

Asukkaiden olohuone toiminnan koordinointi- ja kehitystyö ajalle 1.1.2023-30.6.2025
 10713-2022
 Liite Tarjousten vertailutaulukko ja perusteet

		TARVE		RATKAISU			HYÖDYT	MARKKINAT		
		Suunnitelma huomioi tarpeet ja tavoitteet	Asiakkaiden osallistaminen	Tilat olohuonekäyttöön	Olohuoneisiin jalkautuminen	Tiedotus ja markkinointi	Tulosten mittaaminen ja seuranta	Yhteistyö-yhdistykset	Ryhmätoiminta	Yht.
Auralan settlementti ry										
	Keskiarvo	3	2,5	2	2	3	3	3	3	21,5 1.
Lounais-Suomen Martat ry										
	Keskiarvo	3	2,5	1	3	2,5	3	3	3	21 2.
Markku Juhani Fingerroosin muistosäätiö sr										
	Keskiarvo	3	3	2,5	0	1	2,5	1,5	3	16,5 3.

Perusteet pisteille, kun tarjous on saanut vähemmän kun 3 pistettä.

Laatukriteerit	Auralan Settlementti ry	Lounais-Suomen Martat ry	Markku Juhani Fingerroosin muistosäätiö sr
TARVE			
Suunnitelma vastaa kaupungin tunnistamaan tarpeeseen ja huomioi tavoitteet. Vähimmäisvaatimuksena (1p) että suunnitelma osoittaa, että tarve ja tavoitteet on sisäistetty tarjoajan toimesta.			
Suunnitelma sisältää asiakkaiden osallistamisen ideoita huomioon ottaen tavoitteet ja asiakaskunta. Vähimmäisvaatimuksena (1p) on että suunnitelmassa huomioidaan asiakkaiden osallistaminen.	Osallistamissuunnitelma olisi voinut olla tarkempi	Suunnitelmassa ei ollut suoraa osallistamissuunnitelmaa, mutta sisälsi osallistamisen keinoja	
RATKAISU			
Suunnitelmassa huomioidaan tarjoajan kyky tarjota tiloja olohuonekäyttöön tilaajan esittämän tarpeen mukaan ja erityisesti huomioiden ne alueet, joille palvelua halutaan laajentaa. (pisteitys: tarjoaja saa 1p jos tiloja ei ole, mutta sitoutuvat olemaan mukana tilojen selvityksessä/haussa, 2p jos 1-2 alueista on tilat tarjottavissa, 3p jos tiloja tarjottavissa 3-5 alueista)	Tiloja on tarjottavissa 1-2 alueelta	Tiloja ei ole, mutta osallistuvat selvittämiseen	Tiloja on tarjottavissa 1-2 alueelta
Suunnitelmassa avataan tarjoajan suunnitelmaa olohuoneisiin jalkautumisesta. (pisteitys: tarjoaja saa 1p jos tarjoaja sitoutuu jalkautumaan olohuoneisiin 5 päivänä /kk, 2p jos sitoutuu jalkautumaan 6-10 päivänä/kk ja 3p mikäli jalkautuu olohuoneisiin yli 10 päivänä)	Sitoutuu jalkautumaan väliltä 6-10 päivänä /kk		Tarjouksessa ei ole tarkkaa tietoa kuinka usein jalkautuu
Suunnitelma sisältää ehdotuksia liittyen tiedotukseen ja markkinointiin. Suunnitelmassa kuvataan, millaisia valmiuksia tarjoajalla on kuvankäsittelyohjelmien käyttöön, graafiseen suunnitteluun ja erilaisten mediamuotojen (kirjalliset postaukset, videot, blogit yms) toteuttamiseen. Pisteytyksessä huomioidaan valmiuksien laajuus. Vähimmäisvaatimuksena on (1p), että kuvauksesta käy ilmi, että tarjoaja hallitsee viestinnän (erityisesti sosiaalisen median sisällön) tuottamisen.		Sosiaalisen median hyödyntämistä ja siihen liittyviä konkreettisia ehdotuksia olisi voinut korostaa enemmän.	Suunnitelma on yleisluontoinen eikä sisällä ehdotuksia tiedotukseen ja markkinointiin, ainoastaan käytetyt mediamuodot. Suunnitelmassa ei kuvata millaisia valmiuksia tarjoajalla on mediamuotojen käytössä.
HYÖDYT			
Suunnitelmassa huomioidaan tulosten mittaaminen ja suunnitelma tarjoaa ideoita tavoitteiden kannalta merkittävien mittareiden käyttöönottamiselle. Suunnitelmasta tulee käydä ilmi, mitä mittareita tarjoajalla on jo olemassa tuloksien mittaamiseksi ja palautteen keräämiseksi sekä miten systemaattista mittareiden käyttäminen on. Vähimmäisvaatimuksena on, että suunnitelmasta käy ilmi tarjoajalla olevan valmiuksia toteuttaa erityisesti asiakastytyväisyys ja/tai käyttäjämääramittauksia. Pisteytys: tarjoaja saa 1p per käytössä oleva, kuvattu, mittarikategoria (max 3p) seuraavasti: käyttäjämäärien mittausta 1p, asiakastytyväisyysmittaus 1p, muut sopivat mittarit yhteensä 1p.			Mittareiden käytön kuvaus oli vähäistä.
MARKKINAT			
Suunnitelmassa on ilmoitettu kattavasti hyvinvointia ja terveyttä edistäviä yhdistyksiä, joiden kanssa tarjoajalla on yhteistyötä viimeisen kahden vuoden ajalta (pisteitys: tarjoaja saa 1p jos ilmoitettuja yhdistysyhteistyötahoja on 1-3kpl, 2p jos yhdistysyhteistyötahoja on 4-5kpl ja 3p jos yhdistysyhteistyötahoja on yli 6kpl). Suunnitelmaan tulee sisältyä kuvaus yhteistyön sisällöstä. Tähän laskettavan yhteistyön tulee olla kattavampaa kuin esim. yhden yksittäisen tapahtuman toteuttaminen.			Suunnitelmassa ei kuvata kattavasti yhdistysyhteistöiden sisältöä ja laajuutta.
Suunnitelmassa tulee kuvata tarjoajan määrällistä kokemusta erilaisten hyvinvointia ja terveyttä edistävän ryhmätoiminnan järjestämisestä viimeisen kahden vuoden aikana (pisteitys: tarjoaja saa 1p jos on järjestänyt 1-2ryhmää, 2p jos 3-4ryhmää ja 3p jos 5 tai useampia ryhmiä).			