

Elinvoiman palvelukokonaisuuden toimintasuunnitelma 2024

Kuvaus toiminnasta

Elinvoiman palvelukokonaisuuden tehtävänä on vahvistaa kaupunkia kilpailukykyisenä ja houkuttelevana toimintaympäristönä yrityksille sekä johtaa kaupunkikonsernin yrityspalveluita. Palvelukokonaisuus johtaa koulutus-, osaamis- ja innovaatiotoimintojen yhteistyötä ja kehittämistä koko koulutuspolun alalla -edistää osaavan työvoiman saatavuutta ja johtaa kaupungin työllisyyden edistämisen toimintoja.

Palvelukokonaisuus johtaa kaupunkiseudun ulkoista markkinointia ja strategista viestintää sekä matkailijoille suunnattuja palveluja sekä edistää kaupungin vetovoimaisuutta ja johtaa suurtapahtumatoimintaa.

Elinvoiman palvelukokonaisuuden palvelualueet:

1. Yrityspalvelut

- Vahvistaa kaupunkia kilpailukykyisenä ja houkuttelevana toimintaympäristönä yrityksille ja johtaa kaupunkikonsernin yrityspalveluita.
- Ohjaa ja edistää koulutus-, osaamis- ja innovaatiotoimintojen yhteistyötä ja kehittämistä koko koulutuspolun alalla.
- Johtaa yritysten sijoittautumispalveluita tonttimyynnin ja toimitilaratkaisujen kautta.
- Johtaa lupaprosessia katujen, puistojen, torien ja muiden yleisten alueiden luovuttamisesta tilapäiseen käyttöön yleisötilaisuuden ja ulkoilmatapahtuman järjestämiseksi.
- Koordinoi kaupunkiseudun ulkoista markkinointia ja matkailijoille suunnattuja palveluja.
- Edistää osaavan työvoiman saatavuutta ja ohjata kaupungin työllisyyden edistämisen toimintoja.
- Ohjaa työllisyys- ja yrityspalvelu-uudistusta.
- Edistää kaupungin vetovoimaisuutta ja suurtapahtumatoimintaa.

2. Kärkihankkeet

Kärkihankkeiden palvelualueen tehtävänä on koordinoida ja valvoa kaupungin elinvoimaan liittyvien kärkihankkeiden etenemistä ja jalkautumista. Vastuualue tukee kaupungin johtoa hankkeiden strategisessa suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa ja johtaa erikseen määritellyjä kärkihankkeita. Kärkihankkeille on erillinen toimintasuunnitelma.

Tarkempi kuvaus kärkihankkeiden toiminnasta omassa toimintasuunnitelmassa.

3. Strateginen maankäyttö, liikkuminen ja asuntopolitiikka

Strategisen maankäytön, liikkumisen ja asuntopolitiikan palvelualueen tehtävänä on tukea kaupungin johtoa strategisen maankäytön ja kiinteistökehityksen johtamisessa, huolehtia kaupungin logististen toimintojen ja logistisen aseman kehittämisestä ja koordinaatiosta sekä huolehtia kaupungin asuntopolitiikan valmistelusta, koordinaatiosta ja ohjauksesta.

Tehtävänä on tukea strategista johtamista, edunvalvontaa sekä kaupunkisuunnittelua luoden tilannekuva tutkimusdataan pohjautuen ja siten luoda edellytyksiä tutkimuksellisen tiedon vaikuttavuuden vahvistamiselle. Palvelualue on keskeisessä roolissa uusien ratkaisujen kehittämisessä, Turun strategisen viestinnän tukemisessa ja koko seutukunnan elinvoiman ja kilpailukykyyn edistämässä.

4. Vihreä siirtymä

Vihreän siirtymän palvelualueen tehtävänä on pormestarin ohjauksessa edistää ilmasto-, energia- ja ympäristöpolitiikan ohjausta kaupunkikonsernissa sekä resurssiviisautta ja kiertotaloutta yhteistyössä kumppanien ja sidosryhmien kanssa.

5. Tapahtumapalvelut

Tapahtumapalvelualue koordinoi, ohjaa ja edistää kaupungin tapahtumatoimintaa ja elämyksellistä veto-voimaa strategisten vetovoimateemojen mukaisesti (Merellisyys, Kulttuuri, Sportti ja Ruoka). Elämyksellistä vetovoimaa vahvistetaan edistämällä kaupunkilaisia aktivoivia ja matkailijoita houkuttelevia tapahtumia, elämyksiä, alan palveluita ja kaupunkikulttuuria sekä niiden tunnettuutta, saavutettavuutta, kannattavuutta, kestävyyttä, kansainvälisyyttä ja toimijoiden välistä yhteistyötä. Toiminnan tavoitteena on kaupungin elävöittäminen, positiivisten mielikuvien vahvistaminen sekä toiminnan aluetaloudellisten- ja matkailuvaikutusten kasvattaminen.

6. Työllisyyspalvelut

Työllisyyspalveluiden palvelualue edistää työllistymistä, koulutukseen ohjautumista ja osaavan työvoiman saatavuutta sekä työkykyisyyttä Turun kaupungissa. Työllisyyspalveluiden vastuualueita ovat kunta-kokeilun vastuualue sekä työkyvyn edistäminen. Palvelualue ohjaa ja koordinoi sen vastuualueisiin liittyvää yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa.

Tarkempi kuvaus työllisyyspalveluiden toiminnasta omassa toimintasuunnitelmassa.

Toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset

Yrityspalvelut

Talouden kriisi haastaa myös kasvuhankkeita. Samalla kuitenkin globaali kilpailu osajista pitää huolen siitä, että resursseja on kasvuun käytettävä. Turun korkeakoulut jatkavat kasvuaan tuoden koko ajan uusia osajia kaupunkiin ja yritysten käyttöön. Kansainväliset osajat lisäksi muuttanut alueemme merkitystä porttina länteen. Se lisää erilaisten saavutettavuuteen liittyvien hankkeiden merkitystä. Huolta kannetaan niin kaupungin taloudellisesta tilanteesta kuin yritystenkin tilanteesta. Erityisesti rakennusteollisuutta pyritään vie-mään kriisin yli investointiasteen korkeudella.

Ilmastokriisi ja luontokato sekä luonnonvarojen ylikulutus ovat kansainvälisellä tasolla saavutetuista sopi-muksista sekä puhtaiden kestävien ratkaisujen, innovaatiotoiminnan ja vihreän rahoituksen vahvistumisesta huolimatta edelleen pahentuneet ja vaikuttavat voimakkaasti Turun alueen ja Suomen kehityksen edellytyk-siin. Venäjän jatkama hyökkäyssota on muuttanut Euroopan kehitysnäkymiä aiheuttaen merkittäviä turvalli-suusuhkia ja energiahaasteita. Turussa jo tehdyillä ilmasto- ja energiatoimilla on ollut alueen kestävyys lii-säävää vaikutusta, mikä on osaltaan auttanut kriisitilanteesta selviämistä. Energiaudistusta on myös jat-kettu vahvasti. Turku on jo vähentänyt alueensa kasvihuonekaasupäästöjä 56 prosentilla vuoden 1990 ta-sosta ja saavutettu taso on Suomen kunnista alhaisimpia myös asukaskohtaisesti laskettuna. Vihreään siirty-mään kohdistuvat politiikkatoimet ja rahoitus ovat vahvistuneet sekä Euroopassa että Suomessa ja uudet innovaatiot luovat jatkuvasti uusia mahdollisuuksia kestäviin ratkaisuihin.

Tapahtumapalvelut

Tapahtumatoiminnan ja elämyspalveluiden osalta koronapandemian ja Ukrainan sodan vaikutukset näkyvät toimintaympäristössä edelleen, mm. asiakaskäyttäytymisessä ja yritysten kannattavuudessa. Tapahtumatoi-minnan kokonaisvolyymit ovat kuitenkin palautunut koronaa edeltävälle tasolle.

Kaikki kaupungit ovat kirjanneet strategisiksi tavoitteiksi sekä matkailun ja erityisesti kansainvälisen matkaili-joiden ympärivuotisen kasvun sekä profiloitumisen vetovoimaisina, houkuttelevina tapahtuma- ja elämyskau-punkeina. Kilpailu kaupunkien ja alueiden välillä kiristyy. Lisäksi kilpailu kuluttajien mielenkiinnosta ja vapaa-ajasta kiristyy entisestään. Kiristyvään kilpailuun on vastattava oikein kohdennetuilla investoinneilla, parem-malla yhteistyöllä ja uusilla palveluinnovaatioilla.

Työllisyyspalvelut

Työttömyystilanne on suhdanneherkkä ja vaihtelee laajasta työttömyydestä työvoimapulaan. Molempia ilmi-öitä esiintyy samanaikaisesti; osaavasta työvoimasta on pulaa mm. työväestön ikääntymisen seurauksena sekä uusilla ja kehittyvillä aloilla, esimerkiksi tekniikan alalla ja terveyspalveluita tarjoavissa organisaatioissa.

Kohtaanto-ongelman vähentämiseksi tarvitaan räätälöityjä palveluita ja monipuolisia keinoja, kuten koulutusta, työnhakupalveluita, henkilökohtaista ohjausta ja ennen kaikkea toimivaa yhteistyötä työnantajien kanssa.

Työllisyys- ja yrityspalvelu-uudistus

Osaavan työvoiman saatavuus on kriittistä yritysten toimintaedellytysten ja kasvumahdollisuuksien kannalta. Sillä on suora yhteys yritysten investointihalukkuuteen sekä kaupungin vetovoimaan sijoittajien ja uusien osaajien silmissä. Osaavan työvoiman saatavuuden varmistaminen edellyttää nykyistä parempaa työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa. Onnistumisen edellytyksenä on saumaton työllisyyspalvelujen, osaamis- ja koulutuspalvelujen sekä yrityspalveluiden yhteistoiminta. Turku tarvitsee myös lisää työvoiman maahanmuuttoa. Tavoitteena on, että turkulaiset työllistyvät potentiaalinsa mukaisesti mahdollisimman korkean tuotavuuden työpaikkoihin ja kaupunkilaisten osaaminen kehittyy toimialojen ja työmarkkinoiden muutoksessa. Työnantajat voivat luottaa siihen, että osaajia ja tukea osaajien löytämiseen on tarjolla nyt ja tulevaisuudessa.

Teknologian, työn sekä työikäisen väestön määrälliset ja rakenteelliset muutokset vaikuttavat työmarkkinoiden toimintaan ja sitä kautta jo lähiajan työllisyys- ja yrityspalvelutarpeisiin. Lakisääteisten julkisten työvoimapalvelujen siirto kuntiin yhdessä kotoutumislain kokonaisuudistuksen kanssa mahdollistaa työllisyys-, yritys- ja koulutuspalvelujen yhteensovituksen uudeksi vaikuttavaksi elinvoimapalvelukokonaisuudeksi. Erityistä huomiota on kiinnitettävä siirtymien vauhdittamiseen ylitarjonta aloilta työvoimapula-aloille sekä kasvavaan maahanmuuttoon. Kohtaannon parantamiseksi ja työllistymisen nopeuttamiseksi yritys- ja työnantajapalvelujen roolia julkisissa työvoimapalveluissa on vahvistettava nykyisestä. Jatkossa myös koulutuspalvelujen pitää tukea työllisyyden hoitoa entistä tehokkaammin.

Yritysassiakkuuksien hallinnan kehittämishanke

Kehitämme Turun kaupungin yrityspalveluita entistä asiakaslähtöisemmiksi ja läpinäkyvämmiksi. Uusi toimintamalli otetaan käyttöön vaiheittain vuoden 2025 loppuun mennessä. Tavoitteena on luoda yhden luukun palvelukokemus, jolla tuetaan yrityksiä saamaan selkeää ja ajantasaista tukea aloitteidensa läpiviemiseksi. Haluamme pitää Turun vetovoimaisena toimipaikkana yrityksille jatkossakin. Siksi meidän on tunnistettava nykyisten asiakkaidemme tarpeet ja vastattava niihin sujuvalla palvelukokemuksella, joka rakentaa pitkäkestoisia luottamusta kaupunkia kohtaan.

Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Kaupungin kasvu perustuu elinvoimaisiin ja kasvaviin yrityksiin. Rakennamme yrityksillemme ja uusille yrityksille maailman parasta toimintaympäristöä. Palvelemme heitä ensimmäisen luukun periaatteella, joka kattaa työllisyys- ja kasvupalvelut, rakennusluvut ja maankäytön, koulutuspalvelut sekä tapahtumapalvelut luvituksiin. Saavutettavuutemme parantaminen on lähivuosien aikaa ja resursseja vaativa kohde. Tunnin junan valmistuminen ja siihen tiiviisti kytkeytyvät Kupittaaan kärki ja Ratapiha-hanke toteutetaan. Lentoliikenteen kehittäminen 1–2 uudella yhteydellä varmistetaan ja laivaliikenteen pitkän aikavälin kilpailukyky varmistetaan Ferry-terminaalin ja Länsi-Turun vision pohjalta. Nämä varmistavat myös Linnakaupungin kehittymisen.

Yritysten, korkeakoulujen ja kaupungin välistä yhteistyötä kehitetään edelleen. Strategisilla kumppanuuksilla ja yhteisellä strategialla varmistamme kasvun. Kansainvälisten osaajien kiinnittyminen alueelle on yhteinen päämäärämme, jossa kehitämme sekä Opiskelijakaupunki Turku-yhteistyötä että International House Turku palvelualueetta. T&K-panostusta alueelle lisäämme niin tekoälykeskuksen, Campus-yhteistyön, lahjoitusprofessuurien, ekosysteemisopimuksen kuin kiihdyttämön kautta.

Vihreä siirtymä

Turku on kokoluokassaan yksi aktiivisimmista ja tunnetuimmista ilmastoyhteistyötä tekevästä kaupungeista maailmassa. Turun omia toimia ja alueen vihreää siirtymää tukevaa kansainvälistä yhteistyötä, yhteiskehittämistä ja hankkeita vahvistetaan edelleen pyrkien hyödyntämään myös Euroopan 100 fiksun ja hiilineutraalin kaupungin mission luomia mahdollisuuksia sekä globaalia "Urban Transitions" -missiota ja kansallista Decarbonized Cities –ohjelmaa. Kaupunkistrategian mukaista johtavan luontokaupungin tavoitetta toteutetaan koko kaupunkikonsernissa ja vahvassa vuorovaikutuksessa alueen korkeakoulujen, yritysten ja yhteisöjen

sekä kansallisen tason ja kansainvälisten verkostojen ja kumppaneiden kanssa. Ilmasto-, luonto- ja kiertotalousinvestointien edellytyksiä vahvistetaan viemällä EU:n Vihreän rahoituksen taksonomian käyttö kattavasti läpi palvelukokonaisuuksissa sekä konserniyhteisöissä.

Kaupunkikonsernin luontotoimia tehostetaan ja alueen yrityksiä ja muita kumppaneita kannustetaan aktiivisesti mukaan yhteisiin tavoitteisiin ja toimiin. Ilmastojohdamisen edellytyksiä vahvistetaan luomalla ja jakamalla tilannekuvaa uusien digitaalisten ratkaisujen avulla. Globaalilla tasolla vahvistetaan Turun roolia ICLEI:n ilmasto-, kiertotalous- ja luontotyön yhteisessä kehittämisessä ja ohjaamisessa, mahdollisuuksien mukaan edelleen myös järjestön korkeimmalla tasolla.

Tapahtumapalvelut

Tapahtumapalveluiden toiminnan painopisteinä ovat edistää ympärivuotisuutta, positiivisia aluetaloudellisten ja matkailuvaikutuksia, kokonaisvaltaista asiakaskokemusta, medianäkyvyyttä ja sen hyödyntämistä sekä monialaista vastuullisuutta.

Tapahtumatoiminnassa toteutetaan tapahtumastrategiaprosessi yhdessä sidosryhmien kanssa. Osana prosessia kootaan arvioinnin ja tiedolla johtamisen konsepti. Käytännön toimina ovat mm. tapahtumakalenterin käyttöönotto ja asiakaskokemusta vahvistavat toimenpiteet, mm. tapahtuma-appin käyttöönotto. Elämyksellisen vetovoiman edistämisen keskeisinä toimina on rakentaa vetovoimateemoihin perustuva kehittämissalkku ja tehostaa ulkoisen rahoituksen kohdentumista vetovoiman edistämiseen. Merellisyyden, kulttuurin ja historian sekä ruoan teemoista koottujen ohjelmien toteuttamista jatketaan ja tehostetaan. Liikunnan ja urheilun osalta kootaan ympärivuotisen tapahtumatoiminnan, sporttimatkailun sekä urheiluun ja liikuntaan perustuvien elämys- ja oheispalveluiden verkosto ja käynnistetään yhdessä koottu toimintaohjelma. UNESCO:n Creative City of Gastronomy (ehdollinen) -ohjelma käynnistetään. Vilkkaan tapahtumavuoden suur tapahtumien kärki on Tall Ships Race 2024 heinäkuussa.

Työllisyys- ja yrityspalvelu-uudistus

Työllisyys- ja yrityspalvelu-uudistuksen tavoitteena on työllisyys-, yritys- ja koulutuspalvelujen yhteensovitus tavalla, joka parantaa osaavan työvoiman saatavuutta ja kohtaantoa. Lisäksi uudistuksen tehtävänä on kuntien järjestämisvastuulle 1.1.2025 siirtyvien lakisääteisten työvoimapalvelujen hallittu siirto ja näiden palvelujen kustannusvaikuttavuuden ja tehokkuuden lisääminen.

Yritysasiakkuuksien hallinnan kehittämishanke

Yritysasiakkuuksien ja asiointien yhteisen kaupunkitasoisen toimintamallin vaiheittain käyttöönotto. Ensimmäinen versio ja sitä tukeva järjestelmäratkaisu valmis 2024.

Henkilöstö

Henkilöstöstrategia on yksi kaupungin strategisista ohjausasiakirjoista, joka tukee koko kaupungin strategian ja vision toteuttamista. Kaupunginvaltuusto hyväksyi 11.4.2022 henkilöstöstrategian vuosille 2022–2025. Henkilöstöstrategian visiona on: Turku on vetovoimainen työnantaja. Visiota toteutetaan henkilöstöstrategiassa kolmen painopisteen kautta (työ lisää hyvinvointia, osaaminen ja uudistuminen sekä parempi johtaminen). Toimintaympäristön muuttuessa lähitulevaisuudessa keskitytään erityisesti siihen, että jokaisen perustehtävä on selkeä ja merkityksellinen, tavoitteellisuus säilytetään muutoksessa ja johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi.

Toiminnan tavoitteet

Talousarviolausekkeet

Toimielin	Talousarviolauseke

Teema: Kestävän kasvun Turku

Nro	Tavoite	Talousarvio 2024
55	Laaditaan visio Merellisen Turun kehittämisestä huomioiden erityisesti Länsi-Turun alue. Huomioidaan yleiskaavoituksessa läntisten alueiden uudet asumisviihtyvyyttä parantavat ja asumista lisäävät tavoitteet sekä merellisyyden.	Merikeskuksen monialaista kehittämistoimintaa jatketaan suunnitelman mukaisesti ja mahdollistetaan aiempaa paremmin merelliset elämykset ja palvelut kaupungin keskustassa.

Teema: Matkailu ja saavutettavuus – Tapahtumien Turku

Nro	Tavoite	Talousarvio 2024
73	Tavoitellaan, että kiinnostavia, vahvoja tapahtumia niin kulttuurin, urheilun kuin tieteen aloilla on ympäri vuoden.	Laaditaan tapahtumastrategia yhdessä laajan yhteistyöverkoston kanssa ja määritetään tapahtumatoiminnan arvioinnin ja tiedolla johtamisen malli. Ympärivuotista matkailua vahvistavaa tapahtumatoimintaa edistetään yhdessä avaintoimijoiden kanssa. Uudistettua tapahtumakalenteria pilotoidaan. Vuoden 2024 kärkitapahtumana on Tall Ships Race heinäkuussa.
74	Turku panostaa matkailun kehittämiseen voimakkaasti ja siinä onnistumiseksi houkuttelee alan toimijoita yhteen. Lentotaseen ja satamatoimintojen kilpailukyvyistä tulee huolehtia. Kansainvälisen matkailun kasvattaminen on yksi elinkeinopolitiikan keskeisistä tavoitteista.	Visit Turku Archipelago Oyn strategian mukaisesti toteutetaan markkinointia niin kansallisesti kuin kansainvälisesti, toteutetaan incoming-toimintaa kumppanuusmallilla ja toteutetaan matkailun toimijoiden digitaalinen alusta.

Pormestarimenettelyssä hyväksytyt talousarviomuutokset menoihin ja tuloihin

Lautakunta	Lauseke	Vaikutus käyttötalouteen (euroa)			
		Talousarvio 2024	Taloussuunnitelma 2025	Taloussuunnitelma 2026	Taloussuunnitelma 2027

Käyttötalouden ja investointien määrärahat ja tuloerät, 1 000 euroa

KH, Elinvoiman palvelukokonaisuus yhteensä

Käyttötalousosa

Tunnusluku	Tilinpäätös 2022	Talousarvio 2023 muutoksin	Talousarvio 2024
Toimintatulot	5 148	5 775	4 900
Valmistus omaan käyttöön			
Toimintamenot	41 769	27 553	41 050
Toimintakate	-36 620	-21 778	-36 150
Muutos-%		-40,5 %	66,0 %

Kh, Elinvoima

Käyttötalousosa

Tunnusluku	Tilinpäätös 2022	Talousarvio 2023 muutoksin	Talousarvio 2024
Toimintatulot	1	0	700
Valmistus omaan käyttöön			
Toimintamenot	3 286	6 659	22 237
Toimintakate	-3 285	-6 659	-21 537
Muutos-%		102,7 %	223,4 %

Työllisyyspalvelut

Käyttötalousosa

Tunnusluku	Tilinpäätös 2022	Talousarvio 2023 muutoksin	Talousarvio 2024
Toimintatulot	5 147	5 775	4 200
Valmistus omaan käyttöön			
Toimintamenot	38 483	20 895	18 813
Toimintakate	-33 336	-15 120	- 14 613
Muutos-%		-54,6 %	-3,4 %