

Työterveyshuollon toimintasuunnitelma ajalle 1.1.2022–31.12.2025

Tämä toimintasuunnitelma on Turun kaupungin yleinen toimintasuunnitelma. Palvelukokonaisuus- ja palvelualuekohtaisissa toimintasuunnitelmissa määritellään tarkemmin työpaikan ja työntekijöiden tarpeiden mukaisesti ennaltaehkäisevän työterveyshuollon sisältö. Suunnitelma tarkastetaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Asiakasorganisaatio

Nimi **Turun Kaupunki**
Osoite **Yliopistonkatu 27 a, PL 355, 20101 Turku**
Puhelinnumero **02 33 0000**
Faksi **02 262 7229**
Sähköpostiosoite **turun.kaupunki@turku.fi**

Työnantajan edustaja **Hallintojohtaja Jukka Varonen**

Työsuojelupäällikkö **Työhyvinvointipäällikkö Caj Karlsson**
caj.karlsson@turku.fi

Tapaturmavakuutusyhtiö **LähiTapiola**
Eläkevakuutusyhtiö **KEVA**

Työterveyshuolto

Länsirannikon Työterveys Oy
etunimi.sukunimi@terveysturku.fi

Yksiköt

Kaikki Länsirannikon Työterveyden yksiköt ovat käytettävissä työterveyspalveluiden osalta

<http://www.terveysturku.fi/ota-yhteytta>

- Hämeenkatu 10, 20500 TURKU
- Lemminkäisenkatu 18 C 4. krs, 20520 TURKU
- Seppälänkatu 15-17, 32200 LOIMAA
- Vilhonkatu 25, 24240 SALO
- Sairaalantie 3, D-rak 1.krs, Satasairaala PORI
- Sairaalantie 14, 29200 HARJAVALTA
- Ravanintie 359, Antinkartano, 28450 ULVILA
- Paraisten toimipiste, Vapparintie 15, 21600 Parainen

Johtava työterveyslääkäri

Petri Nieminen
petri.nieminen@terveysturku.fi

Asiakkuuspäällikkö	Reija Allen-Kulmala reija.allen-kulmala@terveysturku.fi
Vastaava työterveyslääkäri	Tuija Kaasinen tuija.kaasinen@terveysturku.fi
Palvelupäällikkö	Terhi Nurmi terhi.nurmi@terveysturku.fi
Potilasasiamies	Potilasasiamies Merja Lamminen potilasasiamies@turku.fi

Työterveyshuollon yleiset tavoitteet

Turun kaupungin työterveyshuollon tavoitteet perustuvat yhteistyössä tunnistettuihin työterveydellisiin tarpeisiin. Tavoitteet on kuvattu Turun kaupungin henkilöstöohjelmassa. Työterveyshuollon lakisääteisinä tavoitteina ovat terveellinen ja turvallinen työ, työympäristö ja työyhteisö, työhön liittyvien terveysvaarojen ja -haittojen ehkäisy sekä työntekijöiden terveyden ja työ- ja toimintakyvyn seuranta, ylläpitäminen, edistäminen ja palauttaminen työuran eri vaiheissa.

Turun kaupungin Henkilöstö voimavarana -ohjelmassa painotetaan työhyvinvointia, parempaa johtamista sekä rakentavaa ja hallittua muutosta. Työterveyshuollon toimintasuunnitelmassa painotetaan siten hyvinvoinnin tukemista ennaltaehkäisevin toimin kiinnittämällä huomiota muun muassa työympäristön terveellisyyteen ja turvallisuuteen, työkykyyn sekä lähijohtajatyön tukemiseen.

Työterveyshuolto on moniammatillisesti mukana niin henkisten kuin fyysistenkin työolosuhteiden suunnittelussa ja kehittämisessä työpaikoilla. Työterveyshuolto tukee sekä lähijohtajien työhyvinvoinnin johtamisessa, että koko työyhteisön työhyvinvointia ja toimivuutta. Työterveyshuolto hyödyntää toimintojen kohdentamisessa myös sekä Kunta10- että välikyselyjen tuloksia ja on mukana tarvittaessa sekä epäsiällisen kohtelun ehkäisemisessä, että ongelmatilanteiden ratkomisessa tarvittaessa.

Työympäristön kehittämisessä työterveyshuolto hyödyntää perustyöpaikkaselvityksiin Turun kaupungin työpaikkojen tekemiä riskienarviointien tuloksia yhtenä osana työpaikkaselvitysten alkukartoitusta. Sekä työpaikkakäynneillä, yksilövastaanotoilla että tiiviillä yhteistyöllä työnantajan ja työsuojelun kanssa pyritään kohti 0-tapaturmaa, samoin kohti 0-ammattitautia. Työterveyshuollon toiminta tähtää työ- ja toimintakykyä uhkaavien ja työperäisten sairauksien ehkäisyyn ja näiden sairauksien varhaiseen tunnistamiseen ja nopeaan ja tehokkaaseen hoitoon. Työpaikkaväkivallan ehkäisyyn annetaan neuvontaa ja ohjausta sekä yksilökäynneillä että esimerkiksi työpaikkaselvityksiin liittyen. Työterveyshuolto on aktiivisesti mukana sekä kehittämässä sisäilmapirosessin toimivuutta, että ratkomassa mahdollisesti esiin tulleita työpaikkojen sisäilmasto-ongelmia painopisteenä työntekijöiden terveys.

Työkyvyn ja terveyden edistämisessä työterveyshuolto tukee työpaikkojen työkykyjohtamista ja on yhteistyössä mukana ennalta ehkäisemässä työkyvyttömyysriskejä työkyvyn hallintamallin mukaisesti. Mahdollisiin ongelmiin tartutaan oikea-aikaisesti riittävän varhain muun muassa seuraamalla sairauspoissaoloja (Työkyvyn hallintamalli) ja niiden syitä, annetaan tarvittaessa neuvontaa ja ohjausta sekä työntekijöille, lähijohtajien että koko työyhteisölle. Työterveyshuollossa arvioidaan sekä lääkinnällisen että ammatillisen kuntoutuksen tarvetta sekä lakisääteisen työterveyshuollon että sairaanhoidon prosesseissa. Työterveyshuollon ja työnantajan välistä yhteistyötä tiivistetään entisestään, jotta työkyvyn aleneminen ja työkyvyttömyyden riskitekijät onnistutaan tunnistamaan riittävän ajoissa ja oikea-aikaisilla toimilla näin vähentämään myös työnantajan työkyvyttömyyseläkemaksuja.

Työterveyshuolto kehittää entisestään myös yhteistyötä sekä perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon että kuntoutuksen kanssa. Yhteistyötä tiivistetään entisestään myös Kevan, Kelan ja vakuutusyhtiön kanssa, tavoitteena ovat työlähtöiset omassa työssä jatkamista tukevat ratkaisut.

Työterveyshuollon palvelut järjestetään paikkariippumattomina huomioiden valtakunnalliset ohjeistukset.

Työterveyshuollon kanssa tehtävän yhteistyön yleiset tavoitteet suunnitelmakaudella 2023-2025

Työkyvyn hallinta, työhyvinvoinnin ja tuottavuuden edistäminen sekä myönteisen työnantaja- ja yrityskuvan ylläpitäminen

1. Ennakointi ja työkyvyn varhainen tukeminen sekä työstä johtuvien terveys- ja turvallisuusriskien vähentäminen "Kohti kokonaisvaltaista työhyvinvointia - Työkyvyn hallintamalli" on käytössä. Työterveyshuolto arvioi työntekijän työkykyä, on mukana työterveysneuvotteluissa, ohjaa ammatilliseen ja lääkinälliseen kuntoutukseen sekä seuraa osatyökykyisten työntekijöiden työkykyä tehtyjen toimenpiteiden aikana ja niiden jälkeen.
2. Työhyvinvoinnin, tuottavuuden ja myönteisen työnantajakuvan ylläpitäminen ja edistäminen. Työterveyshuolto tukee lähijohtajien ja työntekijöitä terveyteen ja työn sujuvuuteen liittyvissä asioissa sekä on mukana sekä henkisten että fyysisten työolosuhteiden suunnittelussa ja kehittämisessä työpaikoilla.

Palvelukokonaisuus- ja palvelualuekohtaisissa toimintasuunnitelmissa tarkennetaan suunnitelmaa Palvelu-kokonaisuuksien ja -alueiden erityispiirteet ja niiden pohjalta syntyvät tarpeet huomioiden. Samoin lähijohtajien kanssa pidettävien palaverien määräst, sisällöstä ja muista toimintatavoista sovitaan Palvelukokonaisuus- ja palvelualuekohtaisissa suunnitelmissa. Palvelukokonaisuus- ja palvelualuekohtaisiin toimintasuunnitelmapalaveriiniin lähetetään kutsu myös työhyvinvointipäällikölle Caj Karlssonille ja valmiit toimintasuunnitelmat lähetetään myös hänelle.

3. Työterveysyhteistyön kehittäminen Säännöllinen työterveysyhteistyö. Johdon ohjausryhmätapaamiset 6 kertaa vuodessa. Palvelualuekohtaiset yhteistyötapaamiset sovitaan palvelualueiden toimintasuunnitelmissa. Tavoitteena on tapaamiset 1-2 kertaa vuodessa. Näihin kokouksiin kutsutaan mukaan myös työkyypäällikkö Anna-Kaisa Ojala.

Työpaikkaselvitykset (Kelan korvausluokka I)

Työpaikkaselvitys tehdään toimintaa aloitettaessa, työolosuhteiden muuttuessa ja muutoin tarpeen vaatiessa.

- Kaikki kaupungin työpaikat Jokaiseen työpisteeseen on tavoitteena tehdä perustyöpaikkaselvitys 3-5 vuoden välein. Tarpeen mukaan voidaan työpaikkaselvityksiä tehdä tätä tiheämmin. Suunnattuja ja erityisselvityksiä voidaan tehdä, mikäli siihen työpaikkaselvityksen tai muun vastaavan arvion perusteella on tarvetta. Työpaikkaselvityksiä tehtäessä hyödynnetään työpaikkakohtaisesti tehtyä vaarojen ja haittojen arviointia, joista työterveyshuolto huomioi erityisesti vaarojen terveydelle aiheuttamaa riskiä. Perustyöpaikkaselvityksen ajantasaisuuden päivitys tehdään 2-3 vuoden välein. Työterveysyhteistyötä tehdään vuosittain hyödyntäen myös sähköisiä kyselyjä ja prosessi voidaan käynnistää tarvittaessa aikaisemmin ja aina mikäli työpaikan riskinarvioinnissa on noussut uusia asioita tai asioita jotka vaativat uutta terveydellisen arviointi. Tarkempi suunnitelma kirjataan palvelualue-suunnitelmiin. Työpaikkakäynneille lähetetään kutsu työhyvinvointipäällikölle Caj Karlssonille ja valmiit työpaikkaselvitysraportit lähetetään myös hänelle.

Terveystarkastukset (Kelan korvausluokka I)

Tarkastustyyppi

Peruste ja kohderyhmä

Toteutukseen osallistuvat työterveyshuollon ammattihenkilöt (työfysioterapeutti, työterveyshoitajat ja -lääkärit) ja tarvittaessa asiantuntijat (työterveyspsykologit sekä erikoislääkärit).

Työhönsijoitus- ja alkutarkastus

Lähijohtaja ohjaa työntekijät työhönsijoitus- ja alkutarkastukseen työterveyshoitajalle (jatkotoimenpiteet tarveharkinnan mukaan):

- uudet viran- ja toimenhaltijat ennen työsuhteen alkua ja valinnan vahvistamista
- ne, joiden yhtäjaksoinen palvelussuhde on jatkunut yhdessä tai useammassa jaksossa yli 6 kuukautta
- työntekijät, jotka siirtyvät kaupungin sisällä uuteen, aiemmasta poikkeavaan työhön
- alle 18-vuotiaat kuukauden kuluessa työsuhteen alusta, jos työsuhde kestää yli 3 kuukautta
- tartuntatautilain 55 pykälän mukainen terveydentilan selvittäminen työtehtävää varten (hengityselinten tuberkuloosi). Terveystarkastuksen toimintayksiköissä tai alle kouluikäisten lasten hoitotehtävissä työskenteleviltä tulee seuloa hengityselinten tuberkuloosi ennen työtehtävän aloittamista. Työntekijän riski sairastua tuberkuloosia seulotaan alkuhaastattelulomakkeen avulla ja seulonnan perusteella tuberkuloosiriskissä olevat työntekijät ohjataan työterveyshuollon tarkastukseen.

Sähköinen työterveystarkastus

Sähköinen työterveystarkastus on käytössä täydentämässä terveystarkastuksia ja tarkastuksiin kutsuttavien seulonnassa. Kyselyn pohjalta työntekijät ohjataan sopivan tuen pariin tarvittaessa.

Seurantatarkastukset

Määräaikaistarkastukset erityistä sairastumisen vaaraa aiheuttavassa työssä (1485/2001) määritellään yksityiskohtaisemmin Palvelukokonaisuus- ja palvelualuekohtaisissa toimintasuunnitelmissa.

Osatyökykyisten tarkastukset

Työnantaja seuraa ja edistää sairauden, vian tai vamman vuoksi osatyökykyisten työntekijöiden työssä selviytymistä yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Työkykyä tukevat toimenpiteet suunnataan joko yhteen tai useampaan seuraavista tekijöistä:

- työntekijän työhön
- työvälineisiin
- työympäristöön
- työyhteisöön
- työntekijän ammatilliseen osaamiseen ja terveyteen
- työjärjestelyihin

Lähijohtajat käyvät työntekijöiden kanssa työhyvinvoinnin tukikeskusteluja kaupungin Työkyvyn hallintamallin mukaisesti. Keskustelun yhtenä hälytysrajana on 30 poissaolopäivän täyttyminen. Kopio työhyvinvoinnin tukikeskustelusta toimitetaan työterveyshuoltoon. Mikäli sairauspoissaolon arvioidaan pitkittyvän ja jatkuvan yli 90 päivää, varmistaa lähijohtaja, että työntekijä on ollut yhteydessä työterveyshuoltoon. Viimeistään sairauspoissaolon jatkuttua 90 päivää työterveyshuolto arvio yhdessä työnantajan kanssa muun muassa työssä jatkamisen mahdollisuuksia. Tällöin sovitaan myös seuraavan tarkastuksen ajankohta työterveyshuollossa. 90 päivän B-lausunto toimitetaan asiakkaan suostumuksella Kelan lisäksi

myös Kevaan. Osatyökyvyttömyyseläkettä hakevien kanssa sovitaan samoin seuraavien tarkastusten ajankohta. Työterveyshuolto seuraa osatyökykyisiä työntekijöitä myös työpaikkakäyntien ja muiden vastaanottojen yhteydessä.

Työterveyslääkärit ja -hoitajat yhdessä työterveyspsykologien ja työfysioterapeuttien kanssa huolehtivat moniammatillisesti osatyökykyisten työntekijöiden terveyden seurannasta. Työterveyshuolto tekee tarvittaessa toimenpide-ehdotuksia työn sopeuttamiseksi työntekijän edellytyksiin. Turun kaupungilla on käytössä ”Uudelleenjärjestelyt työkyvyn muuttuessa” -malli, jonka mukaan työpaikkojen ja työterveyshuollon edustajat osallistuvat tiiviissä yhteistyössä uudelleensijoitustoimintaan. Työkyvystä annetaan väliarvio viimeistään kolmen kuukauden kuluttua arvion pyynnöstä, vaikka tutkimukset olisivat kesken. Osasairauspäivärahan ja osatyökyvyttömyyseläkkeen turvin pyritään tukemaan osatyökykyisen työntekijän pysymistä työelämässä.

Muut terveystarkastukset

Terveystarkastuksia voidaan tehdä työntekijän, lähijohtajan tai työterveyshuollon aloitteesta mm:

- työ- ja toimintakyvyn sekä työn kuormituksen selvittämiseksi
- työhön liittyvien oireiden tai työkykyyn vaikuttavien sairauksien selvittämiseksi
- kuntoutustarpeen selvittämiseksi.

Työterveyshuollossa annetaan vastaanottojen yhteydessä kuntoutusta koskevaa neuvontaa ja arvioidaan työntekijöiden kuntoutustarvetta. Tarvittaessa työntekijä ohjataan ammatilliseen tai lääkinnälliseen kuntoutukseen. Työterveyshuolto tekee työpaikan tarpeista lähtevää suunnitelmallista ja moniammatillista yhteistyötä perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja kuntoutuksen kanssa sekä suunnittelee tarvittavaa kuntoutusta yhteistyössä muun terveydenhuollon, eläkelaitosten ja työnantajan kanssa.

Ajoterveystarkastuksia tehdään ammattikuljettajille/työntekijöille, joilla oleellinen osa työtä on ajoneuvoilla ajoa.

Terveystarkastuksia tehdään johdolle ja lähijohtajan työtä tekeville työntekijöille tarveharkintaisesti.

Näyttöpäätetyötä tekevän terveysseurannassa (VNp 1405/93) huomioidaan työn fyysiset, kognitiiviset ja ergonomiset tekijät sekä työnäkeminen sekä annetaan tarvittaessa lausunto erityislasien tai muiden apuvälineiden tarpeesta.

Yli 55-vuotiaiden työkyvyn tukeminen ja tuki työelämässä pysymiseen. Työturvallisuuslain mukaan työnantajien tulee kiinnittää huomioita työntekijän psykososiaaliseen kuormitukseen työssä ja työntekijän henkilökohtaiseen edellytyksiin. Yli 55-vuotiaille toteutetaan sähköinen työterveyskysely ja tarvittaessa työterveystarkastus. Terveystarkastuksista tehdään raportit palvelukokonaisuuksien tasolla ja käsitellään ohjausryhmissä.

Tartuntatautien ehkäisy

Tartuntatautilain (1227/2016) ja -asetuksen (146/2017) mukaan työnantajan on vaadittava työntekijältä luotettava selvitys siitä, ettei tällä ole salmonellatartuntaa, kun henkilö valmistaa salaattia, käsittelee helposti pilaantuvia leivoksia tai kakkuja (esim. täytekakut, juustokakut) ja käsittelee mm. pakkaamattomia lihatuotteita. Tämä selvitys tehdään työsuhteen alussa ja tarvittaessa työsuhteen jatkuessa mm. lomamatkojen jälkeen, jos työntekijällä on oireita.

Tartuntatautilain 55 pykälän mukainen terveydentilan selvittäminen työtehtävää varten (hengityselinten tuberkuloosi). Terveydenhuollon toimintayksiköissä tai alle kouluikäisten lasten hoitotehtävissä työskenteleviltä

tulee seuloa hengityselinten tuberkuloosi ennen työtehtävän aloittamista. Työntekijän riski sairastaa tuberkuloosia seulotaan alkuhaastattelulomakkeen avulla ja seulonnan perusteella tuberkuloosiriskissä olevat työntekijät ohjataan työterveyshuollon tarkastukseen.

Työhyvinvointia edistävä ja työssä selviytymistä tukeva toiminta (Kelan korvausluokka I)

Työterveyshuollon ammattihenkilöiden ja asiantuntijoiden antama neuvonta ja ohjaus	Neuvontaa ja ohjausta annetaan henkilöstölle, johdolle, lähijohtajille ja työsuojelutoimikunnille kokousten, työpaikkakäyntien, terveystarkastusten ja sairausvastaanottojen yhteydessä työhön, työympäristöön ja elintapoihin liittyvistä terveyteen ja työkykyyn vaikuttavista tekijöistä. Neuvonta ja ohjaus perustuvat työterveyshuollon ammattihenkilöiden toteamaan tarpeeseen. Sisältö määräytyy työn, työympäristön ja työntekijän terveydentilan sekä työ- ja toimintakyvyn mukaan.
Kriisituki	Kriisitukea annetaan työterveyshuollon tekemän tarvearvion perusteella työpaikkaa koskevissa äkillisissä kriisitilanteissa.
Työfysioterapeutin yksilökäynti	Käynti sisältää yksilön fyysisen toimintakyvyn arviointia, fysioterapeuttista yksilön neuvontaa ja ohjausta, työergonomian arviointia ja suunnittelua. Työfysioterapeutit voivat antaa tarvittaessa liikuntaneuvontaa osana työkyvyn tukemista.
Työterveyspsykologin yksilökäynti	Työterveyshoitajan tai -lääkärin läheteellä 1-3 käyntiä ongelmaa kohti ja erityisen harkinnan perusteella max. 5 käyntiä (käynti sisältää yksilön psyykkisen toimintakyvyn arviointia sekä yksilön psyykkisten toimintakyvyn tukemista).
Työpaikka- tai ryhmäkohtainen työ	Tarvittaessa annetaan tietoja, neuvontaa ja ohjausta ryhmäkohtaisesti esimerkiksi samaa työtä tekeville, kun työpaikkaselvityksessä tai ammattihenkilön tunnistaman tarpeen perusteella on tullut esiin työn kuormitustekijöitä tai työhön liittyviä muita asioita, joista työterveyshuollon tulee antaa tietoja. Palvelukokonaisuus- ja palvelualuekohtaisissa suunnitelmissa määritellään tarkemmin ryhmätoiminnan tarve, sisältö ja seuranta. Työkykyä ylläpitäviä ja edistäviä ryhmiä ovat esimerkiksi painonhallinta-, stressinhallinta-, ravitsemus-, uni- sekä ergonomia- ja tule-ryhmät.
Työpsykologien toteuttama ryhmämuotoinen ohjantarha lähijohtajille	Vuoden 2024 aikana toteutetaan kaksi lähijohtajille johtajuutta ja työntekijän voimavaroja tukeva ryhmäohjanta perustuen työterveyshuollon kanssa yhteistyössä tehtävään tarvelähtöiseen alkukartoitukseen.
Korvaava työ	Työterveyshuollossa vastaanottokäyntien yhteydessä noudatetaan Turun kaupungin voimassa olevaa korvaavan työn ohjeistusta, jota tarkennetaan Palvelukokonaisuus- ja palvelualuekohtaisissa suunnitelmissa. Malli on jalkautettu aktiiviseen käyttöön vuoden 2023 aikana. Toimialoilla määritetään korvaavan työn mahdollisuudet/ korvaavat työtehtävät ja mallin aktiivisesta käyttöönotosta on sovittu yhteisesti työterveyshuollon kanssa. Korvaavan työn mallin toimivuutta seurataan aktiivisesti.
Päihdetyö	<p>Terveystarkastuksissa ja tarvittaessa muiden vastaanottokäyntien yhteydessä alkoholin käyttöä arvioidaan mm. Audit-kyselyllä ja suunnitellaan tarvittaessa jatkotoimenpiteet. Päihdetyössä noudatetaan kaupungin päihdetyön ohjeistusta.</p> <p>Työnantaja voi yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain 7 §:n ja 8 §:n nojalla vaatia työnhakijaa tai työntekijää toimittamaan huumausainetestiä koskevan tuloksen, nämä työtehtävät tarkennetaan kaupunkitasoisesti päihdeohjelman liitteenä.</p>

- Työnhakijalta tai uusiin tehtäviin hakeutuvalta työntekijältä voidaan pyytää todistus huumausainetestistä vain kahdessa tapauksessa:
- joko sellaisia tehtäviä varten, joissa huumausaineiden käyttäminen voisi vaarantaa
 - työntekijän itsensä tai toisen henkeä, terveyttä tai työturvallisuutta
 - maanpuolustusta tai valtion turvallisuutta
 - liikenneturvallisuutta
 - ympäristöä (lisätä merkittävän ympäristövahingon riskiä)
 - salassa pidettävien tietojen tietoturva
 - liike- ja ammattisalaisuutta
 - tai vain silloin, jos työntekijän on tarkoitus hoitaa tehtäviä
 - joissa työnantaja ei valvo työtiloja ja joissa voi aiheuttaa asiakkaalle merkittävää vaaraa tai taloudellista vahinkoa (esim. kotipalvelutyö)
 - joihin kuuluu itsenäistä työtä alaikäisten parissa
 - joissa voi saada käsiinsä huumausaineita tai sellaisia käytettäviä lääkkeitä.

Kuntoutukseen ohjaaminen ja kuntoutuksen toteutumisen seuranta

Kuntoutus sisältää sekä ryhmämuotoisen kuntoutuksen (lääkinnällinen kuntoutus) että yksilökuntoutuksen (ammatillinen ja lääkinnällinen kuntoutus) muodot.

Muut toiminnot (Kelan korvausluokka I)

Ensiapuvalmiuden suunnitteluun ja ylläpitoon osallistuminen

Ensiaputarpeet arvioidaan osana työpaikkaselvitystä. Ensiapukoulutuksen määrälliset ja laadulliset tavoitteet sovitaan erikseen Palvelukokonaisuus- ja palvelualuekohtaisesti.

Työolosuhteiden suunnitteluun osallistuminen

Työterveyshuollon henkilöstö osallistuu kutsuttaessa työolosuhteiden suunnitteluun, esimerkiksi tilojen uudis- ja korjaussuunnitteluun sekä toimistoergonomian parantamiseen.

Työsuojelutoimikuntien toimintaan osallistuminen

Työterveyshuollon henkilöstö osallistuu kutsuttaessa työsuojelutoimikuntien kokouksiin.

Ammatillisen kuntoutuksen verkostoon osallistuminen

Vastaava työterveyslääkäri osallistuu kaupungin ammatillisen kuntoutuksen moniammatillisen verkoston palaveriin.

Muut toiminnot (Kelan korvausluokka I ja korvausluokka II)

Erikoislääkärin konsultatiot

Etävastaanoton mahdollisuus on käytössä sekä Kelan korvausluokan I että II toiminnassa (esimerkiksi työterveysneuvottelut, terveystarkastukset, sairausvastaanotot, ohjaus ja neuvonta sekä määrätyin osin työpaikkaselvitykset).

Erikoislääkärin konsultatiot ovat mahdollisia työterveyslääkärin maksusitoumuksella 1-3 krt liittyen työkykyarviointeihin ja työterveyshuollon ammattihenkilön tunnistamaan hoidon tarpeen arviointiin työkykyä pidempiaikaisesti uhkaavien sairauksien selvittelyssä. Hoidon vastuu säilyy työterveyshuollossa.

Mikäli erikoislääkäri suosittelee tehtäväksi laboratorio- tai röntgentutkimuksia, jää näiden toteuttaminen työterveyshuollon harkintaan.

Erikoistutkimukset

Magneettitutkimus ja muut tarvittavat erikoistutkimukset ovat mahdollisia, jotka liittyvät työkykyarviointeihin ja työterveyshuollon ammattilaisen tunnistamaan hoidon tarpeen arviointiin työkykyä pidempiaikaisesti uhkaavien sairauksien selvittelyssä. Hoidon vastuu säilyy työterveyshuollossa.

Sairaanhoito (Kelan korvausluokka II)

Työterveyshuoltopainotteinen yleislääkäritasoinen sairaanhoito

Työterveyshuoltopainotteinen sairaanhoito koskee kaikkia työntekijöitä ja viranhaltijoita. Palkattomien virka- ja toimivapaiden aikana ei työntekijällä ole oikeutta käyttää työterveyshuollon palveluja.

Työterveyshuoltopainotteista sairaanhoitoa tarjotaan kulloinkin käytettävissä olevien resurssien puitteissa.

Ajanvarauksissa toteutetaan hoidontarpeen arviointia, jonka tavoitteena on oikea hoito oikeaan aikaan oikeassa hoitopaikassa.

Tilanteissa, joissa työterveyshuolto ei kykene tarjoamaan palveluita sairauden luonteen vaatimassa ajassa, työntekijän tulee hakeutua hoitoon muuhun terveydenhuollon palvelupisteeseen (esimerkiksi omalle terveysasemalleen) omalla kustannuksellaan.

Yhteistyötä kehitetään perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa siten, että työ- ja toimintakykyyn vaikuttavien pitkäaikaissairauksien hoito sekä erikoissairaanhoidon toimenpiteiden jälkeinen seuranta ja siihen liittyvät työhönpaluun tukitoimet järjestetään toimivaksi yhteistyössä työntekijän, työnantajan terveydenhuollon eri toimijoiden kesken.

Pitkäaikaissairauksien hoito ja seuranta niiden aiheuttamat työkykyriskit keskiössä alla mainituin rajoituksin. Hoidontarpeen arviointi yhteistyössä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa.

Sopimukseen ei sisälly:

Vaativien pitkäaikaisairauksien kuten reuman, insuliinihoitoisen diabeteksen ja kroonisten suolistotulehdusten hoito ei sisälly sopimukseen.

Sairaanhoitoa on rajattu. Seuraavat eivät sisälly sopimukseen

- Akuutit vakuutuselliset työ- ja työmatkatapaturmat sekä vakuutuselliset matka- ja vapaa-ajantapaturmat ohjataan ensisijaisesti yksityisille palveluntuottajille hoidontarpeen arvion perusteella.
- Fysikaaliset hoidot
- Gynekologisten sairauksien hoito ja kontrollit sekä raskauteen ja raskauden ehkäisyyn liittyvät tutkimukset ja hoidot sekä vaihdevuosien hormonikorvaushoidot
- Luomien ja pattien poisto kosmeettisista syistä
- Sukupuolitauteihin liittyvät tutkimukset ja hoidot (ei sukupuolitautien seulontaa, mutta virtsaoireisen poissulkututkimuksena voidaan sisällyttää tth sopimukseen lääkärin harkinnan mukaan)
- Oireettomien seulontatutkimukset (esim. PAPA, mammografia, PSA)

Muut palvelut ja toiminnot

Rokotukset	<p>Työterveyshuollon kautta annetaan kaikki työn edellyttämät rokotukset sekä työnantajan kanssa sovitut muut mahdolliset rokotukset kuten kansallisen rokotusohjelman mukaiset rokotukset sekä vesirokkorokote, mikäli tautia ei ole sairastettu.</p> <p>Hepatiitti B- rokote annetaan niille työntekijöille, joilla on pistotapaturma/veritartuntavaara työssä.</p> <p>Ulkomaan matkatyötä tekeville annetaan tarvittavat matkailijan rokotukset.</p> <p>Puutiaisaivokuume-rokote annetaan maastotyötä tekeville työntekijöille.</p> <p>Influenssarokotusta tarjotaan kaikille työntekijöille.</p> <p>Vapaa-ajan rokotukset eivät sisälly työterveys sopimukseen.</p>
Todistukset	<p>Työterveydessä voidaan laatia vain työtehtäviin sekä työssä työ- ja toimintakykyyn liittyvät etuisuustodistukset (KELA I, esim. päiväraha, osasairauspäiväraha, osakuntoutustuki, kuntoutustuki, kuntoutukset etc.). Poikkeuksena edellä mainittuun on B-todistus lääkityksen erityiskorvattavuudesta, jos lääkitys on aloitettu työterveydessä (KELA II)</p> <p>Työterveyshoitaja voi kirjoittaa pituuden osalta sairauspoissaolotodistuksen enintään kulloinkin voimassa olevan työnantajan linjauksen mukaisesti.</p>
Työtapaturmat	<p>Työnantajan työtapaturmavakuutusyhtiönä toimii LähiTapiola. Työtapaturman sattuessa työntekijän tulee toimia Turun kaupungin tapaturmaohjeistuksen mukaan. Työtapaturmien hoitoon liittyvä ohje löytyy myös Metkusta. Metku – Henkilöstöasiat – Työhyvinvointi ja työsuojelu – Työsuojelu ja työturvallisuus)</p>
Vapaa-ajantapaturmat	<p>Vapaa-ajantapaturmien akuuttihoito ei kuulu työterveyshuollon sairaanhoitoon. Pitkittyviä, työkykyyn vaikuttavia vammoja hoidetaan tarvittaessa työterveyshuollossa.</p>
Lyhytterapia	<p>Työkykyä ylläpitävä/ kohentava hoito.</p> <p>Kriteerit:</p> <ul style="list-style-type: none">• sairauspoissaolot lisääntyneet mielenterveyden syistä tai• toimintakyvyssä heikkenemistä työn osalta (sairauspoissaoloja tai sairauspoissaolon riski on kasvanut)• Asiakkaalla ei ole muuta meneillään olevaa (jatkuvaa) hoitokontaktia liittyen mielenterveyden haasteisiinsa <p>Päätös: kaupunki tarjoaa v 2024 lyhytterapiaa 15 työntekijälle.</p>

Työterveyshuollon laadun ja vaikuttavuuden arviointi

Toimintojen laadun ja vaikuttavuuden arviointi

Työterveysyhteistyön vaikuttavuutta arvioidaan seuraamalla yhteisesti asetettujen tavoitteiden toteutumista. Seuranta toteutetaan säännöllisellä yhteydenpidolla työterveyshuollon ja työnantajan välillä sekä tarvittaessa tehtävillä laatu- ja asiakastyytyväisyyskyselyillä.

Työnantaja ja työterveyshuolto seuraavat sairauspoissaolojen syitä, pituuksia sekä määrällistä kehittymistä.

Työterveyshuolto seuraa työntekijöiden terveysriskejä, työ- ja toimintakykyä, altistumista, kuormittumista sekä terveydentilaa työpaikkaselvityksissä ja terveystarkastuksissa.

Työympäristön tilan muutoksia seurataan mittauksin tai havainnoimalla työpaikkaselvitysten yhteydessä.

Työterveyshuollon omien toimintatapojen arviointi

Työterveyshuolto arvioi toimintaansa ja sen laatua jatkuvan palautteen avulla (Paikalla -palautejärjestelmä, suora asiakaspalaute) sekä vuosittaisella asiakastyytyväisyysseurannalla sekä itsearviointilla. Asiakastyytyväisyyskyselyissä seurataan sekä henkilöasiakkaiden että työnantajien tyytyväisyyttä.

Toimintasuunnitelma on käsitelty johtavassa työsuojelutoimikunnassa 8.12.2021.

Toimintasuunnitelman päivitys vuodelle 2023 on käsitelty johtavassa työsuojelutoimikunnassa 8.12.2022.

Toimintasuunnitelman päivitys vuodelle 2024 on käsitelty johtavassa työsuojelutoimikunnassa 5.12.2023.

Turussa

hallintojohtaja, Jukka Varonen
työnantajan edustaja

vastaava työterveyslääkäri, Tuija Kaasinen
työterveyshuollon edustaja