

PUITESOPIMUS AIKUISTEN PERUSOPETUKSEEN OSALLISTUVIEN NUORTEN VALMENNUKSESTA

1. Osapuolet

Tilaaja:	Turun kaupunki, lasten ja nuorten palvelukokonaisuus
Y-tunnus	0204819-8
Yhteystiedot	PI 355, 20101 Turku
Yhteyshenkilö	Anu Parantainen anu.parantainen@turku.fi, 0449073475
Palveluntuottaja:	Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr
Y-tunnus	0116480-8
Yhteystiedot	Alppikatu 2, 00530 Helsinki
Yhteyshenkilö	Jenni Oliveira, palvelualuejohtaja jenni.oliveira@hdl.fi, 050 412 1400

Molemmat jäljempänä myös ”Osapuoli tai Osapuolet”

2. Sopimuksen tausta ja kohde

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (jatkossa Diakonissalaitos) on yhteiskunnallinen säätiökonserni, joka tekee työtä ihmisarvoisen elämän puolesta. Vamos on Diakonissalaitoksella kehitetty palvelukokonaisuus haavoittuvassa asemassa olevien 16-29 –vuotiaiden nuorten tukemiseksi. Vamoksen palveluita on 11 paikkakunnalla.

Vamos Vipunen on Turussa kehitetty toimintamalli, missä Diakonissalaitos tuottaa valmennuksellista tukea Linnasmäen opiston aikuisten perusopetuksessa oleville nuorille Turussa

Tämä on puitesopimus, joka tehdään niiden Varsinais-Suomen kuntien kanssa, mitkä haluavat hankkia valmennuksellista tukea oman kuntansa nuorille, jotka opiskelevat aikuisten perusopetuksessa.

Puitesopimuksessa määritellyt ehdot ovat kaikille kunnille samat.

Puitesopimus ei sido palvelun hankintaan.

Palvelun tilaaminen on kuvattu kohdassa ”Palveluun hakeutuminen”.

3. Palveluun hakeutuminen

Puitesopimuksen allekirjoittanut kunta voi ohjata asuinkuntansa nuorta tai nuoren huoltajaa hakemaan Vamos Vipusen valmennukseen. Vamos Vipuseen voi ohjata vain nuoria, jotka opiskelevat tai hakeutuvat opiskelemaan Linnasmäen opiston aikuisten perusopetukseen.

Aikuisten perusopetukseen hakeudutaan Linnasmäen opiston kautta.

Valmennukseen hakeudutaan Diakonissalaitoksen kautta olemalla yhteydessä Vamos Vipusen työntekijöihin. Yhteydenpito tapahtuu sähköpostitse osoitteessa vamosvipunen@hdl.fi.

Diakonissalaitos ilmoittaa toukokuussa hakijoiden lukumäärän kunnille, joista syyslukukaudella alkavaan valmennukseen on haettu.

Osapuolet sopivat valmennuksen aloittavien lukumäärästä sähköpostitse tai erikseen sovittulla tavalla. Valmennukseen osallistuminen sovitaan vuodeksi kerrallaan.

Syyslukukaudella alkavaan valmennukseen haetaan pääasiassa keväällä.

Valmennuksen voi aloittaa pääasiassa elokuussa tai tammikuussa. Jos valmennus aloitetaan kesken lukukautta, laskutus on kuvattu kohdassa "Palvelun hinta".

4. Palvelun sisältö

Valmennus toteutetaan yksilö- ja ryhmävalmennuksena. Nuori saa oman valmentajan, joka tukee nuorta nuorilähtöisesti ja verkostotyötä hyödyntäen. Valmennusta toteutetaan pääasiassa Vamos Turun toimitiloissa.

Valmennuksen tavoitteena on tukea nuorten kiinnittymistä opintoihin, opintojen loppuun suorittamisessa sekä jatkolueille kiinnittämisessä. Tavoitteena on, että nuori saa suoritettua peruskoulun loppuun ja siirtyä elämäntilanteeseensa soveltuvalla jatkolulle.

Valmennusta toteuttavat valmentajat ovat sosiaali- ja terveys-, kasvatus- tai kuntoutusalan ammattilaisia, joilla on kokemusta haastavassa elämäntilanteessa olevien nuorten tukemisesta.

Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus.

5. Palvelun hinta ja hinnanmuutokset

Palvelun vuosihinta on 2 900 € per nuori. Hintaan lisätään alv 25,5 %.

Vuosihinta laskutetaan kahdessa osassa lukukausittain puoliksi. Syyslukukausi laskutetaan marraskuussa ja kevätlukukausi huhtikuussa.

Jos nuori osallistuu valmennukseen lukukauden aikana, lukukausi laskutetaan.

Jos nuori osallistuu valmennukseen vain yhden lukukauden, laskutetaan vain yhdestä lukukaudesta.

Tällä puitesopimuksella Tilaaja sitoutuu maksamaan oman kuntansa nuorikohtaisen maksun, jos asiakkuus syntyy. Asiakkuus tarkoittaa kuntalaista nuorta, joka on osallistunut aikuisten perusopetukseen ja saanut valmennuksellista tukea.

6. Maksuehdot

Laskutus toteuman mukaan tapahtuu lukukausittain. Syyslukukausi laskutetaan marraskuussa ja kevätlukukausi huhtikuussa.

Laskutus tapahtuu verkkolaskulla. Maksuehto on 14 pv netto.

Tilaajan laskutusosoite on:

Turun kaupunki
Lasten ja nuorten palvelukokonaisuus
Vastaanottajan verkkolaskuosoite (OVT): 00370204819800100
Verkkolaskuoperaattori: CGI
Välittäjä tunnus: 003703575029
Viite: Hallinto/Volosatova

7. Vakuutukset

Palveluntuottajalla on toimintaansa varten vastuuvakuutus.

8. Vahingonkorvaus

Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen Osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai tuottamuksellisesti, toisella Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisistä vahingoista.

9. Sopimuskausi

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään kunkin vuoden heinäkuun 31. Päivänä. Irtisanominen on tehtävä kirjallisella irtisanomisilmoituksella, joka on toimitettava toiselle sopijapuolella vähintään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuksen päättymistä.

10. Sopimuksen purkaminen erityistilanteissa

Osapuolilla on oikeus purkaa välittömästi sopimus, jos toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena

pidetään muun muassa sellaisia virheitä palvelussa, jonka seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä toisen Osapuolen huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata.

Purkaminen on toimitettava kirjallisesti.

11. Henkilötietojen käsitteleminen

Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Diakonissalaitos on palvelun tuottamisen tarvittavien henkilötietojen rekisterinpitäjä ja käsittelee palveluun osallistuvien nuorten henkilötietoja suostumusperusteisesti. Käsiteltävät henkilötiedot ovat palvelun tuottamiseen vaadittavat tiedot eli nimi, henkilötunnus, asuinkunta sekä valmennukseen ja tilastointiin liittyvät tiedot (ei terveydellisiä tietoja). Henkilötietojen käsittelyn peruste on nuoren oma suostumus, joka pyydetään kirjallisesti.

Diakonissalaitos käsittelee henkilötietoja rekisteriselosteen mukaisesti.

Rekisteriselosteen ja henkilötietojen käsittelystä Diakonissalaitoksella saat lisätietoja Diakonissalaitoksen verkkosivuilta <https://www.hdl.fi/tietosuoja/>

Palveluntuottaja hävittää henkilötiedot tietoturvalisistä asiakkuuden päättyessä.

12. Ohjausryhmä

Palvelun tuottamisen toteutuksen ja laadun arvioinnin toteuttamiseksi toimii ohjausryhmä, joka kokoontuu vuosittain. Ohjausryhmässä on sopijakuntien edustajat. Ohjausryhmässä käydään läpi eri kuntien tilanne, sopimuksen sisältö ja mahdolliset muutostarpeet sekä vahvistetaan seuraavan kauden hinta per asiakas.

13. Sopimuksen muuttaminen tai siirtäminen

Kummallakaan Osapuolelle ei ole ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa suostumusta osaksikaan siirtää tätä sopimusta kolmannelle.

Sopimukseen tehtävistä muutoksista on sovittava kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset.

14. Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

15. Liitteet

Palvelukuvaus
Diakonissalaitoksen tapa toimia (Code of conduct)

16. Allekirjoitukset

Tästä sopimuksesta on laadittu kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

Turussa 16.5.2025

Turun kaupunki
Lasten ja nuorten palvelukokonaisuus

Anu Parantainen, muutosjohtaja

Helsingissä _____._____.2025

HELSINGIN DIAKONISSALAITOKSEN SÄÄTIÖ SR

Maija Hyle, toimialajohtaja Diakonia ja sosiaalinen vastuu

Katri Angeria, johtaja Innovointi ja vaikuttamistyö

Vamos Vipunen

Liite 1 Palvelukuvaus



Rohkeasti
ihmisarvon
puolesta



Mikä Vamos?

- Vuonna 2008 perustettu Diakonissalaitoksen palvelu erityisesti koulutuksen ja työelämän ulkopuolella oleville nuorille ja nuorille aikuisille. Vamos toimii 11 paikkakunnalla.
- Vamos vähentää pääasiassa 16–29 -vuotiaiden nuorten syrjäytymistä ja auttaa nuoria kiinnittymään yhteiskuntaan, koulutukseen ja työhön tai muuhun mielekkääseen toimintaan.
- Nuorelle nimitetään oma valmentaja/ työntekijä, jolla on kokonaisvastuu nuoren tilanteesta ja hänen yksilöllisten tarpeidensa tunnistamisesta.
- Toimintamalli perustuu intensiiviseen ryhmä- ja yksilövalmennukseen sekä nuoren tarvitsemien palveluiden kokoamiseen.

Vamos Vipunen

- Vamos Turun ja Linnasmäen opiston yhteistyössä kehitetty toimintamalli opetuksen ja valmennuksellisen tuen yhdistämiseksi aikuisten perusopetuksen oppivelvollisille opiskelijoille
- Toteutus Vamos Turun tiloissa; opetuksesta vastaa opisto ja valmennuksesta Vamos. Opettajan ja valmentajien yhteistyö tiivistä
- Tavoitteena tukea nuorten kiinnittymistä opintoihin, tukea opintojen loppuunsaattamista ja jatkokoululle siirtymistä



Toteutus

- Vamos Turun toimitiloissa, osoitteessa Yliopistonkatu 6.
- Arkisin klo 9-16 välillä, pääosin koulupäiviin sisällytettynä
- Valmentajilla vähintään amk-tutkinto ja kokemusta nuorten kanssa tehtävästä työstä



Vipusen valmennus nuorille

Vipusen yksilöllinen valmennus sisältää:

- Tutustuminen nuoreen ja kiinnostus hänen asioistaan
- Kiireetön kohtaaminen, mutta tavoitteellinen työskentely
- Yksilötapaamiset kerran viikossa/kahdessa viikossa
- Yhteydenpito nuoriin, jotka eivät tule sovitusti paikalle
- Verkostotyö: nuorelle tarvittavan verkoston rakentaminen sekä osallistuminen nuoren verkostotapaamisiin ja muihin tärkeisiin palavereihin
- Nuoren tukeminen paikalle pääsemisessä esim. vastaan meneminen, puhelulla herättäminen, muistuttelu
- Akuuttien tilanteiden hoitaminen kesken opiskeluiden (esim. paniikki- tai ahdistuskohtaus)
- Auttaminen viranomaisasioiden hoitamisessa
- palveluohjaus ja tarvittaessa palveluihin mukaan meneminen
- Tulevaisuuden ja jatko-opintojen suunnittelu, haun tukeminen ja jatko-opintojen aloituksen seuraaminen
- Itsenäiseen elämään tukeminen ja elämänhallinnan vahvistaminen erilaisten menetelmien avulla

Vipusen valmennus nuorille

Vipusen ryhmämuotoinen toiminta sisältää:

- Sosiaalisten taitojen harjoittelua käytännössä
- Sosiaalisten kontaktien luomista
- Vertaistukea
- Mielekkääseen vapaa-ajan toimintaan tutustumista
- Arjen taitojen opettelua
- Nuorille hyödyllisiin toimintoihin tutustumista (ml. Oppilaitosvierailuja)
- Terveellisiin elämäntapoihin tutustumista
- Omien vahvuuksien tunnistamista ja hyödyntämistä
- Toiminnan suunnittelua ja toteutusta

Tulokset ja vaikuttavuus

Valmennuksessa käytettäviä laadun / vaikutusten arvioinnin mittareita ovat:

- Peruskoulun päättötodistus
- Jatkopolutus; tavoitteena siirtyä opinto- tai työelämäpolulle tai nuoren elämäntilanteeseen sopivaan palveluun/toimintaan
- Koetun hyvinvoinnin ja toimintakyvyn parantuminen, mitä mitataan tulostähti-menetelmällä. Tulostähti-mittarilla tarkastellaan nuorten elämässä ja hyvinvoinnissa tapahtuvia muutoksia kymmenellä eri osa-alueella



Nuorten määrät 2022-2024

Vipusessa olleet nuoret vuosittain

- 2022: 38 nuorta
 - *peruskoulun päättötodistuksen sai 1*
- 2023: 55 nuorta
 - *peruskoulun päättötodistuksen sai 9*
- 2024: 51 nuorta
 - *peruskoulun päättötodistuksen tähän mennessä saanut 12*
- Syksyllä 2024 ryhmässä 47 nuorta
 - *Peruskoulun päättötodistuksen sai 2*
- Keväällä 2025 ryhmässä 47 nuorta
 - *Peruskoulun päättötodistuksen saamassa arviolta 15 nuorta*



Nuorilta saatua palautetta

- *"Ekaa kertaa ei ahdistaa tulla kouluun. Täällä on hyvä olla."*
- *"Täällä voi olla oma itsensä"*
- *"Otetaan heti huomioon, selkeys ja joustavuus"*
- *"Kunnioitus opettajalta ja valmentajilta, ei oleteta mitään"*
- *"Ihanaa kun olette ja annatte nuoren edetä opinnoissa omaan tahtiin ilman kiirettä ja paineita"*
- *"Täällä huomioidaan nepsy-nuoret hienosti"*
- *"Olen saanut täällä todella paljon enemmän tehtäviä tehtyjä kuin aikaisemmin koulussa ja motivaationi on kasvanut huomattavasti. Lisäksi olen saanut tukea myös keskittymisongelmiini, joiden takia koulunkäyntini ei aina oikein sujunut."*
- *"Täällä nuoret ovat saaneet apua myös esimerkiksi mielenterveysongelmiin, joten nuoret jaksavat täällä tehdä niitä tehtäviä. Koska ei ole painostusta ja stressiä, niin minun on ollut paljon helpompi edetä nyt"*
- *"Kouluun tuloa helpottaa, kun täällä on tuttu valmentaja. Valmentajalle voi purkaa huolia tai päivän tunteita."*
- *"On ollut hienoa, että valmentaja on päässyt kotiin vastaan, jotta kouluun lähtö onnistuisi"*
- *"On ihanaa, että täällä ollaan tosi ymmärtäväisiä, lisäksi täällä minut on otettu todella lämpimästi vastaan. Olen kokenut onnistuvani, ja olen motivoitunut paljon saatuaani kannustusta ja huomiota vaikeuksissani."*
- *"Täällä on helppo käydä, kun täällä ymmärretään autismikirjoa eikä painosteta. Ryhmässä on kiva käydä"*

Kiitos!

Jenni Oliveira

jenni.oliveira@hdi.fi

050 412 1400



Diakonissa-
laitos

OTSIKKO

Koskee seuraavia:

☒ Konserni ☒ Diso ☒ Liiketoiminta ☒ Konsernipalvelut

Liiketoiminnassa koskee seuraavia:

☒ Ikääntyneiden palvelut ☒ Lasten ja nuorten palvelut
☒ Asunto ensin ja riippuvuushäiriö (MAR) palvelut
☒ Kehitysvammaisten ja autismlkirjon palvelut ☒ Vaikeavammaisten palvelut

Perehtyminen:

☒ Työsuhteen alussa ☐ 3–6 kk työsuhteen aloittamisesta ☐ Tarvittaessa

Dokumentin perustiedot	
Nimi	Diakonissalaitoksen tapa toimia
Dokumentin luokka	Toimintaohje
Tietoaineistoluokka	☐ Salainen ☐ Luottamuksellinen ☒ Julkinen - <i>kts sivu 2 luokkien tarkennukset</i>
Omistaja	Viestintä
Laatija	Viestintä, laki- ja tietosuojatiimi
Hyväksyjä	Säätiön hallitus
Hyväksymispäivämäärä	7.2.2023
Voimassa alkaen	7.2.2023
Dokumentin sijainti	Toimintaperiaatteet ja politiikat
Dokumentin arkistointi	Directors Desk -portaali
Keskeiset muutokset edelliseen versioon	

DIAKONISSALAITOKSEN TAPA TOIMIA (Code of Conduct, eettinen ohje)

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr ja sen Rinnekodit-palveluliiketoiminta harjoittavat yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa, joka on niin taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti kuin eettisestikin kestävä. Vastuullinen, hyvän liiketavan periaatteiden mukainen toiminta tukee säätiökonsernin tavoitteiden saavuttamista.

Säätiökonsernin toimintaa ohjaavat säätiön säännöt ja sääntömääräinen tarkoitus, konsernin arvot ja strategia sekä määritellyt toimintaohjeet ja politiikat.

Diakonissalaitos on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteen ihmisoikeuksiin, työstandardeihin, ympäristöön ja korruption torjuntaan liittyviin periaatteisiin sekä tuo näitä arvoja esiin sidosryhmilleen. Tavoitteiden täyttymiseksi Diakonissalaitoksen toiminnan vastuullisuutta seurataan ja kehitetään säännönmukaisesti. Konsernin vastuullisuusohjelman voimassa olevat mittarit on määriteltä vuonna 2022 ja ne linkittyvät vahvasti konsernin strategiaan, EU:n Corporate Sustainability Reportive -direktiivin vastuullisuusaiheisiin sekä YK:n kestävä kehitys (SDG) tavoitteisiin. Mittareiden tavoitetasot tarkistetaan vuosittain. Työn etenemisestä vastaa konsernin johtoryhmässä viestintä- ja vastuullisuusjohtaja apunaan vastuullisuustyön ohjausryhmä. Vastuullisuusasioista raportoidaan säännöllisesti konsernin johtoryhmälle ja hallitukselle.

Jokaisen työntekijän on perehdyttävä ja noudatettava tätä Diakonissalaitoksen tapaa toimia. Jokaisen esihenkilön tehtävä on edistää konsernin määrittelemää yhteistä toimintakulttuuria ja vastuullista toimintatapaa. Tarvittaessa ota yhteyttä esihenkilösi saadaksesi opastusta.

Ihmisarvon ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Valitsemme ihmisiä työntekijöiksemme heidän kykyjensä ja soveltuvuutensa perusteella sukupuoleen, ikään, uskontoon, kansallisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai mahdolliseen työrajoitteeseen katsomatta. Työntekijöillämme on oikeus oikeudenmukaiseen palkkaukseen, osaamisen kehittämiseen, palautteen saamiseen, tietoon konsernin asioista, tasa-arvoiseen, turvalliseen ja kehittyvään työympäristöön, järjestäytymiseen sekä yksityisyyden ja yksityiselämän kunnioitukseen.

Pyrimme luomaan asiakkaillemme mahdollisuuksia ottaa käyttöön omat toimintavalmiutensa ja elää ihmisarvoista elämää omista lähtökohdistaan käsin.

Ihmisarvon kunnioittamiseen kuuluvat perustarpeiden turvaaminen, inhimillisesti arvokkaan elämän mahdollistaminen ja itsemääräämisoikeuden vahvistaminen. Ihmisarvo kuuluu kaikille yhtäläisesti. Se on annettu, ihmisen ominaisuuksista riippumaton ja loukkaamaton arvo, jota ei tarvitse ansaita.

Ihmisoikeudet eivät toteudu annettuina. Niitä täytyy käyttää ja toteuttaa arjessa. Tämä edellyttää työyhteisöltämme määrätietoista ja aktiivista toimintaa heikoimmassakin asemassa olevien ihmisten oikeuksien, osallisuuden ja toimijuuden edistämiseksi.

Lakien ja määräysten noudattaminen

Toimintamme perustuu vastuullisuuteen ja rehellisyyteen. Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja ja määräyksiä, tätä ohjetta ja muita toimintaa ohjaavia säännöksiä ja linjauksia. Toteutamme säätiölain edellyttämää lähipiirisääntelyä aktiivisesti. Edellytämme, että sopimuskumppanimme noudattavat lakeja ja hyvän liiketavan periaatteita, ja että ne toimivat vastuullisesti harmaan talouden kitkemiseksi. Hankkiessamme palveluita ulkopuolisilta toimijoilta, edellytämme sitoutumista konsernin hankintaperiaatteisiin.

Työolosuhteet

Diakonissalaitoksella on tilaa kaikille ja kaikenlaisille. Olemme syrjinnästä vapaa yhteisö ja mukana rakentamassa yhteiskuntaa, jossa kaikkien ihmisarvo toteutuu. Monimuotoisuus ja erilaiset näkökulmat ovat arvokkaita ja välttämättömiä toiminnassamme ja kehittämisessä. Työyhteisömme on yhdenvertainen ja työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti. Olemme työpaikka, jossa jokainen ihminen on samanarvoinen juuri sellaisena kuin on.

Diakonissalaitoksella muotoillut turvallisen tilan periaatteet tukevat osallistujien fyysisen ja psyykkisen turvallisuuden tunnetta, jokaisen työntekijän tulee perehtyä näihin periaatteisiin. Edellytämme työntekijöiltä asiallista ja arvostavaa käytöstä kaikkia kohtaan.

Tarjoamme työntekijöillemme turvallisen, terveellisen ja viihtyisän työpaikan, jossa noudatamme työterveys- ja työturvallisuusnormeja. Olemme jokainen vastuussa työturvallisuusohjeiden noudattamisesta ja myös niiden noudattamiseen liittyvien mahdollisten puutteiden raportoinnista. Huolehdimme henkilöstömme työkyvystä ja teemme parhaamme lisätäksemme yhteistä työhyvinvointia.

Emme työskentele tai esiinny työpaikalla päihteiden alaisena. Emme suvaitse fyysistä tai henkistä kiusaamista emmekä häirintää. Puutumme aktiivisesti epäasialliseen kohteluun ja häirintätapauksiin.

Ympäristö

Sitoudumme toimintamme jatkuvaan parantamiseen siten, että toiminnasta aiheutuvat ympäristövaikutukset olisivat mahdollisimman pieniä. Panostamme henkilöstön ympäristötietoisuuden lisäämiseen ja pyrimme ohjaamaan myös yhteistyökumppaneita ja muita sidosryhmiä ympäristöasioiden huomioimiseen.

Diakonissalaitos toimii vastuullisena rakennuttajana ja kiinteistöomistajana. Etsimme kestäviä, elinkaaritehokkaita ja eettisiä ratkaisuja säätiön omistamille kiinteistöille ja rakennuksille.

Eturistiriidat

Jokaisen työntekijämme tehtävä on edistää konsernin etua ja toimia vastuullisesti. Vältämme joutumista tilanteisiin, joissa omat henkilökohtaiset, perheeseen tai lähipiiriin liittyvät tai taloudelliset edut saattavat olla ristiriidassa työnantajan etujen kanssa.

- Emme suosi lähipiiriläisiämme, omistamiamme, tai lähipiirimme omistamia yrityksiä tehdessämme yhteistyötä konsernin nimissä.
- Emme osallistu yksityishenkilöinä tai -yrittäjinä Diakonissalaitoksen kanssa kilpailevaan toimintaan.
- Pidämme hyvää huolta konsernin aineellisesta ja aineettomasta omaisuudesta ja muistamme, ettei se ole henkilökohtaista omaisuuttamme.
- Teemme parhaamme viestiäksemme rehellisesti ja avoimesti Diakonissalaitoksesta ja sen toiminnasta. Noudatamme konsernin viestintäpolitiikkaa, -suunnitelmia ja -ohjeita. Toimiessamme ja esiintyessämme konsernin edustajina työpaikan ulkopuolella muistamme sen vaikuttavan myös säätiön maineeseen.

Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Kohtelemme asiakkaitamme ja kumppaneitamme yhdenvertaisesti. Käsittelemme ja säilytämme henkilö- ja sopimustietoja luottamuksellisina ja kunnioitamme yksityisyyttä. Huolehdimme tietosuojasta ja tietoturvasta konsernin politiikkojen ja ohjeiden

mukaisesti. Emme käytä luottamuksellista tietoa muuhun kuin työtehtävien hoitamiseen.

Sopimuksemme perustuvat objektiivisiin ja läpinäkyviin kriteereihin, kuten hintaan, laatuun, toimituskykyyn ja vastuullisuuteen. Emme osallistu kartelleihin emmekä keskustele kilpailijoiden kanssa sopimusehdoista, hinnoista tai muista kilpailuun liittyvistä asioista.

Diakonissalaitos ei osallistu poliittisen toiminnan, ryhmittymien tai ehdokkaiden tukemiseen.

Korruptio ja lahjonta eivät ole sallittuja missään olosuhteissa. Sitoudumme olemaan hankkimatta henkilökohtaista hyötyä konsernin kustannuksella. Emme tarjoa, maksa tai ota vastaan lahjuksia, etuuksia, palveluksia tai virkamiesten, viranomaisten, ehdokkaiden tai muiden voitelurahoja. Emme ota vastaan emmekä anna lahjoja tai kestitystä, elleivät ne ole arvoltaan vähäisiä tai kuulu tavanomaiseen vieraanvaraisuuteen (arvo korkeintaan 100€).

Työntekijän on ilmoitettava konsernille sellaisista toimistaan, sidoksistaan ja taloudellisista intresseistään, jotka voivat johtaa tai vaikuttavat johtavan eturistiriitalanteeseen. Työntekijän tulee tällöin hakea asiaan esihenkilönsä päätös ja toimia esihenkilöpäätöksen mukaisesti.

Väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Sisäisen valvonnan tavoitteena on ennalta ehkäistä väärinkäytöksiä ja toimintaa, joka ei ole konsernin toimintatapojen mukaista. Jokaisen työntekijän vastuulla on omalta osaltaan ylläpitää hyvää ja eettistä toimintaympäristöä.

Mikäli sinulla herää epäilyksiä tai havaitset mahdollisia väärinkäytöksiä liittyen Diakonissalaitoksen tapaan toimia, ilmoita asiasta ensisijaisesti esihenkilöllesi. Jos tämä ei ole mahdollista, voit lähettää sähköpostia konsernin hallinnolle. Työntekijät ja ulkopuoliset henkilöt, kuten asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme, voivat lisäksi tehdä anonyymien ilmoituksen väärinkäytösepäilyistä sähköistä ilmoituskanavaa käyttäen (<https://www.hdl.fi/vaarinkaytosepailyjen-ilmoituskanava>). Ilmoituskanava on otettu käyttöön vuoden 2022 aikana ja sillä toteutetaan Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain asettamat vaatimukset. Ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Päivitetty ja hyväksytty 7.2.2023, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön hallitus

Jakelu:

Työntekijöille työsuhteen alussa, minkä lisäksi Diakonissalaitoksen tapa toimia -ohje on luettavissa ulkoisilla ja sisäisillä verkkosivuillamme. Jokainen esihenkilö huolehtii, että ohje työntekijöiden saatavilla ja tarvittaessa käy ohjeen läpi työntekijöiden kanssa.