

## **Palvelustrategian luonnoksen lausuntokierros kunnille** **Utlåtanderunda till kommuner om utkastet till servicestrategi**

Varsinais-Suomen hyvinvointialue järjestää palvelustrategian laadintaan liittyvän lausuntokierroksen. Pyydämme teitä kohteliaimmin ilmaisemaan näkemyksiänne palvelustrategian luonnoksesta. Kiitos!

Kyselyn rakenne:

1. Yleiset palvelulupaukset sivu 3
2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenteen periaatteet sivu 4
3. Palveluverkon periaatteet sivu 5
4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet sivu 7
5. Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut sivu 8
6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut sivu 9
7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso) sivu 10
8. Ikääntyneiden palvelut sivu 12
9. Perustason sairaalapalvelut sivu 13

Egentliga Finlands vålfärdsområde anordnar en utlåtanderunda i anknytning till utarbetandet av servicestrategin. Vi ber er vänligen att ge era åsikter om utkastet till servicestrategin. Tack!

Enkätens struktur:

1. Allmänna servicelöften sida 3
2. Samordningen av service och principer för servicestrukturen sida 4
3. Principer för servicenätet sida 5
4. Principer för val av serviceproducent sida 7
5. Social- och hälsocentraltjänster sida 8
6. Tjänster för barn, unga och familjer sida 9
7. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå) sida 10
8. Tjänster för äldre sida 12
9. Sjukhustjänster på basnivå sida 13

## 1. Kunta / Kommun

- Aura
- Kaarina / S:t Karins
- Kemiönsaari / Kimitoön o Koski TL / Koski
- Kustavi / Gustavs
- Laitila / Letala
- Lieto / Lundo
- Loimaa
- Marttila / S:t Mårtens
- Masku / Masko
- Mynämäki / Virmo
- Naantali / Nådendal
- Nousiainen / Nousis
- Oripää
- Paimio / Pemar
- Parainen / Pargas
- Pyhäranta
- Pöytyä / Pöytis
- Raisio / Reso
- Rusko
- Salo
- Sauvo / Sagu
- Somero
- Taivassalo / Tövsala
- x** Turku / Åbo
- Uusikaupunki / Nystad o Vehmaa / Vemo

## 2. Vastaaja / Svarare

- Johtava viranhaltija / Ledande tjänsteinnehavare
- Toimielin, mikä? / Organ, vilket?

## Osa 1. Yleiset palvelulupaukset / Del 1. Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

### Yleiset palvelulupauksemme asiakkaillemme

- Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta.
- Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta.
- Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti
- Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi.
- Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden.
- Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.

#### Arvomme ovat:

- Arvostavan yhdenvertaisesti
- Vastuullisen vaikuttavasti
- Ystävällisesti ammattitaidolla

varha

### Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

- Vi erbjuder högklassig vård, service och trygghet i vardagen.
- Våra kunniga professionella säkerställer god service. Det akademiska utgör grunden för effektivitet i vår verksamhet.
- Vi bemöter dig vänligt och uppriktigt.
- Din välfärd är viktig för oss. Vi stöder dig att ta hand om din välfärd.
- Du får kontakt med oss smidigt, vid behov dygnet runt.
- Vi erbjuder tjänster på olika sätt – även digitalt. Vi säkerställer att man får tjänster och vård i rätt tid samt det finns kontinuitet i dem.
- Du kan påverka utveckling av våra tjänster.

#### Våra värderingar är:

- Uppskattande och jämlikt
- Ansvarsfullt och effektivt
- Vänligt med yrkeskunskap

varha

3. Esitetyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna servicelöftena lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför? ○ Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

4. Vapaat kommentit palvelulupauksista / Öppna kommentarer om servicelöftena

Asiakstarvelähtöisyys ja ymmärrys asiakkuuksista ei oikein näy palvelulupauksissa. Lisäksi

olisi hyvä näkyä, että palvelut tarjotaan asiakkaalle oikeaan aikaan ja mahdollisuuksien mukaisesti ennakoiden.

Hyvinvoinnin painopiste ja sen tukeminen on tärkeä, koska se on sekä Varhan, että Turun yhteinen tavoite ja tehtävä. Hyvinvoinnin tilaa tulee mitata ja seurata tiiviissä yhteistyössä kuntien kanssa sekä huolehtia sujuvista palvelupoluista kunnan ja Varhan välillä.

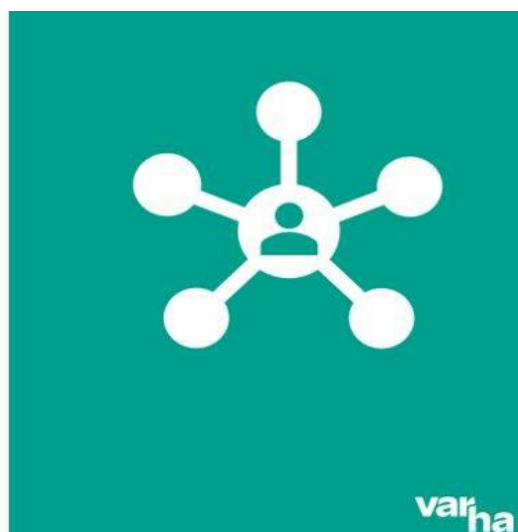
Hyvinvoinnin seuranta on merkittävä strateginen asia. Se edellyttää kuntien ja hyvinvointialueen yhteisen tietoperustan ja -alustan rakentamista. Siinä tulee huomioida, että Turun suuralueet ovat väestömäärältään verrattavissa joihinkin Varsinais-Suomen alueen keskisuuriin kuntiin ja yhteistä tietopohjaa tulisi kehittää riittävällä tarkkuudella huomioimaan mm. Turun eri suuralueiden hyvinvointierot.

Oleellinen osa hyvinvoinnin tukemista on mm. elintapaohjaus. Siihen liittyy asiakas- ja palveluohjauksen onnistuminen. On tärkeää, että sekä Varhassa että kunnissa käytetään yhteisiä ohjelmia ja sovelluksia, joiden käytöstä on yhdessä sovittu ja saavutetaan näin myös kustannustehokkuutta. Näin kuntien kuin järjestöjen palvelut voidaan saada osaksi asukkaiden sujuvaa palvelua sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä.

## Osa 2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenne / Del 2. Servicestruktur och samordning av service

### Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen

- Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja.
- Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella.
- Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveystaloudissa, erityis- ja erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveystaloudia



### Servicestruktur och samordning av service

- Vi lättar på servicestruktur och vi förstärker vård- och servicekedjor.
- Vi säkerställer genom kundhandledning att man får tjänster i rätt tid, de är trygga och behövliga samt att de samordnas.
- Våra tjänster är kundorienterade, jämlika, tvåspråkiga, effektiva och kostnadseffektiva.
- Samordning av tjänster förstärks i stor utsträckning inom social- och hälsotjänster, tjänster på specialnivå och på den specialiserade nivån flyttas närmare andra social- och hälsotjänster.



5. Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för samordning av service och principerna för servicestrukturen lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- x** Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför? ○ Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

6. Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta / Öppna kommentarer om samordningen av service och servicestrukturen

Lupaus yhdenvertaisista palveluista on erittäin tärkeä, mutta vaikeasti saavutettava tavoite. Ison kaupungin keskustassa ja pienen kunnan laitamilla asuville palvelut eivät voi olla täysin yhdenvertaisia. Palvelujen oikea-aikaisuus ja asiakasohjaus ovat todella hyviä ja tärkeitä näkökulmia. Palvelurakenteen tarkastelu asiakkaan tarpeiden täyttämässä ja hyvinvoinnin tukemisessa vaatii ehdottomasti koko palvelujärjestelmän tarkastelua myös mm. kuntien ja järjestöjen palveluiden kanssa. Tässä palvelustrategiassa asiakkaan kokonaisnäkökulma jää Varhan sisäiseksi ja tuotantolähtöiseksi tarkasteluksi.

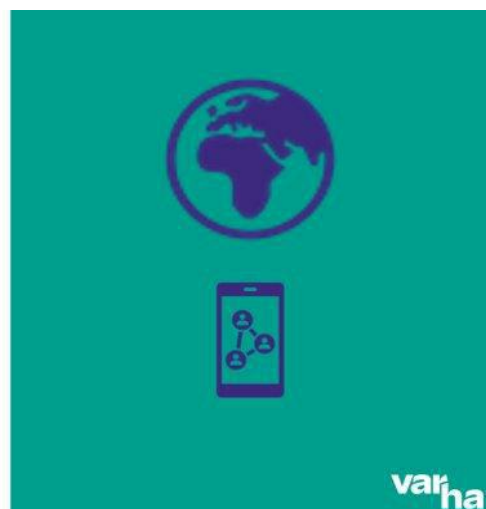
Palveluun pääsy pitää olla osa palveluverkkoa ja sitä pitäisi optimoida koko väestön tasolla. Palvelujen saatavuus ja (fyysinen) saavutettavuus eivät ole sama asia.

Strategiassa olisi hyvä tuoda esille, että Varhan sisäisten palveluketjujen lisäksi palveluketjujen, -tarjonnan ja palveluohjauksen pitää olla sujuvaa Varhan ja kuntien välillä. Kuntakohtaiset palvelut ja tuotteet esimerkiksi liikuntaan ja kulttuuriin on oltava hyvin tiedossa puolin ja toisin.

### Osa 3. Palveluverkon periaatteet / Del 3. principer för servicenät

#### Palveluverkko

- Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti.
- Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat.
- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



## Servicevät

- Servicevätet planeras att motsvara servicebehov hos befolkningen och befolkningsutveckling på lång sikt.
- Servicevätet består av fasta serviceställen samt av digitala och rörliga tjänster.
- Det fysiska servicevätet planeras så att det är tillgängligt med beaktande av befolkningskoncentrationer och befolkningens vanliga rutter vid uträttandet av ärenden.
- Planering av servicevätet syftar till effektiv användning av lokaler och tar i beaktande ekonomiska ramar, fastigheternas skick, tillgång till personal samt annan kapacitet som står till förfogande.



7. Esitettyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för servicevätet lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?  Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

8. Vapaat kommentit palveluverkosta / Öppna kommentarer om servicevätet

Tässä tavoitteessa olisi tärkeää näkyä yhteistyö kuntien kanssa, siten että palveluverkkoja suunnitellaan yhdessä yhteisten asiakkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Tämä on tärkeää, koska kuntien vastuulla on mm. maankäyttöön ja liikenteeseen sekä liikkumiseen liittyvät tehtävät. Palveluverkkojen suunnittelussa on tärkeää huomioida kuntien väliset erot väestörakenteessa, esimerkiksi maahanmuuttajataustainen väestö ja ruotsin- sekä muun kieliset.

On hyvä, että suunnitteluun on kerrottu vaikuttavan mm. tilatehokkuuden ja talouden reunaehdot. Painopisteessä on myös hyvin nostettu rinnakkain fyysiset, digitaaliset ja liikkuvat palvelut. Asiakkaiden osallistaminen palveluverkkotyöhön on todella tärkeää, jotta tarvelähtöisyys voi toteutua.

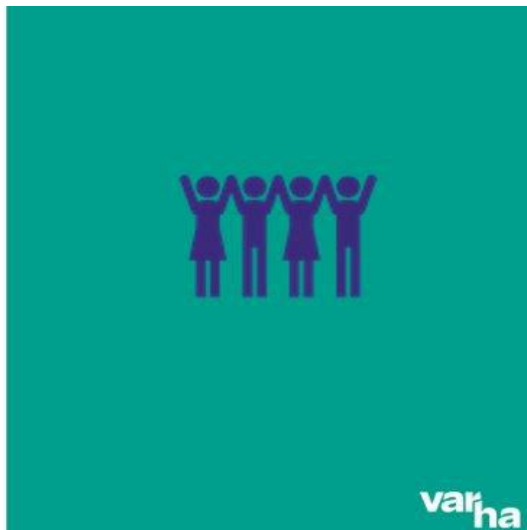
Osallisuutta kehitettäessä tulisi tavoitella samojen osallisuusmenetelmien ja -järjestelmien (esimerkiksi Kerro kantasi -palvelu) käyttöä koko asiakaskunnassa sekä Varhassa että kunnissa. Näin viranomaisosallistaminen näyttäytyisi maakunnan asukkaille mahdollisimman selkeänä ja yhdenmukaisena.

Strategisissa painopisteissä tulee riittävästi huomioida, että Turun väestössä korostuvat muita Varsinais-Suomen kuntien voimakkaammin maahanmuuttajataustaisten, pitkäaikaistyöttömien, opiskelijoiden, yksinasuvien sekä ruotsin- ja muunkielisten erityispiirteet ja -tarpeet.

## Osa 4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet / Del 4. Principer för val av serviceproducent

### Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
  - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
  - saadaan kustannussäästöjä
  - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
  - saadaan uutta tai erityistä osaamista
  - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
  - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keskisuurten yritysten toimintamahdollisuudet



### Val av serviceproducent

- Välfärdsområdets egen serviceproduktion som är tillräcklig är en utgångspunkt i enlighet med ordnandelagen.
- Externalisering av serviceproduktion till en annan aktör är ändamålsenligt i synnerhet då
  - de tilläggsresurser som fås förbättrar tillgång till tjänster
  - det fås kostnadsbesparingar
  - det förstärks valfrihet, kontinuitet i vården eller tillgodoseende av språkliga rättigheter
  - det fås ny eller specialkompetens
  - det skapas nya verksamhetsmodeller eller innovationer
  - det säkerställs att marknaden fungerar eller områdets livskraft ökas så att även verksamhetsförutsättningar för små och medelstora företag beaktas



9. Esitettyt palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för val av serviceproducent lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?  Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

10. Vapaat kommentit palvelujen tuottajan valinnan periaatteista / Öppna kommentarer om principerna för val av serviceproducent

Palveluntuottajan valintaan on laajat vaihtoehdot/kriteerit. Tämä on varmasti asiakkaan ja markkinoiden kannalta hyvä asia. Palveluverkon mitoituksessa olisi hyvä ottaa väestön ja väestön tarpeiden muutosten ennakointi huomioon ja käyttää hyödyksi monimuotoista tuotantoa, jotta palveluverkko- ja sen muutokset olisivat kokonaistaloudellisia. Jää epäselväksi

koskevatko nämä tässä osassa esitellyt tuottajalinjaukset myös järjestöyhteistyötä.

## Osa 5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut / Del 5. Social- och hälsocentraltjänster

### 1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
Lähi- palvelut  Seudulliset palvelut  Seudullisesti keskievät palvelut  Hyvinvointialueitasoiset palvelut	<b>Sosiaali- ja terveystieteet</b> Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta.  <b>Sosiaali- ja terveystieteiden</b> Kaikkien väestöryhmien tavanomaiset sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut, palveluvalikoima voi vaihdella toimipistekohtaisesti. Erikoissairaanhoidon etäkonsultaatiot.  <b>Sosiaali- ja terveyskeskukset,</b> Kaikkien väestöryhmien palvelut saatavilla laajana valikoimana ennaltaehkäiseviä ja korjaavia sosiaali- ja terveyspalveluja. Asiakasohjaus ja kolmannen sektorin yhteistyö. Erityistason sosiaalipalveluja ja erikoissairaanhoidon palveluja harkitusti. Osa sote-keskuksista profiloituu osaamisellaan <ul style="list-style-type: none"> <li>Mielenterveys-päihdepalveluihin ja työikäisten sosiaalipalveluihin</li> <li>Ikäntyneiden palveluihin</li> </ul> <b>Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus</b> Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen	Perustason palvelut  Perustason palvelut  Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluita  Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut  Liikkuvat palvelut  Digipalvelut

varha

### 1. Social- och hälsocentraltjänster

Serviceenät	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
Närtjänster  Regionala tjänster  Regionalt centraliserade tjänster  Tjänster på välfärdsområdesnivå	<b>Serviceställen inom social- och hälsovården</b> Närtjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.  <b>Social- och hälsostationer</b> Vanliga social- och hälsovårdstjänster för alla befolkningsgrupper, serviceutbud kan variera per verksamhetsställe. Distanskonsultationer av den specialiserade sjukvården.  <b>Social- och hälsocentraler</b> Tjänster för alla befolkningsgrupper står till förfogande som ett omfattande utbud av förebyggande och förbättrande social- och hälsojämsor. Kundhandledning och samarbete med tredje sektorn. Socialservice på specialnivå och tjänster inom den specialiserade sjukvården välgrundade. En del av social- och hälsocentraler profilerar sig med sin kompetens på <ul style="list-style-type: none"> <li>Mentalvård och missbrukarvård och på socialservice för personer i arbetsför ålder</li> <li>Tjänster för äldre</li> </ul> <b>Universitetssocial- och hälsocentral</b> Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster.	Tjänster på basnivå  Tjänster på basnivå  Omfattande tjänster på basnivå Tjänster som ges hem till kunden stöds  Gemensamma social- och hälsojämsor samt social- och hälsojämsor på den specialiserade nivån  Främjande av välfärd och hälsa  Digitala tjänster Rörliga tjänster

varha

11. Esitetyt sosiaali- ja terveyskeskuspalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för social- och hälsocentraltjänsternas serviceenät, urval av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?



## 12. Vapaat kommentit sosiaali- ja terveyskeskuspalveluista / Öppna kommentarer om social- och hälsocentraltjänsterna

Asiakaslähtöinen palvelujen saavutettavuus ja asiakkaan käyttämien liikkumisvälineiden sekä liikenneyhteyksien huomiointi on erittäin tärkeää. Palveluverkosta ja -pisteiden sijoittelua tulisi arvioida väestöperustaisesti.

Palvelut tulee voida järjestää siten, että ne perustuvat myös väestökeskitymiin eikä kuntarajoihin. Turun väestöryhmien erityispiirteet (mm. maahanmuuttajat, ruotsinkieliset, pitkäaikaistyöttömät, yksinasuvat) tulee huomioida riittävästi kaikissa palveluissa.

## Osa 6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut / Del 6. Tjänster för barn, unga och familjer

### 2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
Lähipalvelut Seudulliset palvelut Seudullisesti keskitetyt palvelut Hyvinvointialueasetoiset palvelut	<b>Sosiaali- ja terveyspisteet</b> Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta.	Perustason palvelut Perustason palvelut Laajat perustason ja erityistason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut
	<b>Sosiaali- ja terveysasemat ja perhekeskuspalvelut osittain.</b> Kotiin annettavat palvelut, varhaisen tuen palvelut ja avohuollon tukitoimet, hajautettu ja liikkuva lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun avohuollon sosiaalityö. Ennaltaehkäisevät palvelut ja yhteistyö oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen sekä kolmannen sektorin kanssa	
	<b>Sosiaali- ja terveyskeskukset ja perhekeskuspalvelut</b> Asiakasohjaus, sosiaaliohjaus ja lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityön neuvonta/konsultaatio sekä palvelutarpeen arviointi; alueellisesti keskitetty lastensuojelun sosiaalityön palvelu, tuettu asuminen. Ennaltaehkäisevät palvelut ja yhteistyö oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen sekä kolmannen sektorin kanssa	
	<b>Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus</b> Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen	
		Liikkuvat palvelut Digipalvelut

### 2. Tjänster för barn, unga och familjer

Service nät	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
När-tjänster Regionala tjänster Regionalt centraliserade tjänster Tjänster på välfärdsovervakningsnivå	<b>Serviceställen inom social- och hälsovården</b> Närtjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.	Tjänster på basnivå Tjänster på basnivå Omfattande tjänster på basnivå och den specialiserade nivån. Tjänster som ges hem till kunden stöds Gemensamma social- och hälsojourer samt social- och hälsojourer den på specialiserade nivån
	<b>Social- och hälsostationer och familjecentertjänster delvis</b> Tjänster som ges hem till kunden, tjänster i tidigt stöd och stödåtgärder inom öppenvård, utlokaliserat och rörligt socialt arbete med barnfamiljer, socialt arbete i öppenvård inom barnskyddet. Förebyggande tjänster och samarbete med läroanstalter och småbarnspedagogik samt med tredje sektorn	
	<b>Social- och hälsocentraler och familjecentertjänster</b> Kundhandledning, socialhandledning och socialt arbete med barnfamiljer, rådgivning/konsultation i socialt arbete inom barnskyddet samt bedömning av servicebehov, regionalt centraliserat socialt arbete inom barnskyddet, stödboende. Förebyggande tjänster och samarbete med läroanstalter och småbarnspedagogik samt med tredje sektorn.	
	<b>Universitetssocial- och hälsocentral</b> Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster	
		Främjande av välfärd och hälsa Digitala tjänster Rörliga tjänster



### 3. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå)

Service nät	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
När-tjänster	<p><b>Serviceställen inom social- och hälsovården:</b>Närtjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.</p> <p><b>Social- och hälsostationer</b> Undersökning, vård och rehabilitering multiprofessionellt som öppenvård (inkl. substitutionsbehandling). Rådgivning och handledning, socialhandledning och socialt arbete</p> <p>Dagverksamhet och rörliga uppsökande social rehabilitering Tjänster för boende (gemenskapsboende och serviceboende med heldygnsvård)</p> <p><b>Social- och hälsocentraler</b> Undersökning, vård och rehabilitering multiprofessionellt som öppenvård (inkl. substitutionsbehandling och behandlingar i grupper) Branschövergripande tjänster inom socialvården</p> <p><b>Gemensamma tjänster</b> Vård på tillnyktringsstation och substitutionsbehandling på institution, bedömningsenheter inom boendeservice</p> <p><b>Universitetssocial- och hälsocentral</b> Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster</p>	<p>Begränsade tjänster på basnivå</p> <p>Tjänster på basnivå</p> <p>Omfattande tjänster på basnivå</p> <p>Gemensamma social- och hälso-tjänster samt hälso-tjänster på den specialiserade nivån</p>
Regionalt centraliserade tjänster		Konsultationer av specialiserad sjukvård inom psykiatri
Regionala tjänster		<p>Främjande av välfärd och hälsa</p> <p>           Rörliga tjänster            Digitala tjänster         </p>
Tjänster på välfärdsområdesnivå		



15. Esitetyt mielenterveys- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för mental- och missbrukarvårdens servicenät, urvalet av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför? o Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

16. Vapaat kommentit mielenterveys- ja päihdepalveluista / Öppna kommentarer om mentalvård och missbrukarvård

Jää epäselväksi onko päivätoiminta tarkoitettu lähipalveluksi vai seudulliseksi palveluksi. Kokemusten mukaan Turun sisälläkin näiden palvelujen keskeinen sijainti on todella oleellista, jotta näitä palveluita käytetään. Onko nuorten mielenterveyspalvelut tarkoitus linkittää enemmän lasten ja nuorten palveluihin ja sitä kautta opiskeluun ja kouluissa tapahtuviin palveluihin ja yhteistyöhön?

Koska ehkäisevät mielenterveys- ja päihdepalvelut kuuluvat sekä kunnan että Varhan vastuulle, olisi tämä kuvattava strategiassa selkeästi - mitä tekee kunta, mitä hyvinvointialue. Tärkeää on, että roolit ja vastuut ovat selkeät, ei tehdä päällekkäisiä toimia eikä toisaalta mitään tarvittavaa jää tekemättä.

## Osa 8. Ikääntyneiden palvelut / Del 8. Tjänster för äldre

### 4. Ikääntyneiden palvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
<p>Lähi-palvelut</p> <p>Seudulliset palvelut</p> <p>Seudullisesti keskitetyt palvelut</p> <p>Hyvinvointialueitasoiset palvelut</p>	<p><b>Sosiaali- ja terveyspisteet</b> Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta.</p> <p><b>Kotona asumista tukevat palvelut</b> ml. kotihoito, tukipalvelut, kotikuntoutus, kuntouttava päivätoiminta, omaishoitoa tukevat palvelut</p> <p><b>Sosiaali- ja terveysasemat</b>, ml. ikäneuvola,</p> <p><b>Asumisen palvelut</b>: iäkkäiden yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen, perhehoito, gerontologinen sosiaalityö</p> <p><b>Sosiaali- ja terveyskeskukset</b>: geriatrian ja kuntoutuksen erityisosaaminen, muistikeskukset, ikääntyneiden palvelujen lääkäripalvelut</p> <p><b>Iäkkäiden kotona asumisen tuen palvelut</b>: Kuntouttavat arviointiyksiköt, asunnon muutostyöt</p> <p><b>Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus</b> Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen</p>	<p>Perustason palvelut</p> <p>Perustason palvelut</p> <p>Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja</p> <p>Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut</p>
	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	<p>Liikkuvat palvelut</p> <p>Digipalvelut</p>

### 4. Tjänster för äldre

Service nät	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
<p>Närjtjänster</p> <p>Regionala tjänster</p> <p>Regionalt centraliserade tjänster</p> <p>Tjänster på välfärdsområdesnivå</p>	<p><b>Service ställen inom social- och hälsovården</b> Närjtjänster som varierar per service ställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.</p> <p><b>Tjänster som stöder boende hemma</b> inkl. hemvård, stödtjänster, hemrehabilitering, dagverksamhet i rehabiliteringssyfte, tjänster som stöder närstående vård.</p> <p><b>Social- och hälsostationer</b>, inkl. äldre rådgivning</p> <p><b>Tjänster för boende</b>: gemenskapsboende och serviceboende med hedygnsomsorg för äldre, familjevård, gerontologisk socialt arbete</p> <p><b>Social- och hälsocentraler</b>: specialkompetens i geriatri och rehabilitering, minnescentraler, läkartjänster för äldre</p> <p><b>Tjänster som stöder boende hemma för äldre</b>: Rehabiliterande bedömningsenheter, ändringsarbeten i lägenheten</p> <p><b>Universitetssocial- och hälsocentral</b> Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kunskande och tjänster</p>	<p>Tjänster på basnivå</p> <p>Tjänster på basnivå</p> <p>Omfattande tjänster på basnivå. Tjänster som ges hem till kunden stöds.</p> <p>Gemensamma social- och hälso tjänster samt hälso tjänster på den specialiserade nivån</p>
	Framjävande av välfärd och hälsa	<p>Digitala tjänster</p> <p>Röriliga tjänster</p>

17. Esitettyt ikääntyneiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätverket, urvalet av tjänster och servicestrukturen för tjänsterna för äldre lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- x** Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför? ○ Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

18. Vapaat kommentit ikääntyneiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänster för äldre  
Onko termi välimuotoinen asuminen tarkoituksella jätetty pois ja tavoitellaanko sitä edelleen?  
Kulttuurihyvinvointipalvelujen tuottaminen ikäihmisille kuuluu Varhan toimintaan osana asumispalveluja ja pitkäaikaishoitoa.

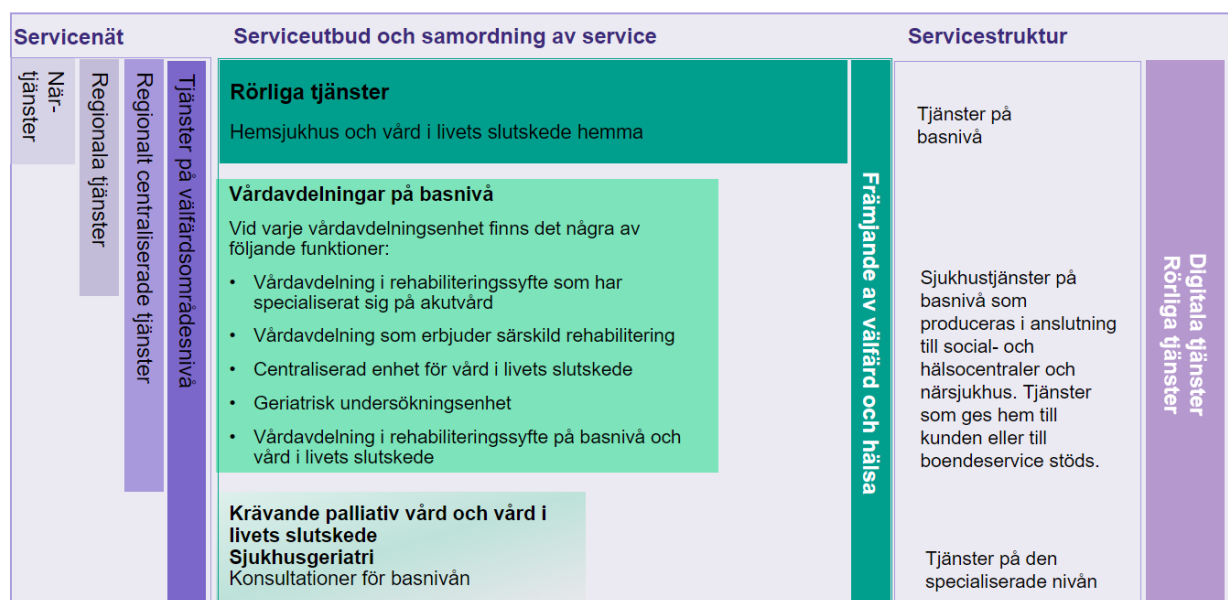
## Osa 9. Perustason sairaalapalvelut / Del 9. Sjukhustjänster på basnivå

### 5. Perustason sairaalapalvelut



varha

### 5. Sjukhustjänster på basnivå



varha

19. Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna

målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för sjukhustjänster på basnivå lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- x** Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför? ○ Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

20. Vapaat kommentit perustason sairaalapalveluista / Öppna kommentarer om sjukhustjänster på basnivå

Kotiin vietävien palveluiden käsitteleminen lähipalveluina on hieman harhaanjohtavaa. Pitäisikö niille olla oma ryhmittelynsä?

21. Haluatteko antaa muuta palautetta Varhan palvelustrategiaan? / Vill Ni ge annan respons om Varhas servicestrategi?

Palvelujen suunnittelun lähtökohta pitäisi olla asiakaskunnan tarpeiden ymmärtäminen - asiakas- ja asukaslähtöisyys, tarvelähtöisyys - eikä palveluiden tuotanto yksinään.

Palveluverkkokysymyksiä pitäisi aina käsitellä yhteistyössä kuntien kanssa.

Turun kaupungin väestön, sen määrän sekä sen erityispiirteet pitäisi ottaa paremmin huomioon. Palveluita ja palveluketjuja pitää viedä enemmän kohti ennaltaehkäiseviä palveluja, jotta asiakkaiden palvelutarpeet saadaan ratkaistua riittävän ajoissa ja sitä kautta kokonaisuuden kannalta kustannustehokkaasti.

Yhteistä asiakkuutta ja palveluverkkoa (maankäyttö ja liikkuminen jne.) alueen kuntien ja Varhan välillä pitäisi korostaa ja luoda sen mukaiset toimintatavat.

Järjestöyhteistyö ei näy palvelustrategiassa. Järjestöyhteistyössä ja –avustamisessa Varhan ja Turun kaupungin työnjakoa tulee edelleen kehittää. Yhdistykset ja järjestöt ovat kummallekin tärkeitä sidosryhmiä ja palveluntuottajia. Heidän taloudellisesta tukemisestaan ei kummankaan organisaation pidä jatkossakaan tinkiä.

Turun kaupunginhallitus käsittelee palvelustrategialuonnosta kokouksessaan 10.10.2023 ja toimittaa lausuntonsa Varhalle.