

Penttilä" Taristo Dno 12047-2015 (024)

Lähetäjä: vastuuvahingot@if.fi [mailto:vastuuvahingot@if.fi]

Lähetetty: 19. huhtikuuta 2016 11:52

Vastaanottaja: Ala-Nissilä Anne <anne.ala-nissila@turku.fi>

Aihe: VS: Korvauspäätöksenne

Hei!

Pahoittelen käsittelyn viivästymistä, korvauskäsittelyssämme on ollut valtavasti ruuhkaa.

Alkuperäisessä korvauspäätöksessämme oli korvattu perävaunun lunastus, painepesuri sekä vahinkotarkastus. Tänään olen lisäksi maksanut omasta työstä 45 euroa (5h á 9e) vahinkoa kärsineelle. Olemme katsoneet, että viisi tuntia vastaisi vahingosta aiheutunutta kohtuullista aikaa omasta työstä ja omasta työstä korvaamme yksityishenkilöille 9 euroa tunnilta.

Liitteenä vielä tiedoksianto.

Ystävällisin terveisin

Maria Tammelin

Vastuukorvaukset

Puh. 010 515 8735, maria.tammelin@if.fi

If, PL 2013, 20025 IF, puh. **010 19 15 15** – www.if.fi

Ifin Tiedonanto D010140657



TIEDONANTO

Vahinkovakuutus, Yritykset
Vakuutussopimus nro 0000623240

19.04.2016

TURUN KAUPUNKI KAUP.KANSLIA
KIINTE/KOSKELA ANNELI
PL 355

20101 TURKU

turku äbo

Saap.
Anl

19-04- 2016

Dno

12047-2015
(024)

Vakuutuksenottaja TURUN KAUPUNKI KAUP.KANSLIA
Vahinkoa kärsinyt PENTTILÄ TAISTO .

VASTUUVAHINKO NRO D010140657 28.11.2015

Olemme maksaneet vakuutuksestanne seuraavat korvaukset:

Maksunsaaja

PENTTILÄ TAISTO

Korvaus

45,00 e

Maksetaan

45,00 e
=====

Maksunsaaja

AUTOVAHINKOKESKUS OY, PIENI TEOLLISUUSKATU 7, 02920 ESPOO

Korvaus

143,84 e

Viivästyskorko

1,42 e

Maksetaan

145,26 e
=====

Korvaukset yhteensä

Korvauksia maksettu yhteensä

190,26 e

Olemme käsitelleet kaikki tähän vahinkoasiaan liittyvät kor-
vaushakemukset ja muut asiakirjat. Mikäli Teille tai yhtiöl-
lemme ei esitetä lisävaatimuksia, katsomme vahinkoasian lop-
puun käsitellyksi.

Vahinkoasiaa yhtiössämme hoitaa

Maria Tammelin

PL 2013, 20025 IF

Puh. 010 5143646, vastuuvahingot@if.fi

Ystävällisin terveisin

IF VAHINKOVAKUUTUSYHTIÖ OY

Maria Tammelin



LIITE

muutoksenhakuohje



MUUTOKSENHAKUOHJE

Ota ensin yhteys asiaasi hoitaneeseen korvausosastoon Ifissä, jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen ja haluat lisäselvityksiä.

If Asiakasvaltuutettu

Jos tämän jälkeen olet edelleen tyytymätön päätökseen, voit kuuden (6) kuukauden kuluessa päätöksen vastaanottamisesta kääntyä If Asiakasvaltuutetun puoleen. Voit ottaa yhteyttä joko sähköpostitse osoitteella asiakasvaltuutettu@if.fi tai kirjeitse osoitteella If Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF. Asiakasvaltuutetun lausunnot ovat suosituksia eivätkä sido asianosaisia.

Asiakasvaltuutettu ei käsittele sellaisia tapauksia, jotka ovat tai ovat aikaisemmin olleet jonkin toisen muutoksenhakuelimen käsittelyssä.

Neuvoja ja selvitysapua

Ellei asiiasi meillä Ifissä selviä, voit ottaa yhteyden Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka antaa maksuttomia neuvoja ja ohjeita korvauksista sekä vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin (09) 685 0120.

Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Voit hakea muutosta vakuutusyhtiön ratkaisuun Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalta, www.fine.fi (Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki), kuluttajariitalautakunnalta, www.kuluttajariita.fi (PL 306, 00531 Helsinki) tai yleiseltä tuomioistuimelta.

Vakuutusyhtiön ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määrärajasta.

Kanne tuomioistuimessa voidaan panna vireille Suomessa olevassa asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa.

Lautakuntien lausunnot ovat suosituksia, eivätkä sido asianosaisia.

Vahingonkärsinyt tai muu korvauksensaaja voi myös nostaa korvauskanteen vakuutuksenottajaa tai vakuutettua vastaan. Kanne nostetaan riita-asioissa säädettyssä järjestyksessä.

