpt) 3 712,50€

12 kuukauden tuotantoon siirtymisen jälkeen Asiakas voi halutessaan siirtyä Palvelun ylläpidon ja kehityksen osalta veloitusmalliin, jossa asiakashintojen tuloutus tehdään 50/50 jakosuhteella (Asiakas/Canon).

Lisäksi asiakas varaa mahdollisuuden hankkia kortinlukijalaitteet itse muulta toimittajalta, jolloin mahdollinen testaus- ja tuotteistustyö on erikseen veloitettavaa.

TARJOUKSEN EHDOT

HINNOITTELU

- 1) Palvelun sopimusaika on 36 kuukautta tuotantoon siirtymisestä, jonka jälkeen sopimukset ovat voimassa toistaiseksi 3kk irtisanomisajalla.
- 2) Palvelu sisältää yhden (1) käyttökoulutuspäivän asiakkaan valitsemassa sijainnissa
 - a. Lisäkoulutukset Tulostuspalvelun sopimushinnoittelun mukaisesti 165€/h.
- 3) Kirjasto veloittaa asiakkaaltaan koko sivuhinnan ja Canon laskuttaa Turun kaupunkia yllä mainitun hinnoittelumallin mukaisesti
- 4) Palvelun ylläpidon ja kehityksen veloitus alkaa tuotantoon siirtymisen jälkeen porrastetusti: pilotointivaiheen jälkeen ensin 60% veloituksella ja täysimääräisenä kun suurin osa suunnitelluista laitteista on käyttöön otettu palveluun.

TOIMITUSPROJEKTI

- 1) Pääkirjastolle toimitetaan pilottilaitte palvelun alkuvaiheessa, joka jää käyttöön myös tuotantoon siirtyessä
- 2) Nykyiset laitteet kartoitetaan ja pyritään siirtämään uuden palvelun piiriin, mikäli laitteella on elinkaarta vielä paljon jäljellä. Laitteiden vaihdot tehdään tapauskohtaisesti.
- 3) Kaikki palvelun piiriin asennettavat laitteet ovat A3-värimonitoimilaitteita, joihin on mahdollista asentaa antimikrobinen suojakalvo kosketuspinoille. Antimikrobisesta suojakalvosta veloitetaan yllä mainitun hinnaston mukaisesti.
- 4) Toimituksia ja/tai käyttöönottoja varten tuotetaan erillinen aikataulu- ja projektisuunnitelma.
 - a. Koha-integraation konfigurointi- ja testivaiheen kesto on aloituspäivästä lähtien arviolta kuusi (6) viikkoa.
 - b. Kirjastokohtaiseen käyttöönottoon on varattava aikaa normaalin laite- ja verkkoasennuksen yhteydessä suoritettavaan kortinlukija-asennukseen noin 4 tuntia.
 - c. Käyttöönottovaiheeseen on lisäksi varattava aikaa koulutustilaisuuksille, jotka tuotetaan joko fyysisesti laitteen vieressä tai etänä, riippuen aluekohtaisista suosituksista ja rajoituksista
- 5) Sekä Canon että asiakas nimeää projektia varten projektipäällikön tai vastaavan henkilön

PALVELUN JATKOKEHITYS

Palvelua jatkokehitetään verkkomaksupalvelun käyttöönotolla alustavasti tuotantoon siirtymisen jälkeen, vuoden 2022 aikana. Verkkomaksupalvelussa käyttäjä voi itse lisätä tulostus-, kopiointi ja skannaus-saldoaan, jolloin toiminto vähentää rahankäsittelyä ja mahdollistaa saldon lisäämisen ilman tarvetta käydä asiakaspalvelupisteellä.

HINNAT JA MAKSUEHTO

- 1) Kaikki tarjouksessa mainitut hinnat ovat arvonlisäverottomia (alv 0%)
- 2) Sivulaskutus tapahtuu jälkikäteen toteutuneen mukaan, 3 kuukauden välein (4 krt / vuosi)
- 3) Maksuehto 30 päivää

LÄHIKUNTIEN LIITTYMINEN PALVELUUN

Palveluun kytkettävien Lähikuntien monitoimilaitteiden tulee olla Canon-merkkisiä.

Lähikunta tekee sopimuksen Turun kaupungin kanssa palveluun liittymisestä. Canon laskuttaa Turun kaupungin kirjastoa, joka jatkolaskuttaa lähikuntaa.

Turun kaupungin tietoliikenne vastaa yhteyksistä Turun kaupungin ja lähikunnassa sijaitsevan monitoimilaitteen välillä esim. 4G modeemin tai kiinteän yhteyden kanssa. Huomioitavaa on verkkoyhteyden luotettavuus, jonka tulee pysyä stabiilina.

Saldon hallinta tapahtuu Turun kaupungin verkossa olevassa uniFLOW-järjestelmässä. Lähikuntien asiakaspalvelupisteiden tulee päästä kiinni hallinnointisivuun, jotta saldon hallinta on mahdollista. Vaihtoehtona käyttäjien saldon lisäämiseen on saldokauppa.

Kirjaston asiakkaiden tulosteiden hintoihin on mahdollista tehdä kuntakohtaiset hinnastot uniFLOW-järjestelmässä.

LÄHIKUNTIEN HINNOITTELU

- Laite 95€/kk, sopimusaika 36kk, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. A3-värimonitoimilaitte
- Toimitus ja asennus 500€ (sis. asiantuntijatyön)
- Laitelisanssi 337,34€/kpl
- Lukija 200€
- RPS-palvelinlisanssi (uF) 1386€
- RPS-käyttöönottopalvelu 640€ (sis. asennus, testaus ja käyttöönotto)
- Palveluveloitus:
 - Kirjaston asiakkaalta veloitettavista summista tuloutetaan osa Kirjastopalveluille ja osa Canonille. Jakosuhte 50/50 (Asiakas/Canon)

Lisäpalvelimen tarve riippuu lähikunnan käyttöönotettavien laitteiden määrästä. Lisäpalvelimet toimitetaan Turun kaupungin toimesta.

Tarjous on voimassa 17.12.2021 saakka

Turussa 1.12.2021

Mikko Pajula
Aluejohtaja
Canon Oy