

FÖLI

Ajamme hyvää huomista.

Seudullisen joukkoliikenteen vastualueen strategia ja toimenpidesuunnitelma.

Johdanto

Seudullisen joukkoliikenteen vastualueen strategia ja toimenpidesuunnitelma syntyi tarpeesta luoda Seudulliselle joukkoliikenteelle kaikkien Föli-alueen kuntien strategioista johdettu Seudullisen joukkoliikenteen vastualueen strategia ja toimenpidesuunnitelma. Strategian tavoitteena on koota jo tehdyt strategiset painopisteet sekä olla konkreettinen ja käytännönläheinen suunnitelma Fölin seuraavien vuosien tärkeimmiksi toimenpiteiksi ja strategisiksi linjauksiksi.



Strategiaa on laadittu talven 2023–2024 aikana. Työ on tehty yhteistyössä Fölin henkilöstön sekä Seudullisen lautakunnan jäsenten kanssa useissa eri työpajatilaisuuksissa. Työn pohjana on käytetty kaikkien Föli-alueen kuntien strategioita.

Strategiakausi on 2024–2029. Strategiaa päivitetään aina tarpeen vaatiessa ja vähintään lautakuntakausittain. Toimenpidesuunnitelma on lyhyempi 1–2 vuoden välien päivitettävä suunnitelma, jota tarkastellaan sen mukaisesti. Tavoitteena on viedä Seudun joukkoliikennettä suunnitelmallisesti eteenpäin ja kasvattaa matkamääriä.



Fölin toiminta-ajatus, visio ja arvot



Toiminta-ajatus

Föli helpottaa ihmisten arkea.

Föli toimii alueen joukkoliikenneviranomaisena ja vastaa alueen joukkoliikenteen palveluiden saatavuudesta. Tarjoamme helpon, luotettavan ja houkuttelevan joukkoliikenteen alueellamme, joka lisää seudun elinvoimaa.



Visio

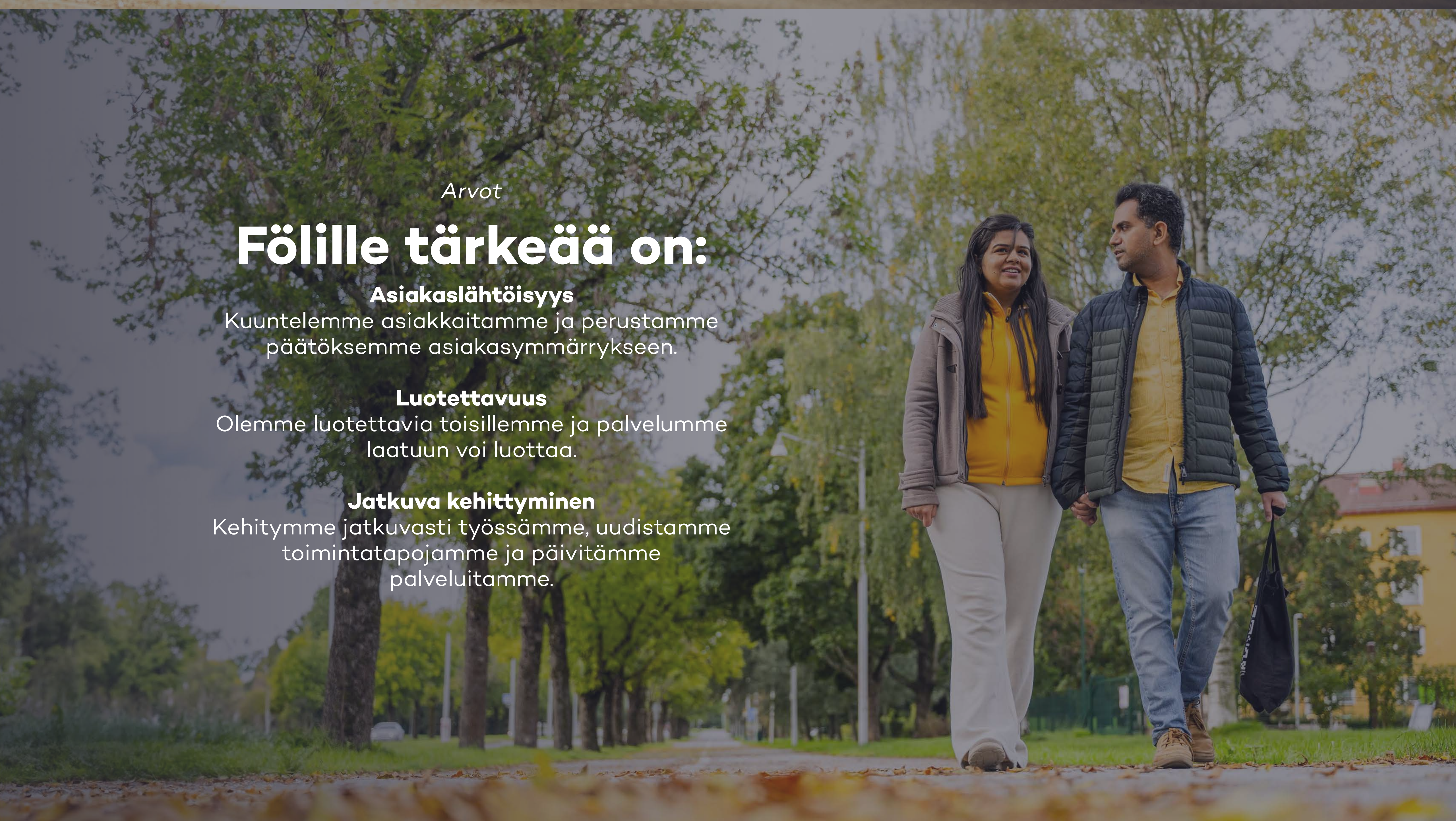
Föli on rohkea liikkumisen edelläkävijä.

Föli tarjoaa asiakkaille modernin, kestävän ja ensisijaisen liikkumisvaihtoehdon.



Arvot

Arvot ohjaavat valintojamme jokapäiväisessä työssämme ja johtavat meitä vision suuntaan.



Arvot

Fölille tärkeää on:

Asiakaslähtöisyys

Kuuntelemme asiakkaitamme ja perustamme päätöksemme asiakasyymmärrykseen.

Luotettavuus

Olemme luotettavia toisillemme ja palvelumme laatuun voi luottaa.

Jatkuva kehittyminen

Kehitymme jatkuvasti työssämme, uudistamme toimintatapojamme ja päivitämme palveluitamme.



Menestystekijät

Menestymme, kun pidämme huolen meille tärkeistä vahvuuksistamme:

Menestystekijät

Tasataksa

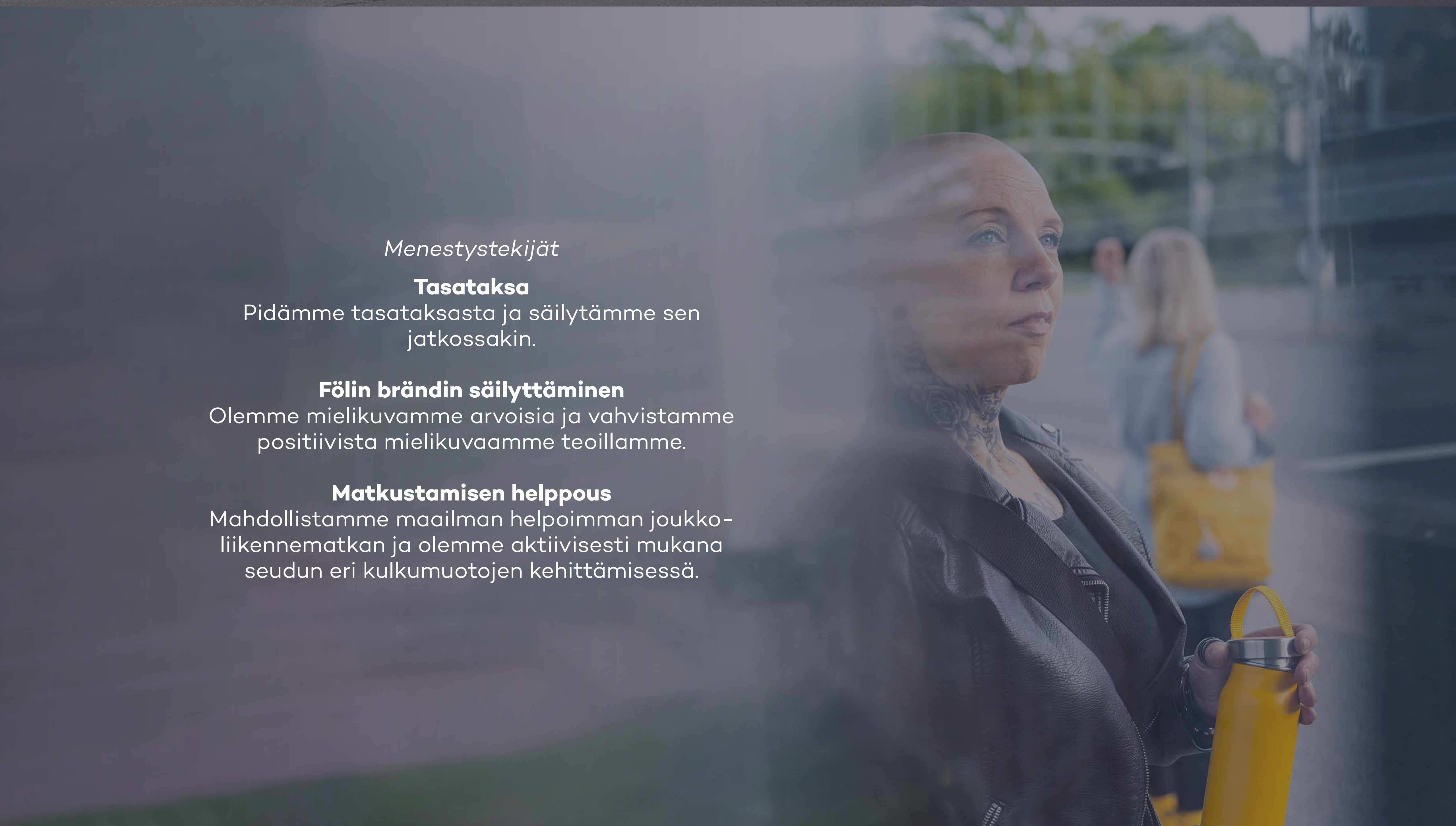
Pidämme tasataksasta ja säilytämme sen jatkossakin.

Fölin brändin säilyttäminen

Olemme mielikuvamme arvoittajina ja vahvistamme positiivista mielikuvaamme teoillamme.

Matkustamisen helppous

Mahdollistamme maailman helpoimman joukkoliikennematkan ja olemme aktiivisesti mukana seudun eri kulkumuotojen kehittämisessä.



Strategiset painopisteemme 2024–2029



Luotettavuus ja laatu

Panostamme toimintamme ja palvelumme luotettavuuteen ja laatuun. Kehitämme toiminnan suunnitelmallisuutta ja sisäistä tiedonkulkua kehittämällä prosesseja.



Tasapainoinen talous

Seuraamme taloutta suunnitelmallisesti. Pidämme lippujen hinnat kohtuullisina ja haemme kasvua matkamääriin ja lipputuloihin panostamisella runko-linjastoon sekä yritysmyyntiin.

Runkolinjasto

Runkolinjasto aloittaa 1.7.2025. Uudistuksella parannamme matkustamisen sujuvuutta ja haemme kasvua matkamääriin ja lipputuloihin. Runkolinjaston myötä poikittaisia yhteyksiä tulee lisää, linjat liikennöivät tiheämmin ja koko Föli-alueen saavutettavuus paranee. Toteutamme uudistuksen laadukkaasti, asiakkaita kuunnellen ja reagoimme mahdollisiin kehityskohteisiin.



Hiilineutraali joukkoliikenne

Föli on hiilineutraali vuonna 2029. Sähköbussiliikenteen laajentamis-suunnitelman mukaisesti puhdasta ja päästötöntä kalustoa suositaan pisteytyksellä. Liikenteessä käytetty sähkö on tuotettava hiilineutraalisti. Kaikki sopimukset siirtyvät käyttämään direktiivin mukaista uusiutuvaa polttoainetta vuonna 2029.

Toimenpidesuunnitelma 2024-2025

Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittari ja tavoitearvo
Luotettavuus ja laatu		
Palautepalvelun kehittäminen	Laaditaan prosessikuvaus palautepalvelun nykytilasta. Suunnitellaan ja esitetään keskeiset kehitystoimenpiteet palauteprosessin kehittämiseksi.	Q4/2024 Hyväksytty joryssa kyllä/ei Q1/2025 Hyväksytty joryssa kyllä/ei Tavoite: 1.Vähentää palautteiden määrää 10 % vuodesta 2024 vuoteen 2026 2.Vähentää palautekäsittelyyn kuluva työaika 10 % 3.Palautteiden koonti jorylle / kk
Tuotevalikoima-analyysi	Laaditaan tuotevalikoiman analyysi ja esitetään kehitystoimenpiteet valikoiman kehittämiseksi.	Q2/2024 Hyväksytty joryssa kyllä/ei Q3/2024 esitelty lautakunnassa kyllä/ei ja lähetekeskustelu käyty Tavoite: Lähimaksujen tulot lisääntyvät 10 % vuosittain 24->26
Asiakaspalvelun ja Fölin yhteistyön kehittäminen	Laaditaan palvelutasokuvaus asiakaspalvelun kanssa. Määritellään yhteiset prosessit ja kehitys-toimenpiteet. Laaditaan yhteistoimintasopimus.	Q4/2024 Hyväksytty joryssa ja kamossa kyllä/ei Q1/2025 Tavoite: Prosessit kuvattuna, sopimuksen teko Kamon kanssa.
Häiriö- ja poikkeus-hallinnan kehittäminen	Eri poikkeustilanteiden (rakennustyömaat, lakot, vuorojen perumiset) nykyprosessit kuvat-tuna sekä ehdotukset kehitystoimenpiteiksi.	Q4/2024 Hyväksytty joryssa kyllä/ei
Peruttujen vuorojen päivitys reittioppaalle	Datan päivittäminen tarvittavaan muotoon ja päivitys reittioppaalle.	Q3/2024 Päivitys tehty kyllä/ei
Näyttötaulut kaikille runkolinjojen katospysäkeille	Näyttötaulujen sijoitussuunnitelma ja määritellään pysäkinäyttöjen sijoitusperiaatteet jatkossa Tilaus ja asennus	Q4/2024 Hyväksytty joryssa kyllä/ei Q2/2025 Asennettu kyllä/ei
Reaaliaikaisen informaation luotettavuus	Kuvataan järjestelmien häiriötilanteiden selvitysprosessi ja menettelytavat	Q3/2024 Hyväksytty joryssa kyllä/ei Tavoite: Reaaliaikapalvelut toimivat 98 % ajasta/kk.
Kaluston laadun ja valvonnan kehittäminen	Laaditaan prosessikuvaus nykyisestä laadunvalvonta-prosessista. Esitetään ehdotus prosessin kehittämistoimenpiteiksi sekä kuukausittaisiksi tavoitteeksi: X kpl autoja tarkastettu per kuukausi. Koko kalusto/sopimukset tarkastettu aikavälillä x-y so-pimusvaatimusten mukaisesti.	Q4/2024 Hyväksytty joryssa kyllä/ei Q1/2025 Hyväksytty joryssa kyllä/ei Tavoite: Kuukausittainen laatu-poikkeamaraportointi jorylle
Pysäkkien arvio-aikojen kehittäminen	Kuvataan nykytilanne toteutuneiden pysäkkiaikojen hyödyntämisestä. Esitetään parannusehdotukset pysäkkiaikojen analysoimiseen.	Q4/2024 Hyväksytty joryssa kyllä/ei
Digitaalisten palvelujen kehittäminen	Kuvataan digitaalisten palveluiden vuosittainen kehityspolku.	Q3/2024 Hyväksytty joryssa kyllä/ei
Laaditaan kaikista Fölin toiminnan prosesseista kuvaukset, suunnitellaan niiden kehittäminen ja päivitys jatkossa.	Ydinprosessit ja tukiprosessit määriteltynä Ydinprosessit kuvattuna Ydinprosessien kehittämistarpeet analysoitu Tukiprosessit kuvattuna ja kehittämistarpeet analysoitu Prosessien dokumentointi ja päivitys, suunniteltu ja työyhteisön hyväksymä.	Q3/2024 kyllä/ei Q4/2024 kyllä/ei Q1/2025 kyllä/ei Q3/2025 kyllä/ei Q4/2025 kyllä/ei
Toiminnan suunnitelmallisuus ja tiedon kulku	Laaditaan vuosittainen yhteinen toimintasuunnitelma.	Q4/2024 kyllä/ei
Joukkoliikenteen palvelutasomäärittely	Kuvataan nykyinen palvelutaso ja määritellään palvelutason päivitysprosessi.	Q1/2025 Hyväksytty lautakunnassa kyllä/ei
Tasapainoinen talous		
Talouden ennakointi.	Kuvataan talouden prosessit.	Q4/2024 kyllä/ei joryssä
Laaditaan talouden raportoinnin vuosikello	Määritellään talouden raportoinnin aikajana.	Q4/2024 kyllä/ei joryssä
Hinnankorotusten indeksin arviointi	Laaditaan arvio hinnankorotusten indeksikorotusten käytöstä.	Q1/2025 esittely ja lähetekeskustelu lautakunnassa kyllä/ei
Liikenteen järjestämiskustannusten harkittu ja maltillinen kasvu.	Analysoidaan liikenteen järjestämiskustannukset.	Q3/2024 Esitelty ja hyväksytty joryssa ja lautakunnassa
Yritysassiakasmyyntin lisääminen	Suunnitellaan yritysmyyntin prosessi Fölin. Määritellään yrityskontaktoinnin periaatteet Käynnistetään myynti-toiminta ja tarkennetaan myyntitoiminnan tavoitteet.	Q3/2024 Esitelty ja hyväksytty joryssa 1. Uusia yritysasiakkaita 25 kpl 2. Myyntin lisääntyminen vuoden 2023 tasoon nähden 200.000 €

FÖLI

Ajamme hyvää huomista.