

Elinvoiman palvelukokonaisuuden toimintasuunnitelma 2024

Kuvaus toiminnasta

Elinvoiman palvelukokonaisuuden tehtävänä on vahvistaa kaupunkia kilpailukykyisenä ja houkuttelevana toimintaympäristönä yrityksille sekä johtaa kaupunkikonsernin yrityspalveluita. Palvelukokonaisuus johtaa koulutus-, osaamis- ja innovaatiotoimintojen yhteistyötä ja kehittämistä koko koulutuspolun alalla -edistää osaavan työvoiman saatavuutta ja johtaa kaupungin työllisyyden edistämisen toimintoja.

Palvelukokonaisuus johtaa kaupunkiseudun ulkoista markkinointia ja strategista viestintää sekä matkailijoille suunnattuja palveluja sekä edistää kaupungin vetovoimaisuutta ja johtaa suur tapahtumatoimintaa.

Elinvoiman palvelukokonaisuuden palvelualueet:

1. Yrityspalvelut

- Vahvistaa kaupunkia kilpailukykyisenä ja houkuttelevana toimintaympäristönä yrityksille ja johtaa kaupunkikonsernin yrityspalveluita.
- Ohjaa ja edistää koulutus-, osaamis- ja innovaatiotoimintojen yhteistyötä ja kehittämistä koko koulutuspolun alalla.
- Johtaa yritysten sijoittautumispalveluita tonttimyynnin ja toimitilaratkaisujen kautta.
- Johtaa lupaprosessia katujen, puistojen, torien ja muiden yleisten alueiden luovuttamisesta tilapäiseen käyttöön yleisötilaisuuden ja ulkoilmatapahtuman järjestämiseksi.
- Koordinoi kaupunkiseudun ulkoista markkinointia ja matkailijoille suunnattuja palveluja.
- Edistää osaavan työvoiman saatavuutta ja ohjaa kaupungin työllisyyden edistämisen toimintoja.
- Ohjaa työllisyys- ja yrityspalvelu-uudistusta.
- Edistää kaupungin vetovoimaisuutta ja suur tapahtumatoimintaa.

2. Kärkihankkeet

Kärkihankkeiden palvelualueen tehtävänä on koordinoita ja valvoa kaupungin elinvoimaan liittyvien kärkihankkeiden etenemistä ja jalkautumista. Vastuualue tukee kaupungin johtoa hankkeiden strategisessa suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa ja johtaa erikseen määriteltyjä kärkihankkeita. Kärkihankkeille on erillinen toimintasuunnitelma.

Tarkempi kuvaus kärkihankkeiden toiminnasta omassa toimintasuunnitelmassa.

3. Strateginen maankäyttö, liikkuminen ja asuntopoliittikka

Strategisen maankäytön, liikkumisen ja asuntopoliittikan palvelualueen tehtävänä on tukea kaupungin johtoa strategisen maankäytön ja kiinteistökehityksen johtamisessa, huolehtia kaupungin logististen toimintojen ja logistisen aseman kehittämisestä ja koordinaatiosta sekä huolehtia kaupungin asuntopoliittikan valmistelusta, koordinaatiosta ja ohjauksesta.

Tehtävänä on tukea strategista johtamista, edunvalvontaa sekä kaupunkisuunnittelua luoden tilannekuva tutkimusdataan pohjautuen ja siten luoda edellytyksiä tutkimuksellisen tiedon vaikuttavuuden vahvistamiselle. Palvelualue on keskeisessä roolissa uusien ratkaisujen kehittämisessä, Turun strategisen viestinnän tukemisessa ja koko seutukunnan elinvoiman ja kilpailukykyyn edistämässä.

4. Vihreä siirtymä

Vihreän siirtymän palvelualueen tehtävänä on pormestarin ohjauksessa edistää ilmasto-, energia- ja ympäristöpolitiikan ohjausta kaupunkikonsernissa sekä resurssiviisautta ja kiertotaloutta yhteistyössä kumppanien ja sidosryhmien kanssa.

5. Tapahtumapalvelut

Tapahtumapalvelualue koordinoi, ohjaa ja edistää kaupungin tapahtumatoimintaa ja elämyksellistä vetovoimaa strategisten vetovoimateemojen mukaisesti (Merellisyys, Kulttuuri, Sportti ja Ruoka).

Elämyksellistä vetovoimaa vahvistetaan edistämällä kaupunkilaisia aktiivisia ja matkailijoita houkuttelevia tapahtumia, elämyksiä, alan palveluita ja kaupunkikulttuuria sekä niiden tunnettuutta, saavutettavuutta, kannattavuutta, kestävyyttä, kansainvälisyyttä ja toimijoiden välistä yhteistyötä. Toiminnan tavoitteena on kaupungin elävöittäminen, positiivisten mielikuvien vahvistaminen sekä toiminnan alueelloudellisten- ja matkailuvaikutusten kasvattaminen.

6. Työllisyyspalvelut

Työllisyyspalveluiden palvelualue edistää työllistymistä, koulutukseen ohjautumista ja osaavan työvoiman saatavuutta sekä työkykyisyyttä Turun kaupungissa. Työllisyyspalveluiden vastuualueita ovat kuntakokeilun vastuualue sekä työkyvyn edistäminen. Palvelualue ohjaa ja koordinoi sen vastuualueisiin liittyvää yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa.

Tarkempi kuvaus työllisyyspalveluiden toiminnasta omassa toimintasuunnitelmassa.

Toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset

Yrityspalvelut

Talouden kriisi haastaa myös kasvuhankkeita. Samalla kuitenkin globaali kilpailu osajista pitää huolen siitä, että resursseja on kasvuun käytettävä. Turun korkeakoulu jatkavat kasvuaan tuoden koko ajan uusia osajia kaupunkiin ja yritysten käyttöön. Kansainväliset osajat lisäksi muuttanut alueemme merkitystä porttina länteen. Se lisää erilaisten saavutettavuuteen liittyvien hankkeiden merkitystä. Huolta kannetaan niin kaupungin taloudellisesta tilanteesta kuin yritystenkin tilanteesta. Erityisesti rakennusteollisuutta pyritään viemään kriisin yli investointiasteen korkeudella.

Ilmastokriisi ja luontokato sekä luonnonvarojen ylikulutus ovat kansainvälisellä tasolla saavutetuista sopimuksista sekä puhtaiden kestävien ratkaisujen, innovaatio toiminnan ja vihreän rahoituksen vahvistumisesta huolimatta edelleen pahentuneet ja vaikuttavat voimakkaasti Turun alueen ja Suomen kehityksen edellytyksiin. Venäjän jatkama hyökkäyssota on muuttanut Euroopan kehitysnäkymiä aiheuttaen merkittäviä turvallisuusuhkia ja energiahaasteita. Turussa jo tehdyillä ilmasto- ja energiatoimilla on ollut alueen kestävyys lisäävää vaikutusta, mikä on osaltaan auttanut kriisitilanteessa selviämistä. Energiauudistusta on myös jatkettu vahvasti. Turku on jo vähentänyt alueensa kasvihuonekaasupäästöjä 56 prosentilla vuoden 1990 tasosta ja saavutettu taso on Suomen kunnista alhaisimpia myös asukaskohtaisesti laskettuna. Vihreään siirtymään kohdistuvat politiikkatoimet ja rahoitus ovat vahvistuneet sekä Euroopassa että Suomessa ja uudet innovaatiot luovat jatkuvasti uusia mahdollisuuksia kestäviin ratkaisuihin.

Tapahtumapalvelut

Tapahtumatoiminnan ja elämyspalveluiden osalta koronapandemian ja Ukrainan sodan vaikutukset näkyvät toimintaympäristössä edelleen, mm. asiakaskäyttäytymisessä ja yritysten kannattavuudessa. Tapahtumatoiminnan kokonaisvolyymit ovat kuitenkin palautunut koronaan edeltävälle tasolle.

Kaikki kaupungit ovat kirjanneet strategisiksi tavoitteiksi sekä matkailun ja erityisesti kansainvälisen matkailijoiden ympärivuotisen kasvun sekä profiloitumisen vetovoimaisina, houkuttelevina tapahtuma- ja elämyskaupunkina. Kilpailu kaupunkien ja alueiden välillä kiristyy. Lisäksi kilpailu kuluttajien mielenkiinnosta ja vapaa-ajasta kiristyy entisestään. Kiristyvään kilpailuun on vastattava oikein kohdennetuilla investoinneilla, paremmalla yhteistyöllä ja uusilla palveluinnovaatioilla.

Työllisyyspalvelut

Työttömyystilanne on suhdanneherkkä ja vaihtelee laajasta työttömyydestä työvoimapulaan. Molempia ilmiöitä

esiintyy samanaikaisesti; osaavasta työvoimasta on pulaa mm. työväestön ikääntymisen seurauksena sekä uusilla ja kehittyvillä aloilla, esimerkiksi tekniikan alalla ja terveystaloudellisia tarjoavissa organisaatioissa. Kohtaantoon vähentämiseksi tarvitaan räätälöityjä palveluita ja monipuolisia keinoja, kuten koulutusta, työnhakupalveluita, henkilökohtaista ohjausta ja ennen kaikkea toimivaa yhteistyötä työnantajien kanssa.

Työllisyys- ja yrityspalvelu-uudistus

Osaavan työvoiman saatavuus on kriittistä yritysten toimintaedellytysten ja kasvumahdollisuuksien kannalta. Sillä on suora yhteys yritysten investointihalukkuuteen sekä kaupungin vetovoimaan sijoittajien ja uusien osajien silmissä. Osaavan työvoiman saatavuuden varmistaminen edellyttää nykyistä parempaa työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa. Onnistumisen edellytyksenä on saumaton työllisyyspalvelujen, osaamis- ja koulutuspalvelujen sekä yrityspalveluiden yhteistoiminta. Turku tarvitsee myös lisää työvoiman maahanmuuttoa. Tavoitteena on, että turkulaiset työllistyvät potentiaalinsa mukaisesti mahdollisimman korkean tuottavuuden työpaikkoihin ja kaupunkilaisten osaaminen kehittyä toimialojen ja työmarkkinoiden muutoksessa. Työnantajat voivat luottaa siihen, että osajia ja tukea osajien löytämiseen on tarjolla nyt ja tulevaisuudessa.

Teknologian, työn sekä työikäisen väestön määrälliset ja rakenteelliset muutokset vaikuttavat työmarkkinoiden toimintaan ja sitä kautta jo lähiajan työllisyys- ja yrityspalvelutarpeisiin. Lakisääteisten julkisten työvoimapalvelujen siirto kuntiin yhdessä kotoutumislain kokonaisuudistuksen kanssa mahdollistaa työllisyys-, yritys- ja koulutuspalvelujen yhteensovituksen uudeksi vaikuttavaksi elinvoimapalvelukokonaisuudeksi. Erityistä huomiota on kiinnitettävä siirtymien vauhdittamiseen ylitarjonta aloilta työvoimapula-aloille sekä kasvavaan maahanmuuttoon. Kohtaannon parantamiseksi ja työllistymisen nopeuttamiseksi yritys- ja työnantajapalvelujen roolia julkisissa työvoimapalveluissa on vahvistettava nykyisestä. Jatkossa myös koulutuspalvelujen pitää tukea työllisyyden hoitoa entistä tehokkaammin.

Yritysassiakkuuksien hallinnan kehittämishanke

Kehitämme Turun kaupungin yrityspalveluita entistä asiakaslähtöisemmiksi ja läpinäkyvämmiksi. Uusi toimintamalli otetaan käyttöön vaiheittain vuoden 2025 loppuun mennessä. Tavoitteena on luoda yhden luukun palvelukokemus, jolla tuetaan yrityksiä saamaan selkeää ja ajantasaista tukea aloitteidensa läpiviemiseksi. Haluamme pitää Turun vetovoimaisena toimipaikkana yrityksille jatkossakin. Siksi meidän on tunnistettava nykyisten asiakkaidemme tarpeet ja vastattava niihin sujuvalla palvelukokemuksella, joka rakentaa pitkäkestoista luottamusta kaupunkia kohtaan.

Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Kaupungin kasvu perustuu elinvoimaisiin ja kasvaviin yrityksiin. Rakennamme yrityksillemme ja uusille yrityksille maailman parasta toimintaympäristöä. Palvelemme heitä ensimmäisen luukun periaatteella, joka kattaa työllisyys- ja kasvupalvelut, rakennusluvut ja maankäytön, koulutuspalvelut sekä tapahtumapalvelut luvituksineen. Saa- vutettavuutemme parantaminen on lähivuosien aikaa ja resursseja vaativa kohde. Tunnin junan valmistuminen ja siihen tiiviisti kytkeytyvät Kupittaa kärki ja Ratapiha- hanke toteutetaan. Lentoliikenteen kehittäminen 1–2 uu- della yhteydellä varmistetaan ja laivaliikenteen pitkän ai- kavälin kilpailukyky varmistetaan Ferry-terminaalin ja Länsi-Turun vision pohjalta. Nämä varmistavat myös Lin- nakaupungin kehittymisen.

Yritysten, korkeakoulujen ja kaupungin välistä yhteis- työtä kehitetään edelleen. Strategisilla kumppanuuksilla ja yhteisellä strategialla varmistamme kasvun. Kansain- välisten osaajien kiinnittyminen alueelle on yhteinen pää- määrämme, jossa kehitämme sekä Opiskelijakaupunki Turku-yhteistyötä että International House Turku palve- lualuetta. T&K-panostusta alueelle lisäämme niin teko- älykeskuksen, Campus-yhteistyön, lahjoitusprofessuu- rien, ekosysteemisopimuksen kuin kiihdyttämön kautta.

Vihreä siirtymä

Turku on kokoluokassaan yksi aktiivisimmista ja tunne- tuimmista ilmastoyhteistyötä tekevästä kaupungeista maailmassa. Turun omia toimia ja alueen vihreää siirty- mää tukevaa kansainvälistä yhteistyötä, yhteiskehittä- mistä ja hankkeita vahvistetaan edelleen pyrkien hyödyn- tämään myös Euroopan 100 fiksun ja hiilineutraalin kau- pungin mission luomia mahdollisuuksia sekä globaalia "Urban Transitions" -missiota ja kansallista Decar- bonized Cities -ohjelmaa. Kaupunkistrategian mukaista johtavan luontokaupungin tavoitetta toteutetaan koko kaupunkikonsernissa ja vahvassa vuorovaikutuksessa alueen korkeakoulujen, yritysten ja yhteisöjen sekä kan- sallisen tason ja kansainvälisten verkostojen ja kumppa- neiden kanssa. Ilmasto-, luonto- ja kiertotalousinvestoin- tien edellytyksiä vahvistetaan viemällä EU:n Vihreän ra- hoituksen taksonomian käyttö kattavasti läpi palveluko- konaisuuksissa sekä konserniyhteisöissä.

Kaupunkikonsernin luontotoimia tehostetaan ja alueen yrityksiä ja muita kumppaneita kannustetaan aktiivisesti mukaan yhteisiin tavoitteisiin ja toimiin. Ilmastojohtami- sen edellytyksiä vahvistetaan luomalla ja jakamalla tilan- nekuvaa uusien digitaalisten ratkaisujen avulla. Globaa- lilla tasolla vahvistetaan Turun roolia ICLEI:n ilmasto-, kiertotalous- ja luontotyön yhteisessä kehittämisessä ja ohjaamisessa, mahdollisuuksien mukaan edelleen myös järjestön korkeimmalla tasolla.

Tapahtumapalvelut

Tapahtumapalveluiden toiminnan painopisteinä ovat edistää ympärivuotisuutta, positiivisia aluetaloudellisten ja matkailuvaikutuksia, kokonaisvaltaista asiakaskoke- musta, medianäkyvyyttä ja sen hyödyntämistä sekä mo- nialaista vastuullisuutta.

Tapahtumatoiminnassa toteutetaan tapahtumastrategia- prosessi yhdessä sidosryhmien kanssa. Osana proses- sia kootaan arvioinnin ja tiedolla johtamisen konsepti. Käytännön toimina ovat mm. tapahtumakalenterin käyt- töönotto ja asiakaskokemusta vahvistavat toimenpiteet, mm. tapahtuma-apin käyttöönotto.

Elämyksellisen vetovoiman edistämisen keskeisinä toi- mina on rakentaa vetovoimateemoihin perustuva kehittä- missalkku ja tehostaa ulkoisen rahoituksen kohdentu- mista vetovoiman edistämiseen. Merellisyyden, kulttuu- rin ja historian sekä ruoan teemoista koottujen ohjelmien toteuttamista jatketaan ja tehostetaan. Liikunnan ja ur- heilun osalta kootaan ympärivuotisen tapahtumatoimin- nan, sporttimatkailun sekä urheiluun ja liikuntaan perus- tuvien elämys- ja oheispalveluiden verkosto ja käynnis- tetään yhdessä koottu toimintaohjelma. UNESCO:n Creative City of Gastronomy (ehdollinen) -ohjelma käyn- nistetään. Vilkkaan tapahtumavuoden suur tapahtumien kärki on Tall Ships Race 2024 heinäkuussa.

Työllisyys- ja yrityspalvelu-uudistus

Työllisyys- ja yrityspalvelu-uudistuksen tavoitteena on työllisyys-, yritys- ja koulutuspalvelujen yhteensovitus ta- valla, joka parantaa osaavan työvoiman saatavuutta ja kohtaantoa. Lisäksi uudistuksen tehtävänä on kuntien järjestämistä vastuulle 1.1.2025 siirtyvien lakisäateisten työvoimapalvelujen hallittu siirto ja näiden palvelujen kustannusvaikuttavuuden ja tehokkuuden lisääminen.

Yritysasiakkuuksien hallinnan kehittämishanke

Yritysasiakkuuksien ja asiointien yhteisen kaupunkitasoi- sen toimintamallin vaiheittain käyttöönotto. Ensimmäinen versio ja sitä tukeva järjestelmäratkaisu valmis 2024.

Henkilöstö

Henkilöstöstrategia on yksi kaupungin strategisista oh- jausasiakirjoista, joka tukee koko kaupungin strategian ja vision toteuttamista. Kaupunginvaltuusto hyväksyi 11.4.2022 henkilöstöstrategian vuosille 2022–2025. Henkilöstöstrategian visiona on: Turku on vetovoimainen työnantaja. Visiota toteutetaan henkilöstöstrategiassa kolmen painopisteen kautta (työ lisää hyvinvointia, osaa- minen ja uudistuminen sekä parempi johtaminen). Toi- mintaympäristön muuttuessa lähitulevaisuudessa keski- tytään erityisesti siihen, että jokaisen perustehtävä on selkeä ja merkityksellinen, tavoitteellisuus säilytetään

muutoksessa ja johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi.

Toiminnan tavoitteet

Pormestariohjelman toimenpiteet

Teema: Kestävän kasvun Turku

Nro	Tavoite	Talousarvio 2024
55	Laaditaan visio Merellisen Turun kehittämisestä huomioiden erityisesti Länsi-Turun alue. Huomioidaan yleiskaavoituksessa läntisten alueiden uudet asumisviihtyvyyttä parantavat ja asumista lisäävät tavoitteet sekä merellisyyden.	Merikeskuksen monialaista kehittämistoimintaa jatketaan suunnitelman mukaisesti ja mahdollistetaan aiempaa paremmin merelliset elämykset ja palvelut kaupungin keskustassa.

Teema: Matkailu ja saavutettavuus – Tapahtumien Turku

Nro	Tavoite	Talousarvio 2024
73	Tavoitellaan, että kiinnostavia, vahvoja tapahtumia niin kulttuurin, urheilun kuin tieteen aloilla on ympäri vuoden.	Laaditaan tapahtumastrategia yhdessä laajan yhteistyöverkoston kanssa ja määritetään tapahtumatoiminnan arvioinnin ja tiedolla johtamisen malli. Ympärivuotista matkailua vahvistavaa tapahtumatoimintaa edistetään yhdessä avaintoimijoiden kanssa. Uudistettua tapahtumakalenteria pilotoidaan. Vuoden 2024 kärkitapahtumana on Tall Ships Race heinäkuussa.
74	Turku panostaa matkailun kehittämiseen voimakkaasti ja siinä onnistumiseksi houkuttelee alan toimijoita yhteen. Lentotaseman ja satamatoimintojen kilpailukyvyistä tulee huolehtia. Kansainvälisen matkailun kasvattaminen on yksi elinkeinopolitiikan keskeisistä tavoitteista.	Visit Turku Archipelago Oyn strategian mukaisesti toteutetaan markkinointia niin kansallisesti kuin kansainvälisesti, toteutetaan incoming-toimintaa kumppanuusmallilla ja toteutetaan matkailun toimijoiden digitaalinen alusta.

Talouden tavoitteet

Käyttötalouden ja investointien määrärahat ja tuloarviot, 1 000 €

Kh, Elinvoiman palvelukokonaisuus yhteensä

Käyttötalousosa	Tilinpäätös 2022*	Talousarvio 2023 muutoksin	Talousarvio 2024
Toimintatulot	5 148	5 896	5 050
Valmistus omaan käyttöön			
Toimintamenot	41 769	38 813	40 642
TOIMINTAKATE	-36 620	-32 917	-35 592
Muutos-%		-10,1 %	8,1 %

*Tilinpäätös 2022 sarakkeen luvut sisältävät työllisyyden palvelukokonaisuuden tilinpäätösluvut.

Kh, Elinvoima

Käyttötalousosa	Tilinpäätös 2022	Talousarvio 2023 muutoksin	Talousarvio 2024
Toimintatulot		121	700
Valmistus omaan käyttöön			
Toimintamenot	3 286	17 919	21 954
TOIMINTAKATE	-3 286	-17 798	-21 253
Muutos-%			19,4 %

Työllisyyspalvelut

Käyttötalousosa	Tilinpäätös 2022	Talousarvio 2023 muutoksin	Talousarvio 2024
Toimintatulot	5 147	5 775	4 350
Valmistus omaan käyttöön			
Toimintamenot	38 483	20 895	18 688
TOIMINTAKATE	-33 336	-15 120	-14 338
Muutos-%		-54,6 %	-5,2 %