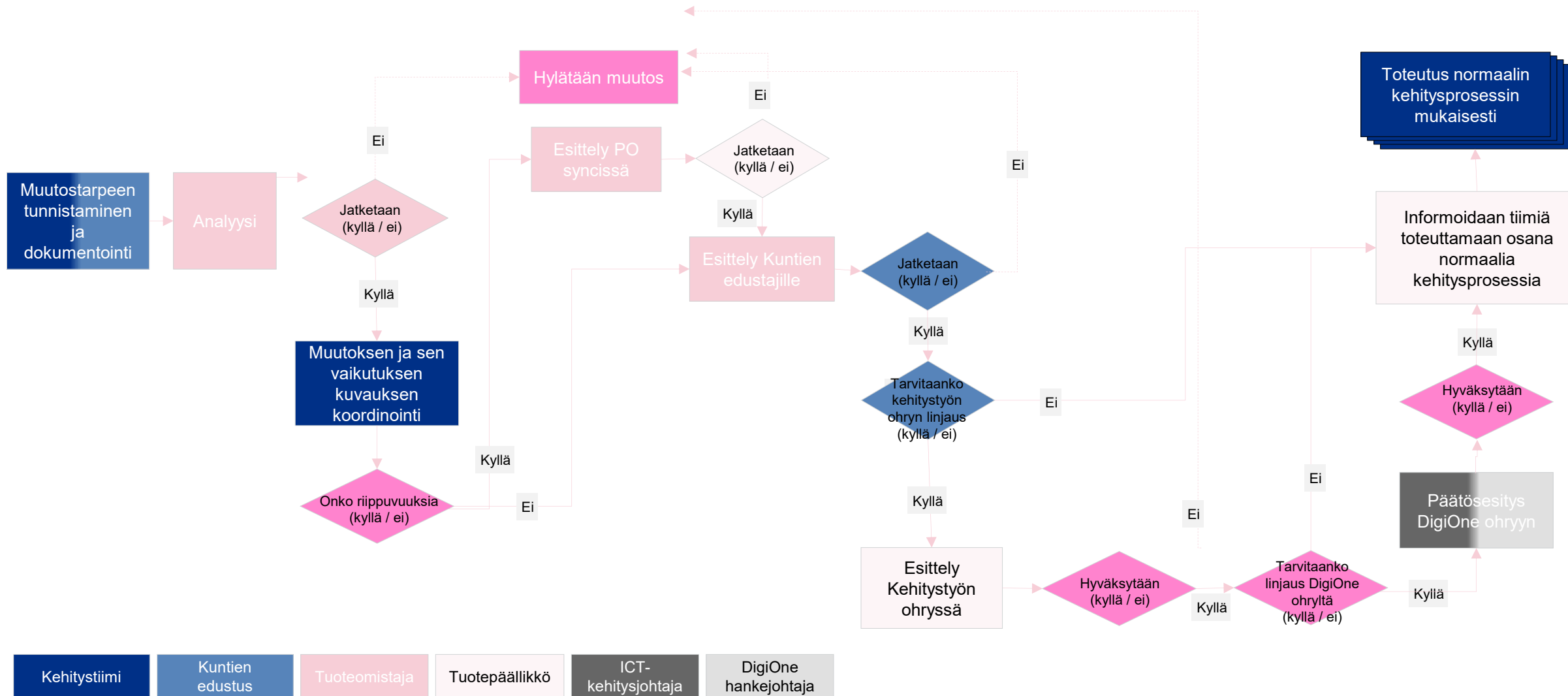


Kuvaus DigiOne kehitystyön muutoshallintaprosessista

Liite 5 Toimitussopimukseen

Muutoshallintaprosessi



- Kehitystiimi
- Kuntien edustus
- Tuoteomistaja
- Tuotepäällikkö
- ICT-kehitysjohtaja
- DigiOne hankejohtaja

DigiOne-kehitystyön muutoshallinnan periaatteet



- DigiOne ICT-kehitystyön Muutospyyntöt tulee tehdä ja hyväksyä kirjallisesti
- Tuotepäällikkö johtaa tuotehallintaa ja tuoteomistaja johtaa oman palvelunsa tuotehallintaa
- Kaikista muutoksista ylläpidetään **muutosloki**, joka on sekä tilaajan että toimittajan saatavilla. Lokin avulla varmistetaan yhdessä, ettei kokonaispistemäärä ylitä.
- Muutokset, jotka aiheuttavat kokonaistyömäärän kasvua, viivästyttävät palveluiden luovuttamisen kokonaisaikataulua tai poikkeavat DigiOne Ratkaisun kuvauksesta (liite 4), viedään DigiOne Ohjausryhmän päätettäväksi.
- Tiera ei ole mukana päättämässä tilanteissa, joissa käsitellään Tieran muutospyyntöön tekemää tarjousta. Muutoin sekä tilaaja että toimittaja hyväksyvät muutokset yhdessä.
- Muutoksenhallinnan prosessin tarkempi kuvaus kirjataan hankkeen Confluenceen. Molempien osapuolten tulee hyväksyä kuvattu toimintamalli ja sitoutua sen noudattamiseen.

