

Turun kaupunki
asukasbudjetti 2025
Walk in-terapia MIELI
kriisikeskus Turussa

mieli

**Lounais-Suomen
mielenterveys ry**

TARJOUS 20.12.2024

Taustaa

- MIELI Lounais-Suomen mielenterveys ry on alueella yli 30 vuotta toiminut kriisien erityisosaaja, joka on tehnyt Turun kaupungin ja Varhan kanssa sekä järjestölähtöistä että ostopalvelusopimukseen pohjautuvaa yhteistyötä pitkään.
- MIELI Kriisikeskus Turku tarjoaa monipuolista kriisiauttamista neljällä eri järjestölähtöisellä työmuodolla palkatun henkilöstön (13 htv) ja 120 vapaaehtoisen resurssein. Kriisivastaanottokohtaamisia oli 7000 vuonna 2023 (917 asiakasta). Tämän lisäksi kriisiytyneitä asiakkaita kohdattiin verkossa (MIELI kriisipuhelimessa, MIELI tukisuhteissa ja MIELI Kriisichat) yhteensä 2100 kertaa. Erilaisiin vertaistukiryhmiin osallistui yhteensä 73 ihmistä. Alueen asukkaita kohdattiin myös avoimissa ryhmissä, joita järjestettiin turvapaikanhakijoille (372 henkilöä) ja oleskeluluvan saaneille (332 henkilöä). Lisäksi järjestettiin suruiltamia, koululaisinfoja ja tukitapaamisia. HuoliTuoli-vastaanottoja järjestettiin Ruisrockissa ja useissa eri koulutuksissa ja toiminnan esittelyissä kohdattiin ammattilaisia. Lisäksi myytäviä palveluja tuotettiin noin 2,0 htv:n resurssein.

Yleistä

- MIELI Lounais-Suomen mielenterveys ry noudattaa yksityisen sosiaalipalvelualan TES:siä sekä omia sisäisiä ohjeita. Yhdistys on järjestäytynyt EK/Hyvinvointiala Halin alle.
- Yhdistyksellä on yhdessä sovitut henkilöstöhallinnon periaatteet (käytössä henkilöstöhallinnon opas), työsuojelun toimintaohjelma: varhaisen puuttumisen periaatteet, työsuojelutiimi, perehdytysohjelma ja mm. koulutustyöryhmä jatkokoulutukseen ohjautumista varten.
- Tarjousasiakirjassa on tarkemmin sovittu sopimusehdoista, kuten työntekijän ammattipätevyydestä ja kokemuksesta.

Yleistä

- Työnantaja tarjoaa työntekijöille laadun ja työssäjaksamisen varmistamiseksi yksilötyönohjausta (ulkopuolinen) sekä sisäisiä työnkehittämiseen tähtääviä tiimejä, kuten viikoittainen asiakaspalaverikokous. Lisäksi työntekijöillä on mahdollisuus syventää osaamistaan kouluttautumalla.
- Vuonna 2024 työnantaja kartoitti ja huolehti työhyvinvoinnista kyselyin, virkistyspäivin, kulttuurisetelein sekä vuosia Paavo Nurmi–keskuksen kanssa jatkuneen työhyvinvointiyhteistyön turvin.
- Työntekijöillä on käytössä tarjoutua kirjoitettaessa työterveyshuolto Mehiläisessä, joka kattaa lakisääteisten tehtävien lisäksi sairauden hoidon. Työnantajan on vakuuttanut työntekijät vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella.

Toimintasuunnitelma 2025

- Walk in-terapiaa toteutetaan MIELI Kriisikeskuksen toimitiloissa osoitteessa Maariankatu 6 b. 3krs, 20100 Turku
- Vastaanotto on torstaisin klo 13.00-17.00 (tai kunnes viimeinen asiakasaika päättyy)
- **Olemme varautuneet käynnistämään palvelun päivystyksen osalta 16.1.2025.**
- Tehtävää hoidetaan kahden työntekijän ja yhden vastaanottotyöntekijän resursseilla siten, että torstaisin klo 13.00-17.00 Walk in-terapia asiakkaita varten on odottamassa kaksi terapeuttia ja vastaanottotyöntekijä. Jos työntekijät ovat varattuja, asiakkaat odottavat vapautuvaa vuoroa toimitilojen odotustilassa. Asiakkaita palvellaan tulojärjestyksessä.



Toimintasuunnitelma 2025

RESURSSIT: 2x4h/viikko työntekijät ja 1x 4h vastaanottotyöntekijä yhteensä 12h/vko ja **504h/42vkoa**. Palvelua ei ole käytössä viikolla 18, 22, 52 (juhlapyhät), eikä viikoilla 30 ja 31, jolloin toimitilat ovat suljettuna (siivous) ja työntekijät ovat lomalla.

Edellä kuvatun lisäksi tulee viikkoja, jolloin palvelua on tarjolla supistetusti tai ei lainkaan. Tähän tarjoukseen niitä on määritelty maksimissaan 5 viikkoa. Nämä ovat tilanteita, jolloin työntekijät ovat vuosilomalla tai sairaana. Tällöin palvelua on tarjolla supistetusti yhden työntekijän ja vastaanottotyöntekijän tai kahden työntekijän ei vastaanottotyöntekijää työpanoksella. Arviolta näistä viikoista kertyy kohteelle tehtyä työaika **40h**. Äkillisissä sairauslomissa, jossa asiasta ei ehditä tiedottamaan ja uhkana olisi yksintyöskentely, pyritään ensisijaisesti järjestämään sijainen. Näin vältetään yksintyöskentely, joka ei ole tässä työmuodossa mahdollista (työturvallisuusnäkökulma). Myös mahdollisissa pitkissä sairauslomissa turvaudutaan sijaisjärjestelyihin.

Tämän lisäksi tämän työmuodon toteutukseen osallistuvat toiminnanjohtaja, joka raportoi ja markkinoi ja kriisikeskuksen työntekijät, joiden vastuulla on some-markkinointi ja muu toiminnan markkinointi yhteensä **50h**

Yhteensä tehtävään osoitetulla 30 000€ saadaan laskennallisesti työntekijöiden työpanosta 544h ja muu työ mukaan laskettuna yhteensä 594h työpanosta vuonna 2025. Tästä johdettu tuntihinta on 50,50€.

Toimintasuunnitelma 2025

- Työhön osoitetaan kaksi vakituista työntekijää (psykologi (PsM) ja sosionomi-lyhytterapeutti, Ratkes). Reservissä on lisäksi 2x psykologia, joista toinen on lisäksi yksilö psykoterapeutti ja toinen on taideterapeutti (PsM), lisäksi 1x yksilöpsykoterapeutti (YET). Lisäksi, tilanteessa, jossa menettäisimme omaa osaamistamme, meillä on mahdollisuus hyödyntää kahta psykologiamme (PsM), mutta tämä vaatii työjärjestelyjä. Lisäksi poikkeustilanteessa voimme palkata Tukenasi ry:n koulutettuja lyhytterapeutteja (6 työntekijää), jotka ovat lupautuneet olemaan käytettävissämme tuntityöntekijöinä.
- Työ on sote-ammattilaisten tuottamaa matalankynnyksen psykososiaalista tukea, eikä sitä lueta terveydenhuolloksi. Työstä ei tehdä kirjauksia, eikä se ole Alv-verollista.
- Asiakkaat asioivat halutessaan anonymisti. Käynnit kirjataan tilastointiohjelmamme sekä jokaiselta asiakkaalta pyydetään täyttämään asiakaspalautekysely käynnin päätteeksi.

Toimintasuunnitelma 2025

- Työ tehdään kasvokkaisena työnä toimitiloissamme.
- Toimitilat ovat tehtävään sopivat ja ovat erinomaisien kulkuyhteyksien äärellä Turun keskustassa.
- Toimitilamme eivät ole esteettömät. Toimitiloissamme pääsee avustetusti asioimaan pyörätuolilla. Vastaanottohuoneisiin pääsee pyörätuolilla, WC:ssä on korokemahdollisuus ja käsinojat. Hissi on tilava, mutta rappukäytävän ulko-ovet eivät avaudu automaattisesti.
- Jos asiakkaan näkökulmasta on tarpeen, yritämme tarjota asiakkaalle etämahdollisuusasioinnin Teams-etäyhteydellä tai puhelimitse.
- Pyrimme kaikin tavoin ottamaan asiakkaan tilanteen huomioon vastaanotossa.



Toimintasuunnitelma 2025

MARKKINOINTI:

Alkaa 7.1.2025:

MIELI Kriisikeskus Turku Uutiskirje, VS lastensuojelujärjestöjen (VSLJ) verkosto (42 järjestöä), MiPä- neuvottelukunnan verkosto (15 järjestöä), Varpustyöryhmä (alueen suru-toimijat), Laituri/Kompassisairaalan järjestöpäivystys 2xkk keskiviikkoisin iltapäivällä.

Lehtijuttu: TS ja Aamuset + tiedote

Some: Turun kaupunki, MIELI kriisikeskus Turku, Turun seudun Mamit, Puskaradio Turku,

Perinteinen seinämainonta: Kompassisairaalan Laituritila ja MIELI Kriisikeskus Turun toimitilat

Käyttäjääsiakkaiden suositukset ja puskaradio

MIELI kriisikeskuksen vastaanottotyöntekijä, kriisityöntekijät ja vapaaehtoiset, jotka kohtaavat työssään jonottavia asiakkaita tai käynnit päättäviä asiakkaita.

Keskeistä on tarjota aktiivisesti palveluohjausta sitä toivoville Walk in-asiakkaille. Palveluohjaukseen osallistuvat työntekijät ja vastaanottotyöntekijä

Raportointi 2krt/vuodessa tilaajalle.

Hinta 30 000€

Turun kaupunki / asukasbudjetti osoittaa MIELI Kriisikeskus Turulle 30 000€ Walk in – terapian järjestämiseksi

Hinta sisältää:

- palkan ja palkan lakisääteiset sivukulut (tyel ja sos.vak)
- palkan vapaaehtoiset sivukulut (työterveyshuolto sairaanhoidolla, (Mehiläinen), yksilötyönohjaus, konsultaatio ja henkilöstön kehittämistoiminta
- Yleiskulut (hallinto, raportointi, markkinointi)
- Toiminnankulut (toimitilakulut, markkinointi, tilastointiohjelma, yms.)

Yhteystiedot

- MIELI Lounais-Suomen mielenterveys ry
Turun kriisikeskus
- Maariankatu 6 b 3 krs
- 20100 Turku
- Y-tunnus: 0932533-8
- Toiminnanjohtaja Minna Riitahaara
(yhteyshenkilö)
- P. 050 3787437

The logo for MIELI Lounais-Suomen mielenterveys ry. The word "mieli" is written in a bold, lowercase, rounded sans-serif font in a vibrant green color. The letters are thick and have a friendly, approachable feel.

**Lounais-Suomen
mielenterveys ry**