

Selvitys taloudenohjauksen nykytilasta, sen haasteista ja tulevaisuuden kehityssuunnista

TARJOUS T10551782

21.11.2024

CGI



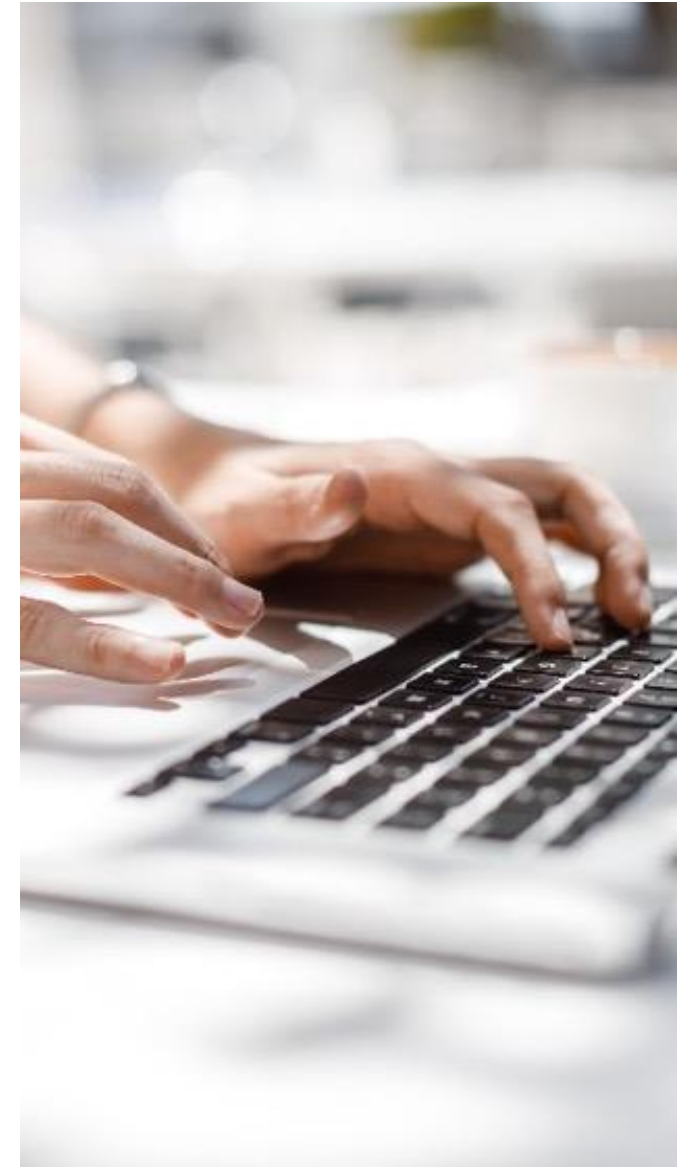
Taustaa

Kaupungilla on käytössään SAP Hana S/4 -toiminnanohjausjärjestelmä.

Järjestelmää käytetään pääosin vain taloushallinnon tarpeisiin.

Kaupunki haluaa nyt selvittää taloudenohjauksen nykytilan, tunnistaa kehittämiskohteet ja arvioida vaihtoehtoisia etenemismalleja taloudenohjauksen tehostamiseksi ja kaupungin strategisten tavoitteiden edistämiseksi.

Samalla halutaan varmistaa, että taloudenohjausta tuetaan tarkoituksenmukaisilla tietojärjestelmäratkaisuilla.



Tietojärjestelmiin liittyviä yleisiä tarkastelunäkökulmia

Lainsäädäntö ja sääntely

Täyttääkö uusi järjestelmä kaikki olennaiset lainsäädännölliset vaatimukset? Minkälaisia auditoinnit mahdollistavia kontrollimekanismeja järjestelmässä on?

Toiminnallisuus

Miten hyvin mahdollinen uusi tietojärjestelmä vastaa kaupungin taloushallinnon tarpeisiin? Onko kaupunki valmis mukauttamaan toimintaansa tyypillisiin kaupunkiprosesseihin?

Elinkaari ja kehittäminen

Kuinka hyvin uusi järjestelmä pystyy vastaamaan tulevaisuuden tarpeisiin, kuten tekoälyn hyödyntämiseen? Tehdäänkö kehittämistyötä aktiivisesti ja onko siihen mahdollista vaikuttaa?

Riskienhallinta

Miten laajasti tietojärjestelmä on käytössä muissa julkishallinnon organisaatioissa? Miten toimintavarma se on? Miten luotettava ja vakaa uusi järjestelmätoimittaja on pitkän aikavälin kumppanina?

Käyttäjäkokemus

Paljonko käyttäjiä on ja minkälaisissa rooleissa he toimivat? Miten helppokäyttöinen uusi tietojärjestelmä on? Onko käyttö helppo oppia? Minkälaista tukea käyttöön on saatavilla?

Teknologia

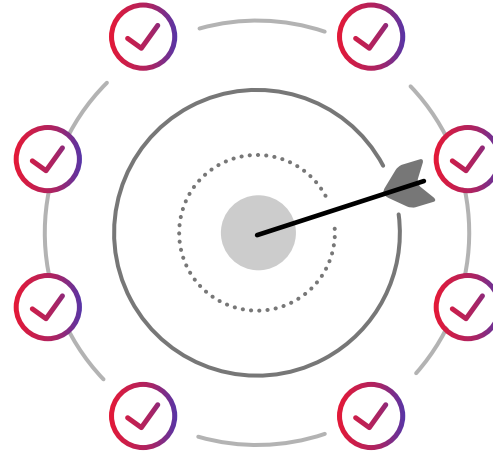
Miten uusi tietojärjestelmä tukee kaupungin teknologia- ja arkkitehtuurilinjauksia kuten pilvistrategiaa? Minkälaisia tietoturvaominaisuuksia uudessa tietojärjestelmässä on?

Kustannukset

Paljonko tietojärjestelmä uudistus maksaisi mukaan lukien alkuinvestoinnin, käyttöönoton ja jatkuvan palvelun? Mitkä ovat hinnoitteluperusteet ja mitä hintaan sisältyy? Mikä on säästöpotentiaali ja investoinnin takaisinmaksuaika?

Käyttöönotto

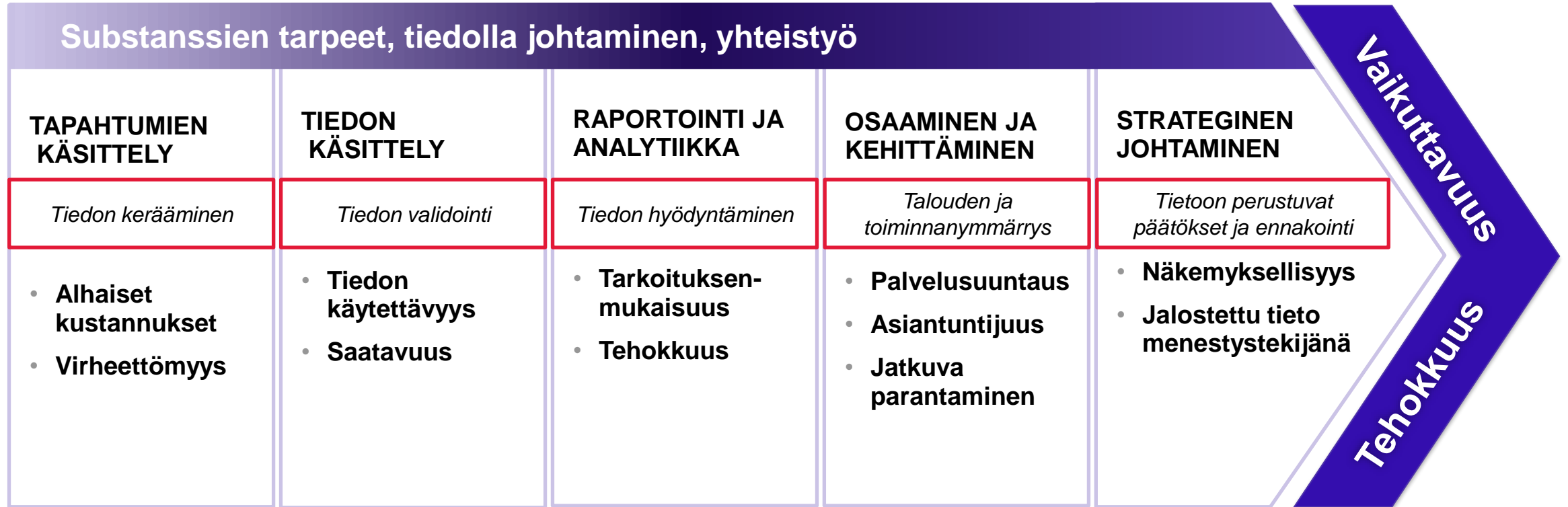
Miten monimutkaista on siirtää data nykyisestä järjestelmästä uuteen? Minkälaisia integraatioita tarvitaan ja miten paljon työtä niiden toteuttaminen vaatii? Kauanko käyttöönotto arviolta kestää?



Keskeisiä selvitettäviä näkökulmia

- Mikä on taloudenohjauksen nykytila ja mitkä ovat sen keskeiset prosessit ja niiden haasteet teknologian ja prosessien näkökulmasta?
- Minkälaisia kehittämiskohteita tunnistetaan?
- Miten nopea teknologinen kehitys pitäisi huomioida? Miten esimerkiksi tekoäly muuttaa taloudenohjausta?
- Miten taloudenohjaus linkittyy kaupungin toiminnanohjauksen (ERP) visioon?
- Onko järkevää tuottaa taloudenohjauksen vaatimat toiminnallisuudet yhdellä laajalla ERP-järjestelmällä?
- Miten taloudenohjaus kytkeytyy palvelutuotannon ohjaukseen?
- Ovatko nykyisen ERP-järjestelmän laajuus ja kustannukset järkevässä suhteessa taloudenohjauksen ja toiminnanohjauksen todellisiin tarpeisiin?
- Onko riskinä tietojärjestelmäkokonaisuuden pirstaloituminen jos hankitaan erillinen taloudenohjausjärjestelmä?

Talouden johtamisen arvoketju selvityksen viitekehyyksenä



Toimenpiteiden kuvaus



Lopputuotos

- Selkeä ylätason kuvaus taloudenohjauksen nykyisistä prosesseista, tietojärjestelmistä ja toimintamallista.
- Taloudenohjaukseen liittyvät keskeiset haasteet ja pullonkaulat.
- Tavoitteet ja odotukset taloudenohjauksen kehittämiselle, sekä näiden pohjalta tunnistetut konkreettiset kehittämiskohteet.
- Arvio uusien teknologioiden, kuten tekoälyn, vaikutuksista taloudenohjauksen tulevaisuuteen.
- Selkeä käsitys taloudenohjauksen asemasta osana kaupungin toiminnanohjauksen (ERP) visiota.
- Arvio nykyisen ERP-järjestelmän laajuudesta ja kustannustehokkuutta taloudenohjauksen näkökulmasta.
- ERP-kokonaisratkaisun vahvuudet ja heikkoudet verrattuna taloudenohjauksen erillisjärjestelmään.
- Suositukset ratkaisumalliksi kaupungin tarpeisiin perustuen.

Projektisuunnitelma

Koko projektin kesto on 6-8 viikkoa.

SELVITYSTYÖN RAKENNE

01

Käynnistys

Tarkennetaan projektin tavoitteita, laajuutta ja aikataulua. Sovitaan kokousaikataulut ja muut projektissa noudatettavat käytännöt.

02

Tiedonkeruu

Kerätään prosessikuvaukset, tekninen dokumentaatio ja kustannustiedot. Haastatellaan avainhenkilöt (10-15 kpl).

03

Analyysi

Tunnistetaan kehittämiskohteet, tuotetaan skenaariot tulevaisuuden kehityssuunnista ja arvioidaan taloudenohjausta osana kaupungin toiminnanohjausta.

04

Johtopäätökset

Tehdään johtopäätökset ja tuotetaan loppuraportti etenemissuosituksineen.

05

Projektin päätös

Käydään projektin tulokset ja suositukset läpi keskeisten sidosryhmien kanssa. Sovitaan mahdolliset jatkoaskeleet ja päätetään projekti.

Selvityksen hyödyt kaupungille

1. Selvitys antaa selkeän ja objektiivisen pohjan päätöksenteolle.
2. Se tarjoaa kaupungille selkeän ylätasoon kuvan taloudenohjauksen nykyisistä prosesseista, tietojärjestelmistä ja toimintamallista.
3. Kaupunki saa konkreettisen listauksen taloudenohjauksen keskeisistä haasteista ja pullonkauloista sekä suositukset niiden ratkaisemiseksi.
4. Selvitys auttaa kaupunkia varautumaan teknologian mahdollisuuksiin ja haasteisiin ajoissa.
5. Lisäksi selvitys auttaa kaupunkia valitsemaan parhaan mahdollisen ratkaisumallin, joka vastaa sekä toiminnallisiin että taloudellisiin tavoitteisiin.



Hankinta, aikataulu ja kustannukset

- Hankinnan perusteena on “Ihmis- ja yrityslähtöisen kunnan toimintamallien ja niitä tukevien järjestelmien kehittämisen asiantuntija- ja konsultointipalvelut” –puitejärjestelyn osa-alue 2 ”Palveluhallinnan kehittämisen selvitys”.
- Projektin arvioitu aloitusajankohta on joulukuun 2024 alussa ja sen kesto kalenteriajassa n. 8 viikkoa.
- Kaupunki nimeää projektille yhteyshenkilön ja varmistaa, että tarvittavat asiantuntijaresurssit ja aineistot ovat käytettävissä sovitusti.
- Työn hinta on 19688 euroa (alv 0%).
- Mahdollisista lisätöistä sovitaan erikseen ja ne veloitetaan puitesopimuksen tuntihinnalla 105 euroa (alv 0%).
- Työn laskutus tapahtuu kuukausittain toteuman mukaisesti. Maksuehto on 30 pv netto.



CGI:n asiantuntijat



Tom Grönstrand

Johtava konsultti



Jussi Vira

Kehitysjohtaja



Tom Grönstrand

Director, Business Consulting Expert, Business and Consumer Services (BCS) AI Lead

20+ years of experience in business development and management consulting

Profile

During my career, I have always been interested in finding new market opportunities and think creatively. I help to create customer and business-driven solutions. How digitalization changes business models, and how to inspire people to drive success. I believe success stories are created when aligning technology, customer experience, and employee experience. As a consultant, I have sold, led, and run over thirty strategies, customer experience, and operational excellence programs. I'm skilled in strategic and system thinking, leading experts, developing a customer-driven learning culture, improving performance, and coaching people to reach their full potential.

Education:

MSc (Econ), Organization and Leadership
Information Technology Expert, System Design
Graduate of the commercial institute, Accounting

Trainings and certifications:

- Agile for all
- Global CEM certification
- Collaborative Consulting, Coaching, Accountability, Change Management certifications
- AMEC, Ashridge Masters in Executive Coaching
- HHJ, Certified Board Member
- BEL, Business Excellence Leader certification
- The Main Assessor for the Finnish Quality Award
- Controller Excellence certification

Language Skills:

Finnish, English, Swedish

Selected Work Experience

CGI, BCS AI Lead (01/24->), Director, Business Consulting Expert (6/23->), Senior Consultant (01/22 – 05/23)

John Deere Forest, supporting new strategy, strategic alignment, and execution

Lomarengas, strategic alignment and AI, future-proof architectural landscape, roadmap and execution support

Sustera, strategic alignment, enterprise architectural landscape in post M&A

HRT, strategy and business-driven enterprise architecture, strategic planning process, management system, capabilities, measurement, collaboration between business and technology.

Stora Enso Oyj, business-driven API strategy and management model, collaboration between group IT and business division

The City of Lohja, top management support in IT strategy and management model, collaboration between IT and domains

Elisa Oyj, supporting international digital services growth strategies, developing IT integration concepts and architectural landscape in M&A, customer and user experience, management model, financial and operational planning.

GreatGain, Senior Consultant (11/19 to 01/22)

A successful consulting project which started on a pilot and grew into an organization-wide strategic level collaboration. The customer is Helsinki City Transport. I supported creating a new strategy, new organization model and processes, financial and business review model, and digital practices.

NOOA Global, Chicago, CEO, Consultant (10/16 to 06/19)

Developing a digital business in the U.S. market. Large international corporations as customers. Supported Amer Sports omnichannel I is driving the growth strategy, and AON, how internal IT becomes a trusted partner and aligns better business.

TripleWin Finland, CEO, Strategy and Process Consultant (06/09 to 10/16)

Established consulting company. TripleWin Finland is a member of TripleWin Global, which has roots in large corporations' cultural transformations focusing on M&A. It is a General Motors spinoff. More than 20 successful consulting projects Altia Industry, Fujitsu, Elisa, MPY, Empower, Nixu, Gaia, OpusCapita, etc.

Previously


CFO, CEO (consulting subsidiary) in Laatukskus Excellence Finland. Business Controller in Andritz-Ahlstrom.

Core Competencies

- Strategy, Business Models
- Financial Management
- Operational Excellence
- Customer Experience Management
- Change Management
- Measurement, leading and lagging indicators
- M&A Operations
- Innovations and New Business Development

Industry Experience

- Service
- Industry
- Transportation
- Public Sector
- IT & Telecommunications
- Banking & Insurance



“Lähestyn taloutta johtamisen näkökulmasta. Ajattelen niin, että talouden johtamisessa ei niinkään ole kyse numeroista, vaan asioista numeroiden taustalla ja syy-seuraussuhteiden ymmärtämisestä. Mikä mihinkin vaikuttaa ja mitä historian perusteella voidaan sanoa suhteessa tulevaisuuteen. Miten talouden johtamisen ymmärrys viedään laajemmin organisaatioon ja strategiselle tasolle. Osataan katsoa tulevaisuuteen, ennakoida ja pitää annetut lupaukset niin hallitukselle kuin muille sidosryhmille. Tämä rakentaa luottamusta. Hyvä luottamus on kaiken perusta ja se vaikuttaa niin asiakas- kuin henkilöstökokemukseenkin. Sen päälle on hyvä rakentaa tulevaisuutta.”

Tom Grönstrand
Johtava konsultti

Insights you can act on

Founded in 1976, CGI is among the largest IT and business consulting services firms in the world.

We are insights-driven and outcomes-based to help accelerate returns on your investments. Across hundreds of locations worldwide, we provide comprehensive, scalable and sustainable IT and business consulting services that are informed globally and delivered locally.

[cgi.com](https://www.cgi.com)



CGI