



TIEDONANTO

Vahinkovakuutus, Yritykset
Vakuutus sopimus nro 0000623240

18.12.2015

turku äbo

Saap. 28.12.2015
Ant. 12047-2015
(024)

TURUN KAUPUNKI
KIINTE/KOSKELA ANNELI
PL 11

20101 TURKU

Vakuutuksenottaja TURUN KAUPUNKI KAUP.KANSLIA
Vahinkoa kärsinyt PENTTILÄ TAISTO

VASTUUVAHINKO NRO D010140657 28.11.2015

Olemme maksaneet vakuutuksestanne seuraavat korvaukset:

Maksunsaaaja PENTTILÄ TAISTO ,

Korvaus	2.830,00 e
Maksetaan	2.830,00 e

Korvaukset yhteensä	Korvauksia maksettu yhteensä	2.830,00 e
---------------------	------------------------------	------------

Olemme maksaneet korvauksen vahinkoa kärsineelle omavastuu-
osuuttanne vähentämättä. Pyydämme Teitä maksamaan korvaukset
takaisin yhtiöllemme verkkolaskua käyttäen.

Olemme käsitelleet kaikki tähän vahinkoasiaan liittyvät kor-
vaushakemukset ja muut asiakirjat. Mikäli Teille tai yhtiöl-
lemme ei esitetä lisävaatimuksia, katsomme vahinkoasian lop-
puun käsitellyksi.

Vahinkoasiaa yhtiössämme hoitaa
Maria Tammelin
PL 2013, 20025 IF
Puh. 010 5143646, vastuuvahingot@if.fi

Ystävällisin terveisin

IF VAHINKOVAKUUTUSYHTIÖ OY

Maria Tammelin

LIITE muutoksenhakuohje



MUUTOKSENHAKUOHJE

Lisäselvitys

Jos olet tyytymätön saamaasi korvauspäätökseen, ota ensin yhteys vakuutusyhtiön korvauspäätöksen tehneeseen henkilöön.

If Asiakasvaltuutettu

Jos tämän jälkeen olet edelleen tyytymätön päätökseen, voit kuuden (6) kuukauden kuluessa päätöksen vastaanottamisesta kääntyä If Asiakasvaltuutetun puoleen. Voit ottaa yhteyttä joko sähköpostitse osoitteella asiakasvaltuutettu@if.fi tai kirjeitse osoitteella If Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF. Asiakasvaltuutetun lausunnot ovat suosituksia eivätkä sido asianosaisia.

Asiakasvaltuutettu ei käsittele sellaisia tapauksia, jotka ovat tai ovat aikaisemmin olleet jonkin toisen muutoksenhakuelimen käsittelyssä.

Neuvoja ja selvitysapua

Ellei asiasi meillä Ifissä selviä, voit ottaa yhteyden Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka antaa maksuttomia neuvoja ja ohjeita korvauksista sekä vakuutussopimusten ja ehtojen soveltamisesta. Vakuutus- ja rahoituseuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin (09) 685 0120.

Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Voit hakea muutosta vakuutusyhtiön ratkaisuun Vakuutuslautakunnalta (Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki), kuluttajariitalautakunnalta (PL 306, 00531 Helsinki) tai yleiseltä tuomioistuimelta.

Vakuutusyhtiön ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määrärajasta.

Kanne tuomioistuimessa voidaan panna vireille Suomessa olevassa asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa.

Lautakuntien lausunnot ovat suosituksia, eivätkä sido asianosaisia.

Vahingonkärsinyt tai muu korvauksensaaja voi myös nostaa korvauskanteen vakuutuksenottajaa tai vakuutettua vastaan. Kanne nostetaan riita-asioissa säädettyssä järjestyksessä.