





TURUN TEKSTILIHUOLTO OY	Toimitusjohtaja Miika Markkanen
Yhtiön toimiala ja toiminnan pääasiallinen tarkoitus	Turun Tekstiilihuolto Oy on täydellistä tekstiilihuoltopalvelua tarjoava Turun kaupungin ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kuntayhtymän omistama osakeyhtiö, jonka tehtävänä on tarjota hinnaltaan ja laadultaan kilpailukykyisiä palveluja Turun kaupungin ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin yksiköille. Laitostekstiilien, hotellitekstiilien ja työvaatteiden vuokraukseen ja huoltoon erikoistuva Turun Tekstiilihuolto Oy myy palvelujaan kapasiteettinsa rajoissa tekstiilihuoltopalveluja tarvitseville yrityksille ja yhteisöille.

Valtuustoryhmien välinen sopimus valtuustokaudelle 2009–2012:	
	Tasapainoinen talous – Kaupunkikonsernin kaikilla tasoilla etsitään aktiivisesti tuottavuutta ja toiminnan taloudellisuutta edistäviä kehittämistoimenpiteitä.
Omistajapolitiikka 2009–2014:	
	– Turun Tekstiilihuolto Oy (kaupungin omistusosuus 65,1 %). Omistusta kehitetään tehostamalla ja laajentamalla toimintaa mahdollisuuksien mukaan. Pesulatoiminta kuuluu kaupungin tukitoimintoihin. Varsinais-Suomen Sairaanhoidopiirillä on etuosto-oikeus myytäviin osakkeisiin osakassopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli omistuksesta luovutaan, tulee huolehtia siitä, että palvelun laatu tulee turvattua eikä pesulatoimintaan muodostu paikallista monopolia.
Ilmasto- ja ympäristöohjelma 2009–2014:	
	– Konserniyhtiöihin osoitetaan vähintään yksi ekotukihenkilö v. 2013 mennessä.
Yhtiön hallituksen näkemys/esitys toiminnan kehittämiseksi:	
	– Turun Tekstiilihuolto Oy tuottaa jatkossakin turvallisia, kilpailukykyisiä ja asiakaslähtöisiä tekstiilihuoltopalveluita niitä tarvitseville. Henkilökuntaa kouluttamalla ja järkevillä investoinneilla turvaamme korkeatasoiset palvelut myös tulevaisuudessa. Yritys ottaa toiminnassaan huomioon ympäristön ja toimii kestävä kehityksen periaatteita noudattaen. Oikeudenmukaisella asiakas- ja henkilöstöpolitiikalla parannamme asiakastytyväisyyttä ja turvaamme innostuneen ja motivoituneen henkilöstön.

TOIMINNALLISET TAVOITTEET							
Arviointikriteerit	TP	TP	TP	TP	Tavoite	Toteutunut	
	2008	2009	2010	2011	2012	31.12.2012	
Ulkoisten asiakkaiden lukumäärä			65	70	77	85	
Toiminnan tehokkuus – pesty pyykkimäärä/			28	28	28	27	
Työvoima yhteensä (ilman työllistettyjä)			115	120	140	145	
Liikevaihto/hlö, €			65 500	70 000	73 500	72 537	

TALOUDELLISET TAVOITTEET JA TUNNUSLUVUT							
Arviointikriteerit	TP	TP	TP	TP	Tavoite	Toteutunut	
	2008	2009	2010	2011	2012	31.12.2012	
Liikevaihto (1.000 €)			8 358	9 733	10 400	10 518	
Liikevoitto (1.000 €)			152	334	-369	-285	
Tilikauden tulos (1.000 €)			57	179	-449	-586	
Sijoitetun pääoman tuotto %, (ROI %)			6.4	17.2	-13,2	-14.0	
Oman pääoman tuotto % (ROE %)			6.1	17.2	-49,6	-36.4	
Osinkotuotto kaupungille, (1.000 €)			0	0	0	0	
Nettoinvestoinnit, (1.000 €)			150	134	2 300	2 948	
Gearing (nettovelkaantumisaste) %			88,2	-15,5	487,3	338,56	
Omavaraisuusaste %			28,1	34,0	15,6	15.5	

Toimitusjohtajan yhteenveto toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumisesta:

Turun Tekstiilihuolto Oy jatkoi kasvuaan tilivuonna 2012. Sekä liikevaihto että huollettujen kilojen määrä kasvoivat edelliseen vuoteen verrattuna. Yhtiö muutti viime vuoden kesällä Artukaisiin suurempiin toimitiloihin. Samalla Turun ja Salon pesulatoiminnot yhdistettiin saman katon alle. Muuton yhteydessä yhtiö teki merkittävät kone ja laiteinvestoinnit uusiin tiloihin. Uusimme mm. koko työvaatelajittelujärjestelmän, likapuolen pyykinlajittelun ja kattovarastojärjestelmän logistiikkoineen. Muutosta yhtiölle aiheutui merkittäviä kuluja jotka veivät seurantavuoden tulokset tietyiltä osin huonommiksi mitä oli suunniteltu. Muuton yhteydessä toteutettiin myös merkittävä määrä laitekorjauksia ja huoltoja, joiden positiivinen vaikutus pitäisi näkyä muutaman lähivuoden aikana.

Uudet ajanmukaiset toimitilat antavat yritykselle mahdollisuuden kasvaa edelleen ja kehittää palvelujaan entistä asiakaslähtöisemmäksi ja kilpailukykyisemmiksi. Tehdyt investoinnit olivat välttämättömiä ja niiden toteuttaminen olisi ollut mahdotonta vanhoihin toimitiloihin.